# 北京市朝阳区“十五五”时期
# 城市治理发展规划

北京市朝阳区人民政府

2026 年 11 月

# 序　言

城市治理是居民安居乐业的重要基础，是经济社会高质量发展的重要保障，是城市健康发展的重要抓手。“十五五”时期，面对新的发展格局、新的战略定位、新的民生需求，朝阳区将紧紧围绕“人民城市”“现代化治理”“内涵式发展”等理念，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，进一步聚焦市委“四个走在前”和“四个更加突出”的新的更高要求，着眼提升“五区”功能、建好“五宜”朝阳的发展目标，在城市治理领域不断深化改革、提升治理能力、助力区域发展，推动城市治理实现系统性变革、整体性提升，奋力谱写新时代朝阳区城市治理现代化新篇章。

《北京市朝阳区“十五五”时期城市治理发展规划》依据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》《中共北京市委关于制定北京市国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》《中共北京市朝阳区委关于制定朝阳区国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》编制，与《朝阳分区规划（国土空间规划）（2017年—2035年）》《北京市朝阳区国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》等紧密衔接，明确了全区城市治理的指导思想、发展目标、主要任务和保障措施，是推动朝阳区“十五五”时期城市治理科学发展的指导性文件。

# 目　录


第一篇 发展基础与形势 ..... 1

第一章 发展现实基础 ..... 1

第二章 发展形势要求 ..... 9

第三章 发展风险挑战 ..... 12

第二篇 总体要求与发展目标 ..... 13

第一章 指导思想 ..... 13

第二章 基本原则 ..... 15

第三章 发展目标 ..... 17

第三篇 重点任务 ..... 22

第一章 激发动能：培育更富活力的“创新之治” ..... 22

第二章 普惠民生：厚植更有温度的“宜居之治” ..... 28

第三章 绿色低碳：深耕更加可持续的“美丽之治” ..... 38

第四章 守牢底线：加固更为可靠的“韧性之治” ..... 43

第五章 彰显品质：涵养更具质感的“文明之治” ..... 47

第六章 赋能增效：构筑更趋融合的“智慧之治” ..... 49

第四篇 保障措施 ..... 53

第一章 组织保障 ..... 53

第二章 制度保障 ..... 53

第三章 资金保障 ..... 54

第四章 人才保障 ..... 54

# 第一篇 发展基础与形势

## 第一章 发展现实基础

“十四五”期间，朝阳区城市治理总体处于融合转型发展阶段。面对世纪疫情严重冲击和一系列风险挑战以及艰巨繁重的改革发展稳定任务，城市治理领域始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神以及习近平总书记对北京重要讲话精神，坚持稳中求进总基调，聚焦首都“四个中心”功能建设和“五子联动”战略格局、朝阳区以高质量党建引领“1234”[1]发展战略实施和“五宜”朝阳建设[2]，围绕高质量发展“五大提升工程”和高品质生活“五大示范工程”，全面强化系统性思维、战略性布局、周期性安排，踔厉奋发、实干笃行，首都功能更加突出、国际风貌更加彰显、区域环境更加优美、减量发展更加高效、城市更新更加出彩、居住空间更加舒适、交通运行更加畅通、治理效能更加优化、城市运行更加安全、共治共享更加广泛，中国式现代化城市治理的朝阳实践迈出新的步伐。

---

1 “1”是指一条主线，即精彩谱写率先基本实现社会主义现代化的朝阳篇章；“2”是指双轮驱动，即坚持商务和科技双轮驱动朝阳发展；“3”是指聚焦文化、国际化、大尺度绿化“三化”；“4”是指建设“四区”，即建设首都高质量发展示范区、文化创新引领区、国际交往中心区、绿色宜居标杆区。

2 为人民建一座宜居、宜业、宜商、宜学、宜游的新朝阳

一、首都功能更加突出

中国共产党成立100周年庆祝大会、新中国成立75周年庆祝活动、抗战胜利80周年纪念活动、冬奥盛会等服务保障任务圆满完成。特别是冬奥会、冬残奥会环境保障书写了又一个无与伦比，“双奥庆典”“盛世华章”等标志性景观成为群众打卡新焦点，闭环内外固体废弃物疫情传播链“零感染”、服务保障资金“零审减”、城市运行“零事故”，完美诠释“简约、安全、精彩”办奥新理念。

二、国际风貌更加彰显

奥林匹克中心区、CBD、大望京等区域美轮美奂的光影秀在各项重大活动保障中作为主要背景相映成辉，持续发挥不可或缺的氛围营造作用。2023年首创全市元宇宙科技AR秀并于每年春节持续亮相，形成多处网红打卡地。“金十字”[3]格局完整呈现。三届北京朝阳国际灯光节[4]圆满落幕，朝阳国际知名城市品牌IP持续孵化，对外交流宣传效果和夜经济拉动促进作用明显，“不夜朝阳”成为全新名片。

三、区域环境更加优美

望京小街入选亚太城市可持续发展目标优秀项目库，朝阳公

3 “金十字”：一横一纵夜景格局。“一横”是指长安街东延长线打造“最有温度的行政通廊”，“一纵”是指东三环核心段打造“最有品质的商务通廊”。

4 三届北京朝阳国际灯光节：前两届名为北京朝阳国际灯光节，第三届更名为北京朝阳国际灯光消费季。

园路花园式滨湖国际风情街打造文商旅体融合发展新样板，迎宾大道呈现“最美进京印象”，大屯数字未来城变身“数字+生态+人文”创新活力休闲街区，京通快速路、广渠路等东部主要道路（朝阳段）沿线环境焕靓提级，民航三中心、化工路、新工体等一批市、区重点环境建设项目持续提升环境品质。

四、减量发展更加高效

坚决落实首都城市战略定位，勇挑全市减量发展重担，坚定不移在疏解中谋发展，率先编制减量三年行动计划，坚持“拆减结合、以拆促减”，与无违建区创建、城市更新深度融合，高效破解工作难题。累计治理违法建设面积1366.16万平方米，腾退土地1100.06公顷，“基本无违法建设区”创建成功，违建治理实现由“拆”向“治”重大转变。累计完成净减量任务1610公顷（约2.4万亩），占全市减量任务总量的40%，减量规模与实施成效均居全市前列，形成“限制建设区有序缩减、生态控制区持续拓展、集中建设区优化提升”的空间演进格局。累计实施绿化建设约1100公顷（约1.7万亩），有力保障温榆河公园二期、京城紫岸公园、兴会公园等一批大尺度绿色空间高品质建成，同步推进黑庄户乡大鲁店一村、二村土地复垦等项目，耕地保护与生态空间格局持续优化，减量成果高效转化为生态效益。累计保障交通、水利重点项目用地约57公顷（约855亩），有效支撑通马路、亮马河北路、姚家园路、坝河口蓄滞洪区等重大基础设

施落地见效，实现“低效空间”向“优质发展空间”的转型突破。

五、城市更新更加出彩

坚持以全品类示范项目带动整体更新提质，全区累计26个项目入选市级“最佳实践”“优秀项目”，获奖总数连续四年全市第一，更有2个项目成功入选住建部城市更新典型案例集。通过构建多元资本共治新格局，累计投入资金超千亿元，政企协同打造一批样板标杆，亮马河国际风情水岸成为第一批国家级夜间文化旅游消费集聚区并获35项国内外奖项，带动周边商业客流平均增长30%。加快建设“CBD×三里屯国际消费体验区”，拓展全年龄段消费客群，开展朝外大街片区一期更新，THE BOX朝外、DT51等一批老旧厂房与低效楼宇成功转型为城市活力新地标。同时，率先在全国开展基于时空大数据的“城市更新典型项目体检评估”，形成了涵盖居住、产业、区域综合及设施类更新的完整项目体系与可复制推广的“朝阳经验”，走出了超大城市中心城区从“增量扩张”向“存量提质”转型的新路子。

六、居住空间更加舒适

两轮背街小巷精细化治理三年行动均圆满收官，全区703条背街小巷完成精细化整治提升，央美西街登上北京日报，麦子店西街、梧桐大道等一批精品街巷重装亮相。国贸桥等桥下空间环境与功能实现双提升，在全市率先完成横跨二、三、四环电力、通信架空线入地，“学医景商”、交通枢纽、薄弱地区以及城市

家具等各类专项治理有效遏制高发环境问题，文明城区常态创建持续开展，环卫组合工艺作业率达97%，连年保持环境满意度中心城区组排名前列。全面深化住宅小区物业管理改革创新，小区综合治理“1+39+43”专班治理体系[5]稳步固化，物业管理信息化数字化建设持续增强，住宅小区服务质量评价体系进一步健全，自然灾害综合风险普查房屋建筑调查全面铺开，多元主体治理能力不断完善，房屋滴漏、外墙开裂、下水道堵塞等房屋修缮问题解决力度日益加大。38个老旧小区实现市场化物业服务覆盖，物业服务履约集中整治实现4个100%全覆盖[6]，业主对物业诉求处置解决率满意率、物业服务质量持续提升。

七、交通运行更加畅通

北京朝阳站建成通车，奥林匹克园区8条道路开放通行，新建各级各类道路101条，农村地区规划实现路网密度达到2.04公里/平方公里。朝阳医院北门等35项疏堵工程、黄渠南街等11条“断头路”全面竣工，困扰10万余群众出行的关庄路“肠梗阻”全面疏通，河荫西路近20年“断头”难题彻底终结，居民通勤效率提升超40%。麦子店、大郊亭区域交通综合治理成为全

5 “1+39+43”专班治理体系：“1”指区住宅小区综合治理三年行动工作专班办公室，“39”指39家专班职能部门成员单位，“43”指全区街乡。

6 4个专项整治任务100%全覆盖：专业化物业服务住宅小区实现标准化公示公开100%覆盖；专业化物业服务住宅小区实现定期履约报告100%覆盖；专业化物业服务住宅小区实现公共收益单独列账100%覆盖；使用超长国债支持住宅老旧电梯更新批复项目实现100%开工。

市典范，大郊亭桥区骑行距离缩短 80%。“学医景商”和轨道交通站点周边静态交通秩序进一步优化，青年路等慢行系统打造绿色出行友好场景。全区路侧电子收费管理车位 3 万余个，上线道路和停车泊位数量连续三年全市第一，停车供需缺口较“十三五”末缩减 50.7%。

八、治理效能更加优化

打好垃圾分类持久战，全市规模最大的高安屯厨余垃圾处理厂及全国规模最大的酒仙桥粪便消纳站建成投运，固体废弃物处理能级持续提升，城市生活垃圾智慧焚烧系统获评 2025 全球城市论坛“人工智能+城市治理”优秀案例。完成 12 个村庄、83 个小区（单位）自备井置换，约 33 万群众喝上更加放心的市政水。青年西路等 120 条道路通过“永临结合”实现亮灯，全区电动自行车充电设施接口总数达 26.09 万个，全区累计接入市级平台新能源汽车充电设施 1.63 万个，望京南立体超充站成为全市首创。广渠路东延热力管线工程完工，2.27 亿平方米供暖保障任务优质高效完成，老旧供热管网改造惠及约 167 万平方米，“冬病夏治”在 CCTV—12《热心话》栏目播出。供应优惠瓶装液化石油气，“送气下乡”实现全覆盖。193 个街区户外广告设施设置规划编制加快推进。电动自行车充电设施、停车管理、邮政运输等“每月一题”重要民生实事扎实办理。

九、城市运行更加安全

全力开展安全生产和火灾隐患大排查大整治以及安全生产治本攻坚三年行动，持续推进城镇燃气安全等11个方面专项治理，构筑城市“生命线”安全屏障，排查点位27296个，执法抽查点位5088个次，发现隐患13225个，均完成整改。完成473.2千米老化燃气管线更新改造，工体110千伏变电站等7项输电工程以及36项老旧小区配电改造工程竣工。12个违规储能电站全部拆除，挂账任务全部清零。治理燃气管线占压隐患1809处、安装天然气居民用户安全型配件142.97万户次、液化气居民用户安全型配件6万余户、液化气非居民用户替代2820户，均全市居首，天然气“到访不遇”补查入户37.47万户次，居全市前列。加强地下综合管廊管理，着力解决反复开挖路面、架空线网密集、管线事故频发等问题，12.8公里地下管廊建设扎实推进。

十、共治共享更加广泛

城市治理专委会不断延伸党建引领触角，三里屯、佳程广场、六佰本等多元协同治理项目促进重点商圈环境蝶变。“门前三包”2万余家责任单位实现一键式智慧管理，创新自治联盟（覆盖率17%），全区信息化管理平台、公示牌、二维码“三统一”成为全市特色之一，精细化治理街和示范街数量全市居首。“朝阳群众管城市”5.45万名小巷管家解决环境问题86万余件。“城市管理大脑”（一期）试运行，探索部署DeepSeek大模型，利用AI平台，识别非机动车集聚、违法游商、垃圾桶满溢、建筑垃

圾等环境问题。区管 1516 座公共卫生间资源向公众开放，公共资源共享度加速提升。

此外，依法治理步伐日益加快，城管执法体制改革、循环经济产业园管理中心转企改制顺利完成，城市管理迈入精细治理新阶段。

# 第二章 发展形势要求

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，是北京市率先基本实现社会主义现代化承前启后的关键五年，是朝阳建设具有国际影响力的中国式现代化强区的重要五年，也是城市治理提质增效、转型进阶的重要阶段。总体来看，朝阳区城市治理处于抢抓机遇、补齐短板、释放潜能的关键期。

## 一、战略要求提级，治理定位更趋高远

党的二十大提出“中国式现代化”“高质量发展”等新的战略任务和战略要求，我国进入贯彻新发展理念、谋求高质量发展、打造高品质生活、重塑新发展格局的新阶段。中央城市工作会议强调，我国城市发展正从大规模扩张阶段转向存量提质增效为主的阶段，提出“以坚持城市内涵式发展为主线”“以建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市为目标”“大力推动城市结构优化、动能转换、品质提升、绿色转型、文脉赓续、治理增效”，并明确了“五个转变、五个更加注重”[7]的要求和城市工作七个方面重点任务。从城市的本质属性、人与城市的和谐、城市综合实力、城市环境发展、区域协调发展等层面来

[7] 2025 年 7 月 14 日至 15 日，中央城市工作会议指出：城市工作要深刻把握、主动适应形势变化，转变城市发展理念，更加注重以人为本；转变城市发展方式，更加注重集约高效；转变城市发展动力，更加注重特色发展；转变城市工作重心，更加注重治理投入；转变城市工作方法，更加注重统筹协调。

看，超大城市治理与中国式现代化的五个特征均有着紧密的对应关系。因此，建立健全城市治理体系，提升治理能力，塑造相应的高效能治理新格局，是超大城市治理的必然要求。

## 二、技术革命驱动，治理模式迭代升级

新一代信息技术革命浪潮加速席卷全球，人工智能、大数据、5G、物联网、区块链等前沿技术正以前所未有的速度和广度渗透到城市治理的各个领域，为超大城市实现智慧化治理提供了前所未有的技术工具和创新动能。从政务服务“一网通办”到城市运行“一网统管”，从公共安全智能防控到生态环境精准监测，技术赋能正不断打破传统治理模式的时空限制和部门壁垒，推动城市治理从被动响应向主动预见、从经验判断向数据决策、从分散管理向协同联动转变，为提升城市治理效能注入强大动力。然而，技术深度应用也伴随着数据安全风险、算法伦理失范、数字鸿沟扩大等新的挑战，数据滥用、隐私泄露、算法歧视等问题可能侵蚀社会信任基础，技术异化风险对城市治理的包容性和公平性提出考验。因此，坚持技术赋能与风险防控并重、创新发展与规范治理同步，建立健全技术应用的制度框架和伦理准则，确保技术创新始终服务于城市治理现代化目标，是超大城市在技术革命浪潮中实现治理升级的核心原则。

## 三、群众需求攀升，治理服务精准适配

人民群众对美好生活的需求日益增长，而良好的城市环境是

最普惠的民生福祉，但人口资源环境匹配度依然失衡，部分基础设施和公共服务的供给尚未跟上社会整体发展步伐，区域发展不平衡等问题直接影响城市发展与安全，城市管理工作压力上行态势较为明显。如何破解“大城市病”瓶颈问题，解决制约城市发展的痛点、堵点、难点，加快改善环境质量，让良好环境成为人民生活品质的增长点、成为经济社会发展的支撑点、成为展现城市形象的发力点，推进人与自然和谐共生的现代化，无疑是一场大仗、硬仗、苦仗。因此，拓宽多元主体参与渠道，实现城市治理的良性互动，是超大城市治理的重要任务。

四、内外环境叠加，治理任务更加艰巨

与以往五年规划相比，世界百年未有之大变局加速演进，国内外环境变化远超预期，充满诸多变数和不确定性，社会重构、环境重构、技术重构的加快成为重要特征。同时，新一轮科技革命和产业变革深入发展，信息技术、生物技术、制造技术、新材料技术、新能源技术等领域的颠覆性技术不断涌现，人工智能、互联网、大数据等新兴技术与传统技术相结合，孕育出以绿色、智能、泛在为特征的群体性重大技术变革，新产业、新业态不断涌现，战略机遇和风险挑战并存。因此，深化城市治理改革创新、不断适应新的发展要求，是超大城市治理的严峻挑战。

五、城市更新赋能，治理方式深度转变

随着我国城镇化率突破新高，城市发展进入“存量更新”主

导的新阶段。国家将“实施城市更新行动”作为“十五五”时期的重要战略部署，明确提出要转变城市开发建设方式，从大规模增量扩张转向以存量提质增效为主、增量结构优化为辅。城市更新已从建筑翻新、拆迁补偿的物理过程，更迭为补齐基础设施短板、优化城市功能布局、传承历史文化记忆、推动绿色低碳转型的综合性战略，成为推动高质量发展新路径、创造高品质生活、实现高效能治理的关键抓手。

六、坚持减量发展，治理要求日益提高

减量发展是党中央赋予北京的重大政治任务，更是首都发展方式的深刻变革，既是破解城市发展不平衡不充分问题、实现可持续发展的核心路径，也是优化城市功能、提升治理效能的关键举措，其刚性约束贯穿城市发展全过程。“十五五”时期是朝阳区深入落实首都城市战略定位、全面推进减量集约发展、实现城市功能优化跃升的关键阶段，推动城市治理从规模扩张向内涵提升深刻转型的任务极其艰巨，必须在减量中实现提质、在约束中寻求突破。

## 第三章 发展风险挑战

当前，城市治理领域仍存在发展不平衡、不充分问题，仍面临着城乡发展不平衡不充分与城市公共资源紧平衡并存、城市治理传统短板与深层短板并存、城市更新主体诉求多元与统筹实施难度加大并存、新技术应用局限与新风险应对不足并存等挑战。

# 第二篇 总体要求与发展目标

## 第一章 指导思想

全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神以及中央城市工作会议精神，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，坚定不移贯彻新发展理念，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，积极推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，以新时代首都和朝阳发展为统领，以建设“创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧”的现代化人民城市为核心目标，以深化改革为动力，以增进民生福祉为根本目的，持续加强“四个中心”功能建设、提高“四个服务”水平，深入实施人文北京、科技北京、绿色北京战略，深入实施京津冀协同发展战略，坚持“五子”联动服务和融入新发展格局，聚焦在服务首都发展中提升“五区”[8]功能、以人民为中心建好“五宜”[9]朝阳的发展目标，以城市更新行动为抓手，统筹推进空间更新、功能迭代与治理提升，推动城市品质与民生福祉同步增强，全力**走出“六治共融”**

[8] “五区”：首都高水平对外开放窗口区、新质生产力融合发展示范区、国际消费中心城市主承载区、首都文化创新引领区、超大城市现代化治理典范区。

[9] “五宜”：宜居、宜业、宜商、宜学、宜游。

**超大城市现代化治理的“朝阳路径”，即：培育更富活力的创新之治、厚植更有温度的宜居之治、深耕更加低碳的美丽之治、加固更为可靠的韧性之治、涵养更具质感的文明之治、构筑更趋融合的智慧之治**，实现从“城市管理”向“首善治理”理念跃升、从“被动突击”向“主动智治”方式转型、从“政府主导”向“多元融合”方法重构的三重突破性转变，更加注重特色发展和治理投入，以更高站位、更大格局、更足干劲，谱写超大城市现代化治理的朝阳篇章。

## 第二章 基本原则

### 一、坚持党的全面领导，把牢治理方向

深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，以高质量党建引领高质量发展，确保各项工作始终沿着正确的航向前进，为社会主义现代化建设提供根本保证。

### 二、坚持“人民城市”发展理念，彰显治理温度

牢牢把握人民至上的根本政治立场，认真践行人民城市理念，坚持以人民为中心的发展思想，尊重人民主体地位和首创精神，把城市作为一个“有机生命体”系统谋划、统筹推进，注重在发展中保障和改善民生，在满足民生需求中拓展发展空间，让现代化建设成果更多更公平惠及人民群众。

### 三、坚持深化改革根本驱动，激发治理活力

坚持有效市场和有为政府相结合，紧跟时代步伐，顺应实践发展，突出问题导向，始终把改革创新作为破解城市治理难题的强大动力，聚焦制度堵点、发展痛点、群众难点精准落子，以系统思维推动治理模式从“碎片化”向“一体化”转变，从“割裂式”向“融合式”转变，让改革举措直达治理末梢，持续提升城市治理现代化能力和水平。

四、坚持城市更新精准赋能，夯实治理根基

立足城市治理短板与群众实际需求，立足首都功能定位和区域发展实际，坚持城市更新精准赋能、夯实治理根基，靶向聚焦老城区突出问题、精准对接多元主体合理诉求，搭建沟通协商机制平衡各方利益，将精细化、智能化、绿色化理念贯穿更新全过程，完善协同治理机制、盘活存量资源、补齐服务短板、传承历史文脉，推动城市更新从物理空间改造向“空间更新+治理升级”深度转变，实现空间品质与治理效能双向提升，为北京城市治理体系完善和治理能力提升提供支撑。

五、坚持“内涵式”发展战略，提升治理质效

遵循城市发展规律，统筹城乡治理资源，着力缩小南北区域、城乡之间发展差距，在景观塑造、设施维护、服务供给等方面精益求精，打造更多彰显朝阳特色的治理精品，推动优质公共资源均等化覆盖，以智能化赋能治理效能提升，推动治理主体协同、政策协同、技术协同，推动城市业态、功能、品质不断提升，实现更高质量、更有效率、更可持续的发展。

# 第三章 发展目标

一、总体目标

到2030年，“六治共融”格局愈加彰显，国际交往环境更加优越，民生服务保障更加精准，城市运行更具韧性，多元共治氛围更加浓厚，城市更新有序推进，空间品质持续优化，为朝阳区提升“五区”功能、建好“五宜”朝阳的发展目标提供坚实的环境支撑。

二、具体目标

**1. 创新之治更富活力**

依靠改革增强城市动能，高质量开展城市更新，聚焦存量空间焕新盘活，统筹片区一体化更新建设，持续优化空间布局、提升土地资源集约利用水平。立足区位优势，以开放思维赋能城市治理，借鉴国内外先进实践经验，依托跨域协作破解治理瓶颈。深化京津冀区域协同发展，拓宽交通互联互通、应急联防联控、要素资源共享等合作领域，完善协同机制、凝聚联动合力，以全域协同赋能城市功能升级，推动综合能级稳步提升。

**2. 宜居之治更有温度**

坚持环境与交通一体规划，持续优化出行环境及人居环境。深入实施老旧小区综合整治、平房区综合治理，系统补齐民生短板、改善居住品质。统筹城乡基础设施、生态环境建设与公共服

务、城市治理协同发展，缩小城乡发展差距，全面提升区域宜居、宜业、宜商、宜学、宜游综合承载能力。依托党建引领完善社区治理架构，创新小区物业管理模式，健全长效物业管理体系，高标准打造好房子、好小区、好社区、好城区，切实增强居民获得感、幸福感与安全感，持续擦亮城市民生底色。

**3. 美丽之治更加低碳**

城乡建设用地减量稳步推进，大尺度绿化空间持续拓展，生态服务功能与环境品质显著提升，区域环境治理成效更加显著。安全智慧的供水系统、多源多向的天然气输配系统、多能耦合的供热系统、灵活可靠的供电系统逐步完善，绿色出行比例稳步提升，生活垃圾回收利用水平达到预期目标，建筑垃圾渣土领域污染防治措施更加有力有效。

**4. 韧性之治更为可靠**

城市安全风险防控体系不断健全，重大突发事件监测预警、应急响应、处置救援能力全面增强。地下管网等基础设施生命线安全保障能力持续提升，新建和改造工程达标见效。极端天气、自然灾害等突发事件下城市运行的稳定性和抗风险能力显著增强，城市安全发展坚实底线安全可靠。

**5. 文明之治更具质感**

深度挖掘区域历史文脉资源，推动大运河等文化保护传承利用与现代文明创新发展有机融合，打造一批兼具文化内涵与时代

特色的公共空间。国际灯光消费季等城市 IP 影响力持续扩大，特色街区建设品质不断提升，城市公共空间的文化氛围日益浓厚，群众在“环境+文化”浸润中的获得感和满意度显著增强，让人文魅力成为城市发展的鲜明标识。

**6. 智慧之治更具效能**

党建引领、依法治理走深走实，城市治理理念、模式、手段加快迭代，跨部门、跨区域协同处置流程更加顺畅，“城市管理大脑”提速运行，“门前三包”自治联盟等多元共治平台持续探索，政府主导、社会协同、公众参与的共治格局不断完善，现代治理效能显著提升，城市发展内生动力日益激活。

在此基础上再奋斗五年，到二〇三五年实现朝阳特色风貌、宜居环境品质、综合交通体系、城市韧性基底、融合共治格局大幅优化，不断织就“大城善治”画卷，为北京率先基本实现社会主义现代化贡献朝阳力量。

# 朝阳区“十五五”时期城市治理发展主要指标

| 类别 | 序号 | 指　标 | 2030 年目标 | 属性 |
|---|---|---|---|---|
| 城市环境（5 项） | 1 | 违建治理面积（万平方米） | 达到市级要求 | 约束性 |
| | 2 | 城乡建设用地规模（平方公里） | 达到市级要求 | 约束性 |
| | 3 | 通信架空线入地（公里） | 50 | 约束性 |
| | 4 | 城市道路车行道机械化（组合）作业率（%） | 100 | 预期性 |
| | 5 | 城市公厕等级达标率（%） | 100 | 约束性 |
| 交通出行（4 项） | 6 | 集中建设区道路网密度增加值（公里/平方公里） | 0.3 | 预期性 |
| | 7 | 绿色出行比例（%） | 78 | 预期性 |
| | 8 | 新增机动车停车泊位数（万个） | 2.5 | 预期性 |
| | 9 | 新增非机动车停放区域（平方米）（其中绿停融合占比 %） | 25000（50） | 预期性 |
| 民生改善（6 项） | 10 | 生活垃圾回收利用率（%） | >46 | 约束性 |
| | 11 | 生活垃圾无害化处理率（%） | 100 | 约束性 |
| | 12 | 城市照明 LED 等高效能灯具使用率（%） | 90 | 预期性 |
| | 13 | 电动汽车充电桩累计建成量（接口数）（万个） | 9.05 | 预期性 |
| | 14 | 老旧低效楼宇更新（万平方米） | 150 | 预期性 |
| | 15 | 老旧小区物业服务全覆盖任务目标完成率（%） | 100 | 约束性 |
| 能源保障（6 项） | 16 | 变电站总数（座） | 27 | 约束性 |
| | 17 | 供电可靠率（%） | 99.9986 | 约束性 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 18 | 改造老旧小区燃气管线（千米） | 240 | 预期性 |
| | 19 | 改造老旧小区供热管网（千米） | 100 | 预期性 |
| | 20 | 居民管道天然气气化率（%） | 97 | 预期性 |
| | 21 | 万平方米供热投诉量（个/万平方米） | 0.6 | 预期性 |

# 第三篇 重点任务

## 第一章 激发动能：培育更富活力的“创新之治”

对标中央城市工作会议“依靠改革增强城市动能，高质量开展城市更新”的创新城市建设部署，立足深化改革和开放基因，将开放理念融入生态空间、存量载体、公共领域的治理全过程，通过服务京津冀协同发展战略、加力全面深化改革、推进生态开放共享、实施老旧空间焕新、统筹实施片区更新，促进各类空间资源从“封闭单一”向“开放多元”转型，让开放成为激活城市空间价值、释放治理活力的关键引擎。

### 一、服务京津冀协同发展，强化区域协同治理

深入贯彻落实京津冀协同发展战略，围绕现代化首都都市圈建设，以一体化发展理念为引领，巩固提升“轨道上的京津冀”，保障地铁 22 号线建设，推进姚家园路东延建设，有力促进通勤圈深度融合，助力环京地区通勤提速，推进交通等重点领域协同发展取得新突破，在提升京津冀全国高质量发展动力源作用中作出朝阳城市治理积极贡献。

### 二、支撑科技园区建设，夯实创新治理平台

聚焦城市治理现代化需求，布局垃圾分类、安全应急等赛道，打造一批具有行业影响力的城市管理科技园区，全力支撑超大城市现代化治理典范区建设。

**拓展循环经济产业园带动辐射作用**。聚焦全品类生活垃圾精细、分质、协同处理，发展余热利用、AI 智慧焚烧、园区智慧管控、多种绿色能源直供等领域，在资源循环利用、绿色能源供给、设施更新升级、绿色低碳技术研发推广方面先行先试，以技术驱动和场景应用带动未来能源科技创新园建设，带动区域产业绿色低碳转型。围绕垃圾分类与环卫精细化管理赛道，依托 AI 视频识别、物联网感知与数据融合分析能力，构建垃圾桶站非现场智能监管、异常识别、分级预警及闭环处置体系，实现桶站运行状态、作业规范和环境问题的实时感知与远程监管，打造垃圾分类非现场监管应用场景，推动环卫管理由“人巡为主”向“智能监管、协同处置”转型升级。

三、深化重点领域改革，破除治理机制障碍

“坚持全面深化改革”是二十届四中全会提出的“六个坚持”之一，是未来解决“新矛盾”、开启“新征程”的必由之路。积极稳妥推进事业单位转企改革，推动区环卫中心转企改制，组建环卫集团公司，纳入国资系统规范管理，通过激发企业内生动力、发挥企业创新优势，促进环卫领域作业水平有效提升。以新建道路为核心纽带，推动公共空间相关领域资源统筹联动、一体化推

进，最大化释放综合治理协同效能。以道路健康管理为抓手，探索构建科学的养护评估指标，试点聚焦部分重点区域，推动道路大修融入城市整体更新。结合《北京市“门前三包”责任制管理办法》修订，健全主体尽责、行业自律、政府有为、公众参与的共治体系，建立内容清晰、分工精准、责任闭环的工作机制，培育可复制、可推广的政企合作示范案例，构建权责分明、共治增效、智慧赋能的现代化城市环境治理新格局。

四、焕新盘活存量空间，提升城市治理效能

**1. 聚焦空间分类施策，深化精细化治理行动**

立足首都功能定位与朝阳区城市治理实际，坚持差异化施策与创新化推进相结合，深度挖掘闲置资源多元价值，推动空间盘活与城市治理精细化、服务优质化、发展创新化深度融合，探索打造一批有特色的小微空间。支持既有建筑改造提效，鼓励老旧楼宇自主化、智慧化改造，推动老旧厂房、厂区实施特色化、复合化利用，建设一批创新型产业社区、商务社区、完整社区。发展品质化新型社区商业，在团结湖、六里屯等地区打造一批高颜值、有温度、多功能的“小而美”“小而精”“小而新”商业载体，促进社区商业与生活场景融合发展。围绕小区、学校、医院、轨道交通站点、文体场馆周边，加快公共空间品质提升，积极推动桥下空间复合利用。深化地上地下联通利用，推动存量地下空间商业、文化、休闲功能融合，将 CBD 区域打造成立体城市示

范样板。攻坚背街小巷精细治理，组建区级专项检查队伍，实施常态化全覆盖巡查，系统研究设施更新路径，全面提升街巷风貌品质。通过精准发力，推动老旧空间从“脏乱差”到“洁净美”、从“闲置浪费”到“功能多元”的转变，有效破解治理难题，激活城市内生动力，切实提升居民生活舒适度与幸福感。

**2. 强化机制创新支撑，构建长效化运营体系**

坚持靶向发力与制度保障并重。针对老旧居住区，重点聚焦民生保障，通过微改造完善便民配套、化解治理痛点。针对闲置产业空间，侧重创新赋能，改造升级为科创载体、产业孵化平台，促进产业升级与治理效能协同提升。针对低效用地，突出集约利用，优化功能布局，统筹生态保护与公共服务需求。同步健全政策支撑体系，引导多元主体参与运营管理，融入数字化治理手段，构建“改造—运营—治理”一体化长效机制，以空间焕新夯实治理根基、提升治理效能，推动城乡空间品质整体跃升。

五、统筹实施片区更新，提高全域发展品质

**1. 以规划引领推动更新资源整合**

完善国土空间规划体系，深化实施分区规划，完成全区街区控规编制。在朝阳区存量地区全面开展更新类街区控规编审工作，加快推动安贞、酒仙桥等更新类街区控规批复，指导属地以更新促进城市高质量发展。开展“十五五”时期更新类街区控规编制，强化现状分析、问题梳理和资源整理，提高部门协同效能，

因地制宜打造更新项目清单，持续推动人居环境改善、公服设施增补、公共空间提质、产业结构优化。

**2. 以组团划定带动片区更新统筹**

按照“实施一批、储备一批、谋划一批”原则，结合市级工作部署，构建朝阳区“10+N”综合化城市更新组团体系，实现组团边界清晰、功能互补、统筹高效。完善城市更新政策工具箱，推动组团内项目谋划与实施，既保障重点供地落地、高效利用高价值用地、提升五环沿线城市品质，又衔接街乡治理与全区更新部署，助力朝阳区打造城市更新样板，实现从单点零散改造向片区统筹升级转变，激活区域发展新动能。

**3. 以责任规划师制度焕新空间品质**

坚持责任规划师制度，指导责任规划师下沉基层、前往一线，以技术支撑、平台搭建、政策推广为切入点，挖潜公共空间片区更新资源，推动优质项目落地，赋能基层城市治理能力提升。依托“朝阳区公共空间艺术赋能计划”，打造“国际社区”“文创空间”“乐活家园”“城市绿动”四大场景，为高质量建设“五宜”朝阳注入新动能。

六、促进生态开放共享，构建协同治理格局

紧扣花园城市建设总体目标，以深化“环境+”融合发展为主线，全面拓展生态空间的多元价值。立足区域生态资源禀赋，总结推广奥林匹克中心公园“无界公园”、朝阳公园开放等经验，

聚焦复合型生态空间打造，整合生态环保、休闲娱乐、公共服务等多元功能，打破传统生态空间的封闭边界，配合推动生态资源向公众有序开放，让生态空间既发挥生态屏障作用，又满足居民多样化需求。优化布局覆盖社区、街角的微型环境景观节点，进一步扩大生态空间的服务半径和覆盖密度。通过增设休憩设施、优化标识指引等措施，全面提升生态空间的可达性、参与性与互动性，构建“城在林中、人在景中”的生态格局，实现“人景城”融合共生的美好愿景，让良好生态环境成为最普惠的民生福祉。

## 第二章 普惠民生：厚植更有温度的“宜居之治”

对标中央城市工作会议“坚持人口、产业、城镇、交通一体规划”“提高公共服务水平，牢牢兜住民生底线”的宜居城市建设部署，促进城乡在基础设施供给、环境建设水平、交通出行条件以及城市治理领域公共服务方面均衡推进，全面助力宜居、宜业、宜商、宜学、宜游的“五宜”朝阳建设，让城市更具温度。

### 一、推动公服设施适老化建设

以构建全龄友好型社会为目标，坚持系统谋划与精准施策相结合，从交通出行、人居环境等关键领域入手，逐步推进公共服务设施的适老化改造。完善铁路客运枢纽、轨道交通车站、公交站点等人性化无障碍设计、改造，扩大无障碍设施覆盖范围，推进无障碍环境建设。以公厕普惠性需求为基础，推进公厕与其他便民服务设施形成有效联动。积极探索“公厕+”融合服务模式，在条件允许的公厕周边植入便民服务设施，如增设共享雨伞、急救药品箱、充电插座等，拓展公厕的便民服务功能，通过设置无障碍坡道，加装扶手，蹲便器改坐便器等，注重优化使用体验，传递城市温情。

### 二、推进老旧小区综合改造，持续改善居民居住品质

#### 1. 坚持民生优先导向，确立精准改造基调

立足老旧小区分布特点与居民实际需求，贯彻“民生优先、

精准施策”原则，摒弃“重表面、轻实效”的粗放模式。聚焦居民反映强烈的基础设施老化、配套服务短缺、环境品质不佳等痛点难点，统筹推进硬件设施升级与软性服务优化，实现老旧小区由表及里“旧貌焕新颜”，确保发展成果惠民共享。

**2. 聚焦重点环节攻坚，健全长效治理机制**

持续推进老旧小区综合整治，支持加装电梯、更新管线、完善配套公共服务设施，实施精准化、精细化改造行动，重点攻坚基础设施更新、居住环境提升、便民服务完善三大领域。有序推动央产、市级非经营性资产移交小区改造。同步健全改造长效机制，引导居民全程参与规划、建设与运维，推动改造成果长效巩固，以高品质改造凝聚城市治理合力。

三、深化住宅小区物业管理，提升物业服务质量水平

**1. 强化党建引领，全面提升物业服务质量**

坚持党建引领与法治保障双轮驱动，持续实施“住宅小区综合治理暨深化物业管理改革创新持续提升物业服务质量三年行动计划”，固化“1+39+43”专班治理体系，从党建、法治、社会、典型、更新、运维、服务、矛盾 8 个维度系统施治，凝聚多元主体合力纵深推进住宅小区综合治理。“十五五”期间，实现党建引领作用进一步增强，依法履责能力进一步夯实，长效治理机制进一步健全。

**2. 攻坚老旧小区，实现市场化物业服务全覆盖**

锁定全区符合条件的老旧小区实行挂账统一管理，通过引入市场化物业服务，建立“有人管、有付费、有服务”的长效管理机制，提升物业服务效能，实现老旧小区物业服务全覆盖任务完成率达到100%。

**3. 聚焦民生实事，实施突出问题规范化治理**

重点整治物业服务质价不符、住宅专项维修资金管理使用不规范、共用设施设备维护不到位、侵占业主公共收益以及住宅老旧电梯更新不及时等突出问题，构建政府监管、企业自律、业主监督相结合的多元治理机制。深化业委会规范管理，持续完善多方协调运行机制，探索建立人选把关机制，组织讲师团实现街乡社区培训全覆盖，推动多方参与定期协商议事，组织街乡对业委会（物管会）履职评价全覆盖，切实保障业主合法权益，提升物业服务标准化、规范化水平。

**4. 坚持典型示范，推进完整社区建设与常态化体检**

建立常态化社区体检机制，推动社区更新由点及面、提质增效。强化典型示范引领，在规划期内推出一批设施完善、环境宜居、服务便利、治理有效的完整社区建设典型示范案例，全面提升社区治理现代化水平。

四、攻坚平房区治理提升，重塑区域人居环境风貌

**1. 全面清查梳理底数，夯实精准治理基础**

坚持“底数清、分类准、施策实”原则，以平房区全要素数

据台账为核心基础，明确治理推进逻辑与重点方向。结合房屋安全等级、产权归属、治理难度、民生诉求、土地价值、区位重要性及规划导向，细化平房区分类标准，对治理任务实施分级排序，确保治理资源精准投放。

**2. 聚焦六大关键区域，靶向发力破解难题**

聚焦 CD 级危房集中区域，稳妥推进 C 级危险住房解危，保持 D 级危险住宅楼动态清零，筑牢住房安全底线；聚焦群众诉求强烈区域，切实回应民生期盼；聚焦长安街、环路及铁路沿线等重点区位，彰显城市形象；聚焦历史遗留问题较多区域，破解治理堵点；聚焦环境秩序亟待提升区域，改善人居体验；聚焦市属区属联动、地块价值较高、更新潜力大且可联动产业发展的重点片区与关键地块，推进项目更新，挖掘发展动能。

**3. 紧扣控规分类推进，多措并举重塑风貌**

紧扣街区控制性详细规划，多措并举、分类推进。片区统筹，整合各类资源集中攻坚一批；权属统筹，引导产权主体主动整治一批；依托重点平台，引入专业力量精准推进一批；盘活资源要素，通过市场共赢模式提升一批；坚守安全底线，优先治理各类安全隐患区域一批；聚焦风貌提升，重点整治核心区位一批，全方位重塑平房区人居环境风貌。

五、构建现代综合交通体系，提升区域通行服务能力

**1. 优化交通路网结构**

打造级配合理、内畅外联、功能完善的路网骨架，重点提升南北路网通达性。紧抓五环路改造提升契机，谋划一批沿线更新改造项目，推动优化功能布局。持续完善高快速路系统，谋划推进机场二通道南延项目，加快推进京秦高速西延，实施亮马河北路等项目，实现对外交通扩能提效。强化南北向路网贯通、功能组团交通联络，积极推动“三环半”“四环半”“五环半”连通工程，加快建设西大望路南延、垡头东路、大羊坊路。服务产业、商业、安置房等重点片区发展，有序推进来广营东路、酒仙桥路、双合东路等项目。

**2. 加力疏堵工程和道路精细化养护**

推动道路系统更高水平成网，畅通道路微循环系统。服务支撑重点功能区及产业发展，围绕通学、就医、通勤等出行场景，通过“打通断头路、拓宽瓶颈路段、局部改造拓宽”等方式，持续推进次支路实施，打通双柳北街、平房西路、苇沟东路等断堵头路，加强代征道路移交管理，进一步织密路网。全面提升道路养护水平，提升路网服务品质。以精细化管理为抓手，持续开展城市道路大修及日常养护，稳步推进东四环路（健翔桥东-四元桥南）大修工程，完成东北三环辅路（主路局部维修）廊道综合提升工程，同步推进道路沿线绿化彩化立体化。加快治理超期服役道路，聚焦路面铺装、杆具设置、环境提升做好品质统筹提升工作。在做好日常道路与设施精细化管养的基础上，着力加强城

市道路安全及应急保障能力、占掘路的监管及开发道路的移交管养，积极推进城市道路管理和巡查的规范化、精细化及现代化，保障城市道路通行安全舒适。在道路施工、道路养护领域，推广绿色低碳新技术，大力推进废旧路面材料、工业废弃物等再生利用，优先采用降噪沥青混合材料、低噪声设备，降低施工与通车噪声，着力打造更可持续、更宜居的城市交通环境。

**3. 规范静态交通秩序**

以“学医景商”为切入点，持续组织实施重点区域、交通节点综合治理，研究推进 CBD、奥林匹克中心区等重点区域“一点一策”治理方案，完善交通常态化治理模式。

**推动停车治理模式向多元化、精细化转型。**精准补缺，靶向供给，立体挖潜，向上向下要空间，引导社会资本参与停车设施投资建设，加快推进国雅大厦、国贸世纪公寓等复合立体停车设施项目，研究试点绿色空间立体分层利用，探索建设城市公园地下商业及停车库。智慧共享，提高资源利用效率，依托全市停车资源“一张图”，推动机关事业单位停车资源错时向周边居民开放，深化“错时共享停车”模式，推动商务楼宇与周边小区车位“潮汐流动”。针对老旧小区居民夜间停车难题，在周边道路科学划定“居住认证停车”区域，实施分时段差异化管理，优先保障居民夜间及节假日停车需求。结合北京交通 APP 推广智慧停车管理系统，力争实现车位查询、预约、导航一体化，缓解居住

停车压力。

**深化非机动车停放治理，打造花园式停放空间。**规范非机动车停放秩序，因地制宜拓展非机动车停车设施供给，优化轨道站点、商圈等重点地区交通出行品质，推进“绿停融合”，通过打开公共绿地围栏、铺设孔缝型坑砖、树下停放等公共绿地复合利用方式，合理设置非机动车停放区域，积极拓展停车空间，减少乱停乱放现象，营造规范有序的停车环境，助力城市交通整体顺畅运行。

六、强化生活垃圾全链条管控，提高垃圾分类治理效能

纵深推进生活垃圾分类三年行动（2026—2028 年），持续强化生活垃圾前端分类、中端转运、末端处理全链条管理，加强配套设施建设，推进垃圾分类向投放点统筹、数字监管、市场化运营的资源化闭环管理模式转变提升。

在前端分类环节，进一步压实属地、社区（村）、垃圾分类管理责任人等各方责任，加强桶站设施维护更新、清洗保洁、垃圾清运等各项工作，提升投放点品质，加大投放设施改造力度。优化便利回收渠道布局，设置智能回收机等便利回收设备。加强满冒脏污、混装混运专项治理，持续开展垃圾分类宣传培训，提升居民对垃圾分类的认同感、成就感，促进分类习惯养成。

在中端转运环节，紧盯密闭式清洁站、中转站、临时上车点等关键节点，规范运输单位和车辆管理，全面落实全流程专项治

理要求，对乱倒乱卸、混装混运、未落实排放登记等违法行为严肃查处，以严格的监管倒逼前端提升分类质量。

在末端处置环节，拓宽市场化运营渠道，补齐焚烧处置产能缺口。依托朝阳循环经济产业园，加快推进朝阳生活垃圾焚烧设施综合提升等项目建设，强化市场化运营统筹能力，规范承接生活垃圾、园林枯枝、生物质废料等品类处置，统筹收纳焚烧残渣、分拣筛余物、装修垃圾轻质物料等废弃物，稳定保障焚烧生产线来料供给，持续压缩处置成本、优化运行效能。加强生活垃圾各末端处理设施日常监管，优化处理工艺，提升末端处理能级。严格落实环保标准，进行废气、废水、废渣等污染物排放检测，筑牢安全环保防线。

通过全链条监管、各环节发力，逐步打造“前端分类投放规范、中端转运高效有序、末端处置安全环保”的闭环管理模式，稳步提升我区生活垃圾“投放—收集—运输—处理”各环节管理水平。到2030年，实现生活垃圾投放设施改造和智能回收机等便利回收设备安装“两个全覆盖”，生活垃圾无害化处理率保持100%，为“无废城市”建设持续贡献力量。

七、提升城市公共服务品质，健全便民服务设施网络

**实施公共卫生间品质提升。**立足不同区域人流密度与使用需求差异，建立精细化保洁管理体系。发挥环卫中心市场化拓展能力，深入研究“一厕一策”管理模式，结合公厕区位特点、服务

人群结构定制个性化提升方案，精准补齐设施短板。大力推进智慧公厕建设，研究应用人流量监测、异味感应、智能导视等技术设备，实现公厕使用状态实时显示、故障自动报警，提升管理效率与使用便捷度。通过硬件升级与功能拓展，促进公共卫生间从单一基础服务设施向复合型便民公共空间转型。“十五五”期间，推动1500余座区属公共卫生间资源向公众开放，进一步扩大公厕服务覆盖范围；持续提升公厕建设与管理水平，确保城市公厕等级达标率100%，让公厕成为彰显城市温度与人文关怀的重要窗口，切实增强居民的获得感与幸福感。

**持续优化滨水服务设施。**全面补齐滨水空间公共服务短板，结合航线建设与滨水空间提质，科学布局码头、驿站、休憩节点等配套服务设施，持续完善便民服务配套，打造功能完善、体验舒适、独具特色的城市水上会客厅。

**构建休闲配套服务体系。**打造望和公园等一批花园城市建设示范样板，重点围绕便民服务、运动健身、亲子互动等方向，构建轻量、便捷、生态友好的公园休闲配套服务体系。

八、深化民生领域专项治理，切实解决群众急难愁盼问题

以“全要素覆盖、全周期管理、全场景适配”为核心治理理念，探索构建“动态精准处置+长效巩固提升”的现代化治理模式，推动城市环境治理效能持续升级。加大城乡结合部和农村地区环境治理攻坚力度，集中清理私搭乱建、乱堆乱放等问题，持

续做好桥下空间等综合治理和功能提升，完成光华桥、京广桥等12座桥下空间整治提升，持续挖潜空间效能，重点补足周边用地功能短板。聚焦架空线杂乱、城市家具重复设置等突出问题，持续推进架空线入地改造，优化管线布局与路由规划，同步规范各类城市家具设置，构建以需求为导向的行业监督管理机制，以行业监督为抓手，激发行业源头治理、过程管理的主动性，统筹实现标本兼治、功能完善与景观协调的有机统一。落实“街乡吹哨、部门报到”联动机制，健全跨部门、跨层级的协同治理体系，开展常态化联合巡查与综合执法，建立问题发现、派单、处置、反馈、评价的闭环管理流程，推动环境治理从“运动式整治”向“精细化长效化”转变。严格落实油改清洁能源政策，推进环卫等运营车辆新能源替代。持续加大专业化清扫保洁投入力度，优化作业流程与人员配置，推广智能化清扫设备与组合作业模式，提升道路清扫、公厕管护等公共服务质量和效率。

## 第三章 绿色低碳：深耕更加可持续的“美丽之治”

对标中央城市工作会议“推动减污降碳扩绿协同增效”的美丽城市建设部署，倡导绿色生产生活方式，进一步完善再生资源循环利用体系，保持治理违法建设高压态势，逐步完善安全智慧的供水系统、多源多向的天然气输配系统、多能耦合的供热系统、灵活可靠的供电系统，建筑垃圾渣土领域污染防治措施更加有力有效。

### 一、改善绿色出行条件，提升绿色交通出行比例

推进“四网融合”[10]，强化朝阳站交通枢纽辐射能级，深化站城融合，将朝阳站片区打造成为集国际交往门户、城市形象窗口、高效综合枢纽、品质休闲体验于一体的高品质城市会客厅。推动地面公交与轨道交通服务深度融合，持续缩短换乘距离，进一步优化地面公交线网，拓展通勤、通学、通医、通游服务，满足市民多样化出行需求。完善新能源车辆充电设施布局，提升超充设施覆盖率。配合开展由运营商“统一规划、统一建设、统一运维”居住区充电设施的“统建统服”试点工作，着力实现居住区充电桩“有人建、有人管、可持续”。

### 二、完善再生资源循环利用体系，提高资源利用效率

不断优化再生资源“点—站—中心”三级回收点位空间布局，

10 “四网融合”：即干线铁路、城际铁路、市郊铁路和城市轨道交通的融合。

建成具有精分拣能力的再生资源分拣中心，通过政企协同模式，引入先进的精细分拣技术与智能化设备，构建集“分类、分拣、打包、暂存”于一体的专业化处理平台；强化分拣中心的技术支撑能力，针对废纸、塑料、金属、玻璃等不同品类再生资源实施精细化分拣，提高分拣能力和工作效率，进一步提升再生资源回收利用的质量和附加值，推动再生资源“变废为宝”，促进垃圾源头减量。按照“方便直达居民、全品类回收”的原则，持续加强可回收物交投点、中转站建设更新，织牢织密可回收网络体系，逐步构建便利直达的回收渠道，降低居民分类投放成本，激励居民主动参与自主分类、精准分类，培养绿色环保的生活习惯。

三、保持治违高压态势，统筹建设用地减量

持续巩固“基本无违法建设区”创建成果，牢牢锚定“从聚集资源求增长转向疏解非首都功能谋发展”的战略目标，紧扣城乡建设用地减量刚性约束，坚持“分类施策、精准治理、减量提质、集约高效”原则，以拆违促减量、以减量优空间。在加大存量违建拆除力度的同时，建立科学的价值评估体系，对具有历史文化保留价值的存量历史无手续建筑依法完善手续、规范保留，对具备改造潜力的违建因地制宜实施功能转换、效益纳管，改造为公共服务、生态绿化、停车设施等民生空间，释放更多优质公共空间资源。积极构建“拆、治、管、用、减”五位一体治违模式，推动“规划引领、拆违攻坚、减量提质、高效利用”全流程

一体化推进。建设用地减量释放空间优先用于留白增绿、公共服务、生态修复，坚决杜绝“拆而不用、减量反弹”。健全完善常态长效机制，强化源头防控、动态巡查和联合执法，从根本上遏制新增违建，同步落地治违、减量任务，持续提升区域城市治理水平与空间利用效能。

四、保障能源供给高效低碳，加快新型能源体系建设

**1. 完善安全智慧的供水系统**

推进水资源供给保障更加安全。推动市政管线随路建设，加快自来水和再生水公共供水管网建设。探索智慧化节水管理新生态，实现“市区节水部门—供水企业—用水户”数据共享动态“一本账”，开展行业节水行动。加强再生水利用推广力度。

**2. 完善灵活可靠的供电系统**

以满足城市发展和民生需求为核心，优化变电站空间布局，全面加速电网升级改造工程，加快推进 CBD500 千伏输变电工程，持续提升电力供应的稳定性和可靠性，增强重点地区、重点行业保供能力，为区域经济社会发展提供坚实电力支撑。探索在条件成熟区域建立“虚拟电厂”等新型负荷系统。加大民生电力配套设施建设力度，全面推进城市道路路灯更新、低碳节能改造与智能化管控，优化照明布局。根据电动自行车保有量及增长趋势，进一步补充完善居住区充电设施建设，优化布局，推动电动自行车保有量与居住区充电接口数量形成科学配比，满足居民便

捷、安全的充电需求。

**3. 完善多源多向的天然气输配系统**

以保障民生用气安全稳定为核心，全面完善天然气管网和输配系统建设，优化管网布局结构，提升燃气输送的稳定性和高效性。深入推进燃气安全惠民工程，全面落实天然气居民用户安全型配件安装工作，提升家庭用气安全水平。落实常态化入户巡检机制，安排专业巡检队伍定期开展燃气器具安全检查，普及用气安全知识，从源头防范安全事故发生。加大“送气下乡”服务力度，优化农村地区燃气供应网络，确保农村居民能够便捷获取安全可靠的燃气资源。持续深化燃气安全治理，健全燃气安全监管长效机制，通过技术升级、设施改造和服务优化，全面提升燃气供应的安全性、可靠性和惠民性。

**4. 完善多能耦合的供热系统**

以推动供热系统绿色低碳转型为核心，持续推进供热能源集约高效利用，深入挖掘工业余热、电厂余热等可再生能源资源，优化余热输送管网布局，加快构建清洁低碳的城乡供热体系，因地制宜探索地源热泵等新型供热技术应用，提升供热服务的绿色化水平。全面做好各采暖季供暖保障工作，扎实开展供热设施“冬病夏治”专项行动，对管网、锅炉、换热站等关键设施进行全面排查检修，利用非采暖季及时更换老化部件、修复故障隐患，建立设施健康档案和动态维护机制。通过技术升级、系统优化和精

细管护，确保供热设施在采暖季安全稳定运行，全面提升供热服务质量和保障能力，让群众在寒冬中享受持续稳定的温暖。

五、强化建筑垃圾污染防治，推动绿色处置利用

持续开展专项整治，针对建筑垃圾“产生、收集、贮存、运输、利用、处置”等环节存在的无资质车辆、道路遗撒、乱倒乱卸等重点违法违规行为，集中摸排治理，实施联合惩戒。源头减量监管提级，优化建筑垃圾就地资源化处理设施审批渠道，鼓励采取基坑气膜等新型建造方式的施工项目对建筑垃圾实施就地利用，促进源头减量；采取电子围栏、电子运单、车辆识别等新技术、新手段，压实施工单位监督管理责任，对无资质车辆进入工地，车箱不密闭、车身不洁驶出工地等违法行为实现非现场发现与处理。推动新能源车辆替代，推进将新能源车辆应用要求扩大到出土阶段项目。优化处理设施布局，支持工艺技术研发。对企业实施分级分类监管，持续拓宽再生产品应用渠道。强化居住区建筑垃圾治理，推进装修垃圾收运处一体化，逐步减少或取消居住小区内设置的暂时存放点位，通过智能活动箱替代，实现垃圾不落地。规划农村地区建筑垃圾贮存点位设置和运行。完善建筑垃圾监管平台，实现工程项目开工建设审批和建筑垃圾处理方案备案“一件事”并联审批；探索接入工地、道路等场景视频流，对车辆违法行为实现自动研判、派发和处理；接入垃圾违法堆放点位卫星监测数据，实现对违法倾倒现场的自动溯源和处理。

# 第四章 守牢底线：加固更为可靠的“韧性之治”

对标中央城市工作会议“推进城市基础设施生命线安全工程建设，加快老旧管线升级改造”“强化城市自然灾害防治，统筹城市防洪体系和内涝治理”等韧性城市建设部署，坚持平急两用、内外结合，提升区域本质安全水平，不断健全城市安全风险防控体系，增强重大突发事件监测预警、应急响应、处置救援能力。

## 一、提升设施韧性，筑牢城市运行安全基础

### 1. 加大海绵城市建设力度

实施东小口沟等骨干中小河道综合治理工程，推进闸坝除险加固、消隐改造、河道清淤。谋划推进通惠河蓄洪区建设，加强坝河口蓄滞洪区等已建蓄滞洪区规范管理、安全运行。完善由管网、泵站、河道（沟渠）、蓄涝区构成的治涝工程体系，推动雨水管线、泵站随路规划实施。推动海绵道路、海绵公园等海绵城市建设，动态推进 CBD 核心区等重点点位积水内涝治理。

### 2. 强化地下管网更新维护

统筹推进地下管线维护，聚焦水、电、气、热等城市生命线工程以及交通设施，以增强抗风险能力为核心，系统推进韧性改造升级，加强地下管廊协调管理。依托城市更新项目，实施定福园小区、花家地小区等老旧小区管线改造工程。实施燃气管线、供热管网更新及智能化改造，改造老旧燃气管线达到 240 千米、

老旧供热管网达到100千米。强化变电站、燃气调压站、供热换热站等关键节点的安全防护，提升设备冗余度和应急备用能力。对桥梁、隧道、轨道交通等交通设施开展结构安全检测与加固，保障极端条件下的通行安全。

**3. 健全房屋全生命周期安全管理体系**

以落实《北京市房屋建筑使用安全条例》为契机，按照建立政府统一领导、部门协同管理、安全责任人主责、社会共同参与房屋安全风险防控治理体系的工作目标，坚持“谁所有、谁负责，谁使用、谁负责”原则，牢牢压实房屋所有权人主体责任，依法明晰体检排查、资金筹措使用、房屋安全保险的权责边界，立足房屋安全管理实际，构建日常自查、定期评估、专业鉴定、隐患治理、应急处置全链条管理体系，运用常规检查与科技赋能相结合方式，健全预防为主、民生优先、市场运作、分类施策、分级保障的工作机制，形成权责清晰、筹措有序、使用规范、监管到位、保障有力的房屋安全管理长效机制，为房屋安全管理提供坚实支撑。

**4. 监督管理房屋建筑市政工程安全**

突出“危大工程”监督重点，坚持以“三查一联检”[11]的方

11 “三查一联检”：严查专项施工方案审批和专家论证情况，确保施工依据清晰可靠；严查按照专项施工方案施工、专职安全员旁站监督情况，确保施工过程安全可控；严查落实安全隐患排查主体责任，强化施工现场安全检查，督导安全隐患整改；联合专家组对深基坑、高支模和大型起重机械等危大工程进行专项检查。

式常态化开展动态巡查。强化危险作业监督管理，全力压减一般生产安全事故。全面提高施工现场危险作业的安全管理水平，制定推行一系列关于高处作业、动火作业及有限空间安全管理的措施。同时采取重点危险作业日统计、现场公示、8 小时以外抽查等多种管理措施。推进“党建引领”，不断构建建设工程全员参与的安全生产监督管理体系，提升全员安全思想意识水平，推进“企安安”使用，强化工程各方主体责任，夯实建设领域安全生产基础。充分发挥“区安委会城市建设安全工作组”和“区限额以下工程安全管理联席会办公室”作用，围绕着“2+2+10”工作模式[12]深入推进限额以下工程安全管理。

二、强化安全应急能力，提升风险处置水平

严格落实安全生产责任制，全力打好安全生产治本攻坚三年行动收官战，聚焦城市管理行业领域安全重点难点问题，坚持围绕“降概率、控损失”工作目标，深化推进城市管理系统城镇燃气安全、电动自行车充电设施安全、新能源汽车充电设施等重点专项治理。以构建“智慧+协同”的现代化应急管理体系为目标，全面提升突发事件监测预警、快速响应和高效处置能力。深化韧

12 “2+2+10”工作模式：2 个文件即《朝阳区限额以下小型工程安全管理实施细则(试行)》《朝阳区限额以下小型工程安全生产考核评价办法（试行）》；2 个平台即市级高风险限额以下小型工程信息管理系统、区级建设工程智慧监管平台；10 项经验做法即季度工作例会、季度情况反馈、季度分析研判、月度评价和季度及年度工作考核、季度联合检查、年度业务培训、事故调查处理、平台账户及联络员、部门联动工作、临时性工作协调。

性城市评估、体检，优化应急物资储备布局，完善多层级风险防控预案体系，提升应急指挥调度的协同效能，实现风险隐患早发现、早研判、早报告、早处置。加强专业化应急救援队伍建设，配备智能化救援装备，开展常态化技能培训，确保在突发事件发生后能够快速响应、科学处置，最大限度减少人员伤亡和财产损失，筑牢城市安全应急防线。

三、培育社会韧性，构建攻坚共治共享安全格局

以构建全民参与的风险防控格局为核心，全面推进社会韧性培育工程。深入开展风险防控知识“进社区、进学校、进企业”活动，通过科普手册、短视频、专题讲座等多样化形式，将防灾避险、应急处置等知识融入日常宣传教育，让风险防范意识深入人心。建立分层分类培训体系，定期开展急救技能、疏散引导、设备操作等实战化培训，打造一支“召之即来、来之能战”的基层应急力量。研究优化模拟燃气泄漏处置等体验场景，面向居民、学生、企业员工等不同群体开展体验式教育，提升应急技能、实操能力。常态化组织安全技能竞赛等活动，以赛促学、以练促防，营造“人人学应急、懂应急、会应急”的良好氛围，逐步构建“政府引导、社会协同、公众参与”的社会韧性生态，显著提升居民的风险防范意识和自救互救能力，筑牢城市安全的社会防线。

# 第五章 彰显品质：涵养更具质感的“文明之治”

对标中央城市工作会议“完善历史文化保护传承体系，完善城市风貌管理制度，保护城市独特的历史文脉、人文地理、自然景观”等文明城市建设部署，立足区域历史文脉资源禀赋，推动大运河等文化保护传承利用与现代文明创新发展有机融合，通过空间布局优化、人文魅力彰显，打造一批兼具文化内涵与时代特色的公共空间，推动城市风貌从“外在形态”向“内在品质”进阶，着力打造富有魅力的现代化城市形象。

## 一、打造美丽运河城市风貌带，提升城市整体颜值

立足城市功能组团差异化发展定位，聚焦大运河“核心区”定位，深耕大运河文化保护，重点加强对永通桥及石道碑、平津闸、庆丰闸等代表性文物点位传承利用，赓续城市文脉。推进“滨水空间+辐射区域”环境综合提升，着力打造河湖安澜有序、环境优美宜居的美丽运河景象。助力坝河滨水经济带高质量发展，统筹推动温榆河（朝阳段）、二道沟河（青年路至金台路段）、望京河沿线地区、北小河（东湖段）、霄云路地区等环境提升工程和滨水空间建设，打造生态与科技交融的北部城市风貌带、古韵与时尚共生的南部城市风貌带，构筑城景融合的风貌体系。同时，提升重要廊道沿线环境品质，谋划两广路东延、京藏高速等环境品质提升项目，强化长安街东延长线景观大道等特色区域环

境治理，不断涵养国际化、现代化城市气质。

二、塑造城市视觉焦点，打造特色城市地标

聚焦“夜京城”，放大“光影朝阳”品牌效应。在CBD核心区、奥林匹克中心区、大望京等重点区域，以光影赋能深挖“奥运观光塔向南俯瞰”“建国路近看CBD核心区”“机场高速及北五环看望京商务区”等看城市、看风景的消费潜力，构建轴线引领、环线联动、片区覆盖的立体化夜景照明体系，同步聚焦“两河一带”[13]世界级滨水经济区，深化北京朝阳国际灯光消费季等特色IP，繁荣特色夜间消费新场景，焕发光影赋能的“不夜朝阳”新活力，持续勾勒城市美学线条。

三、激活城市文化基因，传承弘扬地域文化

立足区域文化底蕴，以“挖掘传承、创新转化、活力提升”为导向，深化国际风情、创新活力等多元特色街区建设，推动城市文化基因持续焕发生机。在坝河沿线等历史文化传承区域，坚持“保护优先、活化利用”原则，让古街古巷在保留文化根脉的同时融入现代元素。在奥林匹克中心区、元大都遗址等文体元素集聚区域，探索通过“奥运遗产活化+民族文化串联”模式，整合奥运场馆赛后可利用资源与民族文化展示空间，彰显体育精神与民族文化的交融魅力。在亮马河国际风情水岸、大望京等创新

[13] “两河”即持续提升亮马河、坝河品牌影响力，将亮马河打造为人民之河、世界名河，将坝河打造为北京大运河历史名河；“一带”即提质做强亮马河文化经济带。

活力迸发区域，以“产景融合”为发展理念，融合中外文化元素与现代艺术装置，打造“多元业态+开放融合”休闲街区，推动产业发展与景观营造相互赋能，持续激活文化基因和街区活力，让城市文化在传承中创新、在融合中发展。

### 四、优化城市环境体验，营造文明舒适生活氛围

围绕增强城市识别度与景观感染力，以“景观品质+功能提升”双轮驱动为核心策略，聚焦城市门户节点、公共活动核心区、历史文化街区等重点区域，通过科学规划主题景观小品布局，打造兼具观赏性与标志性的环境载体。同步强化沉浸式互动设计，结合居民日常活动场景探索参与式景观体验，推动居民与城市环境从被动观赏向主动互动转变。通过探索景观与城市功能互衬共生、居民与公共环境深度互动、物理实景与数字虚拟有机互联的多元实践路径，优化景观空间层次与视觉节奏，丰富“一步一景、移步换景”的场景体验，让城市地标既彰显文化底蕴又充满时代活力，形成具有记忆点的城市标识系统。

## 第六章 赋能增效：构筑更趋融合的“智慧之治”

对标中央城市工作会议“坚持依法治市，创新城市治理理念、模式、手段”等智慧城市建设部署，进一步完善政府引导、法治先行、智慧赋能、社会协同、公众参与的多元协同治理格局，提升现代治理效能，激活城市发展内生动力。

一、强化政府引导，完善智慧治理顶层设计

扩大党政群共商共治，强化社会参与，构建政府、市场、社会三级主体联络互动机制，深化城市治理共商共治，建立“协商、监督、评价、整改、反馈”的全民共治闭环机制，充分利用新媒体扩大宣传教育覆盖，不断培育多元协同治理主体的“自主自觉”意识。充分发挥政府在城市治理中的统筹协调作用，构建高效协同的治理体系，研究协同治理项目库，梳理交通优化、环境整治、公共服务提升等重点领域项目，实行项目动态管理和分级推进机制，确保治理项目有序实施。探索建立联合审批绿色通道，整合相关审批资源，简化审批流程，对跨区域、跨领域的重点治理项目探索“一窗受理、并联审批、限时办结”，提高审批效率。完善政策储备机制，开展前瞻性政策研究。创新投融资模式，吸引社会资本参与城市治理。

二、助力法商融合，推动智慧治理与产业发展协同

坚持法定职责必须为、法无授权不可为，规范审批服务。聚焦城市管理中关系群众切身利益的重点领域，加大执法力度；强化对燃气、电力等涉及公共安全和人民群众生命健康的高风险事项的监管，运用信息化手段提升监管执法效能。推动党内监督、国家机关监督、民主监督、司法监督、群众监督、舆论监督相互协调、有机贯通，扎实做好行政复议和政务公开。落实执法责任制，依法查处城市治理领域各类违法违规案件，严格规范公正文

明执法。结合“九五”普法，落实“谁执法谁普法”的普法责任制，大力开展法律“七进”活动，充分发挥新传媒优势扩大法治宣传影响。

三、加快智能场景扩围，推动智慧技术深度应用

紧扣“数据驱动、场景牵引、协同共享”，充分运用数字智能技术更新城市治理方式，构建“感知泛在化、决策智能化、服务精准化”的智慧治理体系，推动数字智能技术与城市治理的深度融合。结合《朝阳区“场景驱动 朝阳向新”全域全时场景培育开放行动方案(2026 一 2028 年)》，创新城市治理服务综合性应用场景，推进城市管理、应急安全、交通物流等领域场景开放，提高城市治理效能。聚焦城市治理痛点与民生服务需求，加快“城市管理大脑”运行，拓展环卫监管、垃圾监管、渣土车治理等场景建设，不断提升城市治理智能化水平。

深化智慧化手段在交通运行、能源保障等城市治理领域的场景开发和应用扩围。推动智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展，进一步扩展朝阳区双智城市 4.0 应用范围，持续推动路侧及路口设施自动化改造，推进智慧信控应用，提高智慧交通效率。提升配电自动化应用水平，推广高效节能供热设备与智能温控系统，以场景创新驱动城市治理与社会发展水平双提升。

四、促进企业履责，引导企业参与智慧治理建设

积极引导企业发挥资源、技术和人才优势，主动融入城市治

理体系，形成政企协同治理合力。鼓励大型企业利用自身技术积累，参与智慧交通、智能垃圾分类等城市治理平台建设，支持企业开发推广先进技术和设备。深化“门前三包”责任制，强化智慧化串连，进一步鼓励推广商户自治联盟，完善“政府主导、联盟自查、物业共治、全民参与”的社会协同治理格局。探索企业参与城市治理的激励机制，推动实现城市治理效能与市场活力的双向赋能。

五、培育社会组织，激发社会组织治理活力

搭建多元化的政府与社会组织合作平台，完善合作机制，促进双方良性互动。引导社会组织在城市治理领域发挥独特作用，鼓励其承接政府转移的公共服务项目，参与城市治理创新实践。

六、激发居民热情，引导居民参与智慧治理实践

坚持“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”理念，构建多元参与的城市治理格局。用好市民服务热线等机制，高效解决群众急难愁盼问题。持续强化“主动治理、未诉先办”机制，深化“每月一题”专项治理。组织开展形式多样的主题宣传活动，普及城市治理知识，宣传“人民城市”理念，增强居民的参与意识。依托共商共治载体，鼓励居民参与城市治理事项的决策讨论，畅通居民意见表达渠道。研究建立居民参与城市治理积分制度，用好“朝阳群众管城市”监督管理平台，畅通群众参与城市治理的渠道，进一步提高环境问题自我发现率，增强问题快速处置率。

# 第四篇 保障措施

## 第一章 组织保障

一、完善统筹协调机制，强化协同治理

加强统筹协调，落实市委、市政府关于城市现代化治理的指示精神和工作要求，全面整合城市治理资源，形成城市现代化治理合力。

二、完善属地管理机制，压实治理责任

完善属地城市治理统筹机制，充分发挥属地综合指挥中心功能，建立属地环境秩序乱点防控责任机制，优化城市现代化治理各项工作。

## 第二章 制度保障

一、强化统筹联动，健全城市治理制度体系

通过源头参与、部门联动、信息共享、综合监管，破解城市治理难题，推动公共服务与政府职能转型相结合，探索管理、执法、作业、监督四位一体的城市治理体制，积极打造自上而下与自下而上相结合的城市现代化治理新模式。

二、强化跟踪问效，建立规划实施监督考核机制

坚持短期目标与中长期目标相衔接，健全年度计划与发展规划衔接机制，依法依规开展动态监测和定期评估。

## 第三章 资金保障

### 一、完善资金投入机制，优化资金配置效率

强化政府兜底保障，压实企业主体责任。完善城市治理领域各类建设和管理的主体责任，建立结果导向的财政支出绩效评估体系，保障专项资金使用效果。

### 二、扩大资金供给渠道，引导社会资本参与治理

鼓励社会资本进入城市治理领域，建立健全引导机制，充分调动社会投资的积极性，推动城市现代化治理的健康持续发展。

## 第四章 人才保障

### 一、培育引进专业人才，打造高素质治理人才队伍

着力塑造一支政治强、业务精、作风正、全心全意为群众办好事实事的人才队伍，形成职责清晰、运转灵活、快速高效、协调有力、执法严格的专业队伍体系。统筹城市治理各类专业化团队、市场化力量、社会单位及志愿者队伍，打造多元协同治理的组织模式和运行机制，动态协同解决治理力量相对不足的问题。

### 二、加强人才培养培训，提升治理人才专业能力

紧扣朝阳区国际化、数字化发展需求，围绕培养“五区领航员”“专业操盘手”“改革先行者”“城市主理人”“攻坚铁锤子”，构建全周期实战化培训体系，打造一支适应超大城市中心城区现代化治理需求的高素质专业化“朝阳铁军”。