

北京市水务局关于进一步提升服务效能 优化供水报装接入营商环境的通知

京水务发〔2025〕173 号

各有关区水务局、北京经济技术开发区生态环境建设局，市自来水集团、各有关公共供水企业：

为贯彻落实新修订的《北京市优化营商环境条例》，进一步提升供水报装接入工程全链条服务效能，提升企业群众用水获得感，现就有关工作通知如下。

一、进一步细分供水报装接入工程类型

本通知所指供水报装接入工程是在城镇规划建设用地范围内，因生活、生产和其他各项建设需要，单位和居民（以下简称“用户”）申请的从既有公共供水管道到产权分界点（用户建筑区划红线）的地下管道工程，包含工程勘察设计、土方开挖、管道安装、附属设施建设、水表安装等事项，属市政工程类别。工程类型细分如下：

（一）“三无”服务供水工程

社会投资低风险工程建设项目连接水管直径不大于 4 厘米的公共供水接入服务，对其供水报装接入工程实行零上门、零审批、零投资“三无”服务。

社会投资低风险工程建设项目类别和内容按市有关部门规定

执行。

(二)建筑区划红线外供水报装接入免费工程

包含两类供水报装接入工程,分别是:

2021年3月1日以后取得土地使用权的建设项目需要公共供水服务的,供水企业投资界面应延伸至建筑区划红线,除法律法规和本市现行政策另有规定外,不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用的供水报装接入工程;

2021年3月1日前,已按原有供地条件及当时状况签订有关合同的建设项目,按原有政策规定或合同约定用户不承担接入工程费用的供水报装接入工程。

(三)建筑区划红线外供水报装接入付费工程

除“三无”服务供水工程、建筑区划红线外供水报装接入免费工程外,其他类型供水报装接入工程的费用原则上由用户承担。

二、健全完善供水报装接入工程办理流程

(一)一般规定

供水报装接入工程是一项完整的工程建设活动,一般包括报装咨询服务、报装通水两个环节。其中报装咨询服务环节包含咨询服务申请、踏勘并制定供水方案(含接驳路由、点位确定以及启动供水协议协商工作)、工程勘察(测量)设计、施工图审核、行政许可手续办理(或施工方案推送)、地下管线专项防护手续、施工建设(含冲洗消毒、计量器具安装调试等工作)等工作;报装通水环节包含报装、验收通水(含立户工作)等工作,由用户、公共供水企业以

及政府有关部门分别负责相关工作。

行政许可手续一般是指：建设工程规划许可证、工程建设涉及城市绿地树木审批(社会投资项目)、占用挖掘城市道路(公路)审批、占道施工许可、建筑工程施工许可等；涉及其他有关行政许可手续的，按其规定办理。

(二)“三零”服务供水工程办理流程

1. 报装咨询服务环节

用户确定报装需求的，通过线上或线下的方式发起供水报装咨询服务申请，市、区政务服务中心或公共供水企业营业厅受理并即时生成《北京市供水报装事项服务单》(以下简称“服务单”)，服务单作为后续报装服务的凭证。

公共供水企业在确认用户报装咨询服务申请后提供 6 项服务，其中：

踏勘及供水方案制定、工程勘察设计、施工图审核等 3 项服务原则上在服务单生成后两个工作日完成，并商请用户确认供水方案，在验收通水前完成供水协议签订。

公共供水企业提供“三零”服务不需办理项目备案、规划、施工、占路、掘路、伐移树木等行政许可手续。

工程开工前，公共供水企业完成两项服务，将施工方案推送至住房城乡建设、交通、公安交管、园林绿化和城市管理部门，及时办理地下管线专项防护手续。

施工建设由公共供水企业负责，原则上应在具备施工条件后

2.5 个工作日内完成,并负责按标准恢复道路。受突发事件影响,施工时长可相应增加。建成管线需冲洗消毒的,所需时间按有关规定执行。

2. 报装通水环节

报装由用户发起申请,为即办件。用户在确认咨询服务环节各项工作已完成后,通过服务单上的电话或有关线上或线下的方式提出报装需求。

验收通水由公共供水企业、用户共同负责,原则上在施工完成后 0.5 个工作日内完成。

(三)建筑区划红线外供水报装接入免费工程

1. 报装咨询服务环节

咨询服务申请流程同“三零”服务供水工程相应流程。

公共供水企业在确认用户报装咨询服务申请后提供 6 项服务,其中:

踏勘及供水方案制定(含用户确认)、工程勘察设计、施工图审核等 3 项服务原则上应在服务单生成后 6 个工作日内完成,特殊情况可延长至 8 个工作日;并商请用户在验收通水前完成供水协议签订。

有关行政许可及地下管线专项防护手续等两项服务应在施工图审核结束 3 个工作日内完成材料准备工作并启动办理程序,其中:符合非禁免批政策的,按规定免于办理相应的审批手续,施工前应将施工方案推送至住房城乡建设、交通、公安交管、园林绿化

和城市管理部门,并负责按标准恢复道路;符合并联审批政策的,由各有关审批部门于受理材料后两个工作日内做出行政审批决定;不符合非禁免批、并联审批政策的,由各有关审批部门按规定办理相关审批手续。

施工建设由公共供水企业负责,应在占道施工行政许可规定的起点时间后6个自然日内完成,受各类政策措施、突发事件、有关预警措施等影响,施工时长可相应增加。建成管线需冲洗消毒的,所需时间按有关规定执行。

2. 报装通水环节

报装流程、验收通水流程同“三零”服务供水工程相应流程。

(四)建筑区划红线外供水报装接入付费工程

1. 报装咨询服务环节

咨询服务申请流程同“三零”服务供水工程的相应流程。

公共供水企业在确认用户报装咨询申请后提供两项免费服务,用户负责4项工作,其中:

踏勘并制定供水方案由公共供水企业负责,原则上在服务单生成后两个工作日完成;无需用户承担任何费用。公共供水企业应商请用户在验收通水前完成供水协议签订。

勘察设计由用户自行或委托有关单位完成,所需费用由用户自行承担。

施工图审核由公共供水企业负责,应在接到用户报送材料后1个工作日完成审核工作;无需用户承担任何费用。

有关行政许可及地下管线专项防护手续由用户自行办理,公共供水企业应辅导用户准备有关要件材料。符合并联审批政策的,由各有关审批部门于受理材料后两个工作日内做出相关行政审批决定;不符合并联审批政策的,由各有关审批部门按规定办理相关审批手续。行政机关对相关行政许可手续不收费。

施工建设由用户负责,原则上在完成地下管线专项防护手续后,在占道施工行政许可规定的起点时间开始施工,抓紧完成;所需费用由用户自行承担。

2. 报装通水环节

报装流程同“三零”服务供水工程相应流程。

验收通水由公共供水企业、用户共同负责,原则上在报装申请后 1 个工作日内完成。

三、有关办理途径

用户可通过首都之窗、北京市政务服务网、北京市投资项目在线审批监管平台、公共供水企业官网或小程序、京通小程序等线上渠道或市区政务服务大厅、公共供水企业营业厅等线下渠道以及电话方式开展咨询服务,办理报装业务。

四、强化监测评价

市水务局组织建立供水报装连接服务水平监测评价制度,对公共供水企业服务透明度、服务效率、供水可靠性、供水可持续性、服务满意度等进行监测评价,定期公开相关数据。

五、加强安全质量管理

供水报装接入工程参建方对其成果及安全、质量负责。

工程投资额在 100 万元以下(含)的供水报装接入工程安全监督管理按照《限额以下小型工程施工安全管理办法》有关规定执行,其余供水报装接入工程安全监督管理按照市政工程安全管理规定执行。

供水报装接入工程质量监督管理按现行市政工程有关管理规定执行。

六、其他有关事项

用户报装拟接入供水的工程建设项目或建筑物(设施),需具有规划许可证或不动产登记证明。

本通知中关于并联审批、非禁免批的适用范围按照《北京市人民政府行政审批制度改革办公室关于进一步优化市政接入营商环境工作的通知》的有关规定执行,并随其动态调整。

自建设施供水企业报装接入工程可参照本通知执行。

城镇规划建设用地范围外的建设项目或建筑物(设施)需要公共供水服务的,相关报装接入工程由用户和公共供水企业协商开展。

本通知自 2026 年 2 月 1 日起执行。

特此通知。

北京市水务局

2025 年 11 月 6 日