

北京市市场监督管理局

京市监函〔2023〕56号

北京市市场监督管理局关于征集 2023年度国家级服务业标准化试点项目的通知

各有关单位：

为积极贯彻落实《国家标准化发展纲要》，加快推进服务业标准化、品牌化建设，按照国家标准化管理委员会《关于征集2023年度国家级服务业标准化试点项目的通知》（国标委发〔2023〕22号，以下简称《通知》，见附件1）要求，请各单位结合自身实际认真研究，组织做好试点项目推荐申报工作。现将有关事项通知如下：

一、申报主体

试点项目承担单位可以是服务性企事业单位、一定行政区域内的服务行业、服务企业较为集中的区域或区域性综合服务机构，应具备以下基本条件：

（一）试点区域和试点行业应具备的基本条件

1. 当地政府重视标准化工作，能够为试点提供政策、资金及其他支持。

2. 开展试点的行业应为当地支柱性服务行业，充分体现试点地区服务业发展的特色及优势。

3. 试点区域和试点行业应有统一的管理机构作为组织实施部门。

4. 试点区域和试点行业内的主要服务企业应当自愿参与，参与试点的企业数不得少于本行业或本区域内服务企业总数的50%。

（二）试点企业应具备的基本条件

1. 具备独立法人资格，能够独立承担民事责任。

2. 诚信守法，企业3年内未发生重大产品和服务质量、安全健康、环境保护等事故，未受到市级以上（含市级）相关部门的通报、处分。

3. 体现行业和地域特色，对行业内其他企业具有明显的示范带动作用。

4. 企业的市场占有率和经济效益排名位于本地区同行业前列，具有良好的发展潜力。

5. 具有一定的标准化工作基础，设立标准化管理机构并配备专兼职标准化人员，最高管理者具有较强的标准化意识。

二、征集领域

面向生产服务、生活服务和公共服务三大领域，重点支持以下6个重点方向：

（一）打造高品质生活。落实《养老和家政服务标准化专项行动方案》，支持打造一批养老、育幼、家政、社区服务标准化品牌。围绕扩大消费需求，支持开展文化、体育、休闲、康养与旅游深度融合相关标准化试点。

（二）推进服务业数字化转型。重点支持基于互联网、大数

据的物流、金融、健康服务、研发设计、售后服务等相关标准化试点。

(三) 培育服务新业态新模式。重点支持电子商务、在线教育、共享出行等平台经济, 以及新零售、文化创意、休闲度假、冰雪产业等体验经济相关标准化试点。

(四) 保障和改善民生。重点支持公共教育、公共就业、社会保险、公共文化、全民健身, 以及面向老年人、残疾人和未成年人等重点人群服务的标准化试点。

(五) 引领服务业绿色集约发展。重点支持多式联运、快递绿色包装、制止餐饮浪费、绿色出行、绿色会展等绿色流通、绿色消费领域标准化试点。

(六) 促进服务业高水平开放。支持服务业扩大开放试点、全面深化服务贸易创新发展试点等结合本地区服务贸易优势领域组团式申报试点, 探索建立与国际接轨的服务业标准, 推进服务业标准制度型开放。

三、试点项目工作目标和任务

试点项目建设应符合《服务业标准化试点实施细则》(国标委服务联〔2009〕47号, 见附件2)的规定。试点项目工作目标为单位服务提供的各个环节应有标准可依, 标准齐全; 标准覆盖率达到80%以上; 与本单位有关的各类型标准应得到有效实施, 实施率达到90%; 试点服务质量符合标准要求, 服务行为规范, 顾客满意度达到90%以上; 形成具有行与优势的服务品牌。试点项目主要工作任务为建立健全标准体系、制定相关服务标准、开展

标准的宣传培训、组织标准实施、开展标准实施评价、制定持续改进措施、创建行业品牌等。

四、申报要求

申报单位自愿提出试点项目申请,有明确的目标、实施方案及保障措施,能够顺利实施试点任务并完成考核评估。

(一) 材料准备

请符合条件、有意愿申报的项目单位填写《服务业标准化试点申请表》(见附件2)和《服务业标准化试点任务书》(见附件3),并撰写项目实施方案。

(二) 材料报送

申报材料经试点承担单位、保证单位、参加单位签字盖章后(纸质材料一式5份及电子版)报单位所在区市场监管局、经开区商务金融局。区市场监管局、经开区商务金融局对试点申报材料初审汇总后,将符合条件的项目纸质材料于2023年6月30日前提交至市市场监管局(海淀区苏州街36号)417室,电子材料发送至联系人邮箱,邮件主题请注明“国家级服务业标准化试点项目申报”。

五、工作要求

(一)请各区、各有关行业主管部门结合本区域、本行业实际,选取符合申报范围的特色领域及优势产业择优申报。

(二)请各区市场监管局、经开区商务金融局为申报单位提供相应的指导,原则上应作为参加单位,参与做好试点建设各阶段工作。

(三)《服务业标准化试点申请表》《服务业标准化试点任务

书》首次提交时无需装订，盖章页单面打印、单独成页。

（四）请市标准化研究院配合做好试点项目申报审查等技术支撑工作。

市市场监管局将会同有关行业部门组织专家对申报项目进行论证遴选，择优推荐至国家标准化管理委员会。

附件：1. 关于征集 2023 年度国家级服务业标准化试点项目的通知

2. 服务业标准化试点实施细则

3. 服务业标准化试点申请表

4. 服务业标准化试点任务书



（此件公开发布）

联系人：孟凡蕊、董荫；联系电话：82691732、64289128-7022；
电子邮箱：fwybzh01@126.com。鉴于附件内容较多，附件资料请
从公共邮箱 shoubiaowei@163.com 下载：用户名为 shoubiaowei，
密码为 shoubiaowei12345。