附件1

小区分类标准

|  |  |
| --- | --- |
| 小区类别 | 划分标准 |
| 标准化物业服务小区 | 具有一定规模，规划合理，有物业公司进驻且日常物业服务运转正常，物业服务项目齐全，小区设施完好率高，业主满意率高，物业缴费率高。 |
| 规范化物业服务小区 | 具有一定规模，规划基本合理，有物业企业进驻，存在物业服务项目缺失，小区设施完好率较高，服务标准低，业主满意率偏低，物业缴费率偏低。 |
| 保障性物业服务小区 | 小区规模小，规划不尽合理，无物业公司提供服务，小区设施完好率低，业主满意率低。 |