解读 问答 《关于退休“一件事”

办事场景的通告》

一、通告出台的背景是什么？

答：退休“一件事”办事场景1.0是落实市政府审改办《关于推进个人和企业全生命周期“一件事”集成服务场景建设的通知》和《北京市人力社保系统深化“局处长走流程”开展行风建设提升行实时方案》的重要举措。搭建退休“一件事”办事场景是为进一步深化“放管服”改革，向参保人员提供高效便捷的政务服务。

二、在联办平台提交联办申请的人员需要符合什么条件？

答：按照《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发〔2009〕66号）规定，企业职工基本养老保险待遇领取地确定在本市的人员。

三、开通退休“一件事”办事场景网上办理渠道能给大家提供哪些便利？

答：退休“一件事”办事场景1.0主要是将与退休人员紧密相关的养老金申领、享受退休医疗保险待遇和退休提取住房公积金等事项统一申请入口、打包联办，实现参保单位或个人办理“最多跑一次”。

四、为什么是“最多跑一次”？

答：退休“一件事”办事场景1.0上线后，有用人单位的参保人，由参保单位为其在网上提交联办申请和材料即可。人事档案自己管理的参保单位需“跑一次”提交人事档案。

无用人单位参保人，如果其人事档案在本市（区）公共人力资源服务中心或街道（乡镇）便民服务中心存放，以及人事档案在外地的外埠人员，个人在网上提交申请即可。人事档案存放在本市（区）公共人力资源服务中心或街道（乡镇）便民服务中心以外其他存档机构的（如，全国人才、冶金人才、原用人单位），需个人按照存档机构规定办理“跑一次”提交人事档案。

五、登录联办平台有哪些渠道？

1.网址：<http://fuwu.rsj.beijing.gov.cn/bjdkhy/zgtx/>

2.可登录“北京市人力资源和社会保障局官网”首页，点击“个人登录”或“法人登录”，在“服务列表”中点击“养老金申领”。

六、联办平台能够提供哪些服务？

答：临近法定退休年龄的人员登陆平台后，一是可以查询社保权益记录；二是可以提交联办申请；三是可以查询办理进度；四是可以查询和打印办理结果。

七、登录联办平台后，遇到问题怎么办？

答：我们已将操作指南和技术人员联系方式放在联办平台首页，操作指南中已详细的讲解了操作步骤。如果在操作过程中遇到技术问题，可拨打技术人员电话进行咨询。

八、提交申请后，发现需要修改相关信息可以撤回

申请吗？

答：不可以。请在提交申请前，认真核对相关信息后再提交。如确需更改信息，需重新提交申请。

九、涉及补充材料，是否需要再次提交申请？

答：需要。请按照平台提示进行操作办理。

十、联办平台涉及养老金申领、享受退休医疗保险待遇和退休提取住房公积金，通告中只说明养老金申领有告知单和核准表，如何获取医疗保险待遇或退休提取住房公积金的相关情况，如果对结果有异议怎么办？

答：养老金申领、医保、住房公积金的相关情况均可在平台“申请进度查询”中查询进展情况和反馈结果。如有异议，可按照反馈结果中的提示或到相应部门办理即可。

1. 是必须办理社会化吗？怎么办理呢？

答：根据个人需求选择。联办平台中对社会化管理有专

门的办理链接，按照指引操作即可。