

附件：

北京市接诉即办工作先进典型 表彰对象名单

先进集体

东城区人力资源和社会保障局

东城区市场监管局

东城区东四街道

东城区前门街道

东城区景山街道景山东街社区

东城区天坛街道永定门内社区

东城区建国门街道大雅宝社区

东城区第一人民医院

西城区卫生健康委

西城区展览路街道

西城区月坛街道

西城区白纸坊街道

西城区大栅栏街道全响应街区治理中心

西城区天桥街道城市管理办公室

西城区市场监管局新街口街道市场监管所

朝阳区市场监管局
朝阳区人力资源社会保障综合执法队
朝阳区教委
朝阳区卫生健康委
朝阳区园林绿化局办公室
朝阳区安贞街道
朝阳区崔各庄地区
朝阳区黑庄户地区
朝阳区金盏地区
朝阳区麦子店街道
朝阳区三里屯街道
朝阳区首都机场街道
朝阳区双井街道
朝阳区团结湖街道
朝阳区小关街道
朝阳区亚运村街道
朝阳区朝外街道吉祥里社区
朝阳区东坝地区奥林匹克花园社区
朝阳区东风地区观湖国际社区
朝阳区垡头街道翠城馨园社区
朝阳区六里屯街道炫特家园社区
海淀区民政局

海淀区万寿路街道

海淀区海淀街道

海淀区香山街道

海淀区燕园街道

海淀区上地街道

海淀区永定路街道

海淀区教委

海淀区学院路街道七六八厂社区居委会

海淀区青龙桥街道综合行政执法队

海淀区花园路街道龙翔路社区居委会

海淀区东升镇八家股份经济合作社

海淀区温泉镇三〇四所社区居委会

海淀区市场监管局清河街道市场监督管理所

丰台区市场监管局

丰台区环境卫生服务中心

丰台区云岗街道

丰台区东高地街道

丰台区和义街道

丰台区丰台街道

丰台区北官镇

丰台区宛平街道城南社区

丰台区南苑街道翠海明苑社区

丰台区长辛店街道建设里社区
丰台区西罗园街道洋桥东里社区
丰台区方庄街道芳星园一区社区
丰台区右安门街道玉林东里一区社区
石景山区金顶街街道
石景山区八角街道
石景山区苹果园街道八大处社区
石景山区市场监管局苹果园街道所
门头沟区城市管理委
门头沟区大台街道
门头沟区军庄镇
门头沟区清水镇黄塔村
门头沟区永定镇西悦嘉园社区
门头沟区潭柘寺镇南村
房山区城市管理指挥中心
房山区卫生健康委
房山区水务局
房山区迎风街道
房山区大安山乡
房山区星城街道市民诉求处置中心
房山区青龙湖镇接诉即办专班
房山区大石窝镇接诉即办专班

房山区拱辰街道南广阳城村
房山区长阳镇嘉州水郡北区社区
房山区张坊镇张坊村
房山区十渡镇栗元厂村
房山区蒲洼乡森水村
房山区南窖乡南安村
通州区住房城乡建设委
通州区市场监管局
通州区潞源街道
通州区九棵树街道
通州区临河里街道
通州区永乐店镇
通州区中仓街道莲花寺社区
通州区北苑街道西关社区
通州区宋庄镇小堡村
通州区梨园镇魏家坟村
通州区台湖镇台湖村
顺义区天竺镇
顺义区北务镇
顺义区赵全营镇
顺义区双丰街道
顺义区旺泉街道澜西园二区居委会

顺义区大孙各庄镇后岭村村委会
顺义区李遂镇西营村村委会
顺义区龙湾屯镇小北坞村村委会
顺义区南彩镇彩丰社区居委会
顺义区张镇大故现村村委会
北京顺政金服科技有限责任公司
顺义区市民热线工作专班办公室
昌平区城市管理委
昌平区人力资源社会保障局
昌平区市场监管局消费者权益保护科
昌平区医院
昌平区流村镇漆园村委会
昌平区十三陵镇胡庄社区
昌平区城南街道
昌平区天通苑北街道
昌平区阳坊镇
昌平区城北街道市民诉求处置中心
昌平区兴寿镇市民诉求处置中心
大兴区交通局
大兴区人力资源社会保障局
市规划自然资源委大兴分局
大兴区亦庄镇

大兴区瀛海镇
大兴区高米店街道
大兴区林校路街道
大兴区礼贤镇王化庄村村委会
大兴区青云店镇东赵村村委会
大兴区天宫院街道天宫院西里社区
怀柔区城市管理委
怀柔区北房镇
怀柔区杨宋镇
怀柔区桥梓镇
怀柔区宝山镇超梁子村
怀柔区汤河口镇大榆树村
怀柔区长哨营满族乡长哨营村
怀柔区雁栖镇莲花池村
平谷区人力资源和社会保障局
平谷区滨河街道
平谷区熊儿寨乡
平谷区南独乐河镇
平谷区马昌营镇
平谷区熊儿寨乡熊儿寨村
平谷区峪口镇西营村
平谷区山东庄镇大北关村

平谷区刘家店镇松棚村
密云区文化和旅游局
密云区石城镇
密云区巨各庄镇
密云区檀营地区
密云区十里堡镇
密云区冯家峪镇
密云区河南寨镇北单家庄村
密云区溪翁庄镇石马峪村
密云区巨各庄镇达峪村
密云区鼓楼街道行宫社区
延庆区市场监管局
延庆区城市管理委
延庆区人力资源和社会保障局
延庆区延庆镇
延庆区康庄镇
延庆区大庄科乡
延庆区百泉街道
延庆区儒林街道
延庆区大榆树镇西杏园村委会
市发展改革委办公室
市教委校外培训处

12345 市公安局分中心

市民政局养老工作处

市劳动保障监察总队（劳动保障监察处）

市规划自然资源委轨道交通规划管理处

市城建研究中心房屋交易室

市城市管理委供热办

市水务局政务服务中心

市市场监管局政务服务中心

市国资委信访工作处

市广电局行政审批处

市医保局办公室

重点站区管委会应急工作处

北京经济技术开发区荣华街道

市植物园管理处

市住房公积金管理中心海淀管理部

12345 市公安局交通管理局分中心

国网北京市电力公司客户服务中心

歌华有线网管中心

中国邮政集团北京市分公司 11185 客服中心

排水集团第二管网运营分公司

燃气集团客户服务中心

环卫集团接诉即办办公室

国资公司党委办公室
北京绿心园林有限公司
北京热力客户服务中心
公交集团第六客运分公司
北京首开亿方物业服务有限公司
地铁公司运营四分公司
金隅集团信访（接诉即办）办公室
自来水集团海淀营销分公司
北京市首发工贸有限责任公司

先进个人

李 杰	东城区朝阳门街道城市管理办公室副主任
张惠勇	东城区交道口街道市民诉求处置中心主任
张 岳	东城区东华门街道市民诉求处置中心职员
万 丽	东城区东花市街道市民诉求处置中心主任
田维荣	东城区北新桥街道门楼社区党支部书记
张博钧	东城区安定门街道市民诉求处置中心职员
张 梁	东城区东直门街道工人体育馆社区党支部副书记
王玉梅	东城区体育馆路街道市民诉求处置中心主任
李 斌	东城区崇文门外街道市民诉求处置中心副主任
常艳峰	东城区环境卫生服务中心渣土所维修班班长
王 金	东城区园林绿化局接诉即办工作专班科员
朱辰禹	东城区城市管理委市政工程管理二所巡查组组长
芦毅德	京诚集团安定门房屋管理有限公司党支部书记
马 丹	东城区教委民办教育科科长
张菀芸	东城区城市管理指挥中心为民服务中心主任
申 健	西城区西长安街街道西单商业区服务中心副科长
周 越	西城区大栅栏街道全响应街区治理中心科长
李 波	西城区天桥街道全响应街区治理中心科长
杨 薇	西城区新街口街道全响应街区治理中心三级主任科员
褚肖阳	西城区金融街街道综合行政执法队副科长
张 雷	西城区椿树街道综合办公室科长

翟纪亮	西城区广内街道综合行政执法队队长
丁振轮	西城区牛街街道综合行政执法队副队长
刘志刚	西城区城市管理委供暖科四级调研员
高红梅	西城区德胜街道裕中东里社区党委书记、居委会主任
刘 鹏	西城区展览路街道新华南社区党委书记
吴 涛	西城区月坛街道西便门社区党委书记
韩 玥	西城区白纸坊街道菜园街社区党委书记
郑 鹏	西城区广外街道车站西街 15 号院社区社工
李雁南	朝阳区环境卫生服务中心三队业务组副组长
高 超	朝阳区南磨房地区市民诉求处置中心主任
焦 娜	朝阳区奥运村街道诉求处置中心科长
金春行	朝阳区建外街道平安建设办公室科长
李 蕊	朝阳区和平街街道市民诉求处置中心副科长
汪发明	朝阳区香河园街道市民诉求处置中心主任
王奕伟	朝阳区酒仙桥街道综合执法队一级主任科员
辛泊达	朝阳区东湖街道城管办九级职员
徐 劼	朝阳区左家庄街道三源里社区党委书记、居委会主任
闫 宝	朝阳区高碑店地区高碑店村村委会委员
颜 佳	朝阳区呼家楼街道关北街社区服务站副站长
杨 宁	朝阳区潘家园街道松榆里社区居委会副主任
于 彦	朝阳区劲松街道八棵杨社区党支部书记、居委会主任
于江北	朝阳区小红门地区肖村村委会综治办科员

张淑娜	朝阳区王四营地区道口村委会接诉即办专员
朱金燕	朝阳区望京街道阜荣街社区服务站站长、居委会副主任
高国松	朝阳区常营地区万象新天北社区党委书记、居委会主任
李 平	朝阳区来广营地区广达路社区党委书记、居委会主任
李劲欣	朝阳区将台地区驼房营北里社区党委书记、居委会主任 (代)、服务站站长
李艳峰	朝阳区十八里店地区弘善家园第一社区党委书记、居委会主任
刘 晨	朝阳区八里庄街道十里堡社区党委书记
刘会梅	朝阳区豆各庄地区明德园社区党委书记、居委会主任
乔建新	朝阳区三间房地区定北里社区服务站站长
田建英	朝阳区大屯街道安慧北里安园社区党委书记、居委会主任
王秀燕	朝阳区太阳宫地区十字口社区党委书记、居委会主任
文会颖	朝阳区管庄地区丽景苑社区党委书记、居委会主任
吴万杰	朝阳区孙河地区景润苑社区服务站站长
谢丽萍	朝阳区平房地区天鹅湾社区党委书记、居委会主任 (代)、服务站站长
杨 勇	海淀区羊坊店街道办事处副主任
陈蕾蕾	海淀区紫竹院街道城市管理办公室副科长
武祯荣	海淀区北太平庄街道城市管理办公室副科长
田 宇	海淀区中关村街道综合行政执法队教导员
马 帅	海淀区清河街道城市管理办公室科长
陈永杰	海淀区香山街道城市管理办公室副科长

王春槐	海淀区清华园街道综治办主任
张 铎	海淀区四季青镇综合行政执法队一级主任科员
汪 洋	海淀区海淀镇综合办公室科长
杜 阳	海淀区城市管理委市政设施管理中心一级主任科员
王 薇	海淀区卫生健康委公众权益保障科科长
张永虎	海淀区人力资源社会保障局信访法制科科长
刘 洁	海淀区体育局体育产业发展科科长
连亚荣	海淀区甘家口街道建设部社区党委书记、居委会主任
蔡 晶	海淀区八里庄北里社区党委委员
于淑红	海淀区西三旗街道永泰西里社区社工
陈雪红	海淀区田村路街道阜石路第一社区党委书记、居委会主任
高 蕊	海淀区曙光街道远大园社区党总支书记、居委会主任
王向东	海淀区西北旺镇亮甲店社区党支部书记
李永文	海淀区苏家坨镇西小营村村委会主任、党支部书记
赵 娟	丰台区城市管理监督指挥中心热线服务综合协调科科长
李洪英	丰台区城市管理委广告景观科科长
李志新	丰台区医院管理中心党支部书记、主任
冯 鑫	丰台区云岗街道综合办公室科长
韩剑锋	丰台区成寿寺街道平安建设办公室副主任
段 鹏	丰台区花乡街道市民诉求处置中心科员
蒋良斌	丰台区石榴庄街道社区建设办公室副主任
张东迅	丰台区五里店街道综合行政执法队副队长

晏宇涵	丰台区马家堡街道综合行政执法队四级主任科员
黄智镭	丰台区青塔街道市民诉求处置中心三级主任科员
李 硕	丰台区王佐镇翡翠山社区居委会副主任
王春艳	丰台区看丹街道四合欣园社区党委书记
崔海燕	丰台区东铁匠营街道蒲黄榆第三社区党委书记、居委会主任
程 红	丰台区太平桥街道太平桥东里社区党委书记、居委会主任
冉志强	丰台区卢沟桥街道建邦枫景社区党委书记、居委会主任
李正琼	丰台区新村街道芳菲路社区党委书记、居委会主任、服务站站长
程秀合	丰台区大红门街道东街社区居委会副主任
张 雪	丰台区六里桥街道八一厂社区服务站副站长
吴思思	丰台区玉泉营街道万柳西园社区服务站副站长
寇 佳	石景山区住房城乡建设委接诉即办专班办公室负责人、行政审批科科长
宁 欣	石景山区人力资源和社会保障局综合办公室接诉即办专班一级主任科员
隋 佳	市规划自然资源委石景山分局信息科负责人、三级主任科员
马超骥	石景山区城市管理委交通综合科（交通战备办）科长
付 永	石景山区八宝山街道办事处副主任
谷婧萱	石景山区老山街道城市管理办公室二级主任科员
郭 红	石景山区鲁谷街道综合办科长、市民诉求处置中心主任

蒋利剑	石景山区五里坨街道城市管理办公室副主任
关青青	门头沟区市场监管局永定所四级主任科员
申 静	门头沟区大台街道诉求处置中心负责人
杜江攀	门头沟区斋堂镇接诉即办专班九级职员
周 蓉	门头沟区王平镇市民诉求处置中心九级职员
潘明明	门头沟区城子街道办事处副主任
杜海霞	门头沟区东辛房街道石门营新区四区社区党委书记、 居委会主任
王林梅	门头沟区雁翅镇大村村两委委员
周德来	门头沟区龙泉镇城子村党总支书记、村委会主任
陈 辉	门头沟区妙峰山镇担礼村党支部书记、村委会主任
丁立华	门头沟区大峪街道增产路社区党委书记、居委会主任
王彦庆	房山区人力资源和社会保障局四级调研员
周 超	北京环卫集团房山有限公司业务管理部部长
刘 佳	房山区石楼镇接诉即办专班负责人
田军会	房山区佛子庄乡综合行政执法队队长、接诉即办 专班负责人
冯远光	房山区霞云岭乡接诉即办专班负责人
高 燃	房山区拱辰街道市民诉求处置中心副科长
张建军	房山区阎村镇农业农村办公室副主任
徐 晨	房山区琉璃河镇接诉即办专班副主任
史文利	房山区周口店镇平安建设办公室副主任

高学明	房山区良乡镇市民诉求处置中心科员
李金玉	房山区史家营乡党政办公室科员
邵雪松	房山区西潞街道苏庄三里社区党委书记、居委会主任
许 慧	房山区东风街道东风东里社区党委书记、居委会主任
李 巍	房山区长阳镇碧桂园南区社区党支部书记、居委会主任
王占权	房山区大石窝镇南尚乐村党支部书记、村委会主任
彭玉锋	房山区河北镇军工路社区党支部书记、居委会主任
王 罡	房山区大安山乡大安山村党支部书记、村委会主任
郭景连	房山区向阳街道宏塔社区居委会副主任、党委委员
王天笑	房山区韩村河镇大自然新城社区党支部副书记
邸 峰	房山区城关街道矿机社区党支部、居委会委员
吴雪红	房山区长沟镇东甘池村村委会干部
王雪艳	通州区城市管理指挥中心主任
张 鹏	通州区教委办公室主任
翟庆宁	通州区卫生健康委党政办公室副主任
朱 蕾	通州区通运街道党工委副书记
张 倩	通州区杨庄街道综合办科长
韩雪娇	通州区文景街道市民诉求处置中心副主任
王艳维	通州区于家务回族乡市民诉求处置中心主任
张慧慧	通州区张家湾镇市民诉求处置中心负责人
王 钊	通州区新华街道京贸社区党支部书记、居委会主任
付晓雷	通州区玉桥街道葛布店北里社区党支部书记、居委会主任

金玉建	通州区永顺镇西潞苑北区社区党支部书记、居委会主任
李 凯	通州区马驹桥镇新海北里社区党支部书记、居委会主任
张 迪	通州区潞邑街道潞苑南里西社区居委会委员
张 军	通州区漷县镇柏庄村党支部书记、村委会主任
郝辉章	通州区潞城镇郝家府村党支部书记、村委会主任
王学森	通州区西集镇尹家河村党支部书记、村委会主任
李文秀	顺义区空港街道市民热线工作专班负责人
宋雪洁	顺义区胜利街道市民热线工作专班科员
郭春辉	顺义区牛栏山镇生态环境服务中心七级职员
周 伟	顺义区北石槽镇市民热线工作专班科长
彭悦琪	顺义区木林镇市民热线工作专班负责人
赵永波	顺义区石园街道市民热线工作专班一级主任科员
李春光	顺义区光明街道综合办公室副主任
郭维茹	顺义区南法信镇东杜兰村村委会市民热线联络人
王克全	顺义区北小营镇小胡营村党支部书记
吴骁骅	顺义区仁和镇港馨家园东区党支部书记、居委会主任
魏 广	顺义区李桥镇南半壁店村村委会第一党支部书记
郑 征	顺义区马坡镇荆卷村党支部书记
刘长林	顺义区后沙峪镇董各庄村党支部书记、村委会主任
贾乾坤	顺义区高丽营镇文化营村村两委成员
刘朝帅	顺义区杨镇地区井上村党支部书记、村委会主任
杨 晨	北京顺义物业服务集团有限公司副经理

佟慧超	市交通委顺义公路分局养护管理科科长
赵立华	顺义区城区社区卫生服务中心主任医师
隋宝亮	顺义区市场监管局市民热线工作专班四级主任科员
王翠娟	昌平区霍营街道华龙苑北里社区党支部书记、居委会主任
伊 然	昌平区龙泽园街道龙泽苑社区党委书记、居委会主任
赵云英	昌平区城南街道拓然家苑社区党总支书记
徐建和	昌平区十三陵镇果庄村党支部书记
郝志会	昌平区阳坊镇阳坊村党支部书记
李永国	昌平区城北街道市民诉求处置中心主任
白 洁	昌平区回龙观街道市民诉求处置中心主任
潘 东	昌平区天通苑南街道民生保障办公室职员
田占芝	昌平区流村镇农业农村办公室科员、一级主任科员
靳鑫淋	昌平区小汤山镇市民诉求处置中心职员
李子辰	昌平区城市管理指挥中心副主任
杜 娟	昌平区人力资源社会保障局职业能力建设科科长
于长江	昌平区政务服务局政府信息和政务公开科科长
关 键	昌平区城市管理委市民诉求处置科副科长
陈健伟	昌平区城市管理指挥中心申报审核二科副科长
李德刚	大兴区观音寺街道办事处工委书记、人大工委主任
尚建刚	大兴区北臧村镇党委书记
赵传富	大兴区西红门镇党委副书记、镇长
王作军	大兴区安定镇党委委员、人大主席

陈 勇	大兴区市场监管局中级工
田海涛	大兴区生态环境局生态环境综合执法大队四级主办
李 娜	大兴新媒体产业基地管理委员会企业服务部经理
刘 苗	大兴区卫生健康委科技教育科（药械科）科长
李美谕	大兴区教委北京八中大兴分校副校长
李 健	大兴区住房城乡建设委接诉即办专班负责人
吴红月	大兴区城市管理委综合服务中心主任
闫 新	大兴区医保局综合办公室主任
刘艳玲	大兴区清源街道丽园社区党支部书记、居委会主任
高良阔	大兴区庞各庄镇产业发展服务中心九级职员
王绍兰	大兴区魏善庄镇半壁店村党支部书记、村委会主任
王 黎	大兴区兴丰街道黄村西里社区党支部书记、居委会主任
张 恒	大兴区长子营镇留民营村党总支书记、村委会主任
彭玉国	怀柔区教委办公室科员
杜亚明	怀柔区人力资源社会保障综合执法队队长
于 洋	怀柔区政务服务局 12345 指挥调度中心职员
尹晓鸿	怀柔区卫生健康委安全生产管理中心主任
李直正	怀柔区市场监管局龙山街道市场所科员
赵 威	怀柔区喇叭沟门满族乡综合办公室副科长
李燕杰	怀柔区琉璃庙镇接诉即办办公室负责人
张福军	怀柔区怀北镇怀北庄村党支部书记、村委会主任
于晓敏	怀柔区庙城镇庙城社区支部委员、居委会副主任

马春华	怀柔区怀柔镇红螺家园社区 党支部书记、居委会主任
李小利	怀柔区渤海镇南冶村村委会主任
刘占来	怀柔区九渡河镇局里村党支部书记、村委会主任
陈玉娟	怀柔区泉河街道富乐北里社区党委书记、居委会主任
赵雪松	怀柔区龙山街道南华园四区社区党委书记、居委会主任
王进武	平谷区规划自然资源委分局法制科一级主任科员
李彦杰	平谷区市场监管局兴谷街道市场所二级主任科员
李兆月	平谷区城市管理指挥中心督导考核科科长
王小明	平谷区马昌营镇副镇长
王晓玉	平谷区刘家店镇 12345 专班科长
王敬轩	平谷区南独乐河镇综合办公室副主任
左能雪	平谷区山东庄镇 12345 专班负责人
刘美芳	平谷区镇罗营镇诉求处置中心八级职员
张华森	平谷区东高村镇张岱辛撞村书记兼主任
苏贵启	平谷区王辛庄镇大辛寨村党支部书记
孙国伟	平谷区兴谷街道阳光社区党支部书记、居委会主任
张 丹	平谷区滨河街道市民诉求处置中心主任
陈殿国	平谷区黄松峪乡黄松峪村党支部书记、村委会主任科员
陈奎春	密云区大城子镇大城子镇党委副书记、政法委员、镇 总工会主席
邹立兵	密云区石城镇党委副书记、总工会主席
冯光伟	密云区高岭镇党委委员、副镇长

刘宝生	密云区农业农村局综合调处服务中心副科长
杨旭	密云区市场监管局消保科四级主任科员
于洋	密云区纪委监委干部
崔鹏飞	密云区西田各庄镇市民诉求处置中心主任
郭晓娟	密云区东邵渠镇接诉即办专班负责人
王天雨	密云区北庄镇乡村振兴协理员
杨荣声	密云区古北口镇龙洋村党支部书记、村委会主任
项晓强	密云区密云镇大唐庄村党支部书记、村委会主任
李尚隆	密云区新城子镇崔家峪村党支部书记、村委会主任
尹兆坤	密云区太师屯镇太师庄村党支部书记、村委会主任
何金龙	密云区穆家峪镇后栗园村党支部书记、村委会主任
陈广新	密云区不老屯镇燕落村党支部委员
方敏	密云区果园街道学府花园社区居委会委员
丛志辉	延庆区卫生健康委副主任
连俊超	延庆区住房保障事务中心副主任
王春玲	延庆区教委三级主任科员
周举民	延庆区沈家营镇城指分中心主任
方浩	延庆区旧县镇城指分中心主任
李建华	延庆区张山营镇生态环境管理中心副主任
郭锋	延庆区香营乡城乡规划建设办公室副主任
赵云鹏	延庆区井庄镇城乡规划建设办公室负责人
晏利刚	延庆区千家店镇城乡规划建设办公室负责人

吴 丹	延庆区珍珠泉乡城指分中心负责人
王佳蕊	延庆区四海镇城指分中心科员
李 森	延庆区永宁镇盛世营村党支部书记、村委会主任
董世武	延庆区八达岭镇帮水峪村村委会主任
贾雪林	延庆区刘斌堡乡小观头村党支部书记
孙健磊	延庆区香水园街道新兴东社区居委会社工
李娜娜	市委组织部组织一处一级主任科员
张 楠	市纪委监委第八监督检查室四级调研员
李 伟	市委改革办改革一处四级主任科员
师泽鹏	市委办公厅督查二处一级主任科员
方振华	市政府办公厅督查室专项督查二处二级调研员
李 凯	市人大常委会社会建设综合办公室一级主任科员
程卫光	市发展改革委办公室一级主任科员
谢凌奕	市发展改革委人口处（北京市“疏解整治促提升”专项行动工作办公室综合处）三级调研员
陈 伟	市教育政务服务中心热线服务科科长
刘 刚	市科委、中关村管委会创新创业服务处二级主任科员
郭妍桢	中关村高科技产业促进中心二级主任科员
杨 擎	市经济和信息化局综合事务中心管理八级职员
杨 敏	市民族宗教委民族一处副处长
李 宁	市公安局法制总队信访支队副中队长
邢启华	市民政局信访处二级调研员

范文艳	市监狱管理局指挥中心一级主任科员
孙秀荣	市司法局立法四处一级主任科员
巫悦	市人力资源社会保障局投诉举报受理中心接诉即办一科科长
吴海燕	市公共人力资源服务中心一级主任科员
潘家文	市规划自然资源委自然资源确权处副处长
崔莉	市生态环境局辐射安全监管处副处长
史明杰	市住房城乡建设委房屋市场管理处副处长
张瑞奇	市建设工程安全质量监督总站二级主任科员
刘雨农	市城市管理委固体废物管理处一级主任科员
马凡	市交通基础设施建设项目管理中心技术审查部部长
王燕燕	市交通委静态交通管理处一级主任科员
王学超	市水务局政务服务中心公共服务科科长
高阳	市农业综合执法总队二级主办
高晓红	市数字农业农村促进中心三农信息服务科副科长
张爽	市商务局生活服务业处二级调研员
皇甫晨娜	市商务举报投诉中心受理分析科管理八级职员
刘铮	市文化和旅游局市场质量监督与咨询服务中心干部
刘瑞森	市卫生健康委医政医管处四级调研员
孙燕	市卫生健康委宣传教育中心接诉即办科科员
王宇超	市退役军人事务局军供站二级主任科员
雷恒	市应急指挥保障中心接诉即办部管理七级职员

孙 瑞	市市场监管局消费者权益保护处一级主任科员
卢 烨	市国资委信访工作处三级主任科员
王 俊	市国资委企业改组处副处长
刘保锋	市广电局办公室副主任
严思娟	市文物局综合事务中心办公室干部
孙军辉	市体育局办公室三级调研员
曲如清	市统计发展促进中心管理八级职员
冯 辰	市统计数据管理中心管理七级职员
柯 岚	市园林绿化局综合事务中心接诉即办科副科长
陈开放	市金融监管局办公室三级主任科员
刘 思	市金融监管局金融风险管理处四级调研员
程 程	市人防办人防工程质量监督站执法三科科长
王雨楠	市信访办排查调处办公室一级主任科员
娜米拉	市信访办来访接待处二级主任科员
魏广智	市知识产权公共服务中心管理七级职员
陈岚岚	市知识产权局知识产权保护处四级调研员
徐 鹏	市医疗保险事务管理中心待遇权益科副科长
赵 爽	天安门地区管委会综合治理处一级主任科员
邓金沙	天安门地区管委会办公室一级主任科员
张修文	重点站区管委会西站地区管理办公室二级主任科员
陈琦龙	北京经济技术开发区行政审批局综合审批处处长
辛志忠	北京经济技术开发区商务金融局八级主办

赵林海	市城管执法局指挥中心热线管理科科长
韩翔宇	市城管执法局督察总队二大队督察三队队长
苏华杰	市监狱管理局办公室四级调研员
毕 慧	市中医管理局医政处二级主任科员
耿海亭	国家税务总局北京市税务局纳税服务处四级主任科员
徐松雁	市药监局投诉举报中心党支部书记、主任
樊海明	市文化市场综合执法总队宣传和执法保障中心管理七级职员
杜亦楠	市文化市场综合执法总队宣传和执法保障中心管理八级职员
章艳林	市玉渊潭公园副园长、工会主席
宋 洋	市住房公积金管理中心朝阳管理部职员
李晓亮	市交通运输执法总队案件审理处一级主办
王志伟	市交通运输执法总队十五支队综合执法科副科长
付晓旭	市残疾人维权服务中心管理七级职员
张 群	市公安交通管理局为民服务中心民警
古 月	市气象局应急与减灾处一级主任科员
寇若愚	市消防救援总队防火监督处初级专业技术职务
赵 猛	首都医科大学附属北京安定医院医患办主任
邰 隽	首都儿科研究所副所长
于 婕	市邮政管理局四级调研员
李延泽	市市民热线服务中心网络受理班班长

赖 微	北京日报社群工内参部主任
田海燕	北京广播电视台记者
苏保强	国网北京市电力公司客户服务中心普遍客户服务部主任
张 硕	国网北京市电力公司客户服务中心服务研究与策划部专工
张 颖	中国邮政集团北京市分公司 11185 客服中心接诉即办处理岗
赵庆春	中国邮政集团北京市朝阳区分公司服务质量部客服经理
王森香	歌华有线密云分公司员工
麻 晶	歌华有线公司员工
贾立松	公交集团客一分公司第二十车队调度组长
李珊珊	公交集团接诉即办管理中心办理员
冯大维	北京天岳恒房屋经营管理有限公司信息部部长
刘小松	首开集团首华物业公司北京通服西城项目负责人
孔圣凡	热力集团基层四级岗位
徐 燕	热力集团丰台分公司供热生产部经理、检修大队队长
高 健	燃气集团第五分公司党委书记、总经理
邹 佳	燃气集团客户服务中心主任
张世欣	北控集团高级经理
房 颖	北京金隅地产开发集团有限公司北京管理中心接诉即办主管
王丽君	北京金海燕物业管理有限公司接诉即办专项工作办公室主任
蒋子媛	地铁公司运营二分公司营销部副部长

殷瑞玉	地铁公司运营三分公司一般管理岗
谭尊黎	城建集团信访维稳办公室副主任
朱建博	北京城建投资发展股份有限公司科员
何祥鹏	自来水集团禹通市政工程有限公司长椿街维修所调度及维修班长
王 璟	自来水集团良泉水业有限公司副经理
巴 金	首发集团京开高速公路管理分公司接诉即办专班班长
吕 晓	北京首发公路养护工程有限公司指挥中心主管
董宝颖	首创集团信访维稳办公室职员
李 安	京投公司高级主管
肖云龙	京投公司高级主管
袁 峥	建工集团接诉即办中心主管
米 硕	北京首汽（集团）股份有限公司主管
张玲玲	王府井集团有限公司百货大楼顾客服务部副部长
王会彬	首钢集团办公厅信访维稳处副处长
卫胜利	首钢幼儿保教中心科员
侯 启	北京北投城市运营管理有限公司党委委员、工会主席
赵书昊	北投集团办公室职员
李玮玺	首农食品集团办公室主管
李文清	京能集团所属北京昊华能源股份有限公司党委办公室（公司办公室）副主任
贺晓东	京能集团所属北京京煤集团有限责任公司主管

王 晨	排水集团第四管网运营分公司监控调度班副班长
杨 佳	排水集团中水分公司流域管理岗
郭 麒	北京电控接诉即办工作专员
白 玫	时尚控股集团员工
贾梦瑶	环卫集团固废物流公司运营管理部管理人员
文 敏	环卫集团生产运营部副部长、接诉即办办公室副主任
赵 鸽	北京银行员工
柳 刚	北汽集团接诉即办工作主管
王立新	北京隆达轻工控股有限责任公司接诉即办办公室主任
季晓红	农商银行远程银行中心员工
杨 奕	农商银行密云支行综合管理部副总经理
刘红梅	北京北辰信诚物业管理有限责任公司主管、接诉即办专员
王 军	北辰集团行政办公室主管
盖俊恒	北京祥龙物业经营管理有限公司党委工作部副部长
龚 丽	工美集团综合管理部业务主管
潘 春	城乡集团党委工作部主管
王 维	华夏银行北京分行业务专员
李 腾	化工集团办公室干部
孙文博	北京产权交易所有限公司党群工作部副部长
贾仟伶	同仁堂集团市场监管部集团热线客户服务员
马宁宁	外企集团办公室主管
任 宇	保障房中心有限公司员工

优秀案例

1. 东城区东花市街道：18 个“专属工作法”对症施治居民操心事烦心事揪心事
2. 东城区人力资源社会保障局：闻风而动，解民忧“薪”
3. 东城区：“一网情深”服务央产小区，推动建立央地联动新格局
4. 东城体育馆路街道：探索三级吹哨机制，助力老旧小区换新颜
5. 西城区：以文化促效能，打造接诉即办“最美”品牌
6. 西城区医保局：医保基金守护者，百姓就医贴心人
7. 西城区大栅栏街道前门西河沿社区：“圆桌”上共建共治共享，有速度有力度有温度
8. 西城区广内街道：聚焦民生诉求，画出为民服务最亮“同心圆”
9. 朝阳区双井街道：“党统六网”提实效，接诉即办暖民心
10. 市规划自然资源委朝阳分局：小项目撬动大民生，精准化解百姓办证难的朝阳实践
11. 12345 朝阳分中心：“全星时空”一日千诉，全链条全流程实时监测调度速化解
12. 朝阳区人力资源社会保障局：下沉创突破，为民解“薪”结
13. 海淀区万寿路街道：创“四民工作法”，为民服务再升级
14. 海淀区教委：幼儿入园有困难，不忘初心解民急
15. 海淀区甘家口街道：党建引领，高位协调，推进央产小区难点诉求解决
16. 海淀区羊坊店街道：央地同解扰民“忧”，多元共治齐点“赞”
17. 丰台区丰台街道：多方联动聚合力，优化小区停车管理
18. 丰台区北宫镇：推行“判、调、办”三步曲，强化集中性诉求办理
19. 丰台区水务局：以群众需求为导向，破解用水遗留难题
20. 丰台区中西医结合医院：接诉倾情，眼亮心更明
21. 通州区北苑街道：立足实效，执政为民，守初心，践使命
22. 通州区张家湾镇：“鉴事、见人、建情”提升设计小镇服务治理水平
23. 通州区新华街道：打造“线、环、体”，探索接诉即办“新华模式”

24. 大兴区亦庄镇：党建引领，科技赋能，探索基层共建共治共享新路径
25. 大兴区安定镇：异地迁建破难题，接诉即办惠民生
26. 大兴区兴丰街道黄村西里社区：“拉家常”有力度、提速度、显温度
27. 大兴区高米店镇：“三上门”工作法架起党和群众的“连心桥”
28. 石景山区古城街道：探索基层治理新实践，实现社区服务新模式
29. 石景山区八宝山街道：尽心尽责、心系百姓，有里有面共建和谐社区
30. 石景山区：“热线+网格”优势互补，助推城市基层治理精细化
31. 怀柔区政务服务局：坚持“四个结合”全力做好接诉即办工作
32. 怀柔区政务服务局：“足不出村”打通村民办事“最后一公里”
33. 怀柔区杨宋镇：影都“小热线”，蕴藏“大温暖”
34. 怀柔区：围绕“我为群众办实事”，深化“接诉即办”工作机制
35. 房山区长阳镇：打造“党建统筹 九元共治”的“嘉北模式”
36. 房山区拱辰街道南广阳城村：不诉自办，群众自治，市民服务热线零投诉
37. 房山区西潞街道苏庄三里社区：吹哨聚合力，即办促治理
38. 顺义区胜利街道：建立红色物业联盟，破解社区治理难题
39. 顺义物业服务集团有限公司：“把脉问诊”解难题，“对症下药”纾民困
40. 顺义区天竺镇：“老问题”给出“新答案”历时 14 年，大红本终于捧回家
41. 密云区：建智能平台，为接诉即办增效提质
42. 密云区：推进政企联合，温暖一方百姓
43. 密云区大城子镇：主动走访“破题”，做好群众诉求“答卷”
44. 门头沟区城市管理指挥中心：强体制建机制推进基层社会治理，知民意贴民心解决百姓急难愁盼
45. 门头沟区永定镇：“三问三访”畅通“末梢神经”“您说我办”推动深度治理
46. 门头沟区税务局：强化协同管理，提速数据核验，推动股转改革无感过度
47. 延庆区百泉街道燕水佳园社区：接诉即办解民忧，党建引领保落实

48. 延庆区市场监管局:创新机制打通预付消费堵点
49. 延庆区儒林街道:练好真功夫,用心办实事
50. 昌平区龙泽园街道:用心用情,拓宽群众的连心路
51. 昌平区城南街道:党建引领,主动治理,多元聚变
52. 昌平区南邵镇:聚焦“新业态”发展,保障“新就业”启航
53. 昌平区税务局第二税务所:税务践初心 服务暖民心
54. 平谷区山东庄镇:“四民机制”解民忧
55. 平谷区:“吹哨报到”“接诉即办”“未诉先办”一网通办,构建简约高效的基层治理体系
56. 平谷区:“下交”汇聚群众智慧推动征地补偿款发放
57. 北京经济技术开发区社会保险保障中心:从职工诉求出发,搭建企业和职工之间的桥梁
58. 市规划自然资源委:担当作为破解“房产证办理难”
59. 市生态环境局:“三级管家”互联互通精准解民忧
60. 市住房城乡建设委:为企业而“接”,用改革去“办”
61. 市城市管理委:政企联动善攻坚,携手克难暖民心
62. 市农业农村局:系列机制补短板,高位推进聚合力
63. 市市民热线服务中心:以热线归并为新起点,打造精细化治理的北京样板
64. 北京歌华有线电视网络股份有限公司朝阳分公司:真情助老,贴心服务
65. 北京公交集团第六客运分公司:“向前一步”解民忧
66. 北京排水集团:综合施策补短板,做回天地区排水“好管家”
67. 北京金隅集团:用“四见”工作法做深做实物业管理这件“关键小事”
68. 北京热力集团:“冬病夏治”确保居民温暖过冬
69. 市委组织部:打造党建引领超大城市基层治理的北京路径
70. 市人大社会委工作机构:北京接诉即办立法——全过程人民民主的生动实践

71. 市纪委监委第八监督检查室:小切口+大数据, 监督融入治理
72. 民盟北京市委参政议政部:党盟携手促改革, 结对共建谱新篇
73. 首都城市环境建设管理委员会办公室:扮靓“面子”做实“里子”——让背街小巷成为首善之都的内在底色
74. 市委深改委“接诉即办”改革专项小组办公室:“每月一题”破难题, 主动治理解民忧
75. 市服务中央单位和驻京领导小组办公室:眼睛向下, 脚步向前, 以接诉即办助力央产小区治理
76. 市“疏解整治促提升”专项行动工作办公室:推进“治理类街乡镇”整治提升工作取得积极成效
77. 市委网信办舆情与举报中心:织密民情“一张网”, 办好百姓大小事——以《网络诉求舆情》推进群众诉求解决和舆情风险化解
78. 市公安局指挥部110接警中心:即时联动处置 专业协同配合, 打造110与12345“沉浸式”联动新模式
79. 中国人民大学首都发展与战略研究院:“五位一体”推进“接诉即办”研究, 讲好首都治理故事
80. 北京广播电视台《向前一步》栏目:破解十二年“拆迁”难题, 创新城市治理“新经验”
81. 北京广播电视台《接诉即办》栏目:小区共治何去何从 接诉即办“解民忧”
82. 破解房产证办证难, 让群众吃上“定心丸”
——海淀区清河街道破解房产证办理难
83. 天台违建一夕拆除, 消除隐患居民称快
——海淀区曙光街道青清商厦顶楼违建拆除
84. 爱的见“证”
——昌平区婚姻登记处为军休干部集体补领结婚证

85. 配套不足停车难, 多措并举解民忧
——昌平区天通苑北街道小区试点取消固定停车位
86. “每日打卡”在行动, 双管齐下解民忧
——大兴区清源街道解决房屋漏雨和管道漏水
87. 老旧小区喜迎“电梯时代”
——大兴区林校路街道老旧小区加装电梯
88. 平房院里安照明, 老人夜间易出行
——东城区北新桥街道安装照明
89. “钉子户”变成街巷治理“献策员”
——西城区什刹海街道街巷治理
90. 周密处置广宣传, “未诉先办”战疫情
——朝阳区疫情防控显成效
91. 令人感动的“10 分钟”
——丰台区西罗园街道冒雨化解搬家难题
92. 爱心接力解危难, 社区互助传温暖
——通州区通运街道爱心献血
93. 把群众事当家事, 化解预付费难题
——石景山区市场监管局成功协调解决预付费纠纷
94. 搭建服务平台, 助力企业发展
——怀柔区科委服务企业
95. 求同存异, 调解分歧, 改造无障碍设施
——房山区西潞街道改造无障碍设施
96. 转非安置共商议, 主动向前解难题
——顺义区李桥镇洼子村转非安置
97. 拦洪引水入干渠, 开沟疏浚解汛情
——密云区河南寨镇防洪救灾

98. 用水不再难, 居民笑开颜

——门头沟区王平镇解决 156 户居民用水难

99. 打通出行“最后一公里”

——延庆区八达岭镇增设乡村公交站点

100. 劳动仲裁进基层 便民利企办实事

——平谷区仲裁院快速调处百余人集体争议