

北京 12345 市民服务热线 2025 年度数据分析报告

北京市政务服务和数据管理局

2026 年 4 月

目 录

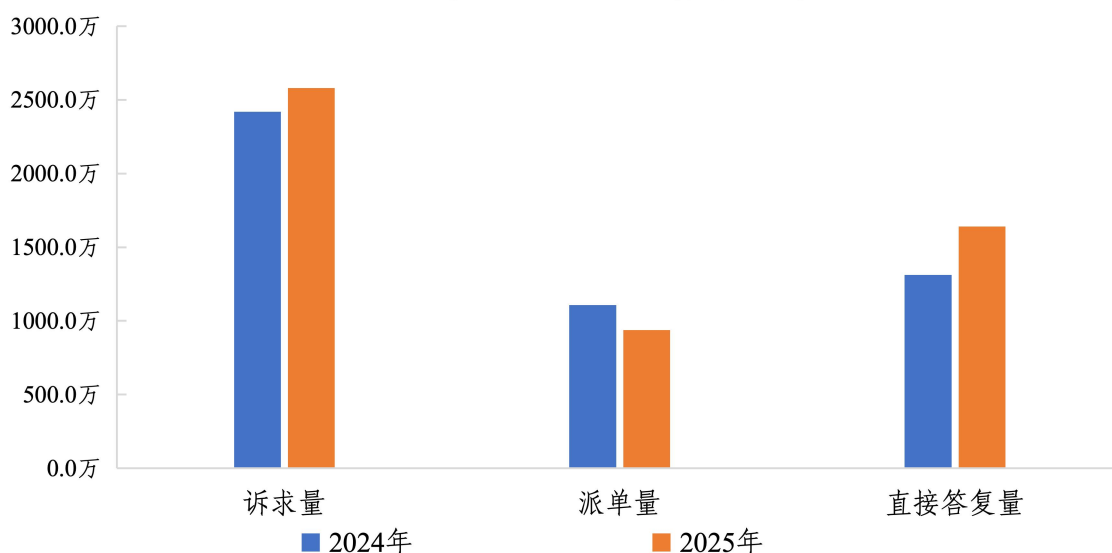
一、总体情况及受理特点	1
二、诉求前十类问题情况	3
（一）市场管理	3
（二）文体市场管理	5
（三）劳动和社会保障	6
（四）社会管理	7
（五）交通管理	7
（六）住房	8
（七）公共服务	9
（八）社会培训机构	10
（九）城乡建设	11
（十）农村管理	12
三、诉求反映特征分析	14
（一）平台经济类问题成为诉求增长主因	14
（二）线下权益纠纷、城市保障类问题降幅明显	15
（三）交通治理、民生保障部分问题同比上升	16
（四）周期性、季节性、政策等因素造成诉求短期波动	17
四、诉求办理情况	18
（一）区及街道乡镇派单情况	18
（二）市级部门派单情况	30
（三）国有企业派单情况	31
（四）“每月一题”相关派单情况	31

2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。北京12345市民服务热线（以下简称“12345热线”）始终秉持以人民为中心的发展思想，持续强化热线平台功能，完善快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的为民服务工作机制。热线服务覆盖面持续扩大，电话渠道受理量稳步增长，企业与涉外诉求量均大幅上升。同时，市民诉求解决率和满意率分别达到97.3%和97.7%，较上年均有提升。

一、总体情况及受理特点

2025年1月1日0时至2025年12月31日24时，12345热线共受理群众企业诉求¹2580.2万件，同比上升6.6%。其中，派单²938.8万件，同比下降15.3%，占比36.4%，直接答复1641.4万件，同比上升25.2%，占比63.6%。

2025年12345热线受理情况

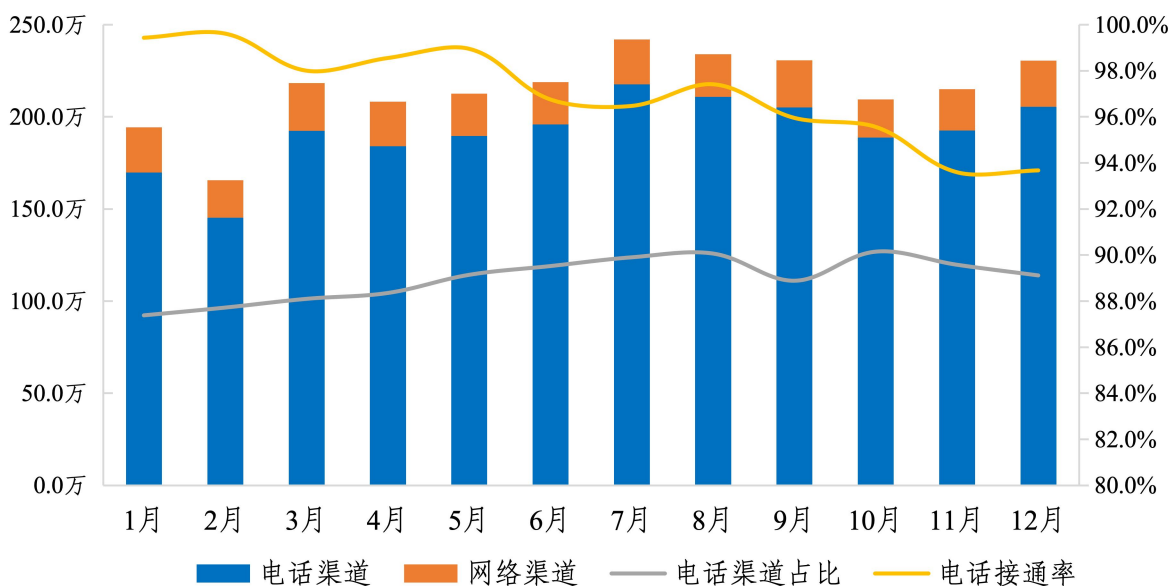


1 12345热线及其网络平台接收的群众企业反映的各类事项，包括咨询、求助、投诉、举报、建议等。

2 转至承办单位办理的诉求，2025年绿通企业承办诉求不再纳入派单统计。

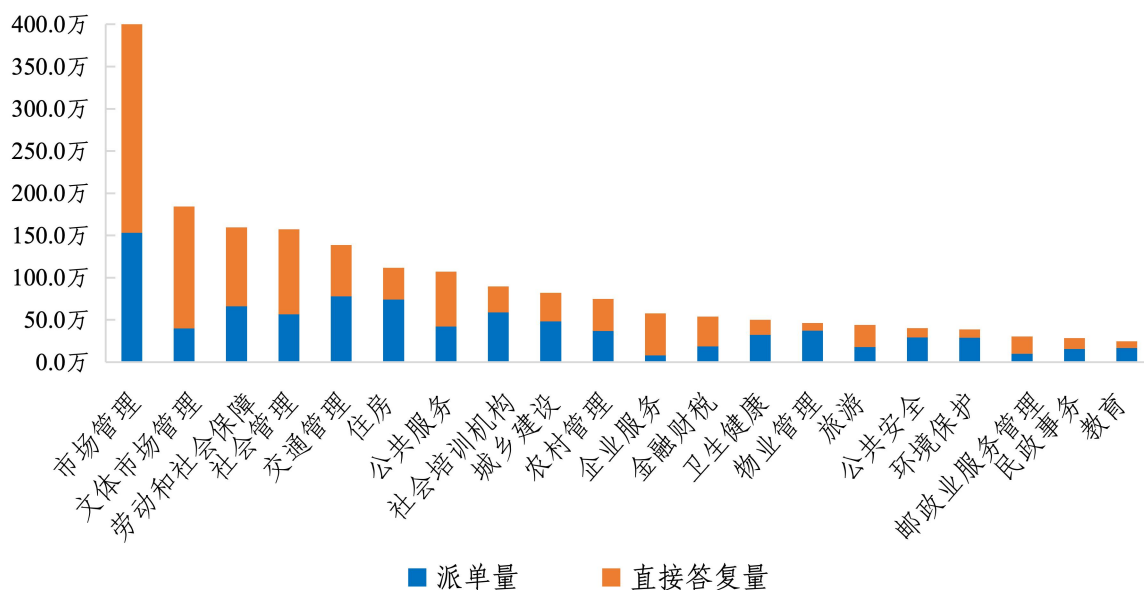
2025年12345热线电话渠道受理2297.4万件，占比89.0%，网络渠道受理282.8万件，占比11.0%，热线电话渠道受理量进一步提升，企业来电同比实现翻倍增长，2025年企业诉求57.8万件，同比增长127.1%；北京国际版门户网站涉外服务作用显著提升，2025年涉外诉求2389件，同比上升75.5%，涉外诉求量持续增长。

2025年不同渠道受理量每月变化情况



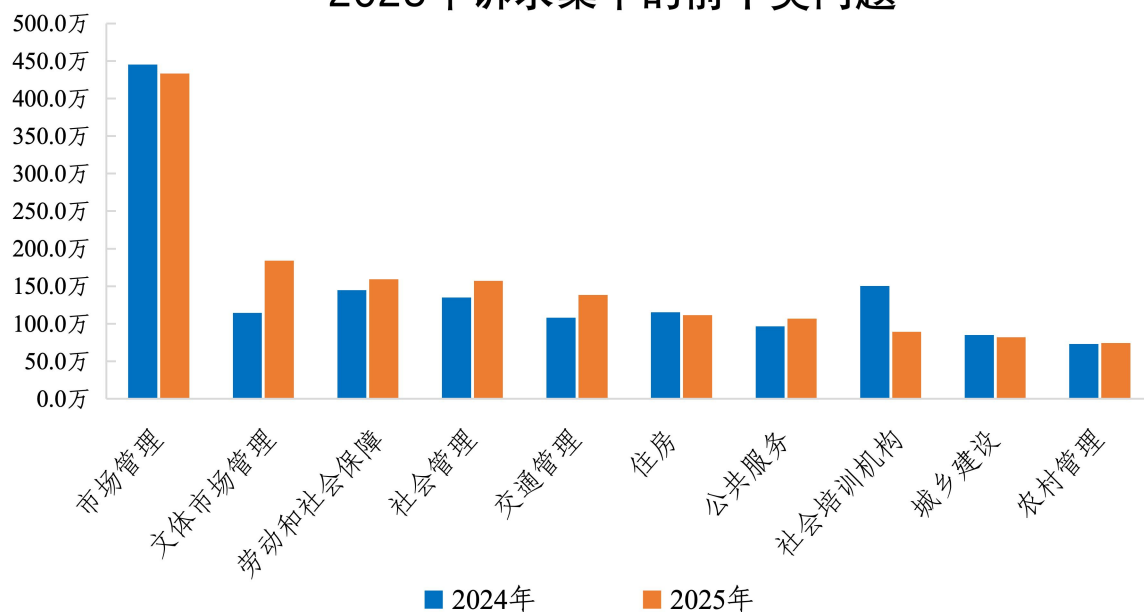
2025年诉求量前二十类问题共计1950.5万件，占诉求总量的75.6%。其中，物业管理、环境保护、公共安全、教育、住房等问题派单占比较高，企业服务、文体市场管理、邮政业服务管理、金融财税、市场管理等问题直接答复占比较高。

2025年诉求集中的前二十类问题



二、诉求前十类问题情况

2025年诉求集中的前十类问题

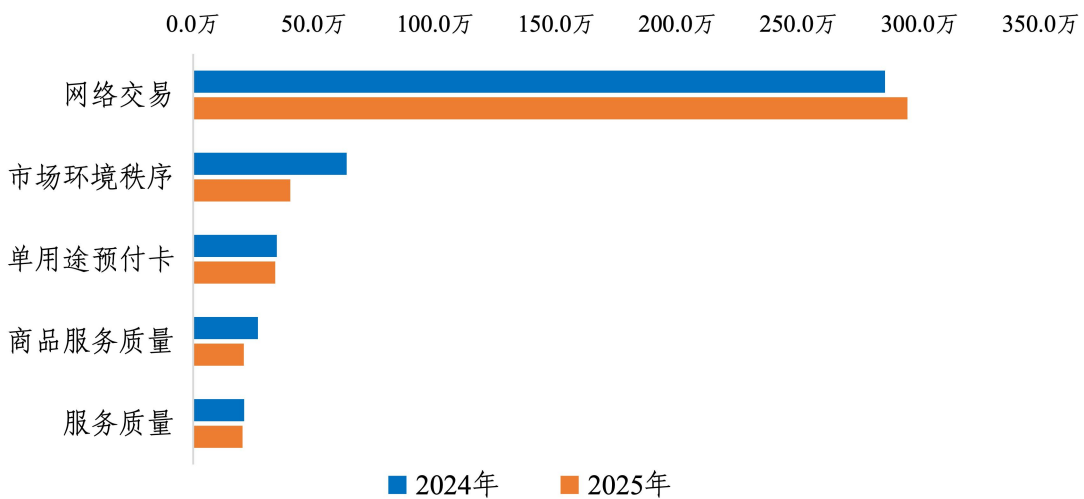


(一) 市场管理

市场管理类问题 433.4 万件，同比下降 2.6%，主要反映网

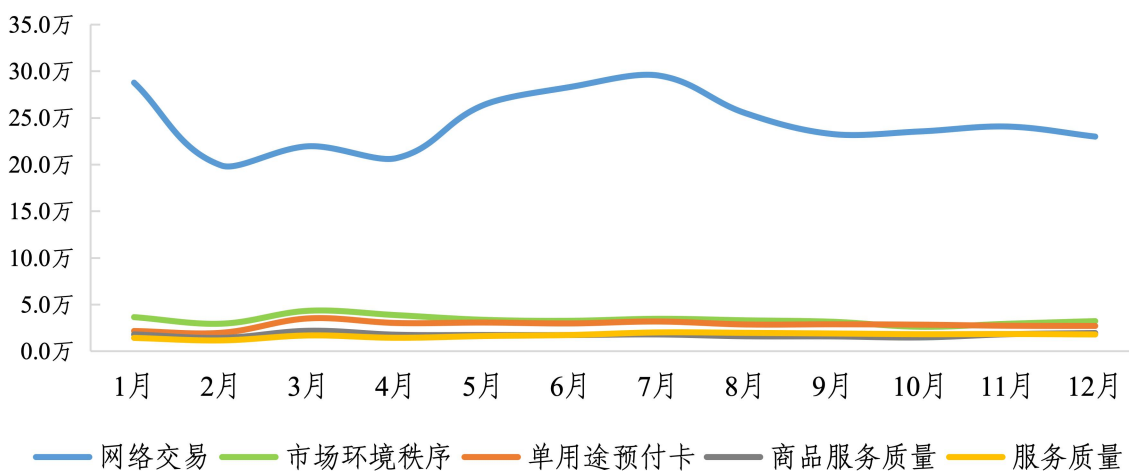
络交易（294.8万件）、市场环境秩序（40.1万件）、单用途预付卡（33.9万件）、商品服务质量（20.8万件）、服务质量（20.3万件）等问题。

2025年市场管理诉求前五类问题



从各月诉求量看，网络交易问题呈波动下降趋势，受电商购物季影响，在7月达到年度最高，为29.5万件，其他各类问题相对平稳。

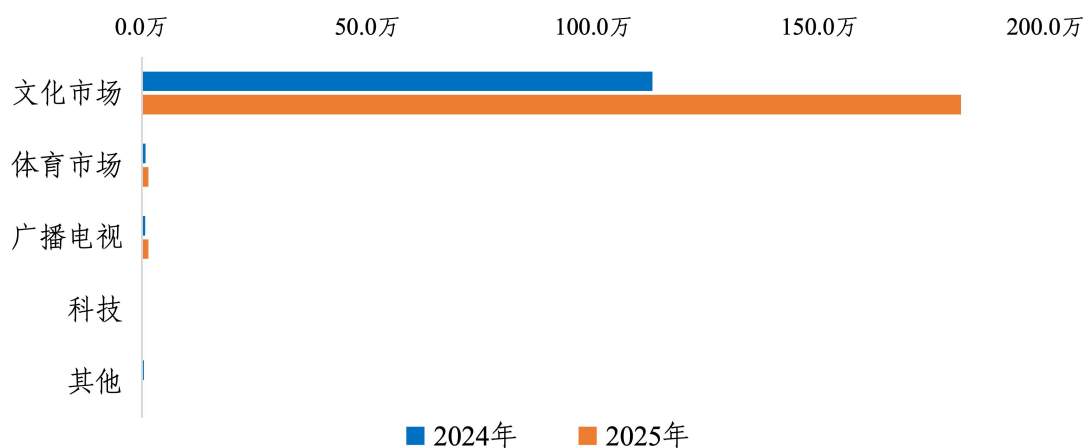
2025年市场管理主要问题各月诉求情况



（二）文体市场管理

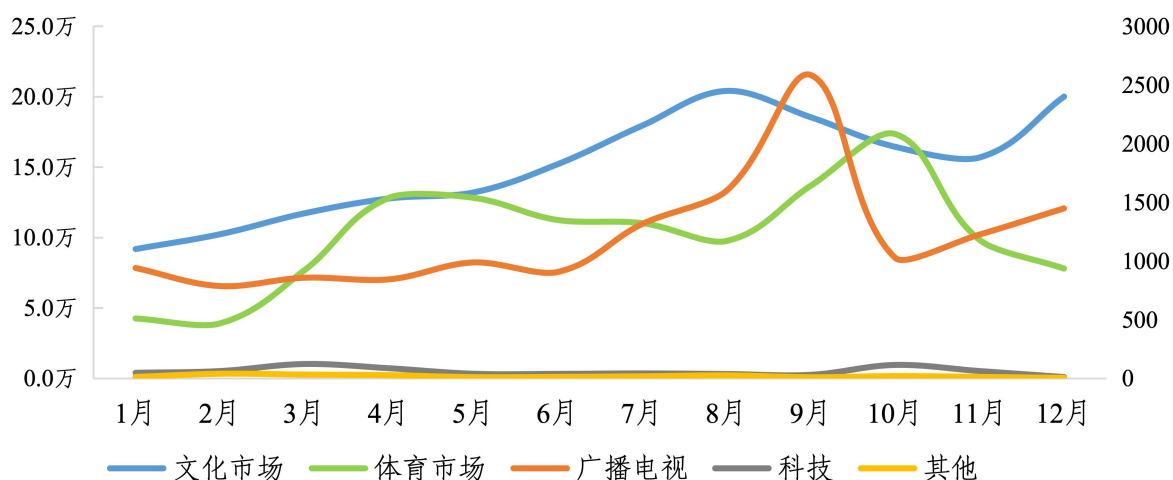
文体市场管理类问题 184.3 万件，同比上升 60.9%，主要反映文化市场（181.3 万件）、体育市场（1.5 万件）、广播电视（1.5 万件）、科技（0.1 万件）等问题。

2025年文体市场管理诉求前五类问题



从各月诉求量看，文化市场类问题自 1 月起呈上升趋势，在 8 月达到年度最高点，为 20.4 万件，随后有所下降，在 12 月出现小幅回升，其他各类问题诉求相对较少。

2025年文体市场管理主要问题各月诉求情况

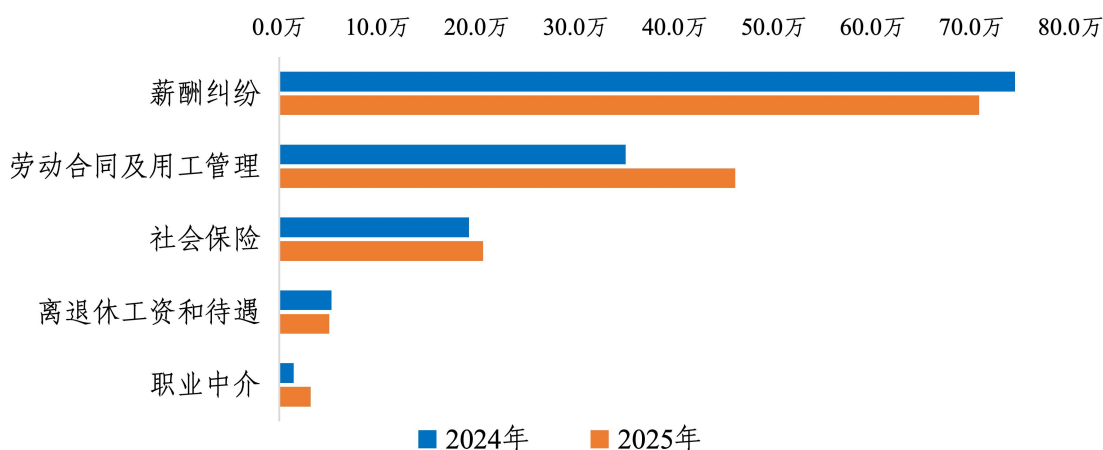


注：文化市场参见左侧坐标轴，其余参见右侧坐标轴。

（三）劳动和社会保障

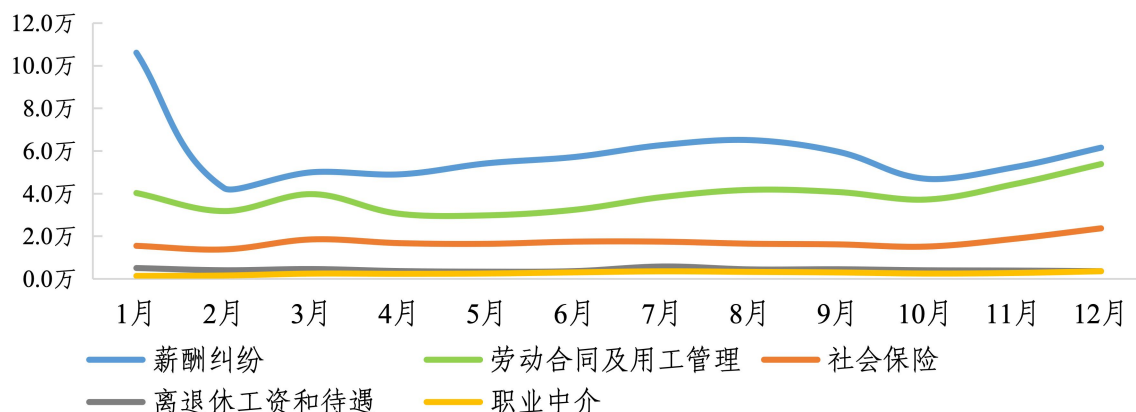
劳动和社会保障类问题 159.3 万件，同比上升 10.1%，主要反映薪酬纠纷（70.7 万件）、劳动合同及用工管理（46.0 万件）、社会保险（20.6 万件）、离退休工资和待遇（5.0 万件）、职业中介（3.2 万件）等问题。

2025年劳动和社会保障诉求前五类问题



从各月诉求量看，薪酬纠纷问题呈下降趋势，1月即年度最高点，为10.6万件，劳动合同及用工管理问题呈上升趋势，在12月达到年度最高点，为5.4万件。

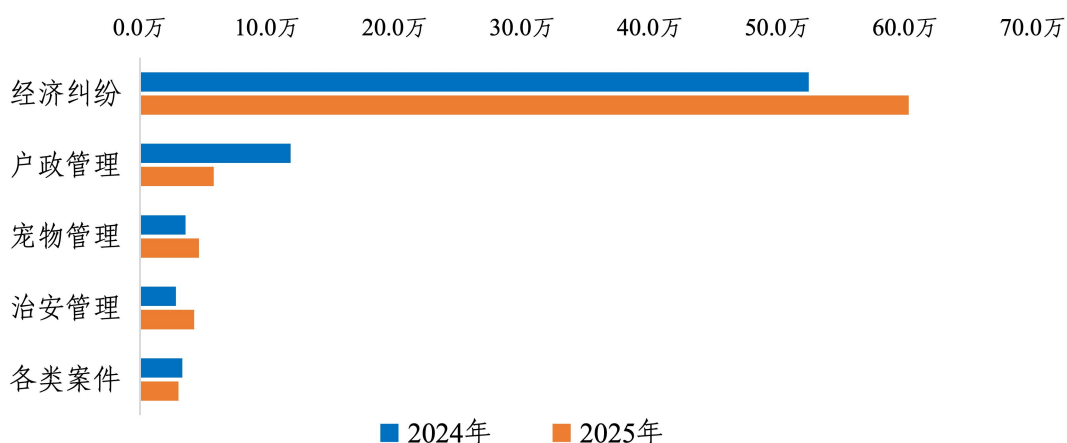
2025年劳动和社会保障主要问题各月诉求情况



（四）社会管理

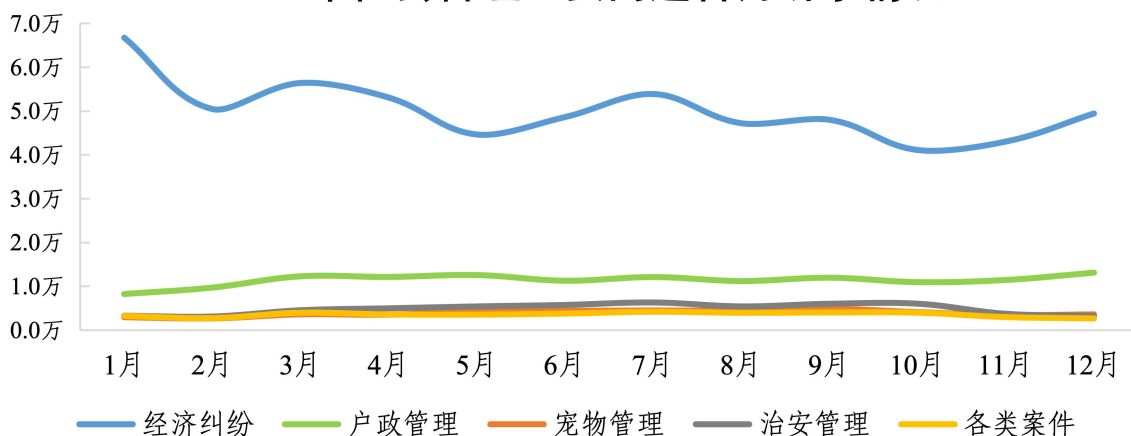
社会管理类问题 157.1 万件，同比上升 16.4%，主要反映经济纠纷（60.2 万件）、户政管理（5.8 万件）、宠物管理（4.6 万件）、治安管理（4.3 万件）、各类案件（3.0 万件）等问题。

2025年社会管理诉求前五类问题



从各月诉求量看，经济纠纷问题呈波动下降趋势，1月即年度最高点，为 6.7 万件，其他各类问题相对平稳。

2025年社会管理主要问题各月诉求情况

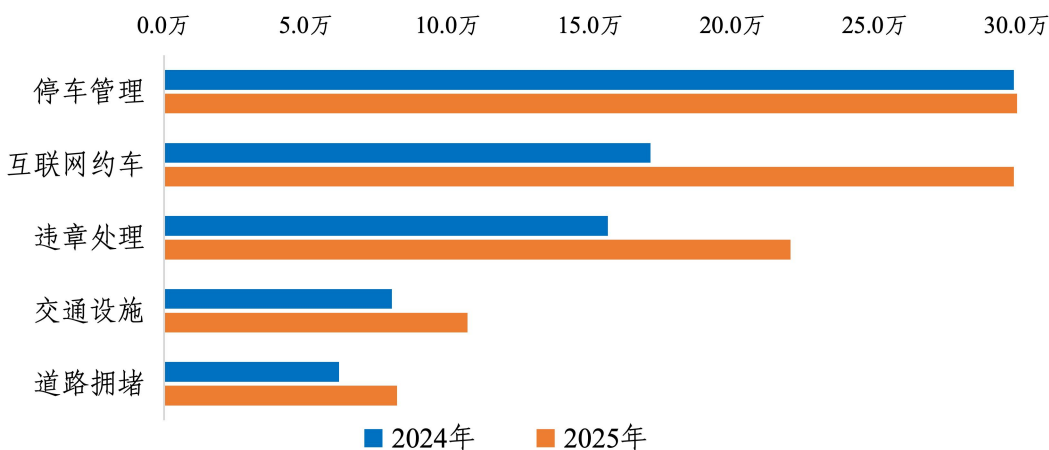


（五）交通管理

交通管理类问题 138.5 万件，同比上升 28.1%，主要反映停

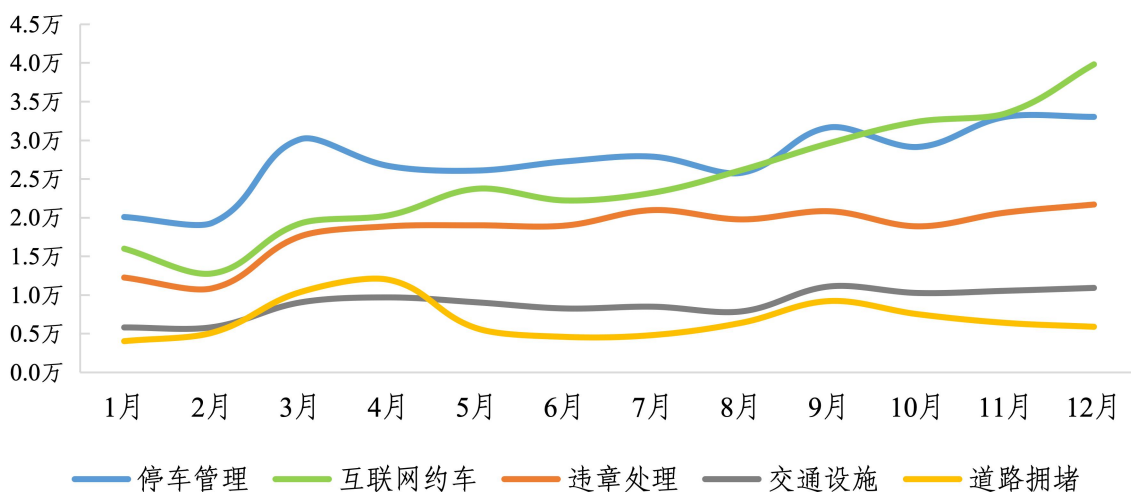
车管理（33.0 万件）、互联网约车（29.9 万件）、违章处理（22.0 万件）、交通设施（10.7 万件）、道路拥堵（8.2 万件）等问题。

2025年交通管理诉求前五类问题



从各月诉求量看，停车管理问题在3月份以后诉求较为平稳，互联网约车问题诉求量逐渐上升，在12月达到年度最高点，为4.0万件。

2025年交通管理主要问题各月诉求情况

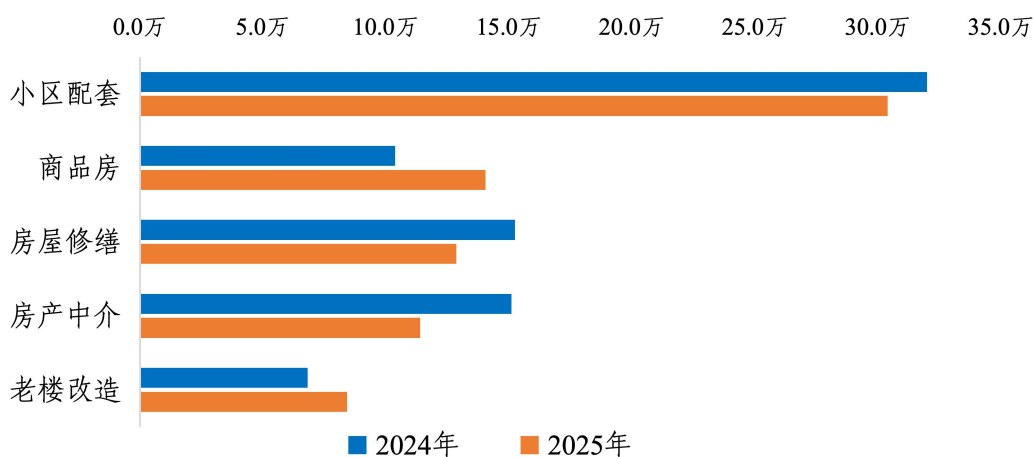


(六) 住房

住房类问题 111.5 万件，同比下降 3.3%，主要反映小区配

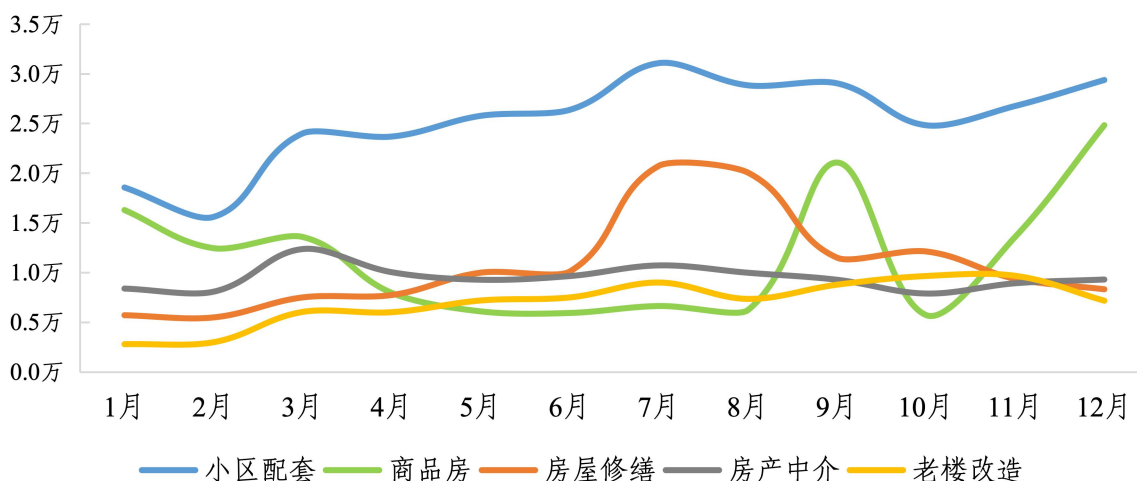
套（30.4万件）、商品房（14.0万件）、房屋修缮（12.9万件）、房产中介（11.4万件）、老楼改造（8.4万件）等问题。

2025年住房诉求前五类问题



从各月诉求量看，小区配套问题持续高位运行，房屋修缮问题在汛期反映集中，在7月份达到年度最高，商品房问题呈波动上升趋势，在12月达到年度最高。

2025年住房主要问题各月诉求情况

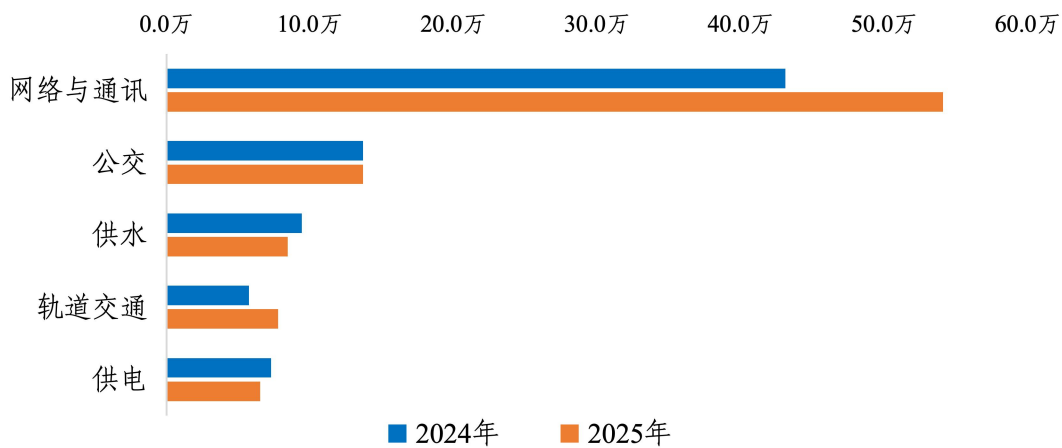


(七) 公共服务

公共服务类问题 106.9 万件，同比上升 10.7%，主要反映网

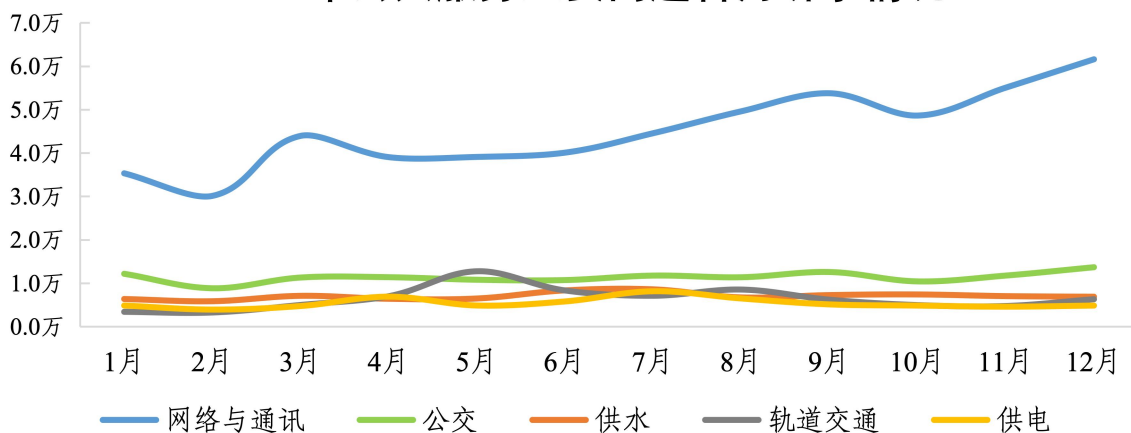
络与通讯（54.1 万件）、公交（13.7 万件）、供水（8.4 万件）、轨道交通（7.8 万件）、供电（6.5 万件）等问题。

2025年公共服务诉求前五类问题



从各月诉求量看，网络与通讯问题全年呈波动上升趋势，轨道交通问题 5 月份因安检标准提高而出现波峰，其他月份较为平稳，供电问题在夏季（6 月至 8 月）诉求相对集中，在 7 月达到年度最高点，为 8150 件，其他各类问题诉求相对平稳。

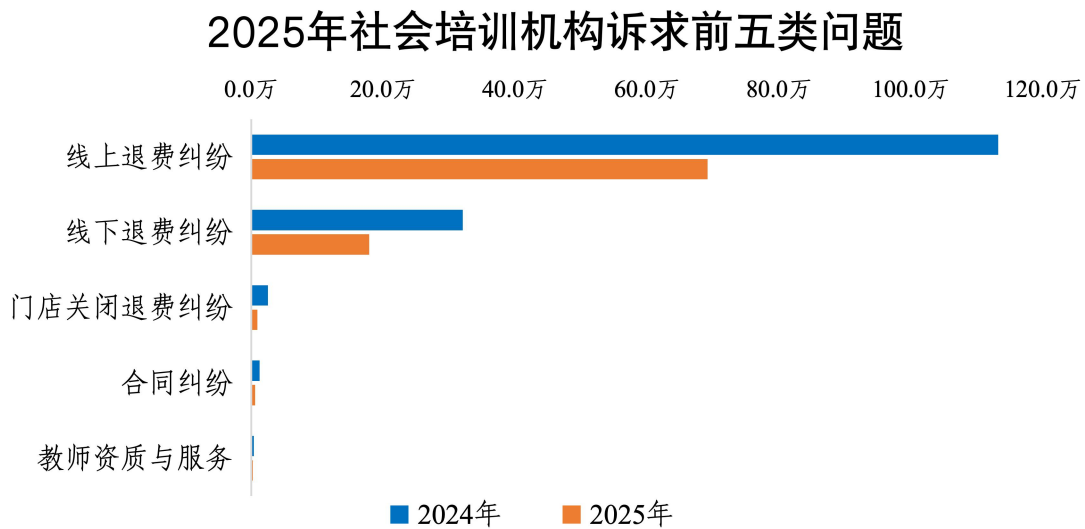
2025年公共服务主要问题各月诉求情况



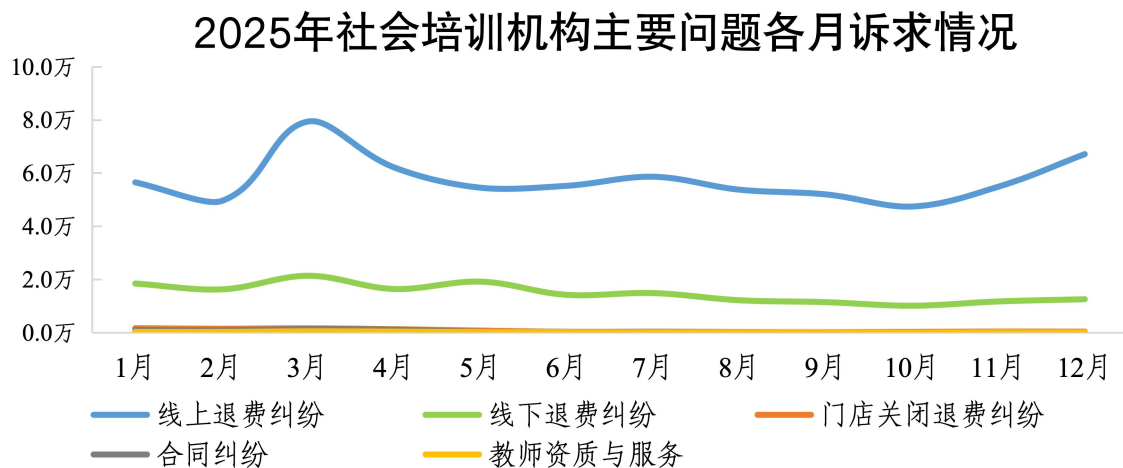
(八) 社会培训机构

社会培训机构类问题 89.4 万件，同比下降 40.6%，主要反

映线上退费纠纷（69.1万件）、线下退费纠纷（17.9万件）、门店关闭退费纠纷（0.9万件）、合同纠纷（0.6万件）、教师资质与服务（0.2万件）等问题。



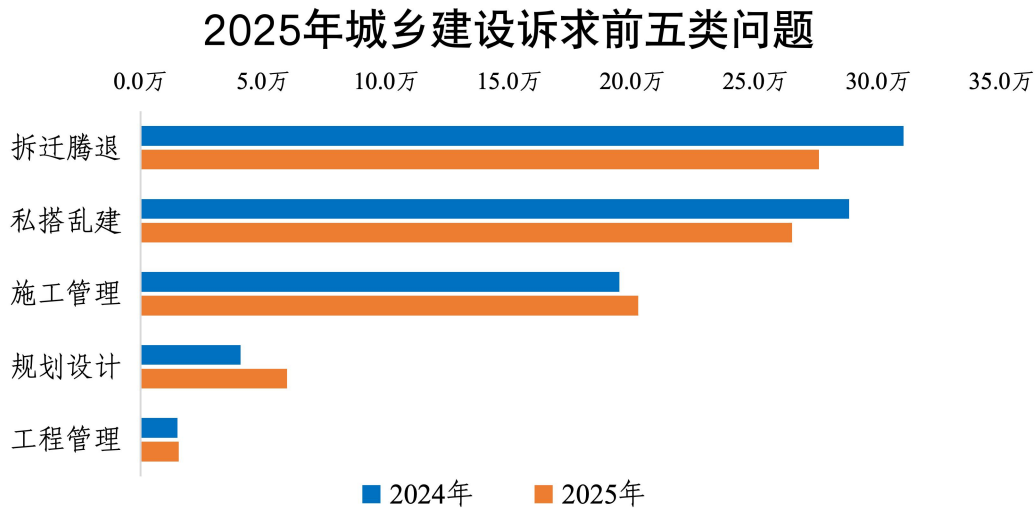
从各月诉求量看，线上、线下退费纠纷类问题在3月达到相对高点后呈波动下降趋势，线上退费纠纷问题在12月出现回升，其他问题诉求量相对较少。



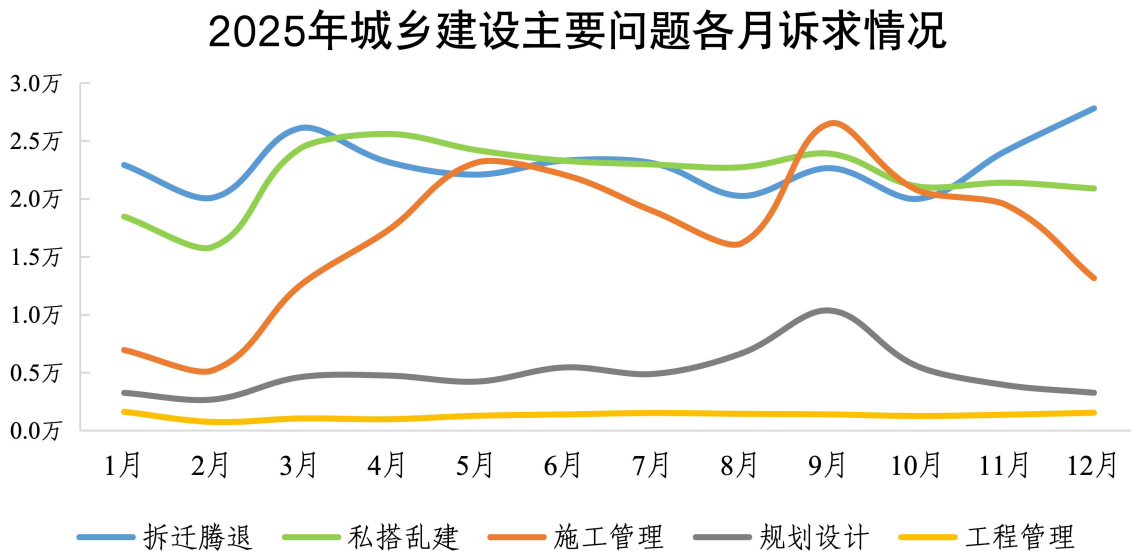
（九）城乡建设

城乡建设类问题 82.0 万件，同比下降 3.7%，主要反映拆迁

腾退（27.6 万件）、私搭乱建（26.5 万件）、施工管理（20.2 万件）、规划设计（6.0 万件）、工程管理（1.6 万件）等问题。



从各月诉求量看，拆迁腾退问题自 3 月起始终维持高位，年底略有上升，12 月达到年度最高点，为 2.8 万件，私搭乱建、施工管理问题波动较大，在 5 月至 10 月诉求较集中。

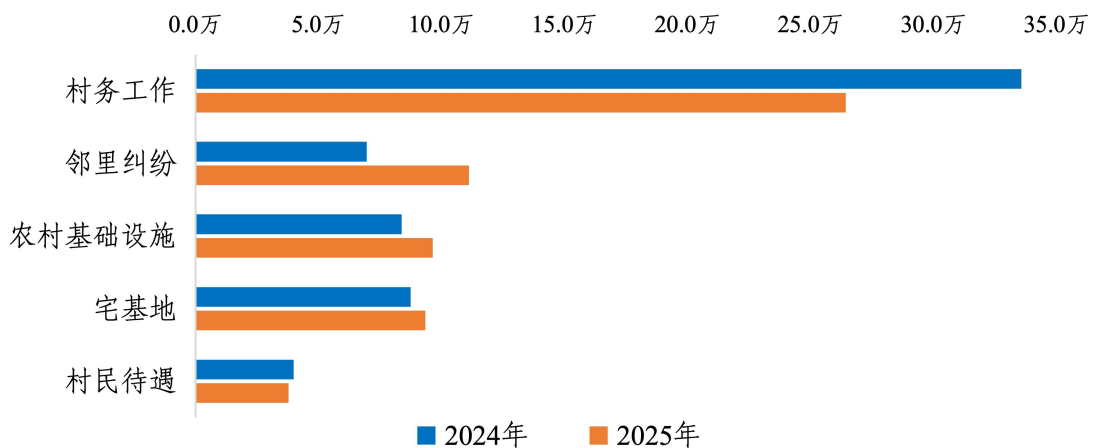


（十）农村管理

农村管理类问题 74.6 万件，同比上升 2.2%，主要反映村务

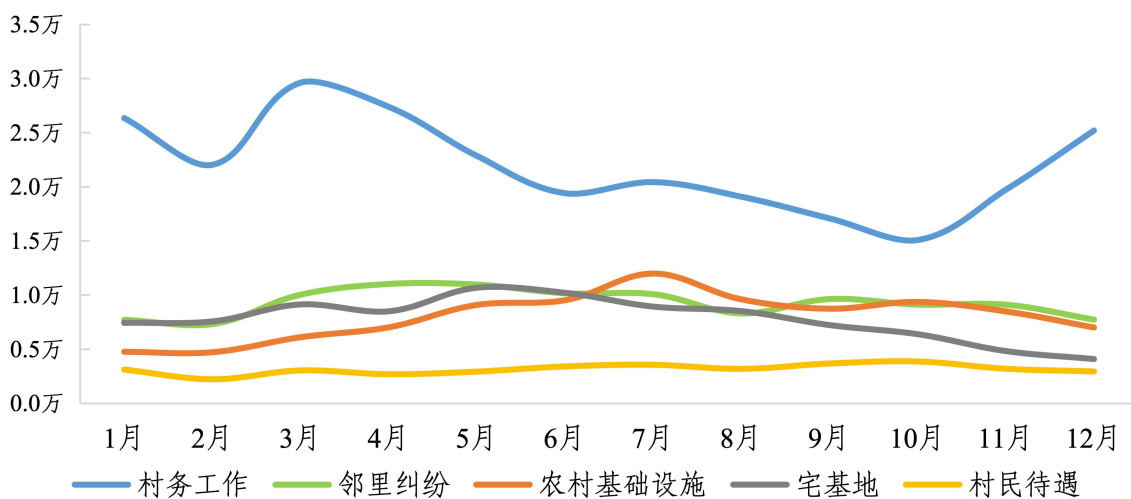
工作（26.4万件）、邻里纠纷（11.1万件）、农村基础设施（9.6万件）、宅基地（9.3万件）、村民待遇（3.8万件）等问题。

2025年农村管理诉求前五类问题



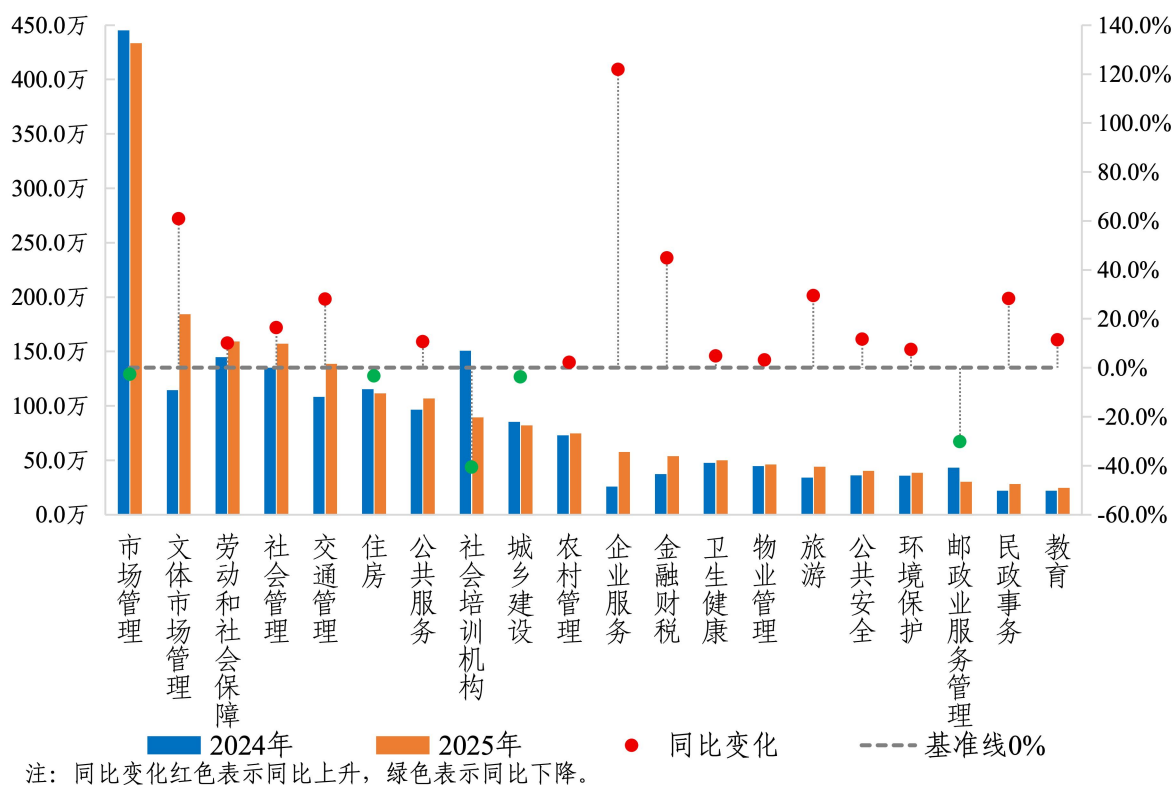
从各月诉求量看，村务工作问题自3月起呈下降趋势，年底快速回升，农村基础设施问题在7月达到年度最高点，为1.2万件，宅基地问题自5月起呈下降趋势。

2025年农村管理主要问题各月诉求情况



三、诉求反映特征分析

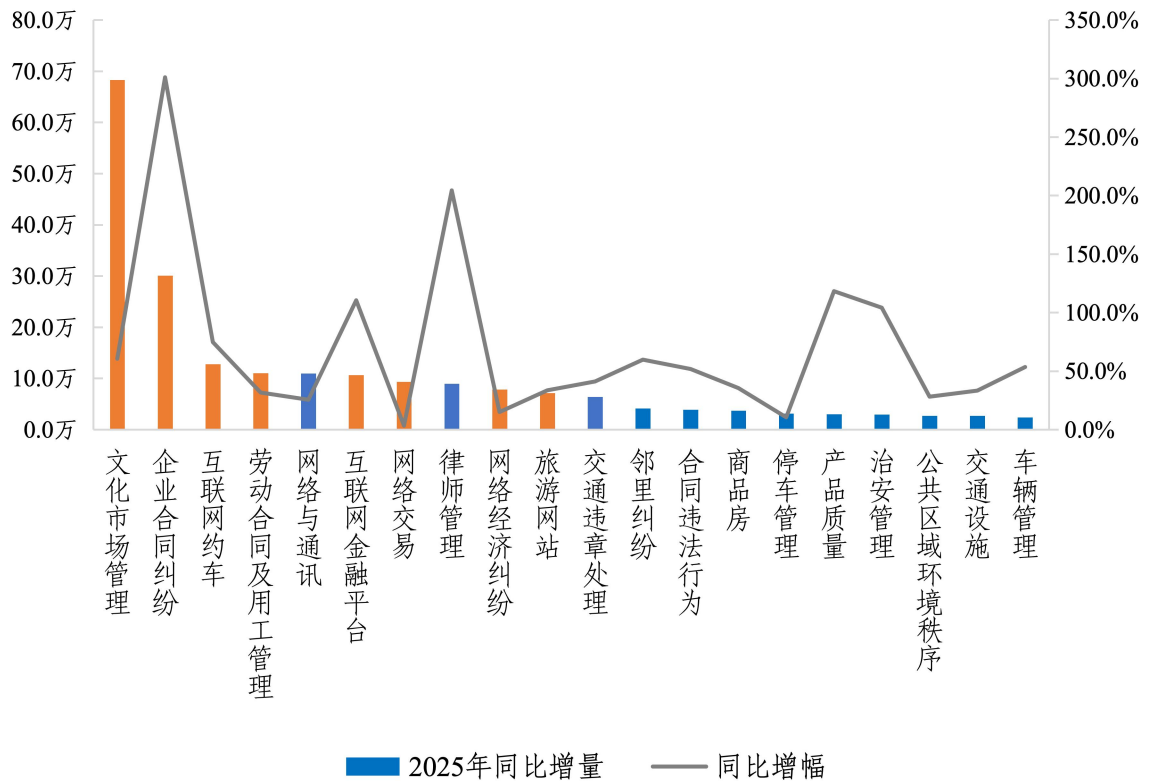
2025年诉求前二十类问题同比变化



(一) 平台经济类问题成为诉求增长主因

平台经济相关诉求共 709.9 万件，占诉求总量的 27.4%，同比增加 160.9 万件，包括票务平台（演出票务预订、退票纠纷）、外卖平台（商家反映与平台间合同纠纷、骑手反映用工管理问题）、电商平台（网络购物消费纠纷）、网约车平台（网约车、顺风车）、视频平台（网络直播、影音播放）、网络金融平台（互联网借贷、互联网理财导致的经济纠纷）、旅游平台（消费者协调退订、退票）等。

2025年同比上升较多的前二十类问题

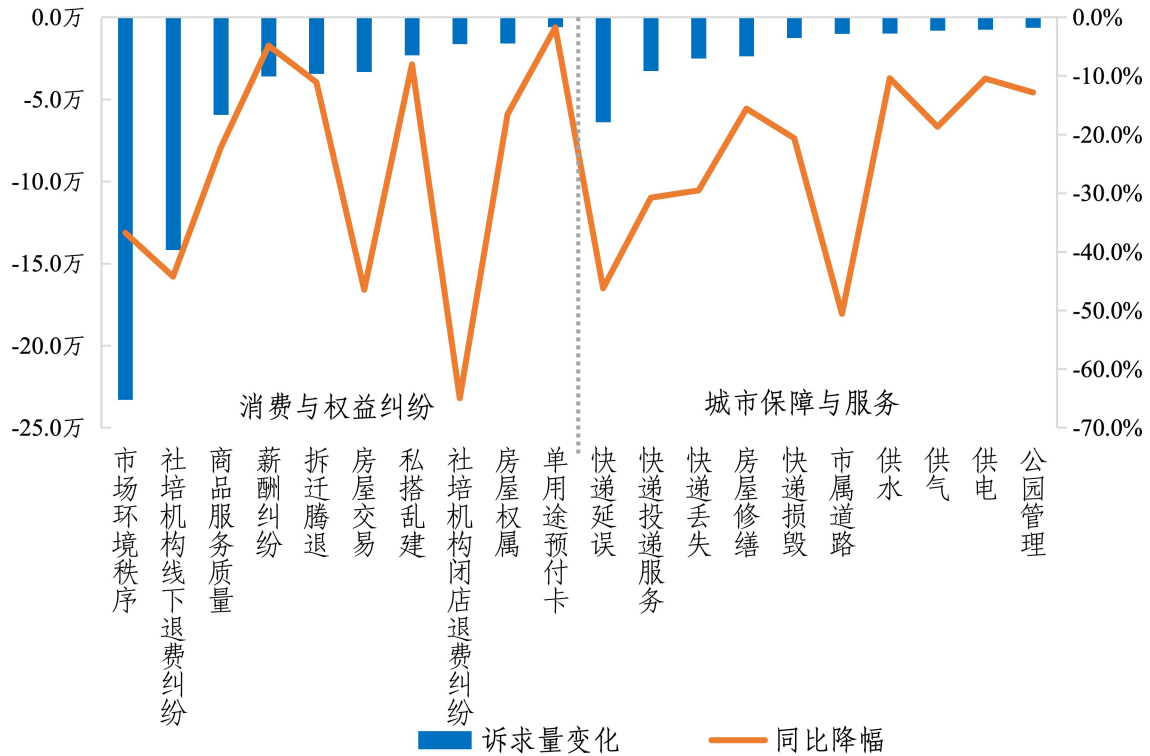


注：橙色问题多涉及平台经济。

(二) 线下权益纠纷、城市保障类问题降幅明显

除与平台经济相关问题外，市场环境秩序、社会培训机构退费、商品服务质量、单用途预付卡等消费纠纷，薪酬纠纷、拆迁腾退、房屋交易、房屋权属等权益纠纷，以及水电气热、快递服务、公园管理等城市保障与服务类问题降幅明显。

2025年权益纠纷与城市保障类问题同比变化情况

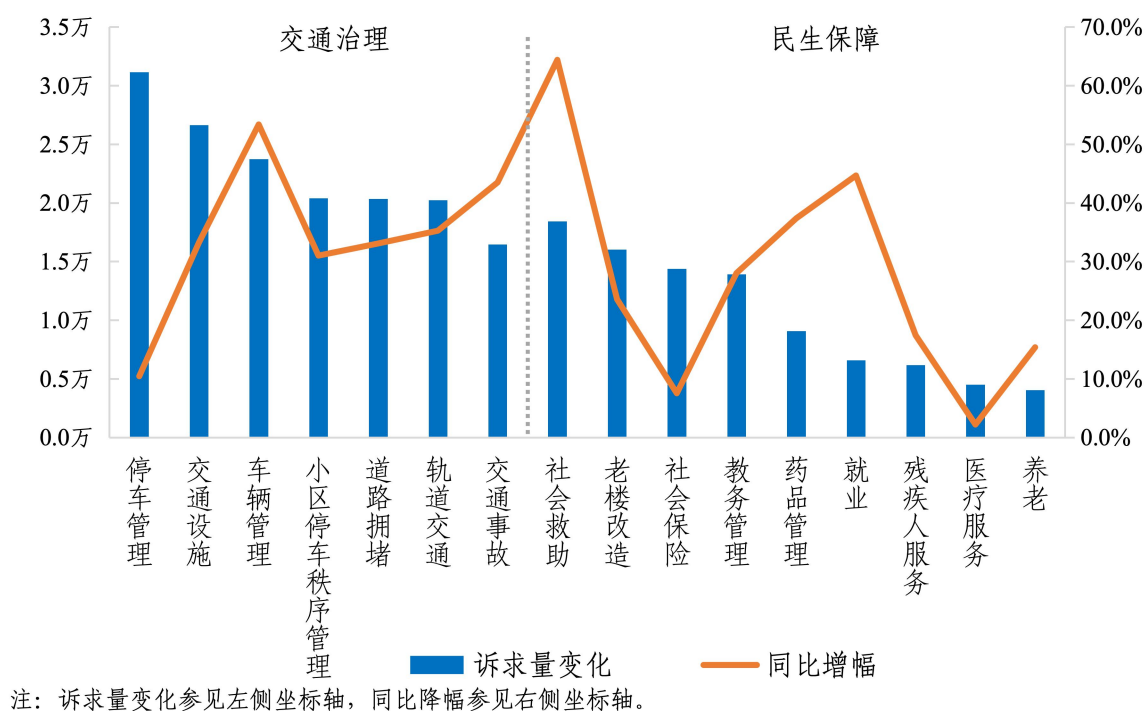


注：诉求量变化参见左侧坐标轴，同比降幅参见右侧坐标轴。

（三）交通治理、民生保障部分问题同比上升

交通治理、民生保障等方面的诉求量呈现不同程度上升。一方面，随着全市机动车保有量的持续提升，因资源不足和路权竞争导致的停车管理、交通设施、车辆管理、道路拥堵等问题持续上升；另一方面，2025年国家和我市陆续出台一系列“稳就业、保民生”的支持政策，受政策驱动，市民对社会救助、老楼改造、保险、就业等问题的关注度有所上升。

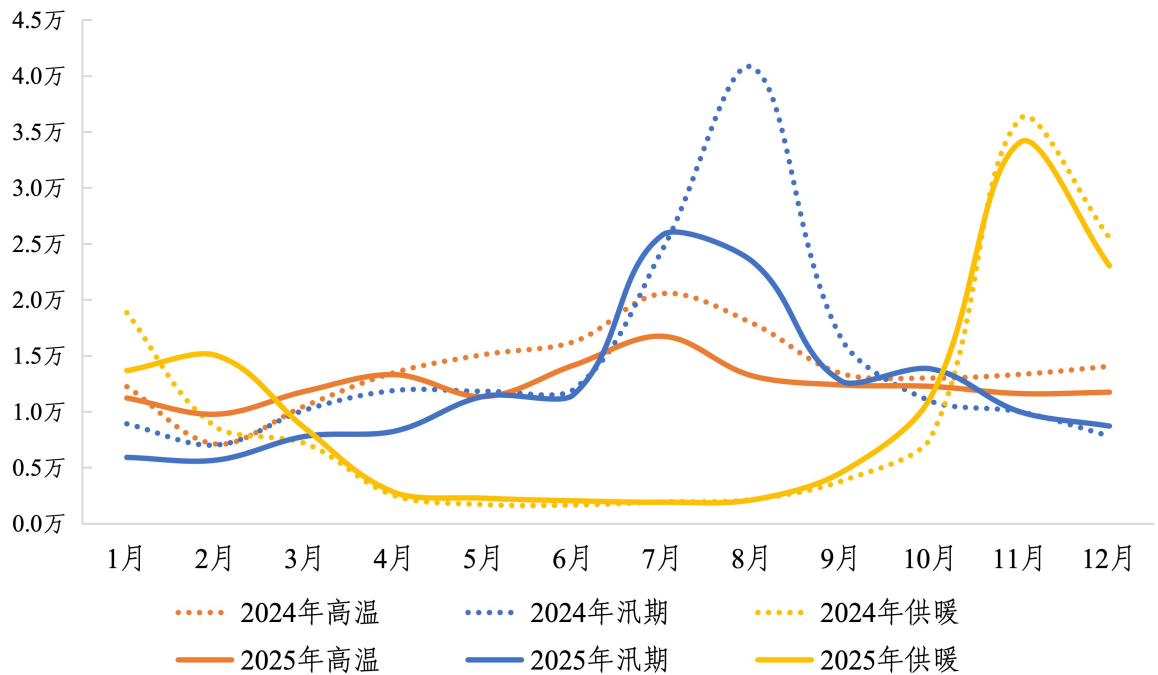
2025年交通治理与民生保障类问题同比变化情况



（四）周期性、季节性、政策等因素造成诉求短期波动

2025年高温（供水、供电，同比下降10.4%）、汛期（积水、房屋修缮，同比下降15.8%）等周期性相关诉求量同比持续下降且变化趋缓。但仍存在季节性高发问题，例如，4月10日全市发布近十年首个大风橙色预警；5月13日和9月13日市区两次突发冰雹，对车辆和建筑造成较大损失；7月下旬主汛期部分地区降雨量集中；10月上旬降雨带来的大幅降温，均引发诉求量短期内快速上升。同时，宅基地确权登记、育儿补贴、婚姻登记等政策出台和实施，引起诉求量短期快速上升。

2025年主要周期性问题的同比变化情况



四、诉求办理情况

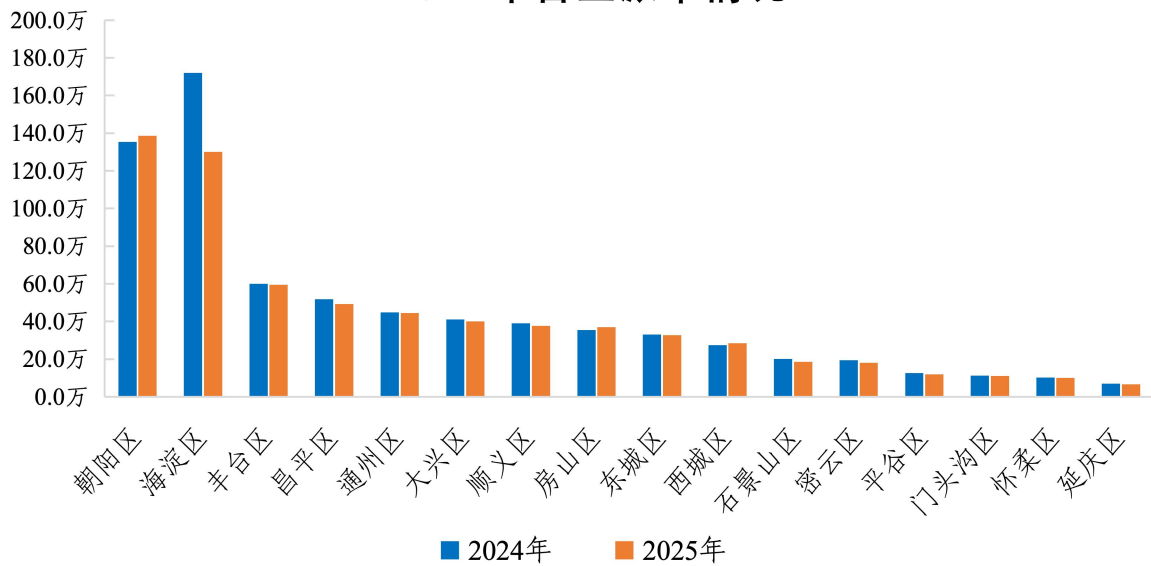
2025年12345热线诉求派单量为938.8万件，相关诉求由区级部门、街乡镇、市级部门、国有企业等单位办理。

(一) 区及街道乡镇派单情况

2025年12345热线共向十六区交办诉求674.0万件。从各区派单情况来看，派单量³最多的是朝阳区，共受理138.7万件，占十六区派单总量的20.6%；派单量最少的是延庆区，共受理6.7万件，占十六区派单总量的1.0%。

3 12345热线派单到各区及其所属街乡镇的工单量。

2025年各区派单情况

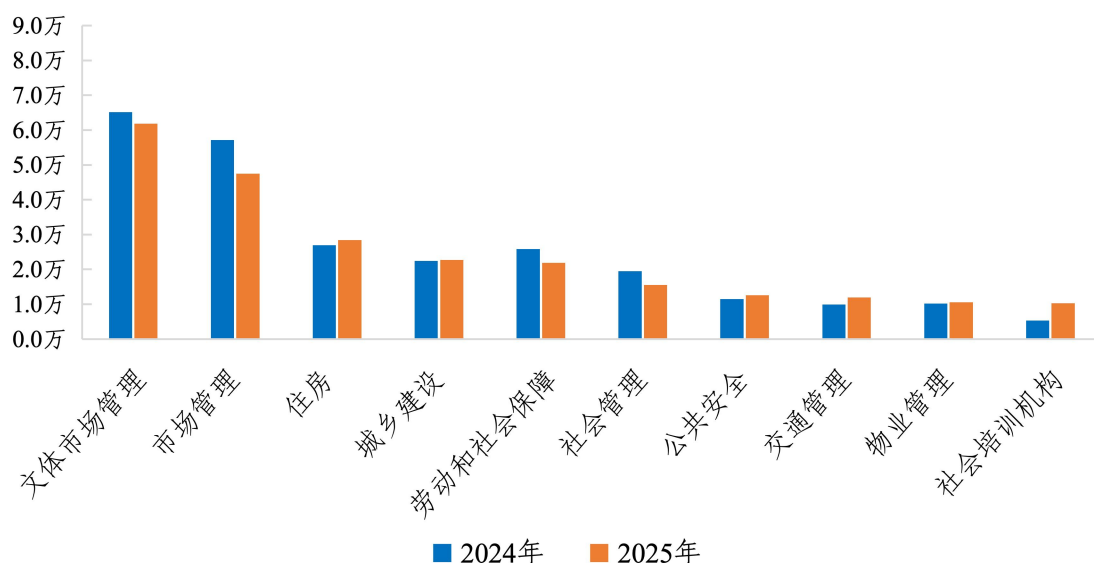


主要为市场管理、住房、劳动和社会保障、社会培训机构、城乡建设等问题。各区派单情况呈现不同特点：市场管理问题在朝阳区、海淀区等占比较高；社会培训机构问题在海淀区占比较高；文体市场管理问题在东城区、海淀区等占比较高；农村管理问题在平谷区、延庆区、密云区、怀柔区等占比较高。各区具体派单情况如下：

1. 东城区

东城区派单量约 32.8 万件，占全市各区派单量的 4.9%，其中，区级部门 29.8 万件，占比 90.9%，街乡镇 3.0 万件，占比 9.1%。

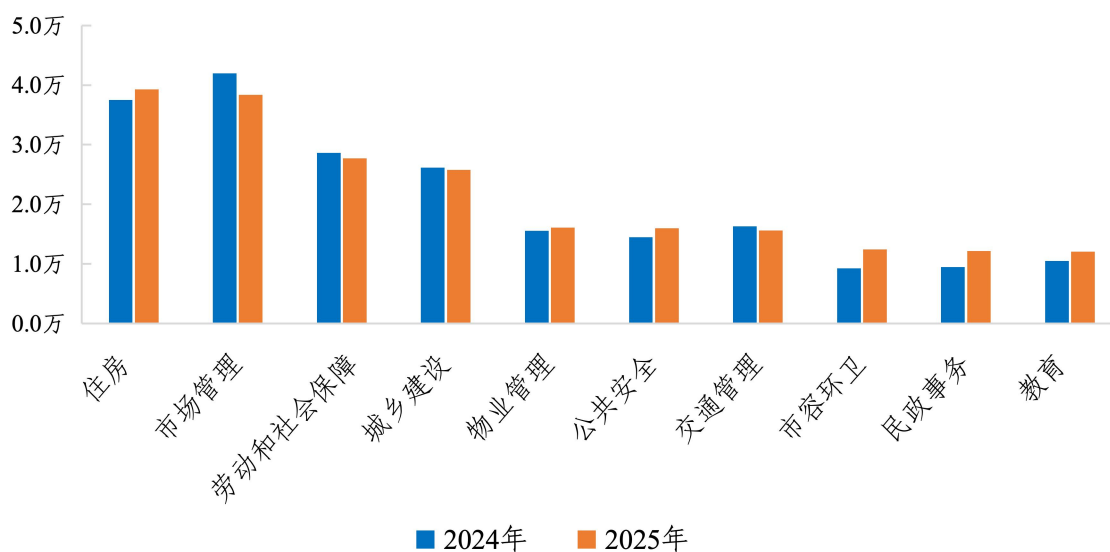
2025年东城区派单前十类问题



2. 西城区

西城区派单量约 28.3 万件，占全市各区派单量的 4.2%，其中，区级部门 22.8 万件，占比 80.5%，街乡镇 5.5 万件，占比 19.5%。

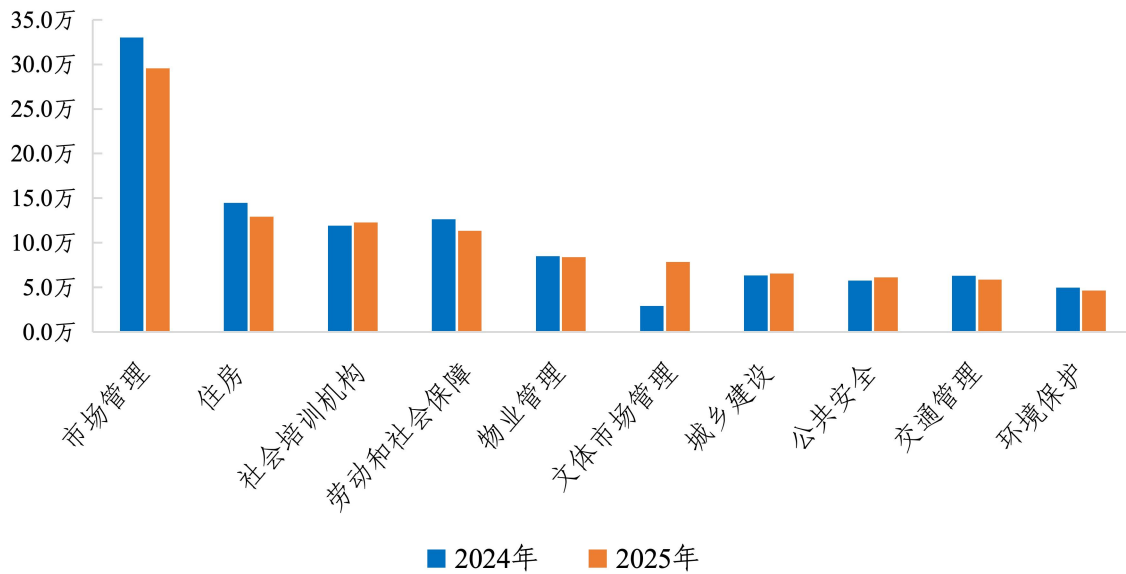
2025年西城区派单前十类问题



3. 朝阳区

朝阳区派单量约 138.7 万件，占全市各区派单量的 20.6%，其中，区级部门 121.4 万件，占比 87.5%，街乡镇 17.3 万件，占比 12.5%。

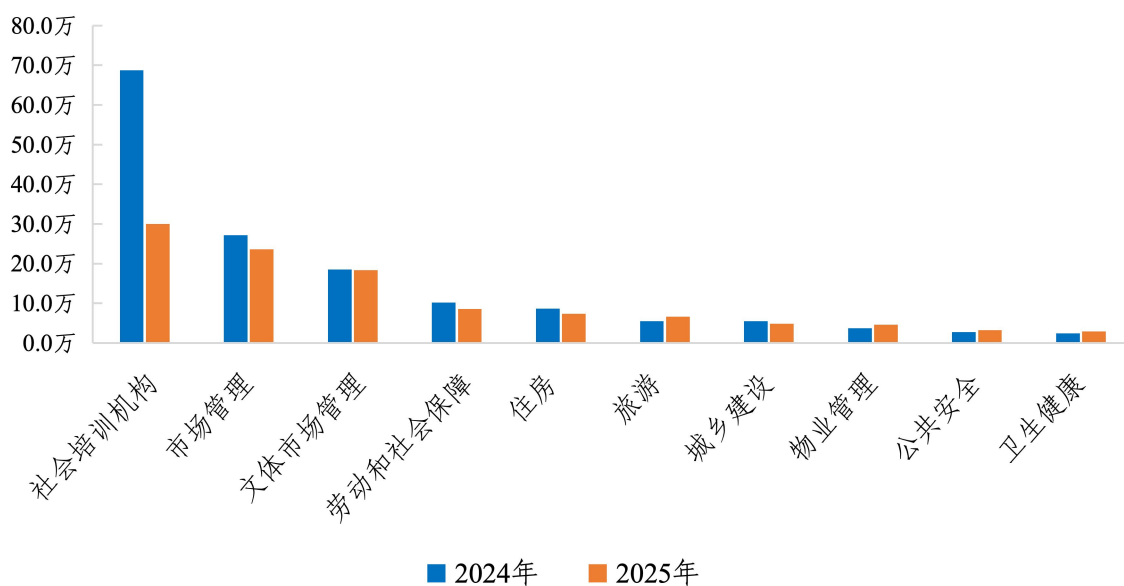
2025年朝阳区派单前十类问题



4. 海淀区

海淀区派单量约 130.0 万件，占全市各区派单量的 19.3%，其中，区级部门 121.9 万件，占比 93.7%，街乡镇 8.1 万件，占比 6.3%。

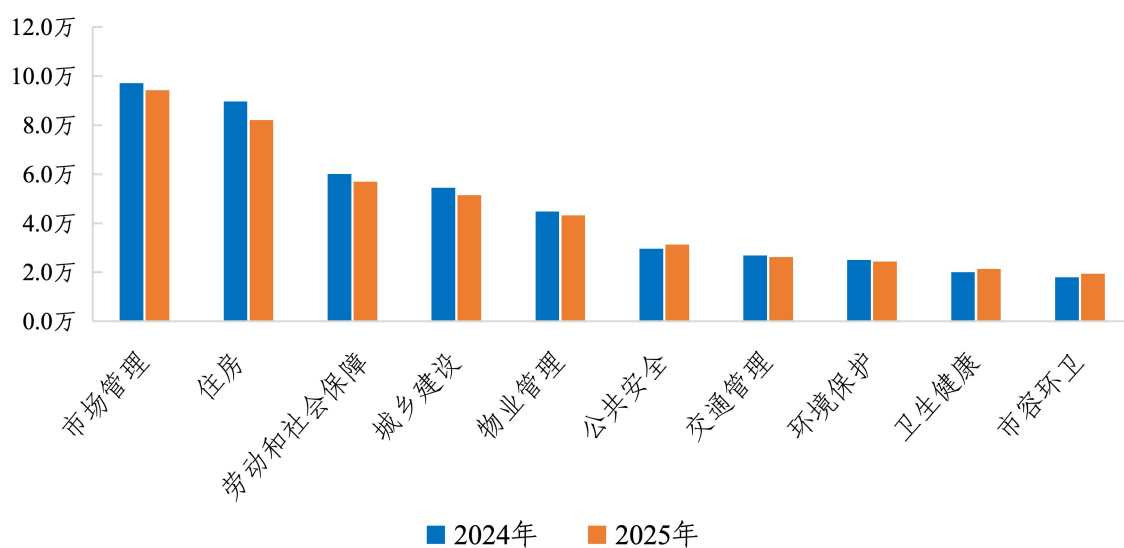
2025年海淀区派单前十类问题



5. 丰台区

丰台区派单量约 59.6 万件，占全市各区派单量的 8.8%，其中，区级部门 48.6 万件，占比 81.6%，街乡镇 11.0 万件，占比 18.4%。

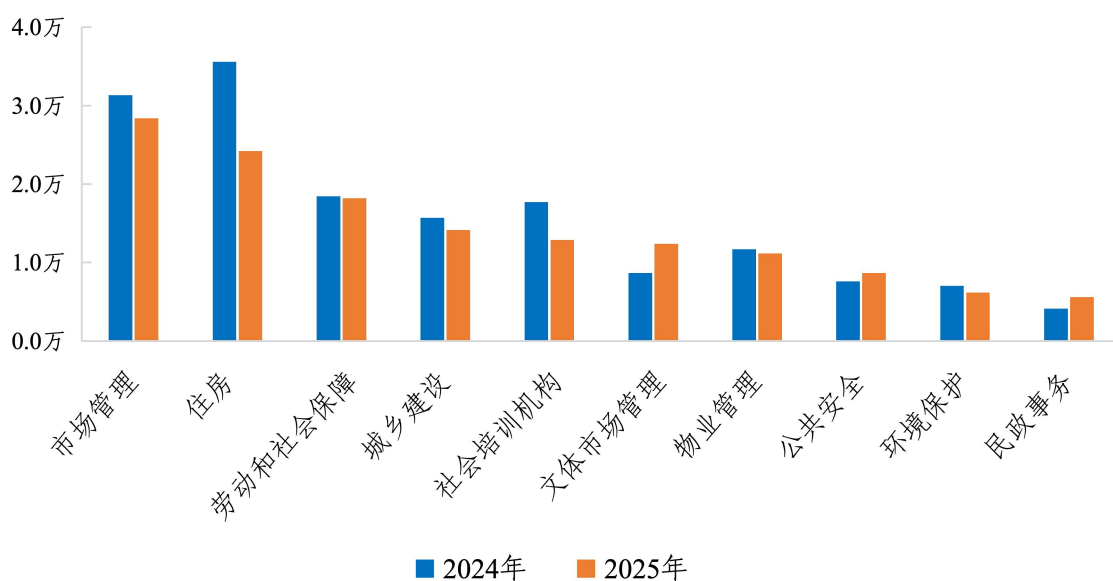
2025年丰台区派单前十类问题



6. 石景山区

石景山区派单量约 18.6 万件，占全市各区派单量的 2.8%，其中，区级部门 16.5 万件，占比 89.0%，街乡镇 2.1 万件，占比 11.0%。

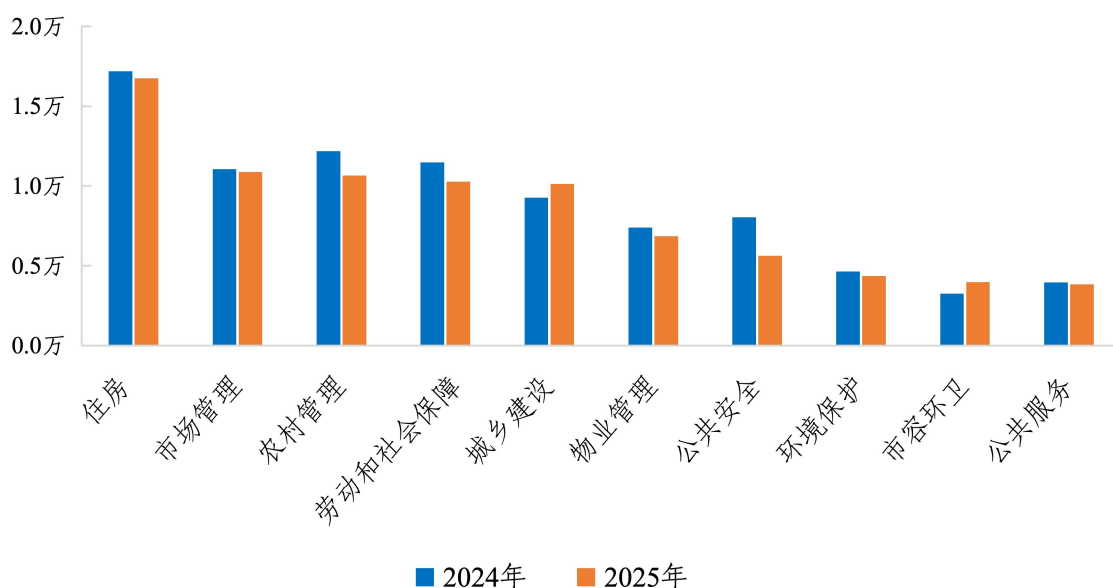
2025年石景山区派单前十类问题



7. 门头沟区

门头沟区派单量约 11.0 万件，占全市各区派单量的 1.6%，其中，区级部门 8.6 万件，占比 77.9%，街乡镇 2.4 万件，占比 22.1%。

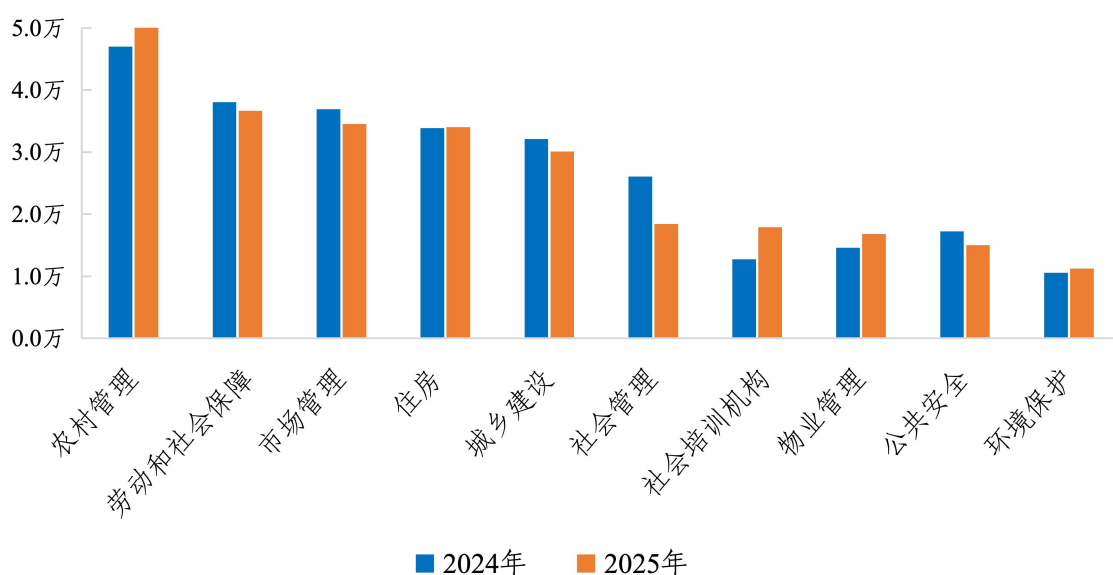
2025年门头沟区派单前十类问题



8. 房山区

房山区派单量约 36.9 万件，占全市各区派单量的 5.5%，其中，区级部门 27.3 万件，占比 73.9%，街乡镇 9.6 万件，占比 26.1%。

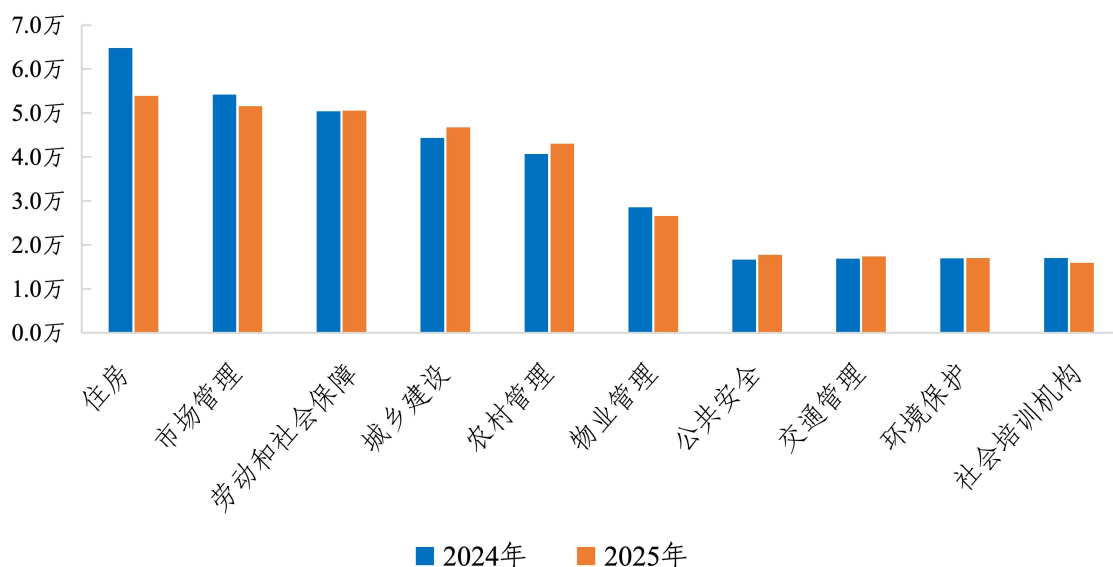
2025年房山区派单前十类问题



9. 通州区

通州区派单量约 44.4 万件，占全市各区派单量的 6.6%，其中，区级部门 35.3 万件，占比 79.5%，街乡镇 9.1 万件，占比 20.5%。

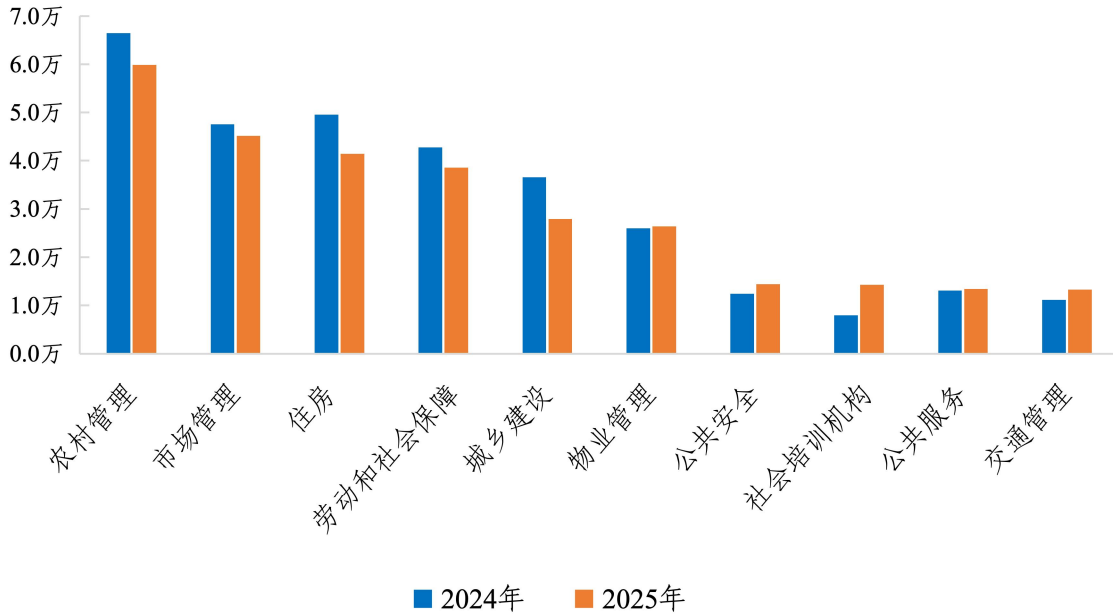
2025年通州区派单前十类问题



10. 顺义区

顺义区派单量约 37.7 万件，占全市各区派单量的 5.6%，其中，区级部门 26.9 万件，占比 71.4%，街乡镇 10.8 万件，占比 28.6%。

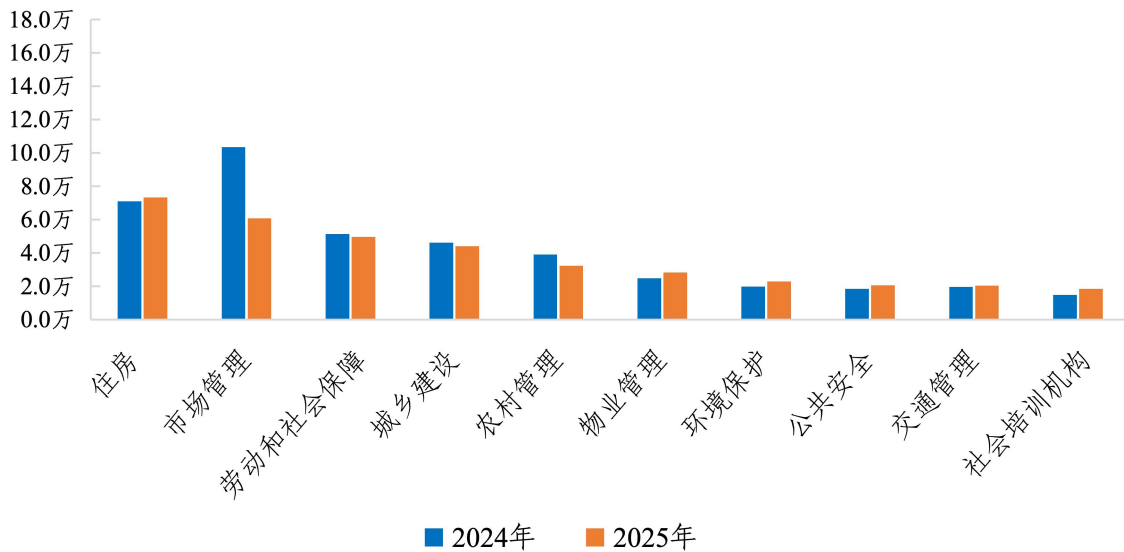
2025年顺义区派单前十类问题



11. 昌平区

昌平区派单量约 49.3 万件，占全市各区派单量的 7.3%，其中，区级部门 40.3 万件，占比 81.7%，街乡镇 9.0 万件，占比 18.3%。

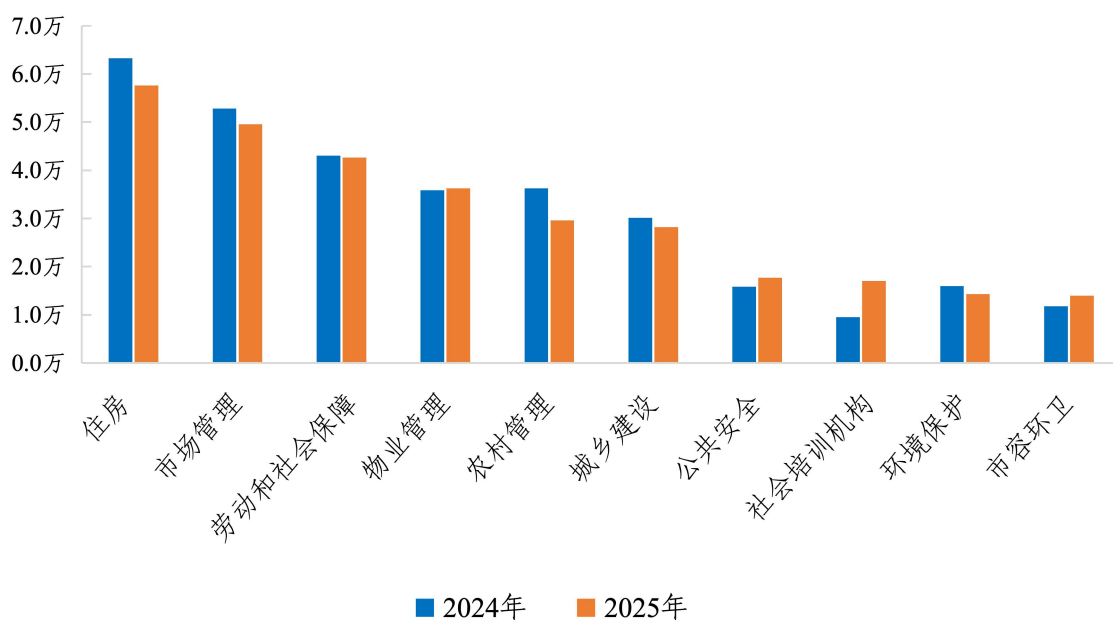
2025年昌平区派单前十类问题



12. 大兴区

大兴区派单量约 40.1 万件，占全市各区派单量的 5.9%，其中，区级部门 31.0 万件，占比 77.3%，街乡镇 9.1 万件，占比 22.7%。

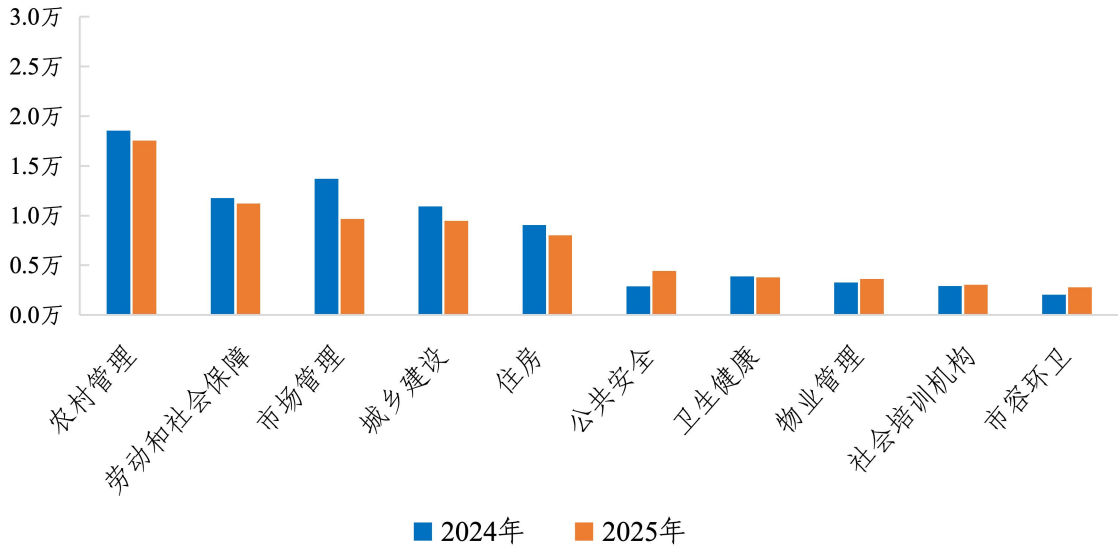
2025年大兴区派单前十类问题



13. 怀柔区

怀柔区派单量约 10.0 万件，占全市各区派单量的 1.5%，其中，区级部门 7.6 万件，占比 76.0%，街乡镇 2.4 万件，占比 24.0%。

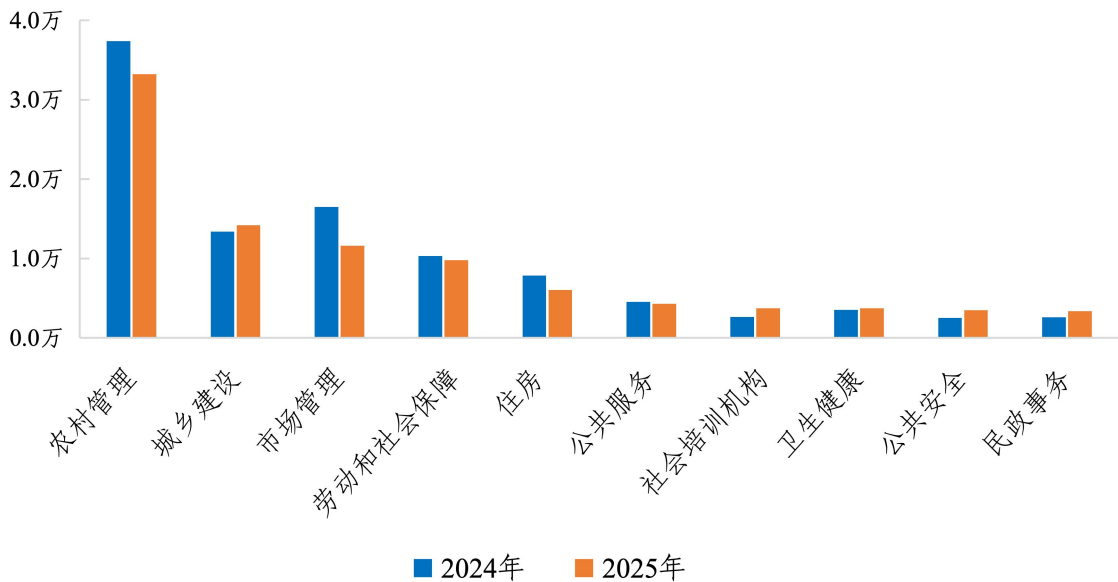
2025年怀柔区派单前十类问题



14. 平谷区

平谷区派单量约 11.9 万件，占全市各区派单量的 1.8%，其中，区级部门 8.7 万件，占比 72.9%，街乡镇 3.2 万件，占比 27.1%。

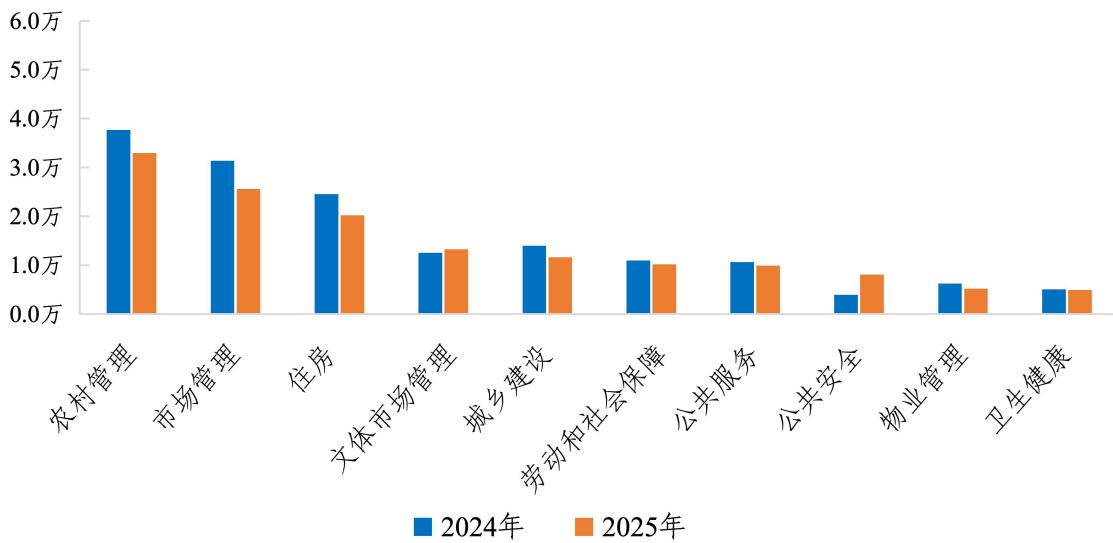
2025年平谷区派单前十类问题



15. 密云区

密云区派单量约 18.1 万件，占全市各区派单量的 2.7%，其中，区级部门 14.2 万件，占比 78.6%，街乡镇 3.9 万件，占比 21.4%。

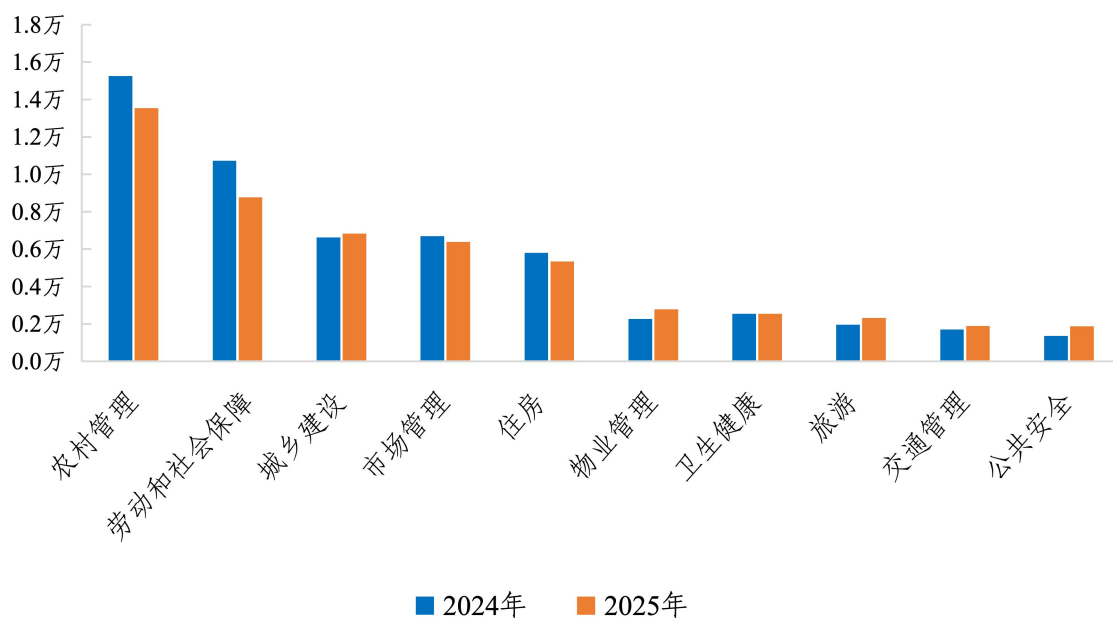
2025年密云区派单前十类问题



16. 延庆区

延庆区派单量约 6.7 万件，占全市各区派单量的 1.0%，其中，区级部门 5.3 万件，占比 79.0%，街乡镇 1.4 万件，占比 21.0%。

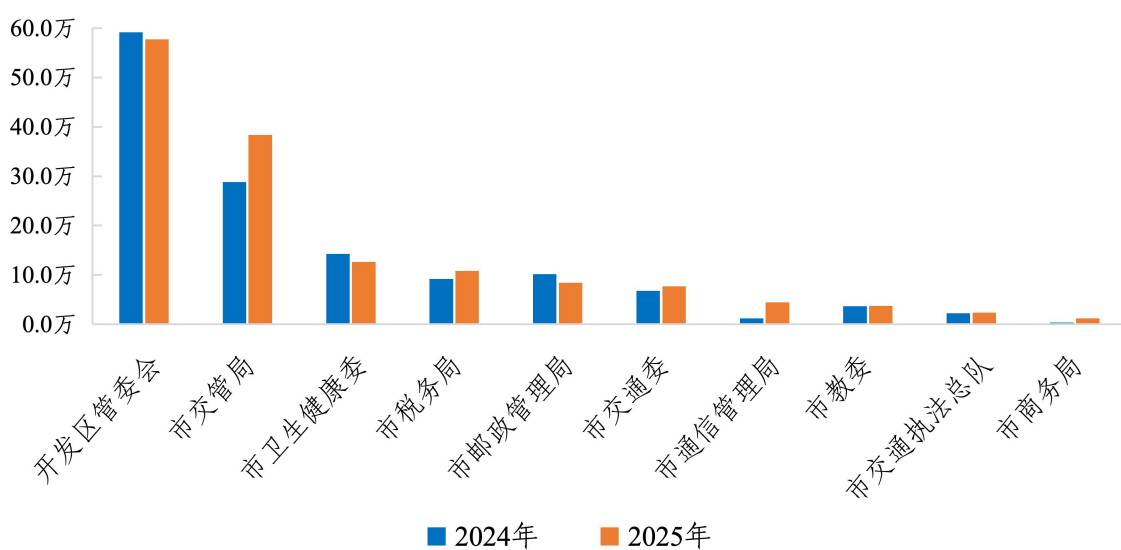
2025年延庆区派单前十类问题



(二) 市级部门派单情况

从各市级部门派单情况来看，2025年市级部门派单量最多的是开发区管委会，共派单57.7万件，占市级部门派单总量的25.3%；市交管局、市卫生健康委、市税务局等派单量较多。

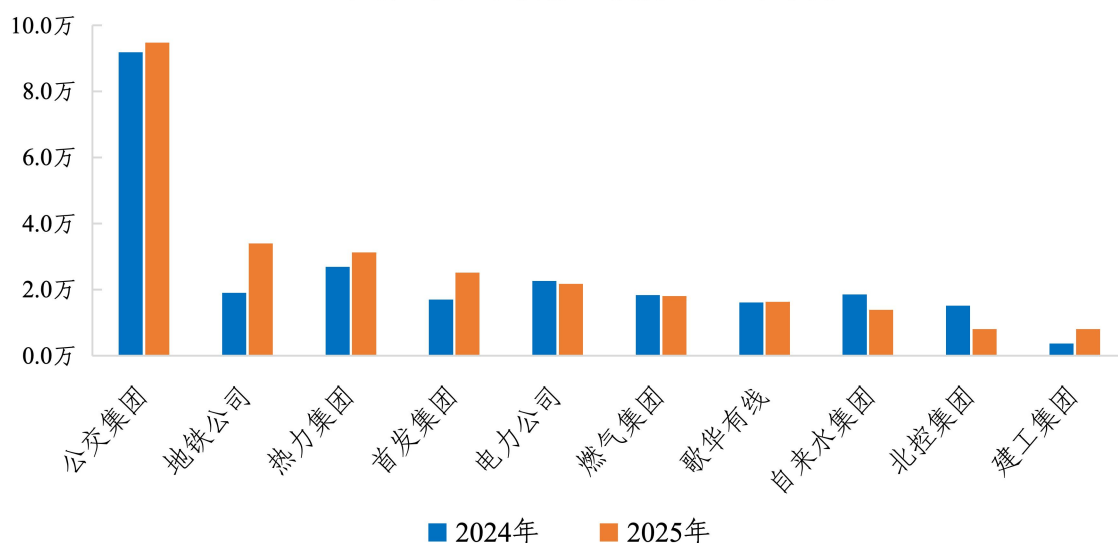
2025年派单量最多的前十位市级部门



（三）国有企业派单情况

从各国有企业派单情况来看，2025年派单量最多的是公交集团，共派单9.5万件，占国有企业派单总量的26.0%；其次是地铁公司，共派单3.4万件，占国有企业派单总量的9.3%。

2025年派单量最多的前十位国有企业



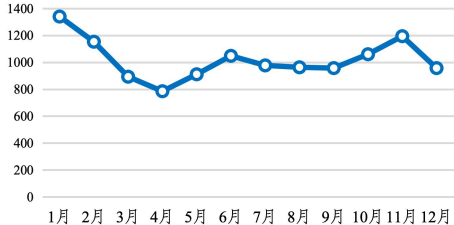
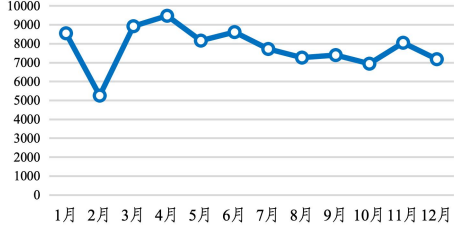
（四）“每月一题”相关派单情况

2025年“每月一题”聚焦新就业形态劳动者社会保障、未移交城市道路规范管理、新建住宅项目质量监管等13个高频难点民生问题，共涉及派单82.3万件。具体见下表：

序号	问题	每月派单量	派单总量
1	新就业形态劳动者社会保障		41974

序号	问题	每月派单量	派单总量																										
2	未移交城市道路规范管理	<table border="1"> <caption>未移交城市道路规范管理 每月派单量</caption> <thead> <tr><th>月</th><th>派单量</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>1600</td></tr> <tr><td>2月</td><td>900</td></tr> <tr><td>3月</td><td>2000</td></tr> <tr><td>4月</td><td>2050</td></tr> <tr><td>5月</td><td>1950</td></tr> <tr><td>6月</td><td>2100</td></tr> <tr><td>7月</td><td>2000</td></tr> <tr><td>8月</td><td>1400</td></tr> <tr><td>9月</td><td>1650</td></tr> <tr><td>10月</td><td>1450</td></tr> <tr><td>11月</td><td>2100</td></tr> <tr><td>12月</td><td>2000</td></tr> </tbody> </table>	月	派单量	1月	1600	2月	900	3月	2000	4月	2050	5月	1950	6月	2100	7月	2000	8月	1400	9月	1650	10月	1450	11月	2100	12月	2000	20917
月	派单量																												
1月	1600																												
2月	900																												
3月	2000																												
4月	2050																												
5月	1950																												
6月	2100																												
7月	2000																												
8月	1400																												
9月	1650																												
10月	1450																												
11月	2100																												
12月	2000																												
3	新建住宅项目质量监管	<table border="1"> <caption>新建住宅项目质量监管 每月派单量</caption> <thead> <tr><th>月</th><th>派单量</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>2900</td></tr> <tr><td>2月</td><td>2950</td></tr> <tr><td>3月</td><td>1800</td></tr> <tr><td>4月</td><td>1400</td></tr> <tr><td>5月</td><td>1150</td></tr> <tr><td>6月</td><td>1050</td></tr> <tr><td>7月</td><td>1300</td></tr> <tr><td>8月</td><td>1650</td></tr> <tr><td>9月</td><td>1300</td></tr> <tr><td>10月</td><td>650</td></tr> <tr><td>11月</td><td>1250</td></tr> <tr><td>12月</td><td>1500</td></tr> </tbody> </table>	月	派单量	1月	2900	2月	2950	3月	1800	4月	1400	5月	1150	6月	1050	7月	1300	8月	1650	9月	1300	10月	650	11月	1250	12月	1500	18565
月	派单量																												
1月	2900																												
2月	2950																												
3月	1800																												
4月	1400																												
5月	1150																												
6月	1050																												
7月	1300																												
8月	1650																												
9月	1300																												
10月	650																												
11月	1250																												
12月	1500																												
4	医疗服务流程优化	<table border="1"> <caption>医疗服务流程优化 每月派单量</caption> <thead> <tr><th>月</th><th>派单量</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>3200</td></tr> <tr><td>2月</td><td>2100</td></tr> <tr><td>3月</td><td>2650</td></tr> <tr><td>4月</td><td>2750</td></tr> <tr><td>5月</td><td>2700</td></tr> <tr><td>6月</td><td>2950</td></tr> <tr><td>7月</td><td>2600</td></tr> <tr><td>8月</td><td>2850</td></tr> <tr><td>9月</td><td>2750</td></tr> <tr><td>10月</td><td>2400</td></tr> <tr><td>11月</td><td>3300</td></tr> <tr><td>12月</td><td>3650</td></tr> </tbody> </table>	月	派单量	1月	3200	2月	2100	3月	2650	4月	2750	5月	2700	6月	2950	7月	2600	8月	2850	9月	2750	10月	2400	11月	3300	12月	3650	33620
月	派单量																												
1月	3200																												
2月	2100																												
3月	2650																												
4月	2750																												
5月	2700																												
6月	2950																												
7月	2600																												
8月	2850																												
9月	2750																												
10月	2400																												
11月	3300																												
12月	3650																												
5	农村宅基地确权	<table border="1"> <caption>农村宅基地确权 每月派单量</caption> <thead> <tr><th>月</th><th>派单量</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>950</td></tr> <tr><td>2月</td><td>750</td></tr> <tr><td>3月</td><td>1150</td></tr> <tr><td>4月</td><td>1200</td></tr> <tr><td>5月</td><td>1650</td></tr> <tr><td>6月</td><td>2250</td></tr> <tr><td>7月</td><td>2300</td></tr> <tr><td>8月</td><td>2350</td></tr> <tr><td>9月</td><td>2150</td></tr> <tr><td>10月</td><td>2000</td></tr> <tr><td>11月</td><td>1400</td></tr> <tr><td>12月</td><td>950</td></tr> </tbody> </table>	月	派单量	1月	950	2月	750	3月	1150	4月	1200	5月	1650	6月	2250	7月	2300	8月	2350	9月	2150	10月	2000	11月	1400	12月	950	18786
月	派单量																												
1月	950																												
2月	750																												
3月	1150																												
4月	1200																												
5月	1650																												
6月	2250																												
7月	2300																												
8月	2350																												
9月	2150																												
10月	2000																												
11月	1400																												
12月	950																												
6	农村供水保障	<table border="1"> <caption>农村供水保障 每月派单量</caption> <thead> <tr><th>月</th><th>派单量</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>850</td></tr> <tr><td>2月</td><td>850</td></tr> <tr><td>3月</td><td>800</td></tr> <tr><td>4月</td><td>1050</td></tr> <tr><td>5月</td><td>850</td></tr> <tr><td>6月</td><td>1200</td></tr> <tr><td>7月</td><td>1000</td></tr> <tr><td>8月</td><td>800</td></tr> <tr><td>9月</td><td>750</td></tr> <tr><td>10月</td><td>800</td></tr> <tr><td>11月</td><td>850</td></tr> <tr><td>12月</td><td>750</td></tr> </tbody> </table>	月	派单量	1月	850	2月	850	3月	800	4月	1050	5月	850	6月	1200	7月	1000	8月	800	9月	750	10月	800	11月	850	12月	750	10473
月	派单量																												
1月	850																												
2月	850																												
3月	800																												
4月	1050																												
5月	850																												
6月	1200																												
7月	1000																												
8月	800																												
9月	750																												
10月	800																												
11月	850																												
12月	750																												

序号	问题	每月诉求派单量	诉求派单总量
7	住房租赁企业经营不规范		42248
8	商品售卖类平台企业合规发展		487926
9	殡葬领域治理		5354
10	电动自行车交通安全管理		14860
11	新能源电动汽车充电设施建设与管理		22951

序号	问题	每月诉求派单量	诉求派单总量																										
12	农村集体经济组织成员收益	 <table border="1" data-bbox="683 398 1139 622"> <caption>农村集体经济组织成员收益 每月诉求派单量</caption> <thead> <tr> <th>月份</th> <th>诉求派单量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>1300</td></tr> <tr><td>2月</td><td>1100</td></tr> <tr><td>3月</td><td>900</td></tr> <tr><td>4月</td><td>800</td></tr> <tr><td>5月</td><td>900</td></tr> <tr><td>6月</td><td>1050</td></tr> <tr><td>7月</td><td>950</td></tr> <tr><td>8月</td><td>950</td></tr> <tr><td>9月</td><td>950</td></tr> <tr><td>10月</td><td>1050</td></tr> <tr><td>11月</td><td>1200</td></tr> <tr><td>12月</td><td>950</td></tr> </tbody> </table>	月份	诉求派单量	1月	1300	2月	1100	3月	900	4月	800	5月	900	6月	1050	7月	950	8月	950	9月	950	10月	1050	11月	1200	12月	950	12238
月份	诉求派单量																												
1月	1300																												
2月	1100																												
3月	900																												
4月	800																												
5月	900																												
6月	1050																												
7月	950																												
8月	950																												
9月	950																												
10月	1050																												
11月	1200																												
12月	950																												
13	生活服务业预付式消费治理	 <table border="1" data-bbox="683 676 1139 900"> <caption>生活服务业预付式消费治理 每月诉求派单量</caption> <thead> <tr> <th>月份</th> <th>诉求派单量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1月</td><td>8500</td></tr> <tr><td>2月</td><td>5500</td></tr> <tr><td>3月</td><td>8500</td></tr> <tr><td>4月</td><td>9500</td></tr> <tr><td>5月</td><td>8000</td></tr> <tr><td>6月</td><td>8500</td></tr> <tr><td>7月</td><td>7500</td></tr> <tr><td>8月</td><td>7000</td></tr> <tr><td>9月</td><td>7000</td></tr> <tr><td>10月</td><td>6500</td></tr> <tr><td>11月</td><td>8000</td></tr> <tr><td>12月</td><td>7000</td></tr> </tbody> </table>	月份	诉求派单量	1月	8500	2月	5500	3月	8500	4月	9500	5月	8000	6月	8500	7月	7500	8月	7000	9月	7000	10月	6500	11月	8000	12月	7000	93462
月份	诉求派单量																												
1月	8500																												
2月	5500																												
3月	8500																												
4月	9500																												
5月	8000																												
6月	8500																												
7月	7500																												
8月	7000																												
9月	7000																												
10月	6500																												
11月	8000																												
12月	7000																												