

市通信管理局 2022 年度工作总结

在北京市委市政府、工业和信息化部的坚强领导下，北京市通信管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，统筹重大活动保障，加强网络基础设施建设，提升服务监管水平，保障网络空间安全，支撑首都疫情防控，持续推动数智赋能新时代首都发展。

一、2022 年工作总结

2022 年，北京信息通信业有力统筹疫情防控和经济社会发展，基础电信业保持平稳向好态势，截至 11 月底，电信业务总量和电信业务收入同比分别增长 22.5% 和 7%，达到 505.6 亿元和 673.6 亿元；规模以上增值电信企业实现电信业务收入 4219.9 亿元，同比增长 8.5%。北京增值电信企业达到 21172 家，占全国地区类增值电信企业的 14%，主体在北京的网站共 40 万个，APP 27.8 万款，均占全国总量超过十分之一，网站备案率、备案信息准确率均达 99.5% 以上。今年开通 5G 基站 2.3 万个，累计达到 7.5 万个，平均每万人 5G 基站数 34.3 个，为全国第一，北京地区 5G 用户数占移动电话用户比为 36.5%，达 1436 万户。全市范围具备千兆宽带接入能力，1000M 及以上的固定互联网宽带接入用户 129.6 万户，占北京市固定互联网宽带接入用户总数的 12.7%，100M 及以上的固定互联网宽带接入用户 946.9 万户，占北京市固定互联网宽带接入用户总数的 92.7%。我们重点抓了以下五

件大事：

一是深入学习宣传贯彻党的二十大精神，将习近平新时代中国特色社会主义思想作为行业高质量发展的最高指引。局党组坚持以党的政治建设为统领，紧扣贯彻落实习近平总书记重要讲话指示批示精神，坚持“第一议题”制度，全年共开展理论中心组学习12次，领导班子成员充分发挥领学促学作用，通过党组理论中心组带头学、支部组织深入学、青年理论小组跟进学、全体党员自主学等方式，引导激励党员干部持续提高党性修养。党的二十大召开后，迅速把思想和行动统一到学习宣传贯彻党的二十大精神上来，与总书记关于网络强国的重要思想和对北京的一系列重要讲话精神相结合，切实把学习成果转化为推动行业高质量发展的行动举措，努力开创工作新局面。

二是将服务保障二十大作为贯穿全年工作的重中之重。全行业把做好二十大通信和网络安全保障工作作为光荣的政治任务，作为旗帜鲜明讲政治最直接的检验和最现实的考验，作为二十大精神贯彻落实的最生动实践，政企联动，协调有序，一体化统筹推进通信重保、网络安全、应急处置、城市运行、反恐维稳、服务提升、疫情防控和宣传保密等各项工作，通过服贸会、市十三次党代会等各项保障任务促进以保代练、以战代训，打一仗进一步，实现了“通信保障零事故、重要客户零投诉、网络安全零重大事件、保障人员疫情零感染”的四零目标，圆满完成保障任务，不断践行完善“高规格统筹、高质量谋划、高标准推进、高效率运行”的重保“北

京模式”。

三是为书写“双奥之城”历史华章做出北京信息通信行业的应有贡献。全行业顽强拼搏，连续作战，克服了时间跨度长、保障点位多、极端天气影响等诸多困难，圆满完成保障任务，实现了五大突破：“1+4+N”保障体系实现了集约高效新突破；指挥调度系统实现了智能化信息化应用新突破；方案预案实现了规范化标准化管理新突破；共建共享共保实现了从局部到整体、从单一到多元的新突破；5G助力智慧冬奥实现了奥运史上首次5G大规模商用的新突破，打造高质量、高速率5G精品网络和十大“黑科技”应用，为实时高清跟拍、8K直播等应用和冬奥专项任务提供坚强可靠保障。

四是“241”网络攻坚行动取得阶段性成果。积极推动工信部和北京市政府等十二部门联合开展的“241”网络攻坚行动，聚焦“两横”“四环”“百点”精准提升北京重点场所的网络覆盖，“两横”“四环”沿途5G基站的建设 and 优化工作全部完成，医院、高校、文化旅游场馆、客运火车站、客运汽车站、高铁沿途、地铁及部委单位等“百点”重点场所中，目前进场实施（含完工）139个，圆满完成任务。在此基础上，不断促进5G融合应用创新，打造了一批5G+工业互联网、5G+智慧物流、5G+智慧医疗、5G+智慧文旅等试点示范项目，逐步形成“以用促建、建用并举”的5G发展新格局。

五是营商环境创新试点改革落地见效。以新一轮世行迎评为契机，对标评价体系指标和国际先进水平，以规范高效监管增强企业精耕细作信心，加强营商环境改革与“两区”

建设统筹，推进自贸区增值电信业务扩大开放，深化商务楼宇宽带接入市场整治，全面提升“网络可获得”服务水平。

此外，还在以下五个方面取得了不错的工作成绩：

一是区域算力一体化协同发展向纵深推进。完成北京互联网交换中心升级改造工作，加快推进新型互联网交换中心试点申请及相关建设工作；强化京津冀协同效力助推标识解析体系建设，推动完善省际专线、光缆等网络设施，提升环京网络质量，推动形成京津冀区域梯次建设、算力一体化的协同发展格局。围绕工业互联网顶级节点建设培育产业生态，目前已接入国家顶级节点（北京）共计 86 个，接入企业节点 4.7 万个，范围辐射北方区域 10 省（自治区、直辖市），累计标识注册量超 471.2 亿个，累计标识解析量超 513.2 亿次。大数据、人工智能、云计算、数字孪生等新兴业务实现收入 215.1 亿元，同比增长 25.3%，其中，云计算业务收入增速突出，达 197.6%。

二是监管能力和服务民生水平提质增效。坚持以人民为中心的发展思想，坚持包容监管、审慎监管原则，坚持以首善标准推动行业服务质量提升。做好“一企一策”帮扶，为受疫情影响的企业提供一系列纾困措施；落实提速降费，今年将中小微企业宽带和专线平均资费再降 10%，年度累计惠及企业超过 18.7 万家；统筹行业推进通信报装服务事项进驻市、区两级政务服务大厅，实现通信与其他市政服务报装业务一次申报、一网通办、一站办结；发挥好各区通管办作用，支撑各区通信规划建设、应急保障、联合验收等工作；积极

落实工信部中国广电网间互联互通相关政策，北京广电 192 号段全国首批放号、首批试商用；积极开展垃圾短信和骚扰电话、国际数据专线、互联网平台治理等专项整治工作；落实 12345 市民热线“接诉即办”，及时响应率 100%，按期办结率 100%；依法做好来信来访工作，共办理群众来信来访事项超过 10494 件，增强执法监督力度，封堵程序违法漏洞，为群众高效解决“急难愁盼”问题；推动 51 家网站和 26 款 APP 完成适老化及无障碍专项行动改造工作，为老年人和残疾人提供更精细化的服务、更人性化的产品；聚焦影响用户感知的重点环节，督导各企业完成问题整改和服务能力提升。

三是网络空间治理和安全生产保障能力不断增强。配合相关部门开展“网络市场专项整治”“传销打击防控”“剑网 2022”等各类互联网专项行动 34 项，全年累计处置违法违规网站 623 个；开展 APP 综合治理专项行动，全年共通报问题 APP 308 个，下架 25 款；完善网络安全防御和应急处置机制，持续开展各类网络安全威胁治理，组织做好重要和核心数据识别工作，全年处置 1616 条网络安全威胁、918 条数据安全风险；持续深化警通合作，充分发挥反诈系统的作用，实验性部署自然人反诈试点，日均预警超 7000 余条，全年累计向公安推送线索 49.54 万条，有效避免群众损失 1.98 亿元，开展反诈宣传直播 10 余次，发送反诈宣传短信 3.2 亿次；严格落实安全生产责任制，强化通信建设市场管理，开展电信网络运行安全、通信设施消防安全风险隐患、联合有限空间作业等检查工作，发现问题立即整改，及时消除隐患，确保网络

运行安全平稳。

四是通信大数据应用助力首都疫情防控。面对多轮疫情散发，在做好自身防疫工作的基础上，督促企业落实主体责任，充分发挥技术优势，有力支撑首都科学精准防疫。全力推进防疫“二合一”系统建设，做到最短时间响应部署，最快速度推广落地，最高质量优化应用，积极探索数据利用场景模式，形成更深更广服务大型活动及城市疫情防控工作范本。有效开展重保对象安全保障，对健康宝等9个涉疫系统开展网络安全保障，及时有效应对多次网络攻击；将全市范围内涉疫重点区域的2万个涉疫基站、200多条专线纳入重保监测，全力保障网络运行质量；有力保障“人民生命线”120急救电话安全畅通。全面提供数据和业务支撑，累计收到各类数据2035.3万条，核查率为100%；检查站通信行程快速核验平台累计惠及超过3.7亿人次；为全市1.5万疾控和社区流调人员开通电子标签、闪信提醒功能和赠送流量包；迅速完成96010防疫专用码号的启用开通及功能升级。高效高频发送提醒短信，为进（返）京、“两小”购药及各类涉疫人员发送提醒短信超过12.5亿条。

五是行业联动做强做优命运共同体。树立行业命运共同体的理念，围绕重要时间节点、重大活动题材、重点专题策划做好宣传工作，推动讲好行业故事、展示行业风范、增进行业团结，行业形象和行业价值有效提升。组织召开行业总经理座谈会，就行业发展重点难点问题进行交流探讨，政企协同、凝聚共识，整体推进行业高质量发展；组织讲好科技

冬奥故事，充分展示政企同心保障冬奥的行业形象和科技赋能智慧冬奥的成果成效；围绕“5·17”世界电信和信息社会日主题组织行业开展联动宣传，阶段性总结展示行业适老化和无障碍改造行动成果；成功举办首届服务技能大赛、第四届网络安全技能大赛和首届“匠兴杯”5G网络运行管理员北京选拔赛，生动呈现行业一线员工团结向上的精神风貌；组织行业在服贸会上承办展会论坛，展期接待观众超过7万人次，线上传播覆盖超过13亿人次，显著提升行业美誉度和影响力；组织策划党的二十大精神宣传专题，“非凡十年”稿件在人民邮电报、中国电信业刊载专版，微博头条新闻转发阅读量18万次，充分展示行业掀起学习宣传贯彻二十大精神热潮和奋进新征程、建功新时代的风采风貌。

二、2023年重点工作思路

2023年，北京市通信管理局将学习宣传贯彻好党的二十大精神 and 中央经济工作会议精神，深入学习领会市委十三届二次全会精神，保持战略定力，聚焦主责主业，加强改革创新，提升发展能效：力争电信业务总量同比增长15%，电信业务收入同比增长5%，规模以上增值电信业务企业收入同比增长10%以上。全年新增建设5G基站10000个，千兆用户新增20万户，以行动和实绩促首都发展、优首善服务、保首都安全。一是坚持党建引领，持续深入学习宣传贯彻党的二十大精神。二是以落实“五子”联动为牵引，赋能首都数字经济和实体经济深度融合。三是以“241”行动为牵引，推进“双千兆”建设与应用拓展。四是以营商环境改革为牵引，统筹监管创

新与服务提升。五是坚持以技管网、技管结合，筑牢基础网络与数据安全防线。六是发扬重保“北京模式”，持续提升重大活动通信保障和应急通信保障能力。

北京市通信管理局将带领全行业踔厉奋发、勇毅前行，把党的二十大精神贯彻落实到信息通信发展的生动实践中，始终保持昂扬奋进的精神状态，大力弘扬扑下身子抓落实的优良作风，切实提升履职尽责的能力本领，以首善标准和“时时放心不下”的责任感干事创业，奋力谱写建设网络强国、数字中国的北京篇章。