

市邮政管理局 2022 年度工作总结

2022 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习党的二十大精神，全面落实北京市委市政府和国家邮政局决策部署，以做好北京冬奥会、冬残奥会 and 全国“两会”期间寄递渠道安全和服务保障工作为重点，统筹抓好疫情防控和行业高质量发展，积极推动各项工作。现将具体情况汇报如下：

一、行业总体运行情况

我局积极融入北京发展大局，紧紧围绕首都城市战略定位，服务经济社会发展和保障民生，得到市领导的高度关注。市委书记尹力 2 次亲临行业调研指导工作，市委副书记、代市长殷勇，副市长靳伟肯定我局在保通保畅工作中的成效。

全年行业平稳运行，1-11 月，全市邮政行业寄递业务量完成 26.21 亿件，业务收入完成 334.86 亿元。其中，快递业务量完成 17.81 亿件，业务收入完成 266.39 亿元，投递完成量 32.34 亿件。“双十二”业务高峰期间（12 月 12 日-31 日），日均揽投量 1592 万件。

二、主要工作成效

（一）全面加强党的建设方面

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全年开展党组理论中心组学习 11 次、研讨 4 次，各党支部开展学习 100 余次。抓好二十大精神学习宣贯，制定工作方案，

各党支部开展学习研讨 30 余次。开展模范机关创建活动，加强党支部标准化规范化建设，党务工作质效不断提升。选派 8 名同志下沉社区协助开展疫情防控，全局党员干部参加社区“双报到”200 余人次，累计服务超 1000 小时。持续强化正风肃纪。开展“以案为鉴、以案促改”警示教育等活动，紧盯关键时间节点加强廉政提醒。

行业党建工作稳步推进。制定《党建引领快递行业治理专项工作方案》及党组织参与决策重要事项等 4 项清单，开展礼让斑马线等 7 个党建工作活动项目，更好发挥企业党组织作用。指导快递企业组织防疫志愿服务队 117 支，参与服务 2 万余人，超 6 万小时。与市妇联联合印发全国首个快递行业妇联组织建设指导意见，成立北京市快递行业妇女工作委员会，助推女性岗位成才。

（二）全面高效履职方面

一是圆满完成北京 2022 年冬奥会和冬残奥会、全国“两会”及党的二十大等重大活动寄递渠道安全和服务保障工作。全行业未发生寄递安全事件，未发生安全生产事故，未发生行业涉稳事件，邮政驻会服务获得高度评价。

二是抓紧疫情防控不放松。保持行业常态化防控机制高效运行，第一时间传达、落实市委市政府、国家邮政局疫情防控工作要求。组织召开行业疫情防控调度会议 70 余次，累计下发疫情防控工作提示 31 份，印发会议纪要 25 期，督促全行业做好精准科学防控。推广上线邮政快递业“核酸比对登记簿”小程序，提高核酸检测工作信息化水平。一线人

员全程接种率和符合条件加强免疫接种率在全市各行业处于领先地位。加强疫情防控综合监管，印发《北京市快递行业疫情防控综合监管实施方案》，形成邮政、交通、商务、市场监管和属地政府联合检查机制，持续开展行业疫情防控大检查，压实企业防疫主体责任，切实抓好疫情防控工作。

三是扎实做好行业保通保畅工作。支持企业全力参与民生保供，协调市有关部门，累计为快递企业办理发放进出京车辆通行证 8085 张。联合商务部门实行快递配送人员“白名单”管理，人数最高达 2.9 万人。

四是助力平安北京建设。统筹开展“三项制度”落实、寄递渠道涉枪涉爆整治等专项行动，强化执法检查，累计检查邮政快递企业 4693 处次，约谈告诫 83 次，下发责令改正通知书 437 件，立案调查处理 126 件。推进安全生产专项整治三年行动，开展《北京市安全生产条例》宣贯暨安全生产专项治理，组建 3000 余人平安员队伍，积极发挥邮政业安全运行监测中心行业管理支撑保障作用，进一步夯实行业安全基础。

五是持续提高普遍服务和特殊服务水平。深化邮政普遍服务提质达标行动，对普遍服务标准执行不达标等问题，严格依法依规处理。组织开展《壬寅年》等纪特邮票销售专项检查。北京邮政机要通信实现 33 年无事故，“扫黄打非”工作安全稳定。

六是推动实施绿色北京战略。实现“9922”工程目标，全市采购使用符合标准的包装材料比例达到 98%，规范包装

操作比例达到 95%，可循环快递箱（盒）使用量新增 26 万个，回收复用瓦楞纸箱 4782.82 万个。主动对接市发改、商务等部门，部署邮政、京东参与可循环快递包装规模化应用试点。做好快递新能源车辆优先通行归口管理，发放通行证 1990 张。

七是持续关心关爱快递小哥。联合市人社、税务部门印发《关于做好本市基层快递网点优先参加工伤保险工作的通知》，推动快递小哥优先参加工伤保险。指导企业申报快递工程技术人员职称 340 余人次，培训从业人员 1.3 万人次。

（三）全面依法行政方面

坚持党对法治邮政建设工作的领导，把学习宣传贯彻习近平法治思想纳入党组重点学习内容；严格落实重大行政执法决定法制审核制度；认真办理行政诉讼、行政复议案件；组织行政执法资格考试，全员取得执法资格；将政府网站作为政府信息公开第一平台，准确、真实、有效、及时发布权威信息。

（四）全面预算管理方面

落实过紧日子要求，提高预算绩效管理水平，合理制定预算分配方案，降低机关运行成本，进一步压减公用经费支出，提高资金使用效率。开展预算绩效自评，优化绩效目标指标，完成总体绩效评价审计，编制政府财务报告，形成闭环管理。强化财务管理工作调研，制定改进措施，增强财务支撑和保障能力。

（五）全面优化服务方面

一是积极发挥行业管家作用，推进“服务包”工作，牵头协调相关部门为业内企业解决在京诉求，更好服务北京地方经济社会发展。二是提升末端服务能力。参与修订《北京市新增产业的禁止和限制目录（2022年版）》，增加对智能快件箱等企业的支持，新建智能快件箱2400余组。开展快递电动三轮车综合治理，10名快递员受到首都文明办表彰。三是服务乡村振兴战略。报送“一区一品”农特产品出村进城项目6个，邮政渠道农产品交易额8000余万元。四是做好接诉即办工作。积极回应用户诉求，推动解决率和满意率上升。

三、存在问题及改进措施

行业发展虽然取得了一定成绩，但与北京市委市政府和国家邮政局的要求相比，还存在一些不足：北京邮政快递业发展方式与首都城市战略定位还不够协调，末端服务还不能适应超大型国际化都市的精细化管理要求，服务水平与人民群众美好生活的寄递需求还存在一定差距。

2023年是贯彻党的二十大精神开局之年，是全面建设社会主义现代化国家开局起步的重要一年，我局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实市委市政府和国家邮政局总体工作部署，积极融入新时代首都发展大局，为建设交通强国、邮政强国新时代首都新篇章作贡献。