

市信访办2022年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容（年度任务）	落实情况	存在问题及原因
	落实习近平总书记重要讲话和指示批示	2022年我办未接到习近平总书记重要讲话和指示批示落实办理任务。	无
	党的二十大服务保障工作	1. 围绕做好党的二十大信访安全保障工作，在全市开展2次社会矛盾纠纷大排查，共排查各类矛盾纠纷2627件。 2. 印发《中国共产党第二十次代表大会信访安全保障工作方案》，制定《党的二十大专项劝返工作方案》。 3. 前往东城区实地开展维稳安保综合督查15次；针对突出问题，分别对西城、海淀、石景山、顺义等区进行重点工作指导，确保二十大期间信访安全稳定。	无
	北京冬奥会、冬残奥会举办服务保障	1. 制定《北京冬奥会矛盾纠纷排查化解工作方案》和《北京冬奥会、冬残奥会和全国“两会”专项劝返工作方案》。 2. 开展专项排查，超前掌握指向涉冬奥会的矛盾纠纷和风险隐患；启动每日情报信息会商，有效防范各类风险隐患，实现“四个不发生”目标。	无
	全面落实市委市政府常态化疫情防控和稳定经济增长各项措施。	认真贯彻落实党中央、国务院和市委市政府关于疫情防控工作的各项决策部署，严格落实疫情防控工作要求和措施，及时通报最新疫情信息，严格执行日检查、零报告等制度，督促应接尽接新冠病毒疫苗，督促全办干部职工落实居家隔离、健康监测、核酸检测等措施，加强对办公场所和会议场所的日常清洁、通风和消杀。	无
	履行信访部门核心职能	1. 截止12月25日，受理国家信访局转送群众给习近平同志的初信405件次，办理群众给市主要领导的初信4489件次，全部100%予以受理、办理，并采用电话、视频等多种形式，对以上信访事项办理情况进行跟踪督办，确保案件按要求办结。 2. 每季度分别向市主要领导报送群众来信办理情况报告，截至目前已上报季度报告6件次。	无
	加大对初次信访的推动化解力度	截止12月25日，市级网上信访共办结信访事项36022件，一次办结事项35695件，一次化解率达到99.09%；接待到市初次群众来访事项883件，一次性办结事项848件，一次性化解率达到96.04%。	无
	强化信访工作信息化支撑	1. 完成信访自助一体机、视频会议系统、文件交换柜、虚拟演播等建设任务，系统运行稳定，满足用户业务需求。12月13日召开项目验收专家评审会，该项目通过总体验收。 2. 截止12月25日，进行51次软硬件设备巡检，信息系统无故障率达到99.86%。	无

市信访办2022年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容（年度任务）	落实情况	存在问题及原因
全面依法 履职	全力建设数字政务“一网通办”，加快推进“数字信访”，实现网上信访和接诉即办的深度融合。	完成接诉即办系统所需重点人姓名、身份证号、手机号、诉求等数据项梳理工作，截止12月25日，共推送8次193名重点人。	无
	加强调查研究	开展2022年全市信访系统大调研工作，组织全市信访信访机构完成调研报告28篇。向国家信访局报送“三大活动”中督查化解的典型案例6篇和优秀调研报告6篇。	无
	落实信访工作责任制，推动领导干部接访下访常态化、包案化解制度化。创新联合接访、巡回接访、视频接访等方式，深化矛盾纠纷排查化解，大力化解信访积案和突出问题，推动事心双解、息诉罢访。	1. 组织做好市领导接访下访活动筹备、对接、落实等工作。年内，蔡奇、吉宁等19名市级党政领导共接访下访17批次。 2. 截至11月30日，中央信访联席办第一批交办的16822件重复信访事项已化解16558件，化解率为98.43%；第二批交办的3368件重复信访事项已化解3248件，化解率为96.44%。	无
	强化信访事项复查复核纠偏纠错职能	截止12月25日，市复查复核委员会共受理复查、复核申请382件，发现答复意见错误57件，100%予以纠偏纠错，对问题突出的单位制发工作建议书9件。	无
	做好人民建议征集工作	1. 3月21日，通过主流媒体发布《2022年北京市人民建议征集参考议题》，从16个方面征集并办理相关建议5595件次。 2. 4月13日，召开北京市人民建议征集工作总结表彰会，表彰先进集体74个、先进个人75名。 3. 9月14日至24日，根据市政府办公厅工作安排，通过主流媒体发布《关于向广大人民群众征集北京市2023年重要民生实事项目线索的公开信》，期间共收到市民意见建议13810件次，相关工作报告已报市政府办公厅。	无
	大力开展信访宣传和舆论引导工作	1. 组织全市信访系统开展《信访条例》宣传月活动。各区各委办局组织开展宣讲活动百余场。 2. 在市属媒体、新媒体累计发布学习宣传贯彻《信访工作条例》信息条数230篇，学习宣传贯彻党的二十大精神信息条数102篇。印发《北京信访》期刊5期，刊登学习宣传贯彻《信访工作条例》相关报道12篇、“学习贯彻党的二十大精神”相关报道13篇。	无
	开展《信访工作条例》培训	1. 将《信访工作条例》作为市委党校教学培训内容。 2. 举办《信访工作条例》视频业务培训4次，累计培训信访系统工作人员2000余人次。 3. 应邀前往4家市属委办局、1家市属企业及2个区，宣讲《信访工作条例》。	无

市信访办2022年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容（年度任务）	落实情况	存在问题及原因
	<p>市委市政府其他重点工作</p>	<p>1. 14项市政府工作报告其他重点任务（9、17、296、297、298、299、305、306、309、312、315、316、317、320）均按期完成。</p> <p>2. 依法行政。今年共收到市政协委员提案2件，按要求完成全部办理工作，并按期答复委员。完成三日的对全办干部的依法行政视频培训；组织办领导会前学法4次；对拟出台的一部以市委文件名义印发的关于网上信访工作的规范性文件进行合法性审查；接到行政诉讼案件20件，领导出庭应诉3次，无被纠正情况；按照要求进行主动公开，处理依申请公开13件，并按时答复。共签收办理接诉即办工单417件，均按要求全部办结。</p> <p>3. 管理效能。今年共收到市政府督查件30件，全部按要求办结。严格落实节假日或重大会议、活动期间和重要时间节点以及重特大突发事件的局级、处级、值班员三级24小时带班值班制度。严格执行《北京市信访办绩效管理工作的办法（试行）》（京信办〔2020〕13号），做好2022年各项绩效管理工作。</p> <p>4. 财政效益。严格控制单位运行成本，上缴市财政局各项节约经费共计298万元。对《信息系统运维》项目进行成本绩效分析，对《接待场所保障费》项目进行绩效评价。保持预算执行进度大于等于时间进度。年内，未出现财政违法违规问题。</p> <p>5. 绩效审计。严格遵守和执行各项财经法纪，年内未发生任何违法违规行为。对单位经费进行内部审计，并对照审计意见，逐条整改落实到位。</p>	<p style="text-align: center;">无</p>