

重点站区管委会 2022 年度工作总结

近年来，重点站区管委会认真贯彻落实党中央和市委市政府决策部署，在市委市政府的坚强领导下，在市有关部门和区委区政府的大力支持下，坚持系统、前瞻与务实的改革思维，在“统”字上下功夫、在“融”字上做文章，平稳高效完成了重点站区机构改革，探索构建了简约高效、多元协同的首都站区治理体制，坚决守住铁路进返京疫情防控关口，高质量完成了重大会议活动服务保障、推动完成三轮次火车站地区周边综合整治；在高效整合既有重点站区管理的基础上，完成了北京清河站、北京朝阳站、北京丰台站开通接管任务，站区服务水平和应急处置能力得到明显提升，广大市民旅客出行服务体验得到明显改善。

坚持“边改革、边履职”，蹄疾步稳推进重点站区管理机制改革落地。自 2019 年批复成立以来，管委会深刻认识站区管理机制改革重大意义，始终坚持改革的系统性、整体性和协同性，积极应对克服风险困难，有力保障了队伍平稳整合、工作接续推进，确立了全市“八站”统一治理格局。坚持系统思维，共建共治的站区治理机制基本形成。完成《关于加强北京市重点站区管理服务工作的意见》起草工作，并积极推动贯彻落实，依托重点站区管理服务联席会平台，扎实推进各项重点工作，全市新老站区发展不平衡、跨部门协调不畅、与国铁方面“区自为战”局面得到有力转变；同步

推动站区发展行动纲要、管理服务标准化、平安建设、应急管理 etc 体系化建设，保障站区运转和长远发展的“四梁八柱”初步成型。发挥拳头效应，将改革形成的制度优势转化为治理的实在成效。协同建立了以西站前方指挥部为依托的铁路进返京防控机制，织严织密站区立体防控网，“点对点、手递手”组织武汉 19 万余人进返京转运工作，完成“阶段性的历史任务”，有力守牢了铁路进返京防疫关口。高质量完成重点时期服务保障，构建高等级研判会商、综合服务保障机制，完成了历次重要会议、重大活动、冬奥、春运等保障任务；打造火车站周边交通综合整治平台，全面完成三轮次整治任务，推动了安检互认在北京率先落地，持续开展“旅客视角走流线”，积极搭建公共服务平台，探索站城融合发展，有力推动了新站配套设施建设和老站服务功能织补完善，车站周边环境秩序由综合整治迈向品质提升新阶段。从严从实加强领导班子建设与干部队伍建设。坚决扛起管党治党政治责任，接受市委巡视，并坚持立整立改、从严从实，深化推动巡视整改落实；夯实基层党建基础，将党总支战斗堡垒建到站区一线；加强系统筹划，推动干部队伍发展建设和能力素质提升，实现齐装满员、减员增效的预期目标。

2022 年，管委会紧紧围绕服务保障冬奥和党的二十大主线，坚持稳中求进、巩固提升的工作基调，以服务广大市民旅客为中心，以贯彻落实《关于加强北京市重点站区管理服务工作的意见》为主抓手，坚决守牢铁路进返京疫情防控关口，高质量推动市级重点任务落地，全面夯实安全稳定基础，

各站区全年总体运行平稳、服务保障到发旅客近 6800 余万人次。

一、坚持系统思维，扎实推进《关于加强北京市重点站区管理服务工作的意见》贯彻落实

管委会党组高度重视、周密推进意见贯彻落实工作。组织召开市级、属地区级两个层面动员部署会，传达解读意见精神、研究明确联席机制、推动贯彻落实重点工作，构建各负其责、共建共治的重点站区治理格局。按照清单化管理、项目化推进思路，将意见分解形成 46 项任务、186 项推进措施，明确了协同联络、调度会商、督办落实等 7 项机制，明确落实路线图。积极配合市委深改委专项督查，开展自查评估，截至 2022 年底，各项落实措施均有效推进、年度任务全面完成，以站区管理服务联席会为平台、多层次多渠道的协同治理机制已初步确立，并在疫情防控、应急联动、安检互认、运力调度等方面取得阶段性成效。

二、牢记“国之大者”，高质量完成年度重点任务

全力以赴做好党的二十大服务保障。积极发挥统筹协调功能，突出政治安全，凝聚合力、压实责任，全面强化各方面措施，紧盯关键环节和重点部位，全力做好二十大服务保障，实现了重点站区安全稳定、服务精细的任务目标。

做好冬奥服务保障。成立冬奥专项保障组，认真落实北京冬奥组委和市运行保障指挥部要求，完成四场开闭幕式“公铁联运”、涉奥人员接驳转运保障任务，发送冬奥专列 19 列，做好奥运闭环区域卡口管控，全部顺畅有序；坚持精

准有效，抓好分区闭环管理和环境人员同检同测，落实防疫管控要求。高质量完成冬奥氛围营造、环境提升、城市志愿服务、新闻宣传等任务，全方位展现站区环境靓度、文化厚度和服务温度。

全力推动丰台站地区接管工作。立足统筹协调职能，充分对接路地各方，提前配备干部队伍、进驻站区推进接管工作。建立“两层三级”联席会机制和“一综八专”应急管理体系，全力做好防汛、大客流等突发事件应对。组织开展“旅客视角走流线”，发现并协调解决了消防通道狭窄、无障碍设施不便等 70 余个问题。持续优化站区交通服务，推动实现“一票安检”，协调完善电子导航、引导标识，推动建设出租车调度站、临时停车场等配套设施，站区开通至今运行平稳有序、新站出行服务短板得到有效弥补。

坚决守牢铁路进返京疫情防控关口。始终将站区疫情防控作为重要政治责任，坚持动态清零总方针不动摇，统筹抓紧西站前方指挥部运转保障和常态化疫情防控工作。严格落实并持续优化铁路远端防控、途中查控和抵京管控流程，全时协调处置涉疫应急情况，完成上海等四地专项转运和学生集中离京返乡保障任务。持续织密站区常态化立体防控网，压实辖区单位防疫责任，加强重点点位检查巡查力度。严格内部管控，强化人员管理，安排 5 批次 83 名党员下沉一线支援抗疫。

三、坚持系统治理与源头治理，推进共性与个性问题解决，促进新站织补与老站提升

持续推动站区综合整治。继续深化全市火车站地区交通综合治理工作平台，发挥联席会议办公室职能，组织各成员单位推动丰台站朝阳站周边道路设施建设、停车场治理、出行流线优化、文化品牌建设等工作落实，10方面21小项任务已全面完成。

加大“黑车”打击力度。保持黑车打击高压态势，完善协同联动机制，将日常盯守和专项打击相结合，确保精准打击、逐个销账。2022年共开展交通执法联合整治行动130余次，查处黑巡游43起，黑网约383起，罚没金额共计670万余元，站区交通运输秩序得到有效净化。

持续巩固平安站区基础。健全站区应急体系，建立健全协同联动和铁路突发情况信息发布机制，细化完善大面积列车晚点应对措施；编制应急预案管理办法，推动完成各站区应急预案与属地区政府联合印发，站区一总、七综、多专项的预案体系逐步完备。完成重点时期服务保障任务，全方位做好春暑运、六个小长假、两会等重点时期服务保障工作，圆满完成157天、4930万旅客、5.4万名新老兵转运等保障，成功应对了1100余趟晚点列车旅客滞留风险，实现了站区安全有序、出行顺畅。夯实站区政治安全基础，全面提升处置能力。深化安全风险排查治理，配合推进全市站区消防监督改革，前置部署防汛工作，协调推动西站地区汇融大厦雨水方沟隐患治理，夯实站区安全运行基础。

用心用情做好接诉即办。深入学习贯彻全市接诉即办改革精神，落实月度推进会机制，规范细化流程，设立全响应

中心，实现工单精准流转、妥善办理；2022年，共受理群众诉求479件，承办群众诉求“响应率”“解决率”“满意率”在全市处于中上游。推动主动治理，结合群众诉求研究“每月一题”，组建专班推动“未诉先办”，取得较好成效。

积极引入智慧治理赋能。加快推动智慧站区平台建设工作，制定重点站区《“十四五”时期智慧站区规划》，搭建“1+3+8+X”总体架构、实施计划，一期拟建设4个项目均已报审。充分发挥指挥调度数据平台作用，强化与市交通委、国铁北京局三方联络机制，共享客运交通数据，形成历史数据库和自动比对模块。

有力推动环境建设。编制站区环境建设高质量发展、公共场地空间管理、户外广告方面规划制度，系统设计、逐步规范站区环境建设工作。有序推进站区核心区控规行动计划和疏解整治促提升市级专项行动任务，完成市政交通基础设施和城市部件普查；协调督促环境整治三年行动计划落地，完成站区安检互认建设工程并投用。推动解决历史遗留问题，提请研究解决了北京西站北广场下沉广场竣工决算遗留问题。

四、坚持问题导向，从严从实做好巡视整改后半篇文章

深入学习贯彻党的二十大和市十三次党代会精神。按照市委统一部署，深入开展市十三次党代会精神的学习贯彻和“喜迎二十大 奋进新征程”主题活动。党的二十大开幕后，第一时间组织党员干部收听收看大会盛况。认真学习贯彻全市领导干部会议精神，召开党组会、党组理论学习中心组专

题学习会传达学习、开展集体研讨交流。印发《关于学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》，指导各党支部运用“三会一课”、主题党日等多种形式，深入宣讲二十大报告和党章等重要文件，迅速兴起学习宣传贯彻热潮。

以市委巡视整改为牵引，持续深化全面从严治党。大力推进巡视整改落实，始终从讲政治的高度加强研究调度，整改工作基本达成预期目标，并及时上报、公开巡视整改落实进展情况；截至2022年底，巡视反馈三个方面62个问题，61个已经完成整改、1个基本完成整改。持续抓好理论武装，推进党史学习教育常态化长效化，党组理论学习中心组共开展集体学习19次，交流研讨5次。推动完成机关党委、机关纪委、工会换届成立工作。持续强化基层党建，加强党支部标准化规范化建设和“六个引领法”的运用，经验做法在全市机关党委书记抓党建专题培训班上作介绍。扎实推进统战工作，认真学习贯彻中央统战工作会议精神，听取党外人士对重点站区建设发展的意见建议，加强组织成员积极投身“同心抗疫”等活动。

持续做好宣传和意识形态工作。以《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》为指导，制定责任清单，狠抓责任落实。强化意识形态管控，落实市委巡视专项检查整改“回头看”工作；搭建新闻宣传“一总、两办、七站、十一阵地”机制，强化站区新闻发布、新媒体等宣传阵地管理；强化舆情联动处置机制，与国铁北京局互通舆情情况、联动处置舆情。

扎实推进法治政府建设。严格落实市级要求，制定《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单》《法治政府建设督查整改任务清单》并有序推进落实，建立文件合法性审核机制；落实普法依法治理责任制，组织开展“依法防疫”“迎接冬奥法治同行”“迎接二十大送法进万家”等主题法宣活动。

驰而不息正风肃纪。强化政治监督，聚焦习近平总书记重要指示批示精神和党中央、市委重大决策部署，组织冬奥保障、重点时期、疫情防控、重点任务、接诉即办等进行专项检查。严肃党内监督，落实加强“一把手”和领导班子监督体制机制。支持派驻纪检监察组履行监督责任，积极配合开展案件审查调查、监督巡查工作。加强廉政教育，认真传达学习上级法规、会议精神，多渠道开展廉政提醒，时刻提醒党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。精准运用“四种形态”，力争政治效果、纪法效果、社会效果相统一。

优化内部运转效能。大兴调查研究之风，开展站城融合发展研究、市郊铁路中小火车站管理等42个课题调研。牢固树立过紧日子思想，强化资金使用管理，确保经费高效规范使用。持续完善制度体系，建立请示报告、落实八项规定、干部管理等制度23项。

强化干部队伍建设。根据运行实际优化内设机构职能编制配置，落实《2022-2025年干部工作目标与措施》，进一步优化结构，配强领导班子；采取转任、招录、遴选、接收安置军转干部等方式，多渠道吸纳储备专业人才。

五、存在的问题和不足

贯彻落实管理服务意见还处于起步阶段，站区治理体系还有待理顺打通，公共服务平台、智慧站区建设等重点项目还需持续推动。全面从严治党责任向基层党组织压力传导需进一步强化，引导基层党组织创造性开展党务工作还不够。队伍能力建设、作风建设水平还不能适应站区发展新形势、新需要，特别是以旅客视角开展调查研究推动问题解决的能力还有待提升。