

市城市管理委 2022 年度工作总结

2022 年，我委在市委市政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记对北京一系列重要讲话精神，认真落实市第十三次党代会部署要求，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持人民至上、安全发展，加强党建引领、统筹协调，突出创新驱动、智慧赋能，实现了北京冬奥会和冬残奥会、党的二十大等重大活动、重要会议服务保障圆满精彩，电动自行车充电设施建设、燃气安全配件安装等实事任务提前超额完成，城市精治共治法治水平进一步提升，首都城市管理事业取得新进展。

一、基本情况

我委认真落实“看北京首先要从政治上看”的要求，坚持首善标准，统筹推进各项重点任务落实，2022 年，共承办市领导批示、交办事项 960 余件，承担市政府重点任务 37 项、民生实事 4 项和环境建设、污染防治攻坚战等重点任务，已全部按期完成。

二、主要工作完成情况

（一）重大活动服务保障精彩圆满

始终坚持首善标准，提高政治站位，圆满完成北京冬奥会和冬残奥会、党的二十大等重大活动、重要会议服务保障任务，做到精准到位、万无一失。组建成立北京冬奥会和冬

残奥会城市运行和环境保障组，围绕“五区四线三周边”等重点区域精心打造市容环境，开展景观布置，展示古都风韵、首都风范、时代风貌。组建水、电、气、热、环卫、照明等保障队伍，排查消除环境问题和安全隐患 2.74 万处。按照分级分类管理原则，研究制定重大活动环境建设、景观布置和城市运行服务保障指导意见。我委被党中央、国务院授予“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”称号。

（二）全力服务保障党和国家工作大局

积极履行“四个服务”职责，做好服务中央单位和驻京部队小区供热、电力增容、加油站管理、垃圾分类、照明、应急抢修、园林绿化等保障工作。完成中南海区域、人民大会堂、毛主席纪念堂、国家博物馆等景观照明设施运行维护，支持中办警卫局实施西长安街 10 号院景观照明设施升级改造项目；协助中直管理局、国管局做好重大活动环卫保障，提供 4 次共 4 辆移动厕所车；组织北京燃气集团完成中央单位和驻京部队天然气接入服务 62 项，开展部队营区内施工配合 115 次，涉及营区 58 处；完成中石化大兴四海守信加油站、中石油海淀燕林加油站、中石油京顺路加油站“拆迁还建”协调工作；协调专业企业加快开展应急管理部国家应急指挥总部红线外供水、排水、电力、热力等市政能源接入，保障市政需求；协调交通、园林绿化、公安交管、城管执法部门积极配合中办通信局完成 9 次应急抢修作业，保障中央和国家机关重要单位通信畅通。协助国家管网集团北京管道公司圆满完成 110 项管道占压问题治理；建立辖区中央和驻

京部队小区基础信息台账，做好“一对一”服务保障，15个中直小区、74个国管小区和33个驻京部队小区创建成为垃圾分类示范小区。

（三）城市运行安全有序

聚焦城市运行安全主线，深入推进八大行业领域安全“百日行动”，共排查消除上账安全隐患60827项，治理管线占压4458处，改造燃气管线174.9公里，立案查处燃气、地下管线、电力、建筑垃圾、户外广告等违法行为4.79万余起，城市运行领域安全事故发生数量较2021年同期下降32.43%。建立健全垃圾违法倾倒治理、燃气事故责任惩戒、打击非法液化石油气协同联动等有效机制，城市运行安全事故频发态势得到初步遏制。建立老旧管网更新改造、隐患治理项目储备库，制定年度实施计划，完成更新改造消隐938.8公里，完成西长安街街道地下管线普查和117项59.91公里隐患排查治理，运用可燃气体激光检测设备，对党的二十大涉及的30个重点保障场所及周边200米范围内350条（段）492公里道路地下管线及附属设施开展隐患排查。升级“地下管线防护系统”，组织建设单位发布工程信息4634项，施工破坏地下管线事故同比下降57%。统筹推进老旧小区管线改造任务244项。建立地下综合管廊有偿使用制度，强化安全风险评估。持续优化营商环境，实现市政报装一次申报、一网通办、一站办结。完成26条石油天然气长输管道备案管理，建立人口密集型高后果区台账，排查治理占压问题239项。持

续开展安全生产专项整治三年行动，建立行业安全风险管控机制，细化极端天气防范应对措施，保障首都城市运行安全。

（四）民生实事重点任务超额完成

聚焦群众急难愁盼，主动担当、向前一步，主动治理、未诉先办，健全行业领域接诉即办工作机制，集中力量推进《北京市生活垃圾管理条例》实施。超额完成民生实事任务，新建电动自行车充电接口 36.37 万个，超额完成 11.37 万个；为 180 万户居民燃气用户安装、更换安全型配件，超额完成 80 万户；补建 115 条无灯路段，超额完成 10 条；新增厨余垃圾处理能力 600 吨以上。4.3 万家单位非居民厨余垃圾计量收费全面实施，生活垃圾减量近 30%，回收利用率达到 38%，在全国生活垃圾分类考核中成绩名列前茅；城市道路机械化作业率达到 95%，新能源环卫车占比 45.5%。编制实施《建筑垃圾专项治理三年（2022 年—2024 年）行动计划》，实现资源化利用 8231.7 万吨。京津冀联合打击建筑垃圾偷运乱倒行为，查处违规行为 1.67 万起，打掉“黑窝点” 11 个，抓获违法犯罪嫌疑人 72 人。完成核心区平房院不达标厕所改造，完成 720 座公厕 2418 处设施无障碍改造，完成 150 座公厕除臭节水节能升级改造，推动 1.3 万余座公厕实现落点落图，群众满意度和数字化程度全国领先。

（五）疫情防控坚决有力

落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”总要求，筑牢北京冬奥会和冬残奥会疫情防控防线，构建场馆内外

“手拉手”“双进入”机制，采取最严格管控措施，实现事件报告、进入闭环、应急处置、撤离闭环、防疫消杀和封闭管理等全过程防控；做到所有保障人员100%接种疫苗加强针，实现保障人员“零感染”，确保北京冬奥会和冬残奥会城市运行和环境保障任务圆满顺利。统筹抓好委机关和行业系统疫情防控，严格落实“四方责任”，组织行业系统13.11万人完成加强免疫接种，接种率达到98.07%；制定“1+9+17”城市运行保障方案，制修订公厕消毒管理、再生资源回收、涉疫垃圾处置等12个疫情防控指引；紧急启动4座垃圾处理设施，处置封管控区、集中隔离点等涉疫生活垃圾2.7万吨；开展“三类场所”执法检查114万家次，实现城市运行总体平稳。

（六）市容景观品质持续提升

突出片区治理、整体推进，完成15个片区、354条背街小巷年度整治任务，对2932条完成提升的背街小巷实施长效管理，对1037条维护类背街小巷实施标准提升，背街小巷人居环境和便利度显著提高，新三年精细化整治提升行动圆满收官。打造“门前三包”精品街巷80条，被首都文明委评为“十佳”案例。首都城市环境建设管理社会公众满意度86.87分，同比上升2.27%。完成长安街及核心区环境整治提升项目32个，“美丽院落”治理40个，整治长安街及其延长线地铁出入口104个，营造安全、整洁、有序的中央政务环境。实施朝阳站、昌平站等重点站区及周边区域环境整治提升，打造靓丽进京廊道和第一印象窗口。完成架空线

入地及规范梳理 188 公里，推进鼓楼东大街、前门大街等 4 条道路“多杆合一”和“箱体三化”治理。规范治理围挡 2491 处。完成交通护栏、阻车桩、设备箱等公服设施治理 1.2 万处，整治提升桥下空间 457 处。编制全市户外广告设施设置专项规划，推动各区编制街区层面户外广告设施设置规划，治理违规户外广告牌匾和标语宣传品 6781 处，完成全市 1133 处立柱式户外广告设施规范治理。

（七）电气热等能源供给平稳有序

认真落实党中央、国务院能源保供要求，科学应对国际国内能源紧张局势，统筹煤电油气氢等运行保障，扎实做好极端天气应对处置，确保迎峰度夏、温暖过冬，群众供热满意度显著提升。建立能源运行保供协调小组，落实天然气供应 195 亿立方米，煤炭消费量（应急用煤除外）控制在 45 万吨以内。积极推动绿电进京，完成可再生能源电力总消纳量 154.27 亿千瓦时，外受电输送能力增至 3400 万千瓦，全市供电可靠率 99.995%，成功应对夏季电力负荷三破历史极值。天津南港 LNG 储备项目一期工程全面实现机械完工，并顺利通过验收。完成非居民用户液化石油气替代 15325 户，实现燃气安全入户巡检 389 万户，整改燃气隐患 29.1 万项。完成 2021—2022 年采暖季供热保障，提前 9 天、延后 7 天供暖，群众诉求实现“五连降”。完成既有建筑智能化供热改造 2000 万平方米。落实核心区燃油锅炉清洁能源改造 58 座，实现核心区燃油锅炉基本清零。完善电动汽车充电桩（站）布局，新建充电桩 1.8 万个，换电站 18 座。编制发

布加氢站专项规划，新建加氢站 5 座。

（八）综合执法效能持续提升

聚焦城市管理主责主业，加强城市环境秩序专项整治。强化生活垃圾分类、大气污染防治、园林绿化、城市运行安全等专项领域执法检查，实现执法检查力度、精细执法水平、综合执法效能、环境秩序满意度、城管队伍形象“五个新提升”。全年拆除违法建设 2874.2 万平方米，开展执法检查 468 万次，同比上升 20.4%，检查“三类场所”114 万家次，开展燃气供应企业及非居民燃气用户安全检查 29 万次，实施行政处罚 19.2 万起，夜间施工扰民诉求下降 38.3%，街头游商市民诉求下降 44.7%，超额完成疏解整治促提升专项行动任务。制定实施《关于加强北京市基层综合行政执法队伍建设的意见》，深入推进分类分级执法，做到执法既有力度又有温度。

（九）城市运行“一网统管”建设稳步推进

落实智慧城市发展要求，强化顶层设计，编制实施城市运行“一网统管”方案，细化管理网格，创新应用场景，在生活垃圾分类、地下管线管理、燃气安全等重点领域率先突破，着力打造“一网统筹全域、一网统管全城、一网统领行业”智慧管理新模式。结合“接诉即办”“每月一题”集中破解供暖不热、路灯照明、垃圾分类、扫雪铲冰、小区停电、井盖设施等高频共性问题，深受群众赞扬。用好“管城理市”志愿服务队伍，发动街巷长、小巷管家、网格员、协管员等基层共治力量，实现多元共治、共建共享，全市网格化管理

系统共发现问题 706.69 万件，办结率 91.23%，较 2021 年同期提升 8.78%。协调办理央产小区群众诉求 2365 件，办结群众诉求 14 万件，占全市总量 2.66%，同比下降 59%。

（十）依法行政与政务建设有序推进

抓好年度依法行政工作，召开委主任办公会学法 6 次，举办城市管理系统依法行政培训班，重大问题注重听取法律专家意见。完成《北京市“门前三包”责任制管理办法》（修订）、《北京市供热采暖管理条例》（制定）立项调研，推动法规出台实施，废止《北京市户外广告设置管理办法》。开展《北京市生活垃圾管理条例》实施两周年主题宣传活动，组织垃圾分类进企业、进校园、进社区普法宣传。完成 6 件行政规范性文件的合法性审查和备案，办理 3 件行政复议案件，未收到行政被复议案件，未收到行政复议机关的复议意见书、建议书，未发生行政诉讼案件，未收到司法建议。扎实做好政务服务事项办理，按照“主动服务、程序最简、时限明确、依法依规、公开透明”要求，办理政务服务事项 155 件，其中行政许可 154 件，均已按要求在我委政务网站公示。围绕“一网通办、全程网办”工作目标，实现满足条件的市级政务服务事项 100%全程网办。进一步规范事项办理流程，编制北京市行政许可事项清单、告知承诺事项工作方案和办事指南，为群众提供优质、高效、便捷的事项办理服务。深入推进政府信息公开工作，多渠道解读重点工作，扩大政策知晓度，回应市民关切，依法办理信息公开申请 89 件，通过视频、图解等多种形式制作 5 期发布会解读、10 期工作解

读、20期文件解读、6期专题解读，并在首都之窗和委政务网站公开6件重要文件。全年报送政务信息778条，市委市政府刊采254条，获市领导批示35条。发布各类工作信息3428条，策划“贯彻二十大 奋进新征程”“优化营商环境”“垃圾分类两周年”等重点专题，切实发挥政务网站的第一平台作用。

（十一）财务审计工作扎实开展

严格按照国家政策要求和市委市政府决策部署，紧紧围绕全委中心工作，牢固树立“过紧日子”思想，按照“保基本、保运行、保重点”原则，严控一般性支出及非重点支出。组织开展绩效评价工作，做好事前评估，确保资金使用安全，严格事中监管，防控资金风险，强化事后评价，提高资金使用绩效，对2021年397个项目支出开展绩效评价，对2022年370个预算支出项目实施绩效执行监控，对相关区背街小巷环境整治提升专项补助资金、2021年城市副中心老街区架空线入地项目、首都环境建设专项补助资金、垃圾分类专项补助资金实施绩效评价，对北京市居住区电动自行车充电设施建设以奖代补、安全检查项目开展事前评估，将我委部门整体绩效完成情况纳入评价范围。加强审计监督，配合国家审计署、市审计局等部门完成7个批次的资金审计及监督检查任务。对机关本级及委属14个预算单位开展内部审计及内控评价工作。2022年财政拨款预算63.76亿元，预算支出60.68亿元，预算执行进度95.17%。

（十二）党风廉政建设持续加强

始终把加强政治建设摆在首位，深入学习、系统领会和准确把握党的二十大精神，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。牢记首都工作关乎“国之大者”，全年召开党组会32次，及时传达贯彻落实党中央和市委市政府的重大决策部署，确保在落实党中央和市委市政府的重大决策部署方面领悟最准、行动最快、贯彻最实。委主要领导以“深入学习贯彻市第十三次党代会精神，以首善标准推动首都城市治理高质量发展”为题讲授专题党课，其他班子成员在分管部门宣讲贯彻市第十三次党代会精神。加强机关建设和干部能力建设，严格落实新时代党的组织路线，努力建设忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍，加强对干部队伍分级分类教育和培训，优化干部知识结构，提升精细管理、科技智能和“应知应会”能力，为推动城市管理高质量发展提供组织保障和人才支撑。扎实推进基层党组织建设，压实党建责任，强化“一岗双责”，强化党员“双报到”，选派4批73名党员干部下沉一线、支援基层，充分调动和发挥基层党组织战斗堡垒和党员干部先锋模范作用。严格落实意识形态责任制，纳入全面从严治党（党建）工作考核，加强舆情研判，敢于发声亮剑。深入推进党风廉政建设，始终坚持“严”的主基调不动摇，坚决扛起全面从严治党主体责任，紧紧抓住管党治党这个“牛鼻子”，制定年度领导班子全面从严治党主体责任清单，把责任内容分解到岗、落实到人，层层压紧压实。深

化运用监督执纪“四种形态”，抓早抓小，防微杜渐。强化“以案为鉴、以案促改”警示教育，持之以恒正风肃纪反腐，持续营造风清气正的政治生态。

三、存在问题和下一步安排

在看到成绩的同时，也清醒认识到，首都城市管理与城市精细化治理新要求、市民群众新需求相比仍有一定差距和不足。主要存在三方面问题和短板：一是城市运行领域有些项目受到疫情影响，施工进度放缓；二是市政设施结构和布局还需优化调整；三是行业系统统筹能力仍需提升。

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，做好首都城市管理工作意义重大、任务艰巨。下一步，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记对北京一系列重要讲话精神，按照市委、市政府总体部署安排，扎实推进中国式现代化，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持以新时代首都发展为统领，坚持首善标准、人民至上，坚持党建引领、依法行政，坚持底线思维、系统治理，坚持综合统筹、协同共治，以重大活动保障、重大项目实施、重要民生实事为牵引，以确保首都城市安全运行为主线，在内部协同、横向沟通、系统联动、科技赋能、安全管理、队伍建设六个方面下功夫，进一步提升城市管理精治共治法治水平，加强法治化、规范化、专业化建设，不断提升综合服务保障能力，推进城市治理体系和

治理能力现代化。