《2025年东城区全面优化营商环境 打造“北京服务”东城样板工作方案（征求意见稿）》起草说明

一、起草背景

为全面贯彻党中央、国务院持续优化营商环境决策部署，以及市委、市政府打造“北京服务”的工作要求，东城区在近几年持续改革优化营商环境的基础上，进一步创新提升，将“紫金服务十大行动”全面纳入营商环境范畴，全面打造具有首都功能核心区特色的营商环境样板，助力东城区经济社会高质量发展。

2025年，为深入落实《关于北京市全面优化营商环境打造“北京服务”的意见》，以更大力度推进首都营商环境建设迈向更高水平，东城区发改委研究梳理了东城区2025年营商环境改革举措，形成《2025年东城区全面优化营商环境 打造“北京服务”东城样板工作方案（征求意见稿）》（下称《工作方案》），着力打造首善标准、国际一流的“北京服务”，进一步激发经营主体活力，助力首都高质量发展。

政策依据：《优化营商环境条例》《北京市优化营商环境条例》《关于北京市全面优化营商环境打造“北京服务”的意见》《北京市全面优化营商环境 打造国际一流北京服务工作要点（2025）》等。

二、起草过程

在《工作方案》起草过程中，东城区以更大力度提升企业群众获得感和满意度为首要目标，以提升经营主体感受度为导向，全面梳理区级营商环境重点工作，充分调研了解企业诉求和发展中遇到的堵点难点问题，对标国内外先进规则和最佳实践，学习借鉴世行新评估方法学，充分吸收外省市创新经验，多轮次征求区级各部门意见建议，按照“自上而下与自下而上相结合、顶层设计与企业感受相结合、普惠性与针对性相结合”原则，围绕着力打造“京津冀一流营商环境”“经营主体活力迸发的市场环境”“公平透明可预期的法治环境”“又好又快‘办成事’的政务环境”“更加自由便利的投资贸易环境”“智能开放的数字和人文环境”，最终围绕服务企业全生命周期发展梳理6个方面40项工作举措，形成《工作方案》征求意见稿。

三、主要内容

# 《工作方案》包括总体要求、工作目标、主要工作和组织保障四个方面。

总体要求部分明确了东城区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持以人民为中心，牢牢把握首都城市战略定位，全面承接北京市营商环境改革任务规定动作，鼓励各部门主动作为、勇于创新。以“北京服务”为目标，围绕市场环境、法治环境、投资贸易环境、政务环境、数字和人文环境、京津冀营商环境等体制机制改革，全力推动重点领域和关键环节改革落地见效，促进各类经营主体更好更快发展，切实提高企业群众的获得感、幸福感。

工作目标部分明确了东城区以首善标准高质量打造市场化法治化国际化一流营商环境，到2025年底，东城区营商环境新优势不断显现，服务企业全生命周期便利度、投资吸引力、创新创业活跃度、政府监管和服务能力、法治保障水平、外资外贸开放程度大幅提升，市场主体活力更加强劲、发展内生动力更加充沛，形成一批可复制推广的“东城经验”，为首都经济社会高质量发展提供强有力支撑。

## 主要任务部分提出6个方面40项工作举措，分别为：一是大力营造京津冀一流营商环境，二是重点打造经营主体活力迸发的市场环境，三是切实夯实公平透明可预期的法治环境，四是着力打造又好又快“办成事”的政务环境，五是高水平构建更加自由便利的投资贸易环境，六是全面优化数字和人文环境。

## 工作保障部分包括加强组织领导、狠抓工作落实、强化宣传引导三个部分，提出要加强统筹协调，进一步加大推进督导力度，提升打造“北京服务”品牌的意识和水平。大力开展营商环境政策常态化培训，加强制度创新、服务创新的案例挖掘，推广优秀经验做法，推动形成“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的良好氛围。