2025年东城区全面优化营商环境

打造“北京服务”东城样板工作方案

为全面贯彻党中央、国务院持续优化营商环境决策部署，以及市委、市政府打造“北京服务”的工作要求，东城区在近几年持续改革优化营商环境的基础上，进一步创新提升，将“紫金服务十大行动”全面纳入营商环境范畴，全面打造具有首都功能核心区特色的营商环境样板，助力东城区经济社会高质量发展。特制定本方案。

# 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持以人民为中心，牢牢把握首都城市战略定位，全面承接北京市营商环境改革任务规定动作，鼓励各部门主动作为、勇于创新。以“北京服务”为目标，围绕市场环境、法治环境、投资贸易环境、政务环境、数字和人文环境、京津冀营商环境等体制机制改革，全力推动重点领域和关键环节改革落地见效，促进各类经营主体更好更快发展，切实提高企业群众的获得感、幸福感。

# 二、工作目标

以首善标准高质量打造市场化法治化国际化一流营商环境，到2025年底，东城区营商环境新优势不断显现，服务企业全生命周期便利度、投资吸引力、创新创业活跃度、政府监管和服务能力、法治保障水平、外资外贸开放程度大幅提升，市场主体活力更加强劲、发展内生动力更加充沛，形成一批可复制推广的“东城经验”，为首都经济社会高质量发展提供强有力支撑。

# 三、主要工作

## （一）大力营造京津冀一流营商环境

1.京津冀重点领域协同改革

（1）加强市场准入协同改革。依托市局京津冀一体化企业登记服务平台建设，推进京津冀企业登记注册“全程网办、一网通办、跨省通办”，提升京津冀企业准入服务速度和效率。

（2）强化重点领域协同监管。强化自动售货销售商跨省市监管，通过协查系统等平台实现监管数据共享，织密监管网。

（3）推动职业资格互认互通。加强与国家公共就业服务区域中心（北京）的协同，推动区域就业协同工作进一步深化。探索在更多领域、更大范围实现境内外职业资格、职业认证的互认互通。

## （二）重点打造经营主体活力迸发的市场环境

### 2.持续优化市场准入制度

（4）发挥审批服务协调“专事专议”制度作用。挖掘适合纳入“专事专议”制度推进的新业态审批服务项目，加强项目实施全程跟踪督促，推进更多项目落地见效。落实北京市食品经营许可审查细则，优化食品经营许可审批流程。

（5）推进否定事项报备制工作标准化建设。对企业设立、变更、注销等全生命周期的市场准入审批事项进行梳理，形成《准入服务审批操作手册》。在企业开办后及时推送准入准营相关政策信息等增值服务。

### 3.维护市场公平竞争秩序

（6）加强公平竞争制度保障。加强对审查标准和审查程序的学习。建立“单位自查+财政核查”的检查机制，压紧压实采购人主体责任。定期开展公平竞争审查抽查工作，及时通报违反公平竞争审查制度、妨碍统一市场和公平竞争的典型案例。持续推进民生领域反垄断执法专项行动。

（7）推动招标投标和政府采购更加规范高效。建立采购信息公开、合同签订、资金支付等政府采购关键环节智能预警机制，开展政府采购合同履约智能化管理。积极推进政府采购项目全流程电子化实施，提高政府采购项目采购全流程电子化覆盖比率。落实北京市房屋建筑和市政基础设施工程“评定分离”试点工作，鼓励更多项目试点“评定分离”定标方式，由招标人自主确定中标人。

### 4.健全社会信用体系

（8）推进诚信建设。将合法性审查作为政府以招商引资备忘录、框架协议形式作出承诺的前置程序。加大政务失信监测力度，强化政务失信案件信息共享及挂牌督办机制。

### 5.强化要素保障有力的创新环境

（9）加强空间要素供给。制定建设用地功能混合使用、用途合理转换等实施细则，优化项目审批流程，提高土地使用效率。推广“拿地即开工”“抵押即交证”等创新做法。紧抓城市更新契机，建设、盘活、整理出近400万平米优质产业空间。

（10）深化金融精准滴灌。加大“北京畅融工程”对接力度，推动金融机构与企业供需两端精准对接。提高普惠金融服务覆盖面，加大对小微企业的创业担保贷款支持，针对符合政策要求的小微企业，进一步优化创业担保贷款申请流程。

（11）强化创新人才支撑。加大海外高层次人才和青年创业人才引进力度，提升“三综一专”服务效能，推行办理“网上办”“及时办”“容缺办”和“加急快审”服务，实现外籍人士社保业务“全程帮办、全程快办、全程督办”。建设紫金公寓服务系统，为中央单位、驻区企业精准配租，结合实际加大各类人才公寓、公租房、集租房等供给，推动职住平衡。实施人才“落地即支持”政策，为外籍顶尖人才、高端人才、优秀留学生等定制出入境服务包。

（12）提升科技成果转化服务。实施硅巷高质量建设行动计划，促进产学研深度融合，推动前沿科技成果转化。提供覆盖知识产权全链条的特色化、差异化服务，提升知识产权公共服务效能。加大对知名商业标识的保护力度，加强海外知识产权纠纷应对指导。

### 6.提升产业营商环境

（13）加大重点产业扶持力度。开放一批典型应用场景，梳理覆盖政务服务、教育医疗、城市管理等重点领域的应用场景开放创新清单，为新技术、新产品、新模式提供“试验田”。完善产业政策织补，围绕重点产业，定制专业服务、要素保障、监管服务等产业营商环境专项政策。加大对本区科技创新企业的资本支持力度，打造一批未来产业育新基地。推动“三医”协同治理，进一步整合区内广告业资源。

（14）促进产业项目落地。加强营商和产业投资促进协同联动，一链一策开展产业链延伸和协同配套。成立文化投资联盟，设立文化企业上市培育服务基地，支持“北京文创板”建设。推动设立文化金融专营机构，支持机构开展文化金融试点项目，吸引一批优质央、国企基金落地东城。以辖内信托公司为重点试点单位，推动不动产信托财产登记案例在京落地。

### 7.优化消费营商环境

（15）拓展场景激发消费活力。积极发展首发经济，全年引进首店、旗舰店、创新概念店不少于100家。支持王府井工美大厦设立艺术非遗潮品集合店，推动自主品牌转化。打造更多消费新场景新热点，更好满足群众就近消费、多样化消费需求。开展生活服务业预付式消费接诉即办“每月一题”专项治理。

（16）提高消费支付便利度。全面优化我区重点区域、重点场景、重点商户移动支付、银行卡、现金等支付受理环境，积极推进不同场景无障碍支付服务，做好无障碍支付服务示范区建设。

## （三）切实夯实公平透明可预期的法治环境

### 8.持续推进一体化综合监管

（17）加快推广非现场监管。拓展非现场监管实施范围，强化智慧监管、信息共享、书面核查等方式在监管业务中的应用，最大限度减少入企检查频次。

（18）严格规范现场检查。加大对检查计划任务的统一规范管理，推动形成查前扫码、检查亮码、监督用码全链条工作机制。强化部门联合检查，推动跨部门、跨领域、跨层级联合检查、“同标同查”，推行“综合查一次”。

### 9.提升行政执法质量

（19）坚决规范行政执法。开展规范涉企执法专项行动，推动行政执法监督与12345热线信息共享，解决企业和人民群众反映强烈的突出问题。提升企业自行和解消费纠纷数量和效率。开展行政执法规范化监督检查，提升涉企执法办案质量和执法信息公示规范性。

（20）强化柔性执法。以“风险+信用”分级分类为基础，健全“无事不扰”企业清单动态调整机制，持续扩大企业清单范围。依法拓展轻微不罚、首违不罚事项范围，推动各领域依法制定从轻、减轻行政处罚事项清单，避免小过重罚。

### 10.强化司法保障能力

（21）提升多元解纷质效。加大恶意职业索赔治理，加强政企协同互动，指导经营者加强内部管理。强化行刑衔接和府院联动，严厉打击敲诈勒索等违法犯罪行为。支持法院建立企业涉诉信息澄清机制，避免金融机构因信息不对称影响中小企业正常贷款。进一步落实案件阅核制，运用好库网资源，加强案件评查工作。做好释法说理工作，提高服判息诉率。

（22）完善企业退出制度。建立市区协同的危困企业挽救服务机制，帮助企业更好更快依法进入破产重整程序。落实公司强制退出制度，形成全市首批公司强制注销案例。

（23）增强公共法律服务能力。推动建设文化产业仲裁中心，提升园区配套法律服务能力。完善劳动人事争议调处机制，推进仲裁、行政、工会、司法等职能资源整合、业务联合，实现一站受理、多元调处、调裁审衔接、立审执全链条贯通。

## （四）着力打造又好又快“办成事”的政务环境

### 11.增强政策服务实效

（24）提高政策精准有效性。开展营商环境改革政策效果评估。制定普惠性政策时应听取企业意见，持续推进税费减免等惠企政策全量汇聚至“京策”平台，利用大数据画像向企业精准推送适配政策，推动更多政策“直达快享”“免申即享”。开展“局处长讲政策”等系列惠企政策宣传解读。

### 12.提高政务服务水平

（25）推动网上办事更加智慧好办。加大企业电子印章推广力度，持续扩大应用范围。逐步实现不动产登记与长三角、成渝、珠三角等重点区域“跨省通办”、非涉税业务线下“全市通办”。持续完善大型赛事活动许可审批流程，优化安全许可“一网通办”、安全工作“一馆一策”等便利化举措。持续推进房建类项目建设工程规划许可“全程网办”，实现足不出户拿证照。引导符合从业条件的中介服务机构“零门槛、零限制”入驻网上中介服务平台，为申请人“找中介”、中介服务机构“找项目”提供便利。

（26）大力推行优质高效集成服务。加强一线工作人员培训指导，明确不得限制经营主体办事线上线下办理渠道。持续推进“高效办成一件事”，为企业提供政策咨询、融资对接等更加专业、高效、全面的服务。在符合条件的园区因地制宜采取直接下放、委托行使、驻点服务等方式提供“一站式”服务。依托海外远程视频公证、出国留学公证“一件事”集成办理等线上试点项目，强化公证便民利企服务供给。

（27）推进高频事项便利化办理。扩展不动产登记银行延伸服务范围及延伸服务内容，打造“不动产登记15分钟服务圈”。积极构建多层级递进式办税服务动线，完善税务应用征纳互动的跨区域通办服务机制，优化涉税诉求处理工作机制，推广应用全面数字化电子发票，持续提升办事便利度。建立“工伤劳动能力鉴定+工伤医疗费用审核”融合式办理模式。规范职业技能认定评价实施过程，持续增强职业技能培训力度，鼓励引导市场化人力资源服务机构共享信息。推动外国人来华工作许可和工作类居留证件“两证联办”、工作许可与社会保障卡融合集成工作落地。

（28）增强园区、楼宇、街道服务能力。引导园区、楼宇提升专业服务能级，开展“营商环境示范园区、楼宇”建设。通过设立企业家会客厅、发挥商协会渠道作用等方式，为企业提供政策推送、融资对接、路演活动、项目合作、人才招聘、上市辅导、法律咨询、财务税收等服务。

### 13.提升工程建设及市政服务水平

（29）优化工程建设项目审批。推行环境影响评价与排污许可“两证合一”。优化联合验收，推广实施“分期联合验收”“菜单式验收”，聚焦企业需求提供个性化审批服务。构建“受理即审核”工作机制，将初审、复审环节前置至受理阶段实施并联审批。

（30）提高市政公用服务效率。研究推进市政接入工程并联审批改革、联合报装改革，打造一批并联审批、联合报装案例。推广“小区一证通”便捷服务，持续提高接电服务效率。加强基础电信企业商务楼宇网络通行权保障。

### 14.改进提升服务企业能力

（31）完善普惠服务机制。出台《东城区涉企政务服务优化提升实施方案》，建立线上“一键呼叫服务专区”，为企业提供即时、专业服务。深化集“政策服务、数字服务、热线服务”于一体的企业“三送”服务。完善中小企业公共服务体系。更好发挥外资企业圆桌会议机制作用，加强企业诉求闭环解决。

（32）提高精准服务能力。深化“紫金服务”，拓展紫金服务管家队伍，创建并持续拓展人才服务专员队伍，通过行业协会、商会、产业联盟等社会组织收集不同行业、领域企业高频问题。完善企业“服务包”“服务管家”机制，加强跨区域、跨部门、跨层级等疑难问题协调调度，形成企业共性诉求解决方案。推出一批“小切口”改革举措，通过解决一类问题，受益一批企业、助力一个行业，加强企业诉求闭环解决。

## （五）高水平构建更加自由便利的投资贸易环境

### 15.打造良好投资环境

（33）便利外商投资准入。全面落实《北京市外商投资条例》，依法保护外商投资权益。保障外商投资企业依法平等政府采购活动，支持外商投资企业创新研发全球领先产品。

（34）加强外资落地保障。用好东城区“1+N”产业政策，积极支持外资研发中心设立和发展，吸引更多跨国公司地区总部落地东城。支持境外投资者扩大在区投资，鼓励和支持外商投资企业利润再投资，支持符合条件的外资企业成为跨国公司地区总部。

（35）提升国际化服务能力。推进外籍人员工作许可和工作类居留证件线上办理，拓展工作许可证与社会保障卡融合应用场景。持续推进国际语言环境建设，提升多语种接待服务水平，加强景区、商圈等重点场所外语标识规范化建设。

（36）完善企业“走出去”综合服务。鼓励银行、股权投资机构、保险机构为“走出去”企业和项目提供金融支持。开展海关信用等级专题政策宣讲，对有条件的企业开展集团式认证培育，不断提高区内认证企业数量和质量。促进首发经济发展，针对同一主体同一场地同类活动推行一次性安全许可制度，提高进口首发新品通关便利度。推动数字贸易港试点工作有序开展。

## （六）全面优化数字和人文环境

### 16.推动数字社会建设

（37）打造更多数字应用场景。定期发布智慧城市场景创新需求清单，试点建设前沿技术、公共服务、社会治理等示范标杆场景。试点推行移动端电子证照授权服务，通过“京通”移动端授权电子营业执照、居民身份证、不动产登记证明等各类电子证照调用，并不断扩大业务覆盖范围。

### 17.提升城市宜居品质

（38）提升公共交通便利性。扩大有偿错时共享，新增共享车位1500个，新建车位850个。持续优化道路交通环境，实现永外地区文化用品公司东路等2条次支路建成通车。

（39）优化文旅服务体验。定制文化大礼包，鼓励区内文化空间和文博场馆提供企业产品发布、品牌沙龙场地等支持。提升游客预约购票、配套服务设施、“无障碍”语言沟通便利度。支持文化文物单位改革试点，优化区属博物馆等场所预约机制。引导区内2家博物馆在节日、学生寒暑假期间延时开放，举办特色主题活动。推动数字文旅发展，开发虚拟景区、沉浸式场馆、超高清全景视频等数字文旅产品。

（40）不断提升公共服务水平。扩大街道养老服务中心覆盖面，推广东城区智慧养老服务应用场景，实现照护、助餐、医疗、文娱等细分领域资源云汇集、供需云对接、评价云闭环。完善助餐服务网络，全面提升老年人就餐便利性、多样性。组织协和医院、北京中医院等优秀青年医生开展“一对一”看诊、康复指导等健康义诊系列活动。

# 四、组织保障

## （一）加强组织领导

东城区优化营商环境工作领导小组要加强统筹协调，进一步加大推进督导力度。各部门要落实好“一把手”工程，提升打造“北京服务”品牌的意识和水平。

## （二）狠抓工作落实

各部门要加强协同配合，坚持清单化、闭环式推进各项工作，并大力开展营商环境政策常态化培训，不断提高服务能力，使各项举措落地见效。

## （三）强化宣传引导

加强制度创新、服务创新的案例挖掘，持续开展营商环境创新案例征集及改革经验总结，择优推荐优秀工作人员参与评选“北京榜样”，推广优秀经验做法，推动形成“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的良好氛围。