

项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		院前非急救服务项目						
主管部门		北京市红十字会		实施单位	北京市红十字会救援服务中心			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	4979. 36	4645. 32711	4426. 306743	10	95. 29%	9. 53
		其中：当年财 政拨款				—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金	4979. 36	4645. 32711	4426. 306743	—	95. 29%	—
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据百姓需求调整院前非急救车组数量，实现统一调度与监管，杜绝重大安全事故，提升服务质量与响应效率。保障群众转诊、出院等转运需求可及便捷，价格透明，服务规范，患者满意度稳步提升，有效分流急救资源。			本年度非急救转运工作整体达标。产出方面，完成出车11.2万趟次、收入4340万元，均超额完成目标；成本控制良好，整体及人员成本均低于预算。站点运行率、病历书写率、群众满意度及工作效率均达成目标。但呼叫满足率仅67%，未达80%目标，主要原因包括：一是受政府限价政策影响，服务定价无法覆盖部分成本；二是受限于限价带来的资金压力，无法按需购置新增车辆及设备，人员编制亦受限，运力增长滞后于需求增长。下年度将重点优化调度以提升满足率				
绩 效 指 标	一级指标	二级指标		分值	得分		偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标		15	15			
		质量指标		15	15			
		时效指标		10	8. 38			
	成本指标	经济成本指标		10	10			
	效益指标	经济效益指标		15	15			
		社会效益指标		15	11			
	满意度指标	服务对象满意度标		10	10			
总分				100	93. 91			