

项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		国际语言环境建设服务						
主管部门		北京市人民政府外事办公室			实施单位	北京市人民政府外事办公室（本级）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	186.9976	186.210674	186.210674	10.00	100%	10.00
		其中：财政拨款	186.9976	186.210674	186.210674	—	100%	—
		上年结转资金	—	—	—	—	—	—
		其他资金	—	—	—	—	—	—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过定期抽查市政府国际版门户网站多语种译文质量和服贸会官网英文译文质量，促进网站服务能力提升，完善首都一站式网上国际化服务总平台，为国际交往中心建设提供支撑。委托北京外国语大学多语言服务中心与110、120、119、12345等公共服务热线和首都机场、大兴机场服务热线对接，提供英、法、德、俄、日、韩、西、阿等8个语种的第三方电话翻译服务，提升城市国际化服务水平。通过制作、分发宣传手册和宣传U盘，进一步宣传推广《条例》，展示首善之区的国际化形象。通过采集标识图片，组织专家团队研判评估、编制各区标识正确率排名，为全市开展外语标识规范工作提供精准指导。同时，根据窗口行业的分领域监测，为相关行业规范外语标识提供指导。				通过委托专业翻译机构，按月抽查官网内容，及时反馈译文问题和改进意见，按季形成报告和工作建议发网站建设单位，提升译文质量。 委托并指导北京多语言服务中心全年为110、120、119、12345等公共服务热线和首都机场、大兴机场服务热线提供8个语种的电话翻译值守服务。每半年提交电话翻译服务数据分析和总结，相关服务得到各条热线积极肯定。 制作《北京市国际交往语言环境建设条例》双语宣传读本和宣传U盘，向各区和相关行业主管部门发放，取得良好效果。 开展2025年全市重点公共场所外语标识专项监测评估，拍照采集标识图片，经专家评估，形成各区和不同类型场所外语标识正确率排名。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			27.00	25.80	以后年度会结合项目往年完成情况合理设定指标值。	
		质量指标			10.00	10.00		
		时效指标			13.00	13.00		
	效益指标	社会效益指标			30.00	29.00	通过项目实施取得了一定成效，但仍有提升空间，有待进一步完善。	
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	10.00		
总分					100.00	97.80		