

项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		投诉举报业务经费						
主管部门		北京市药品监督管理局			实施单位	北京市药品监督管理局投诉举报中心		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	8.97	8.97	8.97	10.00	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	8.97	8.97	8.97	—		
		上年结转资金				—		
		其他资金				—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过开展法律咨询、投诉举报业务档案整理等为投诉举报业务提供必要支持，推动我局投诉举报工作“三率”水平不断提升，保障投诉举报业务顺利开展，提升我局监管工作的社会影响力、公信力和群众满意度。				2025年，按计划完成中心年度投诉举报法律咨询、投诉举报业务档案归档等工作，为投诉举报业务提供了必要支持，保障投诉举报业务顺利开展。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值		得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标			20		20	
		质量指标			10		10	
		时效指标			10		10	
	成本指标	经济成本指标			20		20	
	效益指标	社会效益指标			20		20	
	满意度指标	服务对象满意度指标			10		10	
总分					100.00		100.00	