

项目支出绩效自评表								
(2025 年度)								
项目名称		投诉举报、接诉即办辅助性业务项目						
主管部门		北京市药品监督管理局			实施单位	北京市药品监督管理局投诉举报中心		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	294.47	294.47	294.435143	10.00	99.99%	10.00
		其中：当年财政拨款	294.47	294.47	294.435143	—		
		上年结转资金				—		
		其他资金				—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	协助承担本市药品监管政策咨询服务、举报投诉和“接诉即办”等方面事务性工作，通过项目实施，使药品监管社会影响力、服务能力得到提升。				2025年我局6个月评价档次为“优秀”，6个月取得“未诉先办”，始终保持优异成绩。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值		得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标			10		10	
		质量指标			20		20	
		时效指标			10		10	
	成本指标	经济成本指标			20		20	
	效益指标	社会效益指标			20		20	
	满意度指标	服务对象满意度指标			10		10	
总分					100.00		100.00	