

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		“接诉即办”数据处理服务						
主管部门		北京市市场监督管理局			实施单位	北京市市场监督管理局本级		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	349.8	349.8	349.487	10	99.91%	9.99
		其中：当年财政拨款	349.8	349.8	349.487	—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过定期开展诉求分析、预测、预警等工作，为问题查找、趋势研判、未诉先办提供智力保障，按时、保质、保量完成接诉即办数据处理服务，为诉求分析研判提供必要的数据支撑。				完成各项数据处理任务，产出数据成果。相关成果已转化应用，持续为相关部门提供数据支持，辅助市场监管科学决策与综合治理。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			10	10		
		质量指标			10	10		
		时效指标			10	10		
		成本指标			10	10		
	效益指标	社会效益指标			30	28	数据利用效能有待进一步提升。下一步将加强业务培训，持续提高数据综合利用能力。	
	满意度指标	服务对象满意度指标			20	20		
总分					100	97.99		