

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		市场监管领域热线服务						
主管部门		北京市市场监督管理局			实施单位	北京市市场监督管理局本级		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	850	844.48	844.4656	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	850	844.48	844.4656	—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为企业和群众提供市政府、市局有关文件的解答和引导，提供企业开办、登记业务政策等相关咨询解答、监管业务系统操作咨询、以及提供特种设备、食品、广告、企业信用信息查询等政务服务事项咨询。				热线线路接通顺畅，为企业和群众提供企业开办、登记业务政策、网上登记流程指引、市场监管业务系统操作咨询、信息查询、投诉处理及建议收集等服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			10	10		
		质量指标			10	10		
		时效指标			10	10		
		成本指标			10	10		
	效益指标	社会效益指标			30	27	部分政策解读效果还有提升空间，下一步将强化政策业务培训，持续提升为企业和群众的服务效果。	
	满意度指标	服务对象满意度指标			20	20		
总分					100	97		