

项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		满意度测评						
主管部门		040-北京市卫生健康委员会			实施单位	北京市卫生健康委员会机关		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值（10分）	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额：	90.2	89.21403	89.21403	10	100.00%	10.00
		其中:当年财政拨款	90.2	89.21403	89.21403	—	100.00%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	指导、参与制定卫生健康工作满意度评价实施方案；邀请社会六类评价主体对卫生健康工作进行满意度测评工作，科学制定测评方案，合理确定测评对象和范围，全市共回收有效样本80000余份。收集、校对、统计分析卫生健康工作满意度评价情况，预计产出17份反馈报告，推动医疗卫生机构持续提升服务能力和改进服务质量，努力为群众提供优质高效的卫生健康服务，进一步增强人民群众获得感、幸福感、安全感。				指导、参与制定卫生健康工作满意度评价实施方案；邀请社会六类评价主体对卫生健康工作进行满意度测评工作。收集、校对、统计分析了卫生健康工作满意度评价情况。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			15	15		
		质量指标			15	15		
		时效指标			10	10		
		成本指标			20	20		
	效益指标	社会效益指标			20	20		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10	8	满意度资料归集不充分；注重资料的收集管理	
总分：					100	98.00		