

项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		医疗纠纷人民调解服务						
主管部门		040-北京市卫生健康委员会			实施单位	北京市卫生健康委员会机关		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值 (10分)	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额：	834.30	834.30	834.30	10	100%	10
		其中:当年财政拨款	834.30	834.30	834.30	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	该项目预计调解医疗纠纷结案、受理医疗纠纷案件，通过调解工作宣传法律法规和医学知识，引导医患双方当事人依据事实和法律公平解决纠纷；向医疗机构提出防范医疗纠纷的意见、建议；经调解解决的医疗纠纷，制作书面调解协议；向患者及其家属或者医疗机构提供医疗纠纷调解咨询和服务；统计医疗纠纷人民调解工作的相关信息；向指导委员会报告医疗纠纷和调解工作的情况；完成指导委员会交办的其他工作。				该项目调解了医疗纠纷结案、受理了医疗纠纷案件，同时宣传法律法规和医学知识，引导医患双方当事人依据事实和法律公平解决纠纷。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			20	20		
		质量指标			15	15		
		时效指标			5	5		
		成本指标			20	20		
	效益指标	社会效益指标			20	20		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10	10		
总分：					100	100.00		