

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		导游（讲解员）技能提升活动相关工作项目						
主管部门		039-北京市文化和旅游局			实施单位	039001-北京市文化和旅游局本级行政		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	147.638000	147.638000	147.316000	10	99.78%	9.98
		其中：当年财政拨款	147.638000	147.638000	147.316000	—	99.78%	—
		上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
		其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过举办导游技能提升活动，加强导游正面形象宣传，敦促广大导游员（讲解员）学习技能、钻研业务、提高技艺，营造尊重知识、尊重技能、尊重技能人才的良好社会氛围，促进行业精神文明建设，提高旅游从业人员整体素质，充分展现优秀导游员的业务素质与精神风貌，不断提高北京旅游的满意度和美誉度。				2025年举办了导游技能提升活动，加强导游正面形象宣传，敦促广大导游员（讲解员）学习技能、钻研业务、提高技艺，营造尊重知识、尊重技能、尊重技能人才的良好社会氛围，促进行业精神文明建设，提高旅游从业人员整体素质，充分展现优秀导游员的业务素质与精神风貌，不断提高北京旅游的满意度和美誉度。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			18	18		
		质量指标			12	12		
		时效指标			10	10		
	成本指标	经济成本指标			10	9	偏差原因分析：年初指标值设置偏低。 改进措施：以后年度合理设置绩效指标值	
	效益指标	社会效益指标			30	27	偏差原因分析：绩效呈现不够充分。 改进措施：以后年度将加强绩效总结和绩效资料收集。	
	满意度指标	服务对象满意度指标			10	10		
总分					100.00	95.98	—	