

项目支出绩效自评表
(2025年)

项目名称		11000025T000003323071-北京艺术博物馆票务系统服务费						
主管部门及代码		048-北京市文物局		实施单位	048019-北京艺术博物馆			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数(B)	全年执行数(C)	分值（10分）	执行率(C/B)	得分
		年度资金总额。	19.20	19.000000	19.000000	10.000000	100.00%	10.00
		其中:当年财政拨款	-	-	-	-	-	-
		上年结转资金	-	-	-	-	-	-
		其他资金	19.20	19.000000	19.000000	-	-	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	本项目需要延续对购票系统进行年度维护与托管服务，并为前端服务的技术提供保障支持及数据支持。 保障前端服务的技术支持及数据支持、完善后台管理功能、保障工作人员的日常设置与统计工作。				完成安全防护工作，定期对数据库安全巡检，对售票平台进行安全性检查，防止网页被攻击或恶意篡改，落实数据库定期备份；及时应对故障处理：建立故障应急响应机制，对运维过程中出现的系统故障及时进行紧急处理和修复，形成故障分析报告；专人负责票务系统中散客购票、团体购票、窗口服务、线下检票全流程服务，已完成管理平台功能优化。			
绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施			
	产出指标	数量指标	15.00	15.00				
	产出指标	质量指标	15.00	15.00				
	产出指标	时效指标	10.00	10.00				
	效益指标	社会效益指标	10.00	10.00				
	效益指标	可持续影响指标	10.00	8.00	系统需持续运行维护，长期效益需持续观察			
	满意度指标	服务对象满意度指标	10.00	10.00				
	成本指标	经济成本指标	20.00	17.00	结合实际工作需要要对预算进行了调整，以后加强预算执行的准确性			
总分：			100.00	95.00				