

项目支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1. 立项背景

为响应国家关于数字政府建设及推进政策服务“免申即享”的部署要求，北京市明确由北京市政务服务和数据管理局（以下简称“市政务和数据局”）统筹建设全市一体化政策支撑平台——“京策”平台。2024 年底平台正式上线运行，为保障其长期稳定运行、适配政策动态调整并确保系统安全，亟需配套专业化运维服务，并配置合理的政务云资源满足正常业务开展需求。市政务和数据局二级预算单位首都之窗运行管理中心新增申报了 2025 年度市政府门户网站（“京策”平台）政策服务运维项目。

2. 项目主要内容及实施情况

市政府门户网站（“京策”平台）政策服务运维项目由首都之窗运行管理中心负责预算申报、管理监督及服务商遴选。项目主要包括两部分：一是“京策”平台云服务租用，通过公开招标确定服务商，分别承担政策兑现、推演、推送及政策数据、问答等系统云服务；二是 2025 年新增政策的数据运维，涵盖政策入库、解构、打标、推演解析、事项推送与配置、专区运营及测评，亦通过公开招标分别确定运维与测评服务商。项目核心绩效目标均已达成。

3. 资金投入和使用情况

该项目为新增延续性项目，项目预算申报总金额为 999.38 万元，预算评审审定金额为 811.80 万元，经公开招标后项目合同总金额为 799.66 万元，2025 年度项目预算总金额为 599.75 万元¹（其中，年初预算批复 47.00 万元，年中追加 552.75 万元）。截至 2025 年 12 月底，项目实际支出 599.75 万元，预算执行率 100.00%。其中包括 2025-2026 年合同首款 47.00 万元，合同中期款 552.75 万元。

（二）项目绩效目标

依托全市一体化政策支撑平台（“京策”平台），完成各级政策文件、政策解读、政策专有词的入库和治理，并进行条款拆解、政策打标、数据关联，支撑政策推演、兑现事项和条款推送工作，保障政策兑现专区运营，完成政策知识处理、数据分析等工作，并按需完成接口联调对接工作。通过运维工作的开展，持续实现政策制定的公平普惠、政策群体的精准覆盖、政策资金的准确预判、政策兑现的直达快享、政策效果的量化评估、政策决策的科学高效。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

按照市政务和数据局项目绩效评价工作要求，评价机构本次聚焦 2025 年市政府门户网站（“京策”平台）政策服务运维项目资金，在对项目进行全面系统梳理和分析的基础上，评价机构围绕决策、过程、产出、效益四个维度开展绩效评价工作，旨在总结经验、发现问题、剖析原因、提出改进建议，形成项目总体认识和评价结论，为部门科学决策、规范管理提供参考，促进项目实施单位改进工作，提高资源配置

¹ 因项目合同均于 2025 年 4 月签订，2025 年度预算总金额 599.75 万元为 9 个月合同期金额。

效率和资金使用效益。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

1. 评价原则和方法

本次评价本着科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则，采用全面评价和重点评价相结合、定性分析与定量分析相结合的方式方法，运用案卷研究、网络调查、电话沟通、专家咨询等多种方式，结合成本效益分析法、比较法、因素分析法、专家评判法等多种方法，对项目决策、过程、产出、效益四方面进行综合评价，并提出改进意见和建议，以促进工作的规范化以及财政资金使用效益的有效提高。

2. 评价指标体系及评价标准

本次评价指标体系根据依据《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）有关要求、结合项目特点设置，包括决策、过程、产出及效益4个一级指标，10个二级指标和20个三级指标，满分为100分。**一是决策（10分）**，主要评价项目立项、绩效目标和资金投入情况。**二是过程（20分）**，主要评价资金管理和组织实施情况。**三是产出（40分）**，主要评价政策数据入库管理、政策数据治理、政策推送、兑现专区运营及云租用服务等产出数量、质量、时效完成情况和成本控制情况。**四是效益（30分）**，主要评价项目实施后对提高政策兑现服务效率、推动政策全链条支撑服务效能提升等方面形成的效益和满意度情况。

本次绩效评价综合评定级别，分为4个等级：综合得分在90（含）-100分为优；综合得分在80（含）-90分为良；综合得分在60（含）-80分为中；综合得分在0-60分为差。

（三）绩效评价工作过程

评价机构按照前期准备、组织实施、分析总结三个阶段有序推进绩效评价工作：前期组建工作组、制定方案并明确分工，于 2026 年 4 月 14 日配合市政务和数据局开展培训对接，收集项目资料；实施阶段对资料进行整理核实、细化指标体系，于 5 月 8 日召开专家评价会，完成质询打分并形成初步结论；总结阶段综合项目决策、过程、产出和效益情况撰写评价报告，经内部三级审核后征求市政务和数据局、项目单位意见，修改完善后形成正式绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

市政府门户网站（“京策”平台）政策服务运维项目通过公开招标方式分别确定政策服务运维及政务云服务租用的服务商。截至 2025 年 12 月底，项目计划开展的政策数据入库管理、政策数据治理、政策推送及兑现专区运营等政策服务运维及云资源租用等内容均已完成，有效提升了政策兑现服务效能，增强了政策全链条支撑服务能力，整体实施成效良好。但该项目存在“项目决策精细化水平不足，绩效目标与预算编制有待完善”“项目过程管理规范有待加强，质量及时效管控效能需进一步提升”“项目效益发挥仍需持续追踪，满意度调查工作可进一步强化”等问题。项目综合评价得分 90.70 分，评价等级为“优”，具体得分情况见表 1。

表 1：综合评价得分情况表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	10	8.60	86.00%

一级指标	分值	得分	得分率
过程	20	19.00	95.00%
产出	40	38.00	95.00%
效益	30	25.10	83.67%
合 计	100	90.70	90.70%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目立项依据较为充分，符合国家及北京市有关政策文件要求，与部门及单位职能职责相符。项目立项程序较为规范，经过了必要的集体决策，立项材料符合相关要求。但绩效目标定位仍不够精准、绩效指标设置有待完善、预算编制准确性有待提高。该指标分值10分，得分8.60分，得分率86.00%。

（二）项目过程情况

项目资金到位及时，能够确保项目各项工作顺利开展；截至2025年12月底，项目预算执行率为100%；项目资金使用合法合规，财务及业务管理制度较为健全，调整手续完备规范，全过程档案资料留存齐全，人员、场地等各项保障条件均落实到位。但项目执行过程规范性仍有待提高。该指标分值20分，得分19.00分，得分率95.00%。

（三）项目产出情况

2025年4月合同签订后，政策数据入库管理、政策数据治理、政策推演推送及兑现专区运营等政策运维工作以及系统平台安全性测评评估、云服务资源租用工作均已按照计划节点、保质保量完成，云平台可用性100%，项目开展过程中制定了相应的成本控制措施，并于2026年4月29日通过终期验收。但政策服务运维质量控制标准明确性及工作频率等时效节点控制精细化方面尚有优化空间、成本控制有效性可进一步提升。该指标分值40分，得分38.00分，得分率95.00%。

（四）项目效益情况

项目实施在提高政策兑现服务效率、推动政策全链条支撑服务效能提升等方面取得了较好的效果，办事企业与群众、政务公开单位相关工作人员对平台功能及使用体验满意度情况较好。但项目部分效益目标暂未完全实现、兑现事项推送覆盖率等直观数据有待深度挖潜、全链条政策服务支撑能力仍有优化空间、满意度调查工作可进一步强化。该指标分值30分，得分25.10分，得分率83.67%。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

一是健全制度规范体系，以标准化机制筑牢运营根基。一方面，单位内控制度完备，覆盖项目决策、资金使用、采购招标、合同管理等关键环节，为项目合规开展提供基础管理依据；另一方面，结合项目运行实际，针对性编制运营规范，明确项目运营目标、基本原则，细化政策服务内容运维全流程标准与工作要求，通过制度化、标准化约束规范全流程服务行为，确保数据真实准确、要素完整、报送及时、合规有效，为长效运维奠定制度基础。

二是强化跨部门协同联动，凝聚工作推进合力。项目实施过程中，持续深化协同协作机制，精准对接业务需求与工作要求，避免工作脱节与推进滞后。通过高效协同联动，统筹整合各方资源，同步落实政策服务运维、业务对接落地等各项任务，有效提升项目推进效率与落地质量，全面推动项目提质增效。

（二）存在的主要问题及原因分析

一是项目决策精细化程度有待提升，绩效目标定位不够聚焦，核心工作量化支撑不足，预算编制尚需完善。二是过程管理规范需进一步加强，对服务商的日常监管、质量管控及整改留痕有待进一步归集，质量控制标准、运维执行频率等要求尚需细化明确。三是效益释放仍有一定空间，满意度调查管理工作可进一步加强。

六、有关建议

一是重新梳理并明确项目绩效目标定位，聚焦政策信息归集整理核心内容，科学设定绩效目标并健全、量化指标，细化产出数量与工作量测算标准，夯实预算编制。二是规范过程管控，进一步强化服务商日常监管与整改留痕，在合同中明确质量控制和验收标准，完善运维方案并细化执行频率和周期要求，提升时效管理规范水平。三是加强效益数据挖掘，定期对比年度目标与历史成效，形成可视化分析报告，持续为政策兑现服务效益提供数据支撑与决策依据；健全满意度调查，扩样本、丰维度、细问题，强化满意度调查结果应用，切实驱动服务优化升级。

七、其他需要说明的问题

无。