

项目支出绩效自评表 (2025年度)							
项目名称		矛盾突出物业管理项目现场指导服务经费					
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市物业服务指导中心（北京市老旧小区综合整治事务中心）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	60.000000	60.000000	60.000000	10	100.00%	10.00
	其中：当年财政拨款	60.000000	60.000000	60.000000	—	—	—
	上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
	其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	委托第三方机构及专家深入矛盾突出物业管理项目一线现场指导，建立健全街道（乡镇）、社区、业委会（物管会）常态化调研及发现解决机制，持续深入挖掘矛盾突出项目存在的深层次问题，并提出针对性解决措施，同时发现当前法规政策中存在的不足提出建设性建议。通过现场指导，切实提升基层一线发现问题、解决问题的能力，促进全市物业管理水平的不断提升。			深入街乡镇、居民委员会（村民委员会）和项目现场，指导街乡镇、居民委员会（村民委员会）深入系统全面梳理小区的具体问题，通过现场调研、各方座谈以及专家检查，查找各个问题的原因，针对具体的物业管理问题提出切实可行的解决建议，并指导街乡镇、居民委员会（村民委员会）按照建议解决问题；对于涉及的非物业管理问题，已根据职责分工告知居民委员会（村民委员会）和街乡镇具体负责部门及解决渠道，促进全市物业管理水平的不断提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标		分值		得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标		20.00		20.00	
	产出指标	时效指标		5.00		5.00	
		数量指标		30.00		30.00	
		质量指标		5.00		5.00	
	效益指标	社会效益指标		20.00		18.00	通过将调解工作与接诉即办工作更紧密的结合，力争多渠道发现和解决问题。同时，对于调解过程中出现的非物业领域问题，采取细致梳理问题涉及的法规、政策方式，尽可能准确的向服务对象告知解决问题的机构和渠道。
	满意度指标	服务对象满意度指标		10.00		10.00	
总分				100.00		98.00	