

项目支出绩效自评表 (2025年度)								
项目名称		物业管理诉求分析						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市物业服务指导中心（北京市老旧小区综合整治事务中心）			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	56.000000	56.000000	55.980000	10	99.96%	10.00
		其中：当年财政拨款	56.000000	56.000000	55.980000	—	—	—
		上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
		其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过数据分析手段，有效落实月、年数据分析制度，精准掌握热点高频地域和问题，对12345群众热线中物业管理类反映主要问题分析；对重点100个小区、各区、各街道主要问题分析；月报、季度报、半年报、年报、重点治理100个项目季度数据分析以及每月进行重点问题专项分析的项目抽取；在数据分析基础上对物业类问题突出项目开展实地调查，开展诉求数据落点落图工作，加强预判提高问题处置效率，强化北京市小区物业服务的科学性和规范性，提高北京市物业服务水平和管理水平。			2025年完成“12345市民热线”物业管理类工单数据筛查整理分析工作，形成物业管理诉求分析月度报告、半年度报告、年度报告，同时，完成了季度专项治理诉求前100个项目数据分析、季度物业管理专项治理小区调查报告、部分“治理类小区”调查报告、物业类诉求数据落点落图，其他数据统计及分析等工作，促进北京市物业服务水平和管理水平提升。				
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值		得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标			20.00		20.00	
	产出指标	数量指标			15.00		15.00	
		时效指标			20.00		20.00	
		质量指标			5.00		5.00	
	效益指标	社会效益指标			20.00		19.50	增加数据共享方式。
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00		10.00	
总分				100.00		99.50		