

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		“北京业主”APP服务保障						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市物业服务指导中心（北京市老旧小区综合整治事务中心）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	35.000000	35.000000	35.000000	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	35.000000	35.000000	35.000000	—	—	—
		上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
		其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	随着APP功能的拓展，涉及房屋基础数据维护、业主投票、项目信息采集、相关工作资料查询等的住宅小区数量将持续增多，关注和使用人群也将大量增加，各主体在实际使用APP时遇到的相关业务事项的指导需求将大幅增加，赴现场指导解决的业务问题数量也将持续增长，聘请第三方机构提供技术支持、政策宣贯及业务推广、现场指导、重点问题梳理分析研究等工作。				本年度完成了业务事项支持指导工作，开展了面向全市区、街的政策宣贯及业务推广，完成了相关住宅小区基础数据整理工作。通过现场指导、政策宣贯、重点问题梳理分析研究等，促进北京市业主共同决策手机投票系统的推广应用，有效支撑保障了“北京业主”APP投票平台正常运转。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值		得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标			20.00		20.00	
	产出指标	时效指标			20.00		20.00	
		质量指标			10.00		9.00	下一步，将持续优化健全系统功能，加强系统监测与维护，确保系统的稳定运行。
		数量指标			10.00		10.00	
	效益指标	社会效益指标			20.00		20.00	
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00		10.00	
总分					100.00		99.00	