

项目支出绩效自评表							
(2025年度)							
项目名称		接诉即办大数据分析服务					
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会		实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	90.000000	89.888000	89.888000	10	100.00%	10.00
	其中：当年财政拨款	90.000000	89.888000	89.888000	—	—	—
	上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
	其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过委托第三方机构开展市民热线“接诉即办”大数据分析，运用分析成果提升我市建筑业房地产行业工单办理和专项治理工作效果。			切实用好接诉即办民生数据，聚焦行业领域集中诉求、共性问题，采用大数据手段，加强分析研究，服务科学决策、精准施策，推动提升行业主动治理能力水平。			
绩效 指 标	一级指标	二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标		20.00	20.00		
	产出指标	数量指标		10.00	8.00	数量指标设置尽量准确。	
		质量指标		10.00	10.00		
		时效指标		20.00	20.00		
	效益指标	社会效益指标		20.00	20.00		
	满意度指标	服务对象满意度指标		10.00	10.00		
总分				100.00	98.00		