

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		心理咨询师参与信访接待服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	21.000000	21.000000	21.000000	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	21.000000	21.000000	21.000000	—	—	—
		上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
		其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1.为来访群众提供心理咨询； 2.参与重点疑难信访案件的处理； 3.对信访群众进行思想疏导，协助信访部门化解矛盾纠纷； 4.对信访干部进行心理疏导及相关知识、技能培训等，减轻工作压力。				本年度每个工作日均安排心理咨询师在信访接待大厅参与信访接待工作，为来访群众提供心理咨询服务；积极参与重点疑难信访案件处理，配合信访部门妥善应对集体访，耐心细致疏导来访群众情绪，协助化解矛盾纠纷；组织开展心理健康系列活动，促进提升信访干部综合能力水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标			20.00	20.00		
	产出指标	数量指标			30.00	30.00		
		质量指标			5.00	5.00		
		时效指标			5.00	5.00		
	效益指标	社会效益指标			20.00	19.00	需要持续做好政策解释、心理疏导等工作。	
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	10.00		
总分					100.00	99.00		