

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		北京市住宅物业管理项目物业服务公众满意度调查						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	281.200000	252.348000	252.348000	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	281.200000	252.348000	252.348000	—	—	—
		上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
		其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对全市住宅物业管理项目实现全覆盖式公众满意度调查，调查方式以网络调查为主，同时委托第三方调查机构进行实地面访调查，全面掌握全市住宅物业管理项目公众满意度情况及存在的主要问题，为精准开展物业管理问题治理提供数据支撑和民意参考。				已完成全市住宅物业管理项目实现全覆盖式公众满意度调查，全面掌握全市住宅物业管理项目公众满意度情况及存在的主要问题，为精准开展物业管理问题治理提供数据支撑和民意参考。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标			20.00	20.00		
	产出指标	数量指标			20.00	19.50	2025年项目执行期间各区属地及第三方组织宣传工作较好，居民参与度高所以平均样本量有所增加。年度指标设定将根据往年调查样本情况调整。	
		质量指标			10.00	9.00	优化调查方案和执行方式，提高数据质量。	
		时效指标			10.00	10.00		
	效益指标	社会效益指标			20.00	20.00		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	9.00	加强项目执行期间宣传力度，并在执行过程中增强主动服务意识，提高服务对象满意度。	
总分					100.00	97.50		