

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		住建领域纠纷多元调解服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市住房和城乡建设委员会(本级行政)		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	60.000000	60.000000	60.000000	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	60.000000	60.000000	60.000000	—	—	—
		上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
		其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	建立专业性行业性调解组织，深入做好物业纠纷、商品房租赁纠纷和行业突发群体性事件等多元调解工作。由专业性行业性纠纷争议调解组织对物业管理、商品房租赁及行业突发群体性事件等领域引发的矛盾纠纷争议进行调解，以实际发生的调解案件结算费用。通过行业性专业性住建领域民事纠纷调解组织对各类纠纷的调解，加强与重点区域人民法院诉前调解衔接工作，将司法调解与行政调解相结合，建立高效便捷的矛盾纠纷多元化解机制，提高矛盾纠纷处理质量。				通过行业性专业性调解组织对各类纠纷的调解，依托“总对总”在线诉调对接机制，得到了被调解群众的认可，对行业发展产生了正面影响，有效维护了社会稳定。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标			20.00	20.00		
	产出指标	时效指标			10.00	10.00		
		质量指标			15.00	15.00		
		数量指标			15.00	13.00	下一步加强对案件数量的预估研判。	
	效益指标	社会效益指标			10.00	10.00		
		可持续影响指标			10.00	10.00		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	10.00		
总分					100.00	98.00		