

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		剧场场务服务费					
主管部门		北京人民艺术剧院		实施单位	北京人民艺术剧院		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	268.999983	268.999983	268.999983	10	100.00%	10.00
	其中：当年财政拨款	268.999983	268.999983	268.999983	—	100.00%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	场务部以五个剧场为工作重点，为了给观众提供良好的人性化服务及观演氛围，重点强调服务质量，对服务有着极高的要求。演出期间将提供检票、引位、销售、寄存、贵宾室、后台等多区域提供专业服务以保证观众、演职人员服务满意度。			通过良好的礼仪形象，专业的行为规范体现剧场人性化、标准化、专业化服务，处理剧场突发事件，演出期间提供了检票、引位、销售、寄存、贵宾室、后台等多区域专业服务，给观众提供了良好的舒适的观演氛围，使剧院增值收益，做到众口皆碑的剧场品牌。			
绩效指标	一级指标	二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标		10	9	指标设置有待进一步优化完善	
		质量指标		30	27	指标设置有待进一步优化完善	
		时效指标		10	10		
	成本指标	经济成本指标		10	10		
	效益指标	社会效益指标		20	18	指标设置有待进一步优化完善	
	满意度指标	服务对象满意度指标		10	8	需进一步完善满意度调查情况	

总分	100	92.00	
----	-----	-------	--