

项目支出绩效自评表

(2025 年度)

|                |                                           |                  |           |           |                                                                   |                                              |       |    |
|----------------|-------------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|----|
| 项目名称           |                                           | 颐和园票务管理及信息系统维保服务 |           |           |                                                                   |                                              |       |    |
| 主管部门           |                                           | 北京市公园管理中心        |           | 实施单位      | 北京市颐和园管理处                                                         |                                              |       |    |
| 项目资金<br>(万元)   |                                           |                  | 年初预<br>算数 | 全年预<br>算数 | 全年<br>执行数                                                         | 分值                                           | 执行率   | 得分 |
|                |                                           | 年度资金总额           | 225       | 210.71    | 210.71                                                            | 10                                           | 93.6% | 9  |
|                |                                           | 其中：当年财政<br>拨款    |           |           |                                                                   | —                                            |       | —  |
|                |                                           | 上年结转资金           |           |           |                                                                   | —                                            |       | —  |
|                |                                           | 其他资金             | 225       | 210.71    | 210.71                                                            | 10                                           | 93.6% | 9  |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                      |                  |           |           | 实际完成情况                                                            |                                              |       |    |
|                | 保障全园电子票务系统的稳定运行，包括对双向三辊闸机、售票电脑及配套设备的硬件运维。 |                  |           |           | 圆满完成颐和园票务管理及信息系统维保工作，扎实做好闸机、售票设备等硬件运维与票务系统网络、安全、巡检等保障工作，系统运行平稳有序。 |                                              |       |    |
| 绩效<br>指标       | 一级<br>指标                                  | 二级指标             | 分值        |           | 得分                                                                | 偏差原因分析及改进<br>措施                              |       |    |
|                | 产出指<br>标                                  | 数量指标             | 20        |           | 20                                                                |                                              |       |    |
|                |                                           | 质量指标             | 10        |           | 10                                                                |                                              |       |    |
|                |                                           | 时效指标             | 10        |           | 10                                                                |                                              |       |    |
|                | 效益指<br>标                                  | 社会效益指标           | 20        |           | 20                                                                |                                              |       |    |
|                | 满意度<br>指标                                 | 服务对象满意度<br>指标    | 10        |           | 10                                                                |                                              |       |    |
|                | 成本指<br>标                                  | 经济成本指标           | 20        |           | 18                                                                | 部分维保工作内部协同完成，减少外部服务费用支出，合理安排资金使用，提高应对突发性事件能力 |       |    |
| 总分             |                                           |                  | 100       |           | 97                                                                |                                              |       |    |