

项目支出绩效自评表
(2025 年度)

项目名称		展厅管理服务						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	中国园林博物馆北京筹备办公室		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	499.6708 32	499.6708 32	499.5333 71	10	99.97%	10
		其中：当年财 政拨款	499.6708 32	499.6708 32	499.5333 71	—	99.97%	—
		上年结 转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、圆满完成年度工作计划，工作标准符合园博馆服务管理需求；2、熟练掌握各类突发情况应急处置预案流程；3、各岗位熟认真履行职责，完成岗位任务；4、游客满意率达到或超过95%。				完成展厅管理服务工作，维护展厅秩序，做好现场接待与引导服务。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			15	15		
		质量指标			15	15		
		时效指标			10	10		
	成本指标	经济成本指标			10	10		
	效益指标	社会效益指标			30	28	偏差原因：提供展厅展园基础服务管理与当下文旅融合趋势下的多元文化及商业服务活动需求仍存在差异。 改进措施：保障基础服务，围绕文旅融合政策、博物馆IP解读、服务技巧开展专项培训，实现展厅展园管理与多元文化、商业服务场景无缝衔接。	
	满意度指标	服务对象满意度标			10	10		
总分					100	98		