

项目支出绩效自评表

(2025年度)

|          |                                                                                                                                                                                                                  |                                            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |         |       |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-------|
| 项目名称     |                                                                                                                                                                                                                  | 11000023T000002097694-12355北京市青少年心理与法律服务热线 |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |         |       |
| 主管部门     |                                                                                                                                                                                                                  | 北京青少年服务中心（北京市禁毒教育基地管理中心）                   |            |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 北京青少年服务中心（北京市禁毒教育基地管理中心） |         |       |
| 项目资金（万元） |                                                                                                                                                                                                                  |                                            | 年初预算数      | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 分值                       | 执行率     | 得分    |
|          |                                                                                                                                                                                                                  | 年度资金总额                                     | 289.985500 | 289.985500 | 289.975445                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.00                    | 100.00% | 10.00 |
|          |                                                                                                                                                                                                                  | 其中:当年财政拨款                                  | 289.985500 | 289.985500 | 289.975445                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.00                    | 100.00% | 10.00 |
|          |                                                                                                                                                                                                                  | 上年结转资金                                     | —          | —          | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | —                        | —       | —     |
|          |                                                                                                                                                                                                                  | 其他资金                                       | —          | —          | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | —                        | —       | —     |
| 年度总体目标   | 预期目标                                                                                                                                                                                                             |                                            |            |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |         |       |
|          | 12355热线将持续打造青少年身边便捷可及的心理服务热线和需求收集平台，建设提升心理咨询队伍专业水平，稳定联系专家队伍、志愿者和志愿服务团队、社会组织和社工机构；开展多元化、特色化的青春护航课程，帮助广大青少年养成自护意识和能力；以展板展示、科普设备操作、放松状态体验等形式，提升心理科普宣传教育在青少年心中的传播力、感染力和影响力，打造青少年身边的心理科普宣传阵地，努力把中心建设成为维护青少年权益的社会支持枢纽。 |                                            |            |            | 1. 12355热线全年共接来电27,480通，外拨电话531通，通话时长8868.9小时；完成“青听益站”网络平台视频咨询5051例，处理文字留言3369条。处理危机来电106例，报警挽救高危个案15例。<br>2. 累计培训新志愿者78人，组织常态化培训及督导活动30场，累计服务1234人。<br>3. 完善12355分级转介服务机制，与各区开展融合服务共8例。<br>4. 完成“全国12355热线导控平台”数据对接，实现对高危和特殊个案跟踪服务33例；加强考核、质检等制度化建设，撰写《12355北京市青少年心理与法律服务热线平台运营管理使用手册》。<br>5. 实现非工作时间语音留言、音乐放松等功能，全年处理留言556条；优化接线质量评估体系，全年完成工单和录音质检共3801例。<br>6. 举办12355北京市青少年心理与法律服务热线志愿者讲述大会，整理汇编形成《12355北京市青少年心理与法律服务热线志愿者故事集》；链接社会各方资源，共同打造“北京青少年心理成长共育平台”。探索与科技公司合作，提升运营管理效能和服务针对性。通过主流媒体平台对外宣传40次，持续扩大热线影响力和知晓度。<br>7. 创新构建“艺术+游戏+心理”融合课程模式，设计研发以提升青少年“心理复原力”为核心的特色课程体系。在京内45所学校开展65场心理团体辅导及讲座，累计服务8881人次。开展特色心理科普体验活动30场，累计服务11,000余人次。受到多家主流媒体宣传报道。 |                          |         |       |

|      |       |           |     |       |                                                                                                |
|------|-------|-----------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 绩效指标 | 一级指标  | 二级指标      | 分值  | 得分    | 偏差原因分析及改进措施                                                                                    |
|      | 产出指标  | 数量指标      | 30  | 30.00 |                                                                                                |
|      |       | 质量指标      | 20  | 20.00 |                                                                                                |
|      | 效益指标  | 社会效益指标    | 20  | 17.50 | 热线+青听益站+轻松备考+心理科普的服务人数较之前增加明显，超出预期，宣传平台浏览量超出预期，也反映出社会对心理健康关注度提升，后续可根据服务需求提升社会效益指标。             |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 10  | 8.00  | 学校满意度主要由教师填写，不能完全代表服务对象学生的满意度，在授课过程中无法确定服务实际有效性。后续可建立更完善的课程反馈机制，了解学生的心理服务需求，及时调整课程内容，完善课程体系建设。 |
|      | 成本指标  | 经济成本指标    | 10  | 10.00 |                                                                                                |
| 总分：  |       |           | 100 | 95.50 |                                                                                                |