项目支出绩效自评表

（2024预算年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 直属单位业务发展-北京市教育信息化客户服务和“教师在线”服务 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市教育委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京市数字教育中心 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | | 全年预  算数 | 全年  执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 224.185000 | | 179.296000 | 179.296000 | | 10 | | 100.00% | | 10.00 |
| 其中：当年财政  拨款 | | 224.185000 | | 179.296000 | 179.296000 | | — | | 100.00% | | — |
| 上年结转资金 | | 0 | | 0 | 0 | | — | |  | | — |
| 其他资金 | | 0 | | 0 | 0 | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 2024年北京市教育信息化客户服务以400热线形式（法定节假日除外），将自动语音、人工服务、信息资料处理紧密结合起来，为20多个业务平台提供相应的技术支持服务，为北京市的所有家长、学生及教师提供全年不间断的相关客户服务。  2024年通过市-区-校三级管理模式，实现“教师在线”服务，对我市18个区（含燕山、经开区）的中小学专任教师的教育教学工作提供技术支持，提升教师的信息技术应用能力，提高我市的教学质量，促进我市教育均衡发展。 | | | | | | 完成业务平台提供相应的技术支持服务为北京市的所有家长、学生及教师提供全年不间断的相关客户服务。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进  措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 购买服务的数量 | | 提供服务期内7\*8小时（除法定节假日）技术咨询服务 | | 已完成 | 10 | | 10.00 | | 无 | |
| 服务范围 | | 18个区 | | 18个区 | 10 | | 9.60 | | 进一步细化服务对象。 | |
| 质量指标 | 能够满足业务开展的需求 | | 通过专家验收 | | 未完成 | 5 | | 0.00 | | 项目暂未完成验收。 | |
| 在2024年持续为教师提供在线技术支持服务 | | 解决不低于80%的技术问题咨询 | | 解决了85%以上的技术问题咨询 | 5 | | 5.00 | | 无 | |
| 时效指标 | 服务响应时间 | | 在规定时间内及时响应 | | 全年7\*8小时（除法定节假日）提供技术支持服务，满足要求 | 10 | | 9.60 | | 根据具体服务事项，进一步量化指标。 | |
| 成本指标 | 经济成本指标 | 项目成本控制在预算之内-客户服务 | | ≤124.835万元 | | 99.856万元 | 5 | | 5.00 | | 无 | |
| 项目成本控制在预算之内-“教师在线”服务 | | ≤99.35万元 | | 79.44万元 | 5 | | 5.00 | | 无 | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 对业务发展的正面影响 | | 集中提供技术支持服务，促进信息技术与教学融合，提升教育教学质量 | | 满足要求 | 15 | | 13.80 | | 进一步加强指标值的设定。 | |
| 可持续影响指标 | 全年持续服务 | | 全年7\*8小时（除法定节假日）提供技术支持服务，提高教师信息技术能力以及教育系统公信力 | | 全年严格按照9:00——17：00（除法定节假日）提供技术支持服务，提高教师信息技术能力以及教育系统公信力 | 15 | | 14.40 | | 进一步优化指标设置。 | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度-客户服务 | | ≥90% | | 93.5% | 5 | | 4.80 | | 进一步提升用户满意度。 | |
| 使用人员满意度-“教师在线”服务 | | ≥90% | | 99% | 5 | | 4.80 | | 进一步扩大目标用户调查范围。 | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 92.00 | |  | |