

项目支出绩效自评表  
(2024 年度)

项目名称		香山票务系统服务						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	北京市香山公园管理处		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	108	108	108	10	100%	10
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金	108	108	108	10	100%	10
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	确保香山票务运营保障服务工作的顺利进行，提高服务水平、规范服务工作，为游客提供良好的票务服务。				确保香山公园票务运营系统安全平稳使用，公园内部及游客信息得到保密，按需及时调整相关公示公告、票池库存等相关信息；保障票务运营设施的日常维护与节假日、红叶观赏期及特定重点保障日期间运维服务保障；提供 7X24 小时工程师技术处理问题；按时协助完成对账统计工作；定期提供票务系统相关培训工作。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	经济成本指标	项目成本	108 万元	108 万元	10	10	
		时效指标	招投标及合同签订(2024 年)	≤5	5	20	20	
		时效指标	支出进度（2024 年）	≤12 月	12	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	游客满意度	≥90%	88%	10	9	
	效益指标	经济效益指标	游客使用率	≥90%	90%	20	20	
	总分					100	99	