

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		景山殿堂服务						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	北京市景山公园管理处		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	250	248.052	248.052	10	100%	10
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金	250	248.052	248.052	10	100%	10
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对公园殿堂的看护、秩序疏导及游客服务，三处门区的服务及秩序疏导。				完成对公园各殿堂的看护、秩序疏导、保洁及讲解服务，三处门区的票务服务及秩序疏导。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	质量指标	普通话达标	=100%	100%	25	25	
		时效指标	服务完成时间	=12 个月	12 个月	10	10	
	成本指标	经济成本 指标	项目成本	≤250 万元	248.052	15	15	
	效益指标	经济效益 指标	公园服务经济性	≥90%	92%	30	26	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	游客满意度	≥90%	91%	10	10	
总分						100	96	