

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称		政务云计算服务费						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	综合事务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	113.98	113.98	113.923496	10	99.9%	9.99
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金	113.98	113.98	113.923496	—	99.9%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保障北京市公园管理中心相关政务云租用服务，其中包括基础资源（计算资源、存储资源、网络资源）以及增值化服务、个性化服务等业务需求。并要求云服务商提供政务云基础环境的运维和安全，包括物理安全、网络安全、主机安全、数据安全、应用安全、虚拟化安全等安全服务内容；节约购置成本，提升办公效率。				按照年初目标完成了工作任务，保障了北京市公园管理中心相关政务云租用服务，政务云基础环境的运维和安全，包括物理安全、网络安全、主机安全、数据安全、应用安全、虚拟化安全等安全服务内容；节约购置成本，提升办公效率。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	时效指标	系统故障修复响应时间 2 小时	≤2 小时	≤2 小时	20	20	
			工作进度全年执行，2024 年 12 月底前一次性支出全年服务费用	12 个月	12 个月	20	20	
	效益指标	社会效益指标	系统验收合格率 100%，系统故障率低于 1%	≤24 小时	≤24 小时	40	40	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥95%	=100%	10	10	
总分						100	99.99	