

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		第三方评价项目						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	北京市公园管理中心本级机关		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	180.000000	173.19105	173.19105	10	100%	10
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金	180.000000	173.19105	173.19105	—	100%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	开展第三方游客和职工满意度调查，进行游客结构及游园行为分析研究，对中心开展下一步工作提供重要依据				每季度对 12 家单位开展一次游客满意度调查，法定节假日开展专项调查，全面了解游客对服务管理的实际需求、动态了解满意度评价情况；对园林学校开展服务对象满意度调查；对 14 家所属单位开展员工满意度调查，了解员工需求和满意度评价情况。工作成果以分析报告形式呈现，每季度、节假日及年度形成调查报告。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：调查单位数量	14 个	14 个	5	5	
			指标 2：单位员工满意度调查问卷数量占职工数量比重	20%	20%	5	5	
			指标 3：全年开展服务对象满意度调查次数	9 次	9 次	5	5	
			指标 4：全年开展单位员工满意度调查次数	1 次	1 次	5	4	偏差原因分析：存在评价不客观情况。改进措施：加强调查现场监督
			指标 5：服务对象满意度调查问卷数量	≥32667 份	35850 份	5	5	
		质量指标	指标 1：调查报告进行员工基本情况及满意度分析次数	1 次	1 次	5	5	
			指标 2：调查报告进行服务对象满意度调查分析次数	10 次（含全年报告）	10 次（含全年报告）	5	5	
			指标 3：法定节假日服务对象调查问卷针对性	100%	80%	5	5	
		时效指标	每季度开展服务对象满意度调查次数（不含当季法定节假日）	1 次	1 次	10	10	
		成本指标	全年调查成本	180 万元	173.11972 万元	5	5	

	效益指标	社会效益指标	指标 1: 调查结果公开度	100%	100%	10	10	
			指标 2: 调查参与人数	≥33946 人次	37129 人次	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 季度、全年服务对象满意度	80 分以上	80 分以上	10	10	
			指标 2: 全年单位员工满意度	80 分以上	80 分以上	5	5	
总分						100	99	