

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称		京通小程序服务接入						
主管部门		北京市公园管理中心			实施单位	北京市公园管理中心 综合事务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	28.4	28.4	28.24	10	99.44%	9.94
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金	28.4	28.4	28.24	—	99.44%	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据市经信局《关于拓展“京通”小程序服务接入以及保障服务稳定运行的函》（[2023]119号），以及市经信局、市政务服务局《关于商请服务介入京通体系的函》的文件要求，将“畅游公园”票务系统相关数据接入京通（微信端、支付宝端、百度端）三端。保证系统对接完成后全年稳定高效运行，对京通”小程序服务端提供 7*24 小时电话技术服务、远程技术服务和现场技术服务等，并达到服务相关使用人员满意度 90%以上。				按计划完成了“畅游公园”票务系统相关数据接入京通（微信端、支付宝端、百度端）三端。保证系统对接完成后全年稳定高效运行，对京通”小程序服务端提供 7*24 小时电话技术服务、远程技术服务和现场技术服务等，并达到服务相关使用人员满意度 90%以上。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	质量指标	保证系统全年稳定高效运行	99.9%	99.9%	40	40	
		时效指标	提供电话技术服务、远程技术服务和现场技术服务	7*24	7*24	20	20	
		社会效益指标	提供更便捷的购票服务	优	优	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务相关使用人员满意度	90	90	10	10	
总分						100	99.94	