

附件 3

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		信息化运维费						
主管部门		北京市昌平区人民法院			实施单位	北京市昌平区人民法院（本级）		
项目负责人		张雪涛			联系电话	80122221		
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	85.57	85.57	68.78	10	80.38%	8.6	
	其中：当年财政 拨款	85.57	85.57	68.78	—	80.38%	—	
	上年结转资金	0	0	0	—	0	—	
	其他资金	0	0	0	—	0	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1. 完成全院信息化运行维护，软、硬件采购、线路租用等。 2. 保障项目基础设施、软件硬件正常运转，为业务开展提供支撑。 3. 提高工作效率，推进审判信息化工作，提高审判效率和质量。				1. 建设信息化系统，更好的满足业务发展需要。 2. 保障信息系统安全稳定运行，延长设备使用寿命。 3. 促进办公一体化，提高工作效率。 4. 提高审判效率和质量。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	网络信息运维硬件数量	58 个	58 个	2	2	
			网络信息运维常驻技术人员	16 人	16 人	2	2	
			接入局维护线路数量	41 个	41 个	2	2	
			弱电维保系统数量	7 个	7 个	4	4	
		质量指标	系统正常运行率	≥100%	≥100%	2	2	
			系统验收合格率	≥100%	≥100%	2	2	
			系统故障率	≤0.5%	≤0.5%	1	1	
			故障响应率	≥100%	≥100%	1	1	
			故障排除率	≥100%	≥100%	2	2	
			系统平均无故障时间	8760 小时	8760 小时	7	7	
			系统故障修复响应时间	≤1 小时	≤1.1 小时	3	2.5	

			系统运行维护响应时间	≤20分钟	≤25分钟	7	6.5	
		时效指标	验收时间	12月底	12月底	10	10	
		成本指标	项目预算控制数	≤245万元	232.98万元	15	15	
	效益指标	可持续影响指标	提高审判效率	有效提高	有效提高	15	15	
			提升社会影响力	有效提升	有效提升	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度标	使用人员满意度	≥98%	≥98%	10	10	
	总分					100	99	

填报注意事项：

1. 得分一档最高不能超过该指标分值上限。
2. 定量指标若为正向指标，则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）*该指标分值；若定量指标为反向指标，则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）*该指标分值。若年初指标值设定偏低，则得分计算方法应用（全年实际值（B）—年度指标值（A））/年度指标值（A）*100%。若计算结果在 200%-300%（含 200%）区间，则按照该指标分值的 10%扣分；计算结果在 300%-500%（含 300%）区间，则按照该指标分值的 20%扣分；计算结果高于 500%（含 500%），则按照该指标分值的 30%扣分。
3. 请在“偏差原因分析及改进措施”中说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。
4. 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。