8

项目支出绩效自评表

（2021年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 信息系统维护费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市社会科学院 | | | | | 实施单位 | | 北京市社会科学院 | | | | |
| 项目负责人 | | 岳勇 | | | | | 联系电话 | | 64870639 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | | 全年预  算数 | 全年  执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 32 | | 32 | 30 | | 10 | | 93.75% | | 9.38 |
| 其中：当年财政  拨款 | | 32 | | 32 | 30 | | 10 | | 93.75% | | 9.38 |
| 上年结转资金 | | — | | — | — | | — | | — | | — |
| 其他资金 | | — | | — | — | | — | | — | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 进行我院信息系统运行维护，为我院计算机网络、办公及各应用系统提供维护支持，保障设备和应用系统稳定运行，不因网络或系统故障影响日常正常办公。  含机房网络维护、万方一体化平台维护、图书馆金盘系统维护和科研系统维护。 | | | | | | 完成预期目标 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进  措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护设备 | | 300台 | | 300台 | 10 | | 10 | | 包括软件系统 | |
| 维护支撑应用系统 | | 10个 | | 9个 | 10 | | 9 | | 科研系统维护未使用维护支撑，待新平台上线 | |
| 质量指标 | 故障响应时间 | | 0.5个工作日 | | 0.5个工作日 | 10 | | 10 | |  | |
| 时效指标 | 技术服务 | | 1年 | | 1年 | 10 | | 8 | | 科研系统维护未使用技术服务，待新平台上线 | |
| 成本指标 | 机房网络维护服务费用 | | 32万 | | 30万 | 2.5 | | 2.5 | |  | |
| 万方一体化平台维护费用 | | 7万 | | 7万 | 2.5 | | 2.5 | |  | |
| 图书馆金盘系统维护费用 | | 2万 | | 2万 | 2.5 | | 2.5 | |  | |
| 科研系统维护费用 | | 2万 | | 0万 | 2.5 | | 1.5 | | 科研系统维护未使用经费，待新平台上线 | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 降低系统故障 | | 降低 | | 降低 | 30 | | 24 | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度标 | 职工满意度 | | >90% | | 100% | 10 | | 10 | | 经电话调查，未收到不满意结果 | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 89.38 | |  | |