

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		2020年“接诉即办”运行服务项目合同尾款						
主管部门		北京市城市管理综合行政执法局			实施单位	北京市城市管理综合行政执法局本级		
项目负责人		郭勇			联系电话	010-68511685		
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		27.55	27.55	27.55	10	100%	10
	其中:当年财政拨款		27.55	27.55	27.55	—	100%	—
	上年结转资金					—		—
	其他资金					—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>做好市中心交办诉求事项的接收、交办、回复及回访工作;做好政策解答工作;通过对市12345直派街道(乡镇)城管执法类诉求数据的采集、分析研判、电话回访等工作,从行业问题治理的角度,加强对区局、基层执法队进行业务指导或政策帮扶;通过对群众反映的城管执法类诉求数据的分析研判,适时掌握首都城市环境秩序运行情况,为市局领导进行决策提供信息支撑。</p>				已完成			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	电话回访	市中心交办市局的全部诉求事项按照不低于市中心直派街道(乡镇)城管执法类诉求事项20%的比例进行回访	33.30%	10	10	
			非法小广告号码处置	对非法小广告停机警示系统中录入的非法小广告号码进行100%审核。对符合停机或警示条件的,100%纳入警示或移送相关部门进行停机处理	非法小广告停机移送本地违法号码1525起,累计警示外埠违法号码32814个次。	10	10	
			群众诉求统计分析	根据工作需求,按时完成	从市12345市民服务热线直派街道(乡镇)的诉求中,梳理城管部门负责的6类行业主管问题共233168件,编写月度环境秩序类分析情况的通报12期,编写周环境秩序类分析情况的通报52期,在市局办公内网发布相关诉求数据信息256次	10	10	
		质量指标	群众诉求月报	12期	12期	5	5	
			群众诉求响应率	≥90%	100%	10	10	
			群众诉求解决率	≥65%	67.80%	10	10	
		时效指标	采购时间	2020年一季度	2020年一季度	5	5	
			中期检查时间	2020年7月	2020年7月	5	5	
			项目验收时间	2021年1月	2021年1月	5	5	
		成本指标	项目预算控制数	330.6436万元	330.642109万元	10	10	

满意度指标	服务对象满意度指标	满意率	≥60%	73.70%	10	7	服务对象满意度指标设置较低
总分					100	97	