

## 项目支出绩效自评表

（2021年度）

项目名称		北京城管政务云服务						
主管部门		北京市城市管理综合行政执法局			实施单位		北京市城市管理综合行政执法局科技信息中心	
项目负责人		周鲁萍			联系电话		18901138182	
项目资金 （万元）			年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	327.99	327.09	327.09	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	327.99	327.09	327.09	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总 体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成北京城管行政办公平台、北京城管公务员考核管理系统等17个业务系统政务云资源租用。其中，北京城管联合督导日报系统、北京城管移动应用服务平台、北京城管物联网平台、北京城管移动核录系统、四公开一监督应用管理平台、城市管理综合监管信息平台、北京城管96310综合巡查系统、北京城管双随机业务系统2021年6个月服务过后，将8个系统整合到综合执法大数据平台，原系统下线。完成北京城管网络教学平台、北京城管行政办公平台、北京城管公务员考核管理系统等3个业务系统于2021年3个月内系统下线。北京城管统一认证及通讯服务平台在6个月服务过后安全平稳迁移至“办公云”平台。				完成北京城管行政办公平台、北京城管公务员考核管理系统等17个业务系统政务云资源租用。其中，北京城管联合督导日报系统、北京城管移动应用服务平台、北京城管物联网平台、北京城管移动核录系统、四公开一监督应用管理平台、城市管理综合监管信息平台、北京城管96310综合巡查系统、北京城管双随机业务系统2021年6个月服务过后，将8个系统整合到综合执法大数据平台，原系统下线。完成北京城管网络教学平台、北京城管行政办公平台、北京城管公务员考核管理系统等3个业务系统于2021年3个月内系统下线。北京城管统一认证及通讯服务平台在6个月服务过后安全平稳迁移至“办公云”平台。			
	保障上云系统基础运行维护，保障系统正常运转，为业务工作开展提供技术支撑。				保障上云系统基础运行维护，保障系统正常运转，为业务工作开展提供技术支撑。			
绩效目 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	政务云系统数量	政务云系统数量17个	保障了17个政务云系统正常运行	5	5	
			租用政务云云主机数量	政务云系统数量17个	保障了17个政务云系统正常运行	5	5	
		质量指标	系统正常运行率	系统正常运行率≥95%	系统正常运行率	6	6	
			故障响应率	故障响应率≥95%	故障响应率	6	6	
			故障排除率	故障响应率≥95%	故障排除率	6	6	
			系统故障修复响应时间	≤1小时	系统故障修复响应时间	6	6	
			系统运行维护响应时间	≤30分钟	系统运行维护响应时间	6	6	
		时效指标	合同签订时间	2021年4月底前	2021年4月底前	3	3	
			项目结束时间	2021年12月底	2021年12月底	3	3	
			验收时间	2022年1月底前完成	2022年1月底前完成	4	4	
		成本指标	2021年项目预算成本	项目预算成本330.130278万元	合同总额为326.987978万元，满足预算成本指标	10	10	
	效益指标	经济效益指标	指标1:	节约服务器资源，保障各系统正常运行。	继续延续政务云资源的租用，杜绝重复建设，节约服务器资源，保障各系统安全稳定运行	5	4	①三级指标及指标值设置不够规范；②效益成果资料不够充分，应逐步完善
		社会效益指标	指标1:	为市民展现城管风范。	为市民展现城管风范。	7	5	①三级指标及指标值设置不够规范；②效益成果资料不够充分，应逐步完善
			指标2:	向市民宣传城市管理工作。	向市民宣传城市管理工作。	8	6	①三级指标及指标值设置不够规范；②效益成果资料不够充分，应逐步完善

	效益指标	可持续影响指标	预期可持续影响	节约服务期资源，保障各系统正常运行。	继续延续政务云资源的租用，杜绝重复建设，节约服务器资源，保障各系统安全稳定运行	5	4	①三级指标及指标值设置不够规范；②效益成果资料不够充分，应逐步完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥ 90%。	继续使用政务云上系统，系统运行使用情况良好，使用人员满意度达标	5	3	满意度调查资料不够充分，应逐步完善
总分						100	92	