

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		2020年北京城管物联网平台运行维护尾款							
主管部门		北京市城市管理综合行政执法局			实施单位	北京市城市管理综合行政执法局 科技信息中心			
项目负责人		宋刚			联系电话	13311352010			
项目资金（万元）			年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	258.68	258.68	258.68	10	100%	10	
		其中：当年财政拨款	258.68	258.68	258.68	—	100%	—	
		上年结转资金	—	—	—	—		—	
		其他资金	—	—	—	—		—	
年度总 体目标	预期目标				实际完成情况				
	(一)提供运维期内7X24小时现场驻场服务。				(一)提供运维期内7X24小时现场驻场服务。				
	(二)总体系统正常运行率≥95%，故障响应率100%，故障排除率≥95%，系统运行维护响应时间≤10分钟，用户满意度≥80%。				(二)总体系统正常运行率≥95%，故障响应率100%，故障排除率≥95%，系统运行维护响应时间≤10分钟，用户满意度≥80%。				
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	大屏完好数量		84	84	7	7	
			每年系统平均无故障时间		≥8700小时	8758小时	7	7	
			设备、网络运行的累计故障时间		≤24小时/年	16小时	6	6	
		质量指标	硬件设备完好率		≥95%	100%	5	5	
			应用系统故障率恢复时间		≤4小时	3小时	5	5	
		时效指标	项目验收时间：		2020年12月份	2020年12月份	10	10	
			项目完成时间：		验收后2021年支付尾款	验收后2021年支付尾款	10	10	
		成本指标	项目预算控制数：		258.68	258.68	10	10	
		效益指标	经济效益指标	节约日常办公成本		满足	满足	8	8
	社会效益指标		日常执法业务开展效率		提升	提升	8	8	
	可持续影响指标		支撑城管执法业务开展		持续影响	持续影响	7	7	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人群满意度		≥80%	≥80%	7	5	满意度资料不充分
总分							100	98	