

2022 年 北京市政府信息公开工作 年度报告

The 2022 Annual Report on the Information
Disclosure by the Beijing Municipal Government



2023 年 3 月

目录

一	总体情况	2
01	▶ 聚焦中心工作主动发声，激发市场主体活力	3
02	▶ 深度分析公众信息需求，提高依申请公开效能	5
03	▶ 加强全链条政务信息管理，深化公开服务能力	6
04	▶ 打造多维政府信息公开平台，推动信息互联互通	7
05	▶ 强化统筹指导和监督检查，提升法治化水平	8
二	主动公开政府信息情况	9
三	收到和处理政府信息公开申请情况	10
四	政府信息公开行政复议、行政诉讼情况	11
五	政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况	11
六	其他需要报告的事项	12

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》(国办公开办函〔2021〕30号)规定,编制本报告。

一 总体情况

2022年,北京市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习宣传贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记对北京工作重要讲话精神,深入践行以人民为中心的发展思想,围绕首都“四个中心”城市战略定位 and 市第十三次党代会精神,严格落实《条例》和国务院办公厅《2022年政务公开工作要点》,全面助力首都治理体系和治理能力现代化。

01 聚焦中心工作主动发声 激发市场主体活力

围绕“五子”联动服务和融入新发展格局，着力推动高质量发展，持续保障和改善民生，群众诉求驱动超大城市治理接诉即办改革，疫情防控政策措施等方面加强信息主动公开，展示首都各项事业新进展新成效。持续优化“两区”建设专题及政策解读，完成100余项政策分类拆解，发布扶植产业、人才吸引等方面400余条重点政策，制作上线36条短视频解读。



- ▶ 100 余项政策分类拆解
- ▶ 400 余条重点政策
- ▶ 36 条短视频解读

积极建设国家营商环境创新试点城市，主动公开第五批告知承诺审批事项、集成办事场景建设等阶段性成果，扎实推动 5.0 版改革任务落地。

北京市人民政府
The People's Government of Beijing Municipality

要闻动态 政务公开 政务服务 政民互动 人文北京

政务服务 > 利企服务 > 公告提示

委员热议优化营商环境 融入首都发展大局 提升市场主体获得感

日期：2022-10-10 09:55 来源：北京日报 字号：大 中 小 分享： 评论 收藏

原标题：委员热议优化营商环境 融入首都发展大局 提升市场主体获得感

前不久，北京发布营商环境改革5.0版实施方案，聚焦招标投标、不动产登记、数字经济、国际贸易等领域，一揽子推出362项举措，大力提升了市场主体的获得感。未来该如何加快建设市场化、法治化、国际化的国际一流营商环境，成为市政协十三届五次会议上委员们热议的话题。

力争建成营商环境改革标杆

来自经济界别的市政协常委、北京中企华资产评估有限责任公司董事长权忠光说，北京肩负着率先加大营商环境改革力度、营造国际一流营商环境的时代使命，更要以创新试点任务为牵引，不断提升改革的系统性、整体性、协同性，全面建成与首都功能发展相适应的国际一流营商环境。

权忠光认为，北京刚颁布的优化营商环境5.0版本，条例清晰，任务明确，还有改进和提升的空间，比如应加强不同主管部门间的信息共享，打通高端人才的培养与引进等。“营造良好的营商环境，为首都企业赋能，提高营商环境的重要支撑。”权忠光说。

健全科技资源开放共享机制

“建设国际科技创新中心，提升中小企业的创新发展能力至关重要。”在科研院所、高等学校中，对科研成果的转化落地有一定的需求。同时，中期的科技研发，获取最新科技成果信息的渠道较少，寻找符合需求的项目研发环节的经济成本和时间周期。“优化科技型中小企业的营商环境，应当机构、高等学校间的技术交流平台。”欧阳继华说。

“除了促进最前沿的高新技术落地，企业原有的技术也需要升级。”欧委员到企业挂职或者参与项目合作，可以避免校企合作产出科技成果在权属上企业在流动资金上的压力。

有效监管护航数字经济发展

“北京正在建设数字经济全球标杆城市，尽快占领数字金融高地，也是界别的市政协委员、中国银行首席研究员郭为民说，不同于传统经济结构中经济形态，一个最主要的特点是将数据作为核心生产要素，其属性和特点与监管形式的覆盖都是全新的挑战。

在数字经济这一全新领域里，如何有针对性地优化营商环境？郭为民建议针对数字经济的监管路径。应充分发挥国家金融管理中心的作用，加强项数字化银行合作，探索打造企业级数字货币支付结算平台，利用好数字人民面的优势，打造适应新的经济形态的产业结构和数字金融服务。(王可心)



制图/焦剑

1、办事更加快捷

2、审批改革提速

3、变监管为服务

企业开办

企业开办只需1个环节、1天即可全部办结，申请人数据填报量比2017年压减了50%，办理时间从2017年的24天压减为1天。

项目审批

超2500个社会投资低风险项目通过“一站通”网上平台办理，企业仅需4个环节即可办结，全流程办理时间由2017年的208天压缩至14天。

市政接入

低电压接入时间由2017年的6个环节、141天压缩到仅需2个环节、10天实现通电，小微工程水、气接入实现“2个环节、1份材料、4天接通”。

降低成本

营商环境改革措施的落地执行，直接减少企业经营成本约60亿元。

通关时间

进口、出口整体通关时间分别压缩至30小时以下和1小时以下。

政务服务

市级56个部门、96%的政务服务事项进驻市级政务服务中心，64个市级审批部门和16区全部上线，除涉密等特殊情况下，全部事项实现网上可办；公积金、社保等1000余项事项掌上可办。

房产交易

房屋买卖已实现1个环节、1天办结。

企业纳税

企业年纳税次数由7次压减到4次，313项办税缴费业务网上办、108项业务掌上办、174项业务一次办结。

02 深度分析公众信息需求 提高依申请公开效能

就申请事项涉及的经济社会管理专项领域，各单位以申请办理、诉求分析为抓手，深入学习相关法律法规及政策文件，将依申请公开作为服务群众生产生活、服务企业创新创业的重要方式。



强化业务统筹，分析申请共性特点和个性问题，进一步明确《条例》各类答复类型适用标准。通过顶岗轮训、授课答疑、视频会议等，针对性指导破解疑难问题，持续提升基层工作人员业务能力。



03 加强政策推送和办事集成 深化政策服务能力

制发《北京市深化政务公开促进政策服务工作办法》，细化政策管理、集成、兑现、评价等9个环节要求，提出政企联络、惠企政策汇集、政策信息协同等5项机制。

突出适用重点，明确4方面政策文件和国家重点单位。

明确适用范围为涉及有关经济和社会发展规划、加强城市精细化管理、建设国际科技创新中心、建设全国文化中心、营商环境、市场监管、公共服务、保障和改善民生等方面的政策性文件；明确了发展改革、教育、科技等30家与公众经济社会活动密切相关单位为重点单位。

突出服务实效，明确基本原则。

- 坚持人民至上**——为企业群众提供主动、精准、多样的政策服务，提高企业群众的参与感、获得感、认同感；
- 坚持标准规范**——强化重点政府信息管理，完善政策服务机制流程，提高政策服务质量和实效；
- 坚持精准高效**——开展多渠道多形式精准推送服务，实现从“公众找政策”到“政策找公众”的转变；
- 坚持改革创新**——推动政策服务机制创新，打造公开、规范、高效的政企互动平台，树立阳光透明政府形象。

坚持信息精准推送，结合市工商联、中关村社会组织联合会等政策需求，为企业协会打造定制化政策推送服务。强化政策兑现，持续优化“惠企政策兑现”专题，细化拆解覆盖融资信贷、项目扶持、程序简化等多方面的165个政策和361项惠企条款，实现政策“信息+解读+办事”集成服务。

361条

北京市政务服务管理局 “惠企政策兑现”专题持续优化

日期：2022-07-08 18:35 来源：人民日报客户端

【导语】北京市政府门户网站“惠企政策兑现”专题持续优化，结合《北京市优化营商环境条例》中进一步优化营商环境、打造国际一流营商环境、建设全国数字经济标杆城市的要求，市政务服务持续深化北京市政府门户网站“首都之窗”“惠企政策兑现”专题，发布惠企政策兑现清单，提供“免申即享”惠企条款，提供“一键扫码精准推送”。

发布惠企政策兑现清单。自2021年9月5日上线以来，从3000余个政策文件中梳理提炼出140个政策文件和326项惠企条款，列明政策领域、办理方式、咨询电话、办理流程、办理材料等执行标准信息，覆盖融资减免、资金补贴、税费减免、租金减免、专项扶持、项目扶持、资金奖励、程序简化、信用办事、服务优化等方面，实现政策“信息+解读+办事”的集中展示。

提供“免申即享”惠企条款。梳理“免申即享”惠企条款36条，建立惠企政策兑现清单，由政策制定部门逐一确认“免申即享”条款，并对比政策兑现清单，采取短信推送等方式，实现符合条件的企业主动申报、直接享受政策。

提供“一键扫码精准推送”。专题设置企业类型、企业规模、行业领域、主管部门等4个导航栏引导筛选标志，针对第一类惠企事项编制“免政策兑现”，对在核办办理的组织线上办理入口，对线下办理的提供线下办理地点，提供政策兑现全流程服务信息，一键匹配帮助企业精准、快速获取惠企政策兑现条款。

04 打造多维政府信息公开平台 推动信息互联互通

统筹政府网站集约融合发展和功能提质升级，扩展全市用户空间服务功能，各单位发布 270 个订阅栏目，283 项常见查询服务。持续提升国际版网站建设运营水平，上线政策工具箱、“两区”政策一键达小工具，优化“消费在北京”“北京新冠疫情”专题，丰富政策可视化场景。



发挥政府公报标准文本作用，出刊 48 期刊登政府规章和规范性文件 367 件，电子公报分类检索功能持续优化，发布渠道进一步拓宽，链接至北京日报 APP 客户端，网站阅读量年累计 680 万人次，微博点击量累计超千万。

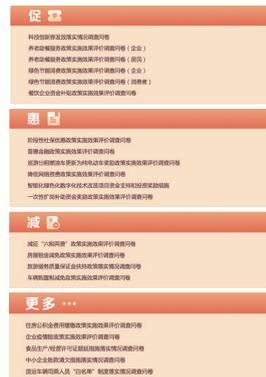


05 强化统筹指导和监督检查 提升法治化水平

制定年度工作要点，从深化重点领域信息公开、加强政策公开精准服务、推进数字政务平台建设等方面明确 46 项任务。全市推行政府网站和政务新媒体新检查指标，严格政府网站常态监督，加大对政务新媒体账号排查力度。



市政府门户网站和微信公众号上线“2022 年北京市纾困惠企政策实施效果调查问卷”专题，开展社会评议。政府信息公开法定要求纳入绩效考核指标和第三方评估体系，年度内未发生需责任追究情形。



二 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	5	5	200
行政规范性文件	1292	858	11756
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15564988		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	28499273		
行政强制	135031		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	588084		

三 收到和处理政府信息公开申请情况

本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和 等于第三项加第四项之和		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		30012	3169	17	57	20	526	33801	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2445	112	0	0	1	39	2597	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		11986	1156	15	32	6	339	13534
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		1621	129	0	4	1	30	1785
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	55	2	0	0	0	2	59
		2. 其他法律法规禁止公开	73	0	0	0	0	0	73
		3. 危及“三安全一稳定”	25	0	0	0	0	0	25
		4. 保护第三方合法权益	165	5	0	0	0	0	170
		5. 属于三类内部事务信息	193	9	0	0	0	0	202
		6. 属于四类过程性信息	282	7	0	0	0	5	294
		7. 属于行政执法案卷	310	23	0	0	0	1	334
		8. 属于行政查询事项	391	19	0	1	1	1	413
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	10889	1645	0	17	6	79	12636
		2. 没有现成信息需要另行制作	541	4	0	0	0	64	609
		3. 补正后申请内容仍不明确	46	4	0	2	0	0	52
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1978	7	0	0	0	0	1985
		2. 重复申请	239	12	0	0	0	2	251
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	6	1	0	0	0	0	7
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	200	17	0	0	0	4	221
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	84	21	0	0	0	0	105
3. 其他		1907	65	2	0	6	20	2000	
(七) 总计		30992	3126	17	56	20	545	34756	
四、结转下年度继续办理		1465	155	0	1	1	20	1642	

四 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
952	122	90	224	1388	319	46	75	114	554	202	12	15	75	304

五 政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2022年，总体来看，在满足企业群众政策性文件意见需求征集、向公众提供更高质量的政策服务、提升政府信息公开平台多渠道建设等方面有待提升。

针对上述问题

一是探索建立政策性文件意见征集机制。

搭建市区两级“政策性文件意见征集”专栏，制发《关于加强各区政策性文件意见征集工作的通知》，实现市、区各部门政策性文件意见征集在市政府门户网站集中规范发布。特别是聚焦市场主体关切，设置“优化营商环境政策制定征集意见”专栏，征集各类企业政策制定需求。

二是就助企纾困政策做好发布解读并跟进实施。

督促多渠道发布或转发相关政策措施，畅通中小微企业政策咨询

渠道。举办“政策公开讲”100余场覆盖企业7万余家，围绕科技、金融、税收、人才服务等专题，发布解读视频48个、图文65篇。设计减、惠、奖、促、缓、保等6组助企纾困政策线上调查问卷，搜集政策实施意见建议，助推我市“支持中小企业18条措施”“稳经济45项措施”落地见效。

三是加强一体化平台建设进一步强化政策公开服务。

拓展政府信息公开专栏、政府网站与政务新媒体、政务咨询等公开渠道建设，提升数字政务平台服务水平。打造年度重点工作场景化主题33个，市政府门户网站全年累计发布重点领域信息4873条，访问量超65万人次。常态化开展政务开放日，邀请公众体验政府工作、开展互动交流。

六 其他需要报告的事项

（一）专题公开重点领域政府信息。市政府门户网站设置专题，就助企纾困、稳岗就业、义务教育、食品药品监管、养老服务、社会救助、公共文化服务、疫情防控等重点领域信息集中公开，便利公众查询。同步设置政策解读、视频解读、新闻图解、市民对话一把手等专栏，深入解读重要政策。

（二）加强决策及执行类政务信息公开。集中公开市政府重大行政决策事项目录、办好重要民生实事项目分工方案、年度重点任务，接受社会公众监督。统一汇总市级部门行政执法公示入口，以及行政处罚、行政许可双公示栏目，推动执法类政务信息公开。汇集我要咨询、12345网上接诉即办以及访谈和征集调查等栏目，一站式展现政民互

动渠道。

（三）提升涉外相关政策服务水平。围绕工作生活办事场景，推出外资企业设立、税务申办、养犬、摇号等主题服务。围绕创新创业、优化国际化营商环境、国际人才服务等工作，邀请外籍人士在创业、就医、上学、租房等6大高频场景体验办事全流程，制作真人版视频办事指引，优化网上服务体验。

（四）依法收取信息处理费。根据国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号），2022年度全市收取信息处理费情况为：发出收费通知的件数为501件，总金额为1454031元，实际收取的总金额为1068280元。

如需了解更多政府信息，请登录查询

<http://www.beijing.gov.cn/>

北京市人民政府门户网站（“首都之窗”）网址

<http://www.beijing.gov.cn/>



首都之窗



年报专题

2022 年北京市政府信息公开工作

年度报告

The 2022 Annual Report on the Information
Disclosure by the Beijing Municipal Government

