

北京市东城区国民经济和社会发展 第十二个五年规划纲要

北京市东城区人民政府

二〇一一年一月

序言

“十二五”时期是东城区发展承前启后、继往开来的重要时期，是立足北京世界城市建设，推进“国际化、现代化新东城”建设的战略机遇期，也是启动实施《东城区总体发展战略规划（2011年-2030年）》，夯实“首都文化中心区，世界城市窗口区”发展基础的关键五年。《北京市东城区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》是在北京行政区划调整的新形势下编制的第一个五年规划，是东城区站在新起点，推动“十二五”时期经济社会向更高层次、更高水平迈进的纲领性文件。本规划对“十二五”时期东城区经济社会发展的目标、方向、重点任务以及具体措施作了总体部署，是各部门依法履行职责、编制实施年度计划和制定各项政策措施的重要依据，对于促进东城区文化、经济、社会等全面提升，实现新发展具有重要指导意义。

本规划编制的主要依据是：《中共北京市委关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》；《东城区总体发展战略规划（2011年-2030年）》；《中共东城区委关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》。

本规划于2011年1月12日经东城区人民代表大会（临时）第二次会议审议通过。

目 录

序言	
第一部分 规划背景	1
一、发展基础	1
二、优势条件	6
三、发展机遇	6
四、面临挑战	8
第二部分 发展思路与发展目标	9
一、总体思路	9
二、指导原则	10
三、主要目标	12
第三部分 重点任务	13
一、实施文化强区战略，强化首都文化中心区功能	13
（一）加强首都文化传承融合	14
（二）促进文化经济大发展	16
（三）增强公共文化服务能力	18
二、实施高端升级战略，构筑经济高效发展新格局	19
（一）打造有竞争力的高端产业体系	20
（二）加快重点产业功能区集约发展	25
（三）着力提升区域经济创新发展活力	31
三、实施优质均衡战略，建设社会公共服务示范城区	33
（一）全面提高教育现代化水平	33
（二）努力增强医疗卫生服务能力	36
（三）积极推进公共体育发展	38
（四）加快科技发展与信息化建设	39
四、实施管理创新战略，开创社会和谐稳定新局面	41

(一) 促进人口疏解和健康发展.....	41
(二) 千方百计稳定与扩大就业.....	43
(三) 继续完善社会保障体系.....	44
(四) 加快构建新型社会服务管理体系.....	47
(五) 切实维护社会公共安全.....	50
(六) 加强精神文明和民主法治建设.....	51
五、实施品质提升战略，营造便捷舒适的城市环境.....	53
(一) 完善城市基础设施体系.....	53
(二) 提升城市管理精细化水平.....	55
(三) 扎实推进重点区域改造升级.....	56
(四) 加快地下空间开发利用.....	57
(五) 加强生态文明建设.....	57
第四部分 规划实施.....	59
一、创新体制机制.....	59
二、加强组织协调.....	60
三、完善配套政策.....	61
四、做好规划衔接.....	62
五、统筹进度安排.....	62
六、规划实施调整.....	63
附件一：指标体系.....	64
附件二：名词解释.....	65

第一部分 规划背景

一、发展基础

“十一五”期间，东城区在市委、市政府和区委的正确领导下，以科学发展观为指导，贯彻落实“新北京、新奥运”战略构想，大力实施“二三六三”核心发展战略和“天坛文化圈”发展战略，顺利完成了2008年北京奥运会、残奥会和新中国成立60周年庆典的服务保障工作，成功应对国际金融危机，圆满完成了“十一五”确定的主要目标和任务。过去五年，是东城区经济实力显著增强、社会事业全面进步、城市面貌变化最大、全区人民得到实惠最多的时期。

综合经济实力大幅提升。“十一五”期间，全区经济保持平稳较快增长，预计2010年地区生产总值突破1200亿元，是“十五”末的1.89倍；人均GDP达到2.04万美元，是“十五”末的2.27倍。产业结构进一步优化，服务经济特征进一步巩固，重点产业增加值占GDP比重达到63%。经济综合效益显著提高，预计财政收入完成100.32亿元，是“十五”末的1.83倍；消费拉动作用日益增强，全区社会消费品零售额预计实现610亿元，是“十五”末的2.12倍；节能减排任务圆满完成，单位GDP能耗降至0.2368吨标准煤，较2005年下降37.68%。王府井现代化商业中心区、东二环交通商务区、中关村科技园区雍和园、前门历史文化展示区、龙潭湖

体育产业园区等功能区建设成效显著，前门大街、南锣鼓巷等特色街区影响力和知名度不断提升。对外开放水平逐步提高，“十一五”期间预计累计实际利用外资金额达到 12.62 亿美元，成功举办了“王府井国际品牌节”、“前门历史文化节”等大型文化活动。

历史文化名城保护取得重要进展。按照历史文化名城保护的要求，探索形成了“四个百分之百”的保护经验。完成了 600 年来前门地区最大规模、最全面、最彻底的修缮整治工程，该工程也是新中国成立以来北京市最大的历史文化保护工程。2009 年前门大街景观规划设计荣获第二届中国环境艺术奖（综合类）最佳范例奖，2010 年前门大街荣获“中国著名商业街”殊荣。实施了南锣鼓巷改造提升工程，街区环境明显改善，2010 年在第十四届联合国“LIVCOM 国际花园城市和社区全球决赛”中荣获市政项目全球金奖。完成了蔡元培故居、于谦祠等文保单位修缮工程以及草场三至十条 533 个院落修缮工作。2009 年国子监街成为北京市唯一入选首批“中国历史文化名街”的街区。积极开展非物质文化遗产申报工作，在全市范围内率先推出区级非物质文化遗产名录；启动实施了非物质文化遗产管理人才和传承人培养项目，建成中华民族艺术珍品馆和流通中心，成功举办了“北京老字号非物质文化遗产展”，北京工艺美术“四大名旦”和“燕京八绝”等传统手工艺得到有效传承；2008 年被评为

“中国民间文化艺术（手工艺）之乡”。振兴发展老字号企业取得积极成效，出台《关于保护和振兴老字号的实施意见》，在全国率先设立老字号专项基金，鼓励支持老字号企业发展，形成了王府井、前门等老字号企业重点集聚区。

城市建设与管理扎实推进。基础设施改造升级取得积极进展，完成了东南二环内滨河路、香河园路、东直门交通枢纽2号路、工体斜街、龙潭路等道路建设以及国子监街、东四三至七条、南锣鼓巷等近百条胡同道路的改造。城市环境建设和整治工作稳步推进，建成了北二环城市公园、二十四节气公园等一批绿化精品工程；完成了地坛北里、永内东街中里、长青园等一批老旧小区和长安街等重点街道及周边环境整治。环卫工作成效显著，污染治理力度进一步加大，“国家卫生区”成果进一步巩固。城市管理“东城模式”不断完善，先后获得“中国最佳管理城市奖”、“中国人居环境范例奖”等荣誉、“数字化城市管理示范区”，成为我国华北地区第一个被联合国授予“国际花园城市”称号的城市（区）。

和谐社会建设成效显著。教育优质均衡发展水平进一步提高，创新实施了“学区化管理”和“蓝天工程”，建成了“学习e网通”网络共享交互平台，被评为“全国推进义务教育均衡发展工作先进区”和“全国社区教育示范区”，荣获“首届全国教育改革创新特别奖”。公共卫生和基本医疗服务工作扎实推进，社区双向转诊工作机制不断完善，建立

了以“网格化管理、信息化支撑”为特色的社区卫生服务新模式；2009年被评为“全国中医药特色社区卫生服务示范区”，实现了社区中医药服务全覆盖；2009年成为我国首批“国家中医药发展综合改革试验区”。公共文体事业健康发展，构建了“一刻钟文化圈”，积极推进“体育生活化社区”建设，基本实现了三级文体组织网络体系全覆盖。信息化事业发展迅速，科普活动蓬勃开展，群众科学素养水平不断提高。公共安全体系不断健全，社会公共安全环境进一步改善。人口和计划生育事业健康发展，荣获“全国计划生育优质服务先进区”称号。档案、地方志、外事侨务、民族宗教、国防、妇女儿童、老龄、残疾人等方面工作均取得了新的进展。2008年第五次获得“全国双拥模范城”称号。社会管理创新不断推进，成立了市民中心和社会组织指导服务中心，与区行政服务中心一起形成了“三位一体”的政府服务模式，政社合作、政民互动和政务公开得到进一步强化；“一委三会一站，多元参与共建”的社区治理模式得到进一步完善，社区自治水平不断提高；2010年成为“全国社会管理创新综合试点区”。创建了三级“信访代理”工作机制，经验在全国推广，基本实现了“无重大重复上访户”目标。精神文明建设工作扎实推进，市民文明素质和城市文明程度得到显著提升，2009年东城区荣膺“全国文明城区”称号。未成年人思想道德建设取得成效，2008年获得“全国未成年人思想道德

建设工作先进城市”称号。

人民生活持续改善。居民收入实现快速增长，预计 2010 年城镇居民人均可支配收入达到 3.06 万元，是“十五”末的 1.68 倍。实施了一批危旧房改造、土地一级开发、环境整治等工程，居民生活环境和居住条件不断改善，2010 年居民人均住宅建筑面积达到 22.9 平方米。就业服务体系不断完善，全面启动了创业同奔小康工程、创业者俱乐部、“零就业家庭”百日帮扶等再就业工程。社会保障能力不断提高，基本养老保险、失业保险、基本医疗保险实现制度全覆盖；形成了“7+X”居家养老（助残）服务模式；推行数字化社会救助体系，基本实现“无社会救助盲点”目标。

体制机制创新逐步深化。政府机构改革稳步推进，顺利完成新区组建各项工作，部门职责体系进一步整合优化。实行“大城管”模式，将市政管委调整为城市综合管理委员会，提升了城市管理综合协调能力，增强了管理合力。组建了行政服务中心，实行“集中受理、并联运作、便民代办、效能监察”的运行模式，行政效率显著提高。成立了专家库管理办公室，政府依法决策、科学决策、民主决策得到进一步加强。财政管理改革不断深化，设立公共应急资金财政专户，进一步增强了政府应对突发事件的保障能力。首创廉政风险防控机制，廉政勤政建设不断强化，绩效评估和行政监察力度不断加强，政府工作透明度和公信力进一步提高。

二、优势条件

区位优势优越。东城区作为中心城区，是首都功能最主要的载体之一，集中体现了北京作为首都的政治、文化中心和国际交往中心功能，是国家和北京市行政、事业等机构的重要集聚地，是全国重要信息汇集和发布中心。

文化资源丰富。东城区有着丰富的以皇家文化、国学文化为代表的历史文化资源，是全市历史文化遗存、胡同四合院和非物质文化遗产最为密集的地区之一。深厚的历史文化底蕴为东城区发展创造了得天独厚的条件。

交通优势明显。东城区是北京市轨道交通线最为密集的城区之一，辖区内拥有已建成的地铁1、2、5、13号线以及即将建成的6、7、8、14号线；坐落着北京站、东直门综合交通枢纽等，是人流、物流、信息流的重要交汇地和集散地。

服务能力较强。东城区教育、文化、卫生等社会公共服务发展水平均位于全市前列。优质高效的政府服务、相对完善的城市基础设施和高水平的城市管理，为实现首都功能核心区定位要求、推动区域全面协调发展奠定了坚实基础。

三、发展机遇

国家加快转变经济发展方式。“十二五”时期是国家加快转变经济发展方式的关键阶段，将进一步深化改革开放，加快发展服务业，大力发展战略性新兴产业，推动发展向主

要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变，更加注重保障和改善民生，更加注重全面协调可持续发展。这为东城区加快发展高端服务业，促进经济、社会、人口、资源环境协调发展等方面带来了新契机。

北京推进世界城市建设。北京提出了建设充分体现人文、科技、绿色特征的中国特色世界城市的目标，将更加强化城市功能建设，努力打造国际活动聚集之都、世界高端企业总部聚集之都、世界高端人才聚集之都、中国特色社会主义先进文化之都、和谐宜居之都。东城区作为首都功能重要承载区，在聚集跨国公司和国际组织等高端资源、提升文化国际影响力、增强综合服务能力、提高城市管理水平等方面将迎来前所未有的机遇。

北京加快城市南部地区发展。《促进城市南部地区加快发展行动计划》的实施，将有助于东城区进一步完善南部地区基础设施、改善居民生活条件、优化区域发展环境，促进经济社会各方面提升。

首都功能核心区行政区划调整。北京市行政区划调整，有利于东城区在更大范围内统筹整合资源，实现南北联动；有利于拓展新的发展空间，提高区域综合承载能力；有利于更好的加强历史文化名城整体保护，强化区域文化优势；有利于提高行政效能，增强区域服务功能。

四、面临挑战

历史文化名城保护与发展任务艰巨。历史文化名城整体保护与居民住房改善任务仍十分艰巨，风貌保护、文化传承、民生改善、人口疏解和产业发展等相互促进的有效模式还有待进一步探索创新。

区域持续发展与空间约束的矛盾较为突出。东城区区域面积狭小，土地资源利用结构还有待进一步优化，楼宇资源、四合院等载体利用率还有待进一步提高。

区域均衡发展面临新的挑战。区域发展相对不均衡，部分地区基础设施、公共服务设施和生活服务设施还不完善，特别是历史文化街区保护发展的制约因素多，困难大，发展活力有待提升。

社会建设和管理面临新要求。教育、医疗、健康、住房、收入分配和人口老龄化等问题日益受到关注，多元利益诉求协调难度加大，社会发展的体制机制有待进一步创新。

“十二五”时期，是东城区站在新的历史起点，推动经济和社会向更高层次发展的关键阶段。东城区要积极主动地抓好机遇，妥善从容地应对挑战，凝心聚力促发展，全面推进“国际化、现代化新东城”建设，努力在建设“人文北京、科技北京、绿色北京”和中国特色世界城市进程中走在全市的前列。

第二部分 发展思路与发展目标

一、总体思路

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照建设中国特色世界城市和“人文北京、科技北京、绿色北京”的战略部署，围绕“国际化、现代化新东城”战略目标，着力实施“两新四化”战略，以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，以深化改革创新为动力，以加强历史文化名城保护发展、壮大服务经济实力、提升民生保障水平、强化城市管理为重点，显著提升区域文化软实力和综合实力，推动东城区全面协调可持续发展，夯实“首都文化中心区、世界城市窗口区”的发展基础。

专栏：“两新四化”发展战略

《东城区总体发展战略规划（2011年-2030年）》提出未来20年大力实施“两新四化”发展战略：

打造文化新引擎——加强历史文化名城保护，塑造有国际影响力的文化品牌，大力发展文化经济，不断提升文化软实力。

拓展发展新空间——坚持旧城内有机更新与旧城外集约利用相结合，不断优化地上空间布局，积极开发利用地下空间，拓展虚拟空间，促进跨区域空间联动和共赢发展。

产业发展高端化——大力发展文化创意、金融、商务服务等高端产业和总部、设计、交易等产业高端环节。

公共服务优质化——促进社会公共服务均等化发展，构建功能完善、布局合理、服务高效的公共服务体系。

城市运行智能化——加强物联网等新技术应用，加快“数字东城”、“智能东城”建设，全面提升城市运行智能化水平。

区域发展均衡化——整合区域资源，推动历史文化街区复兴，促进区域南北均衡发展，提升区域综合承载力。

二、指导原则

坚持文化引领，提升区域核心竞争力。牢固树立“文化强区”理念，充分发挥文化引擎作用，把文化发展作为东城区经济社会协调发展的重要抓手，强化历史文化名城保护，大力发展文化经济，完善公共文化服务体系，健全“全国文明城区”建设长效机制，实现由文化资源大区向文化强区转变，不断增强“人文东城”的凝聚力和影响力。

坚持高端发展，加快转变经济发展方式。走高端化、低碳化、集约化发展之路，大力发展高端产业和产业高端环节，不断提升产业高端化水平和资源集约节约利用水平，逐步提

高经济发展的质量和效益，努力建设资源节约型、环境友好型社会，切实增强区域经济可持续发展能力，加快“绿色东城”建设步伐。

坚持民生为本，构建“和谐社会首善之区”。更加注重以人为本，更加注重社会公平，以民生改善为根本出发点和落脚点，大力推进公共服务优质、均等发展，不断提高社会保障水平，切实改善人民群众居住条件，健全“平安东城”建设长效机制，使改革发展成果更好地惠及广大人民群众。

坚持高效精细，创造一流的城市环境。进一步完善基础设施体系，增强基础设施承载能力和运行效率；完善“数字东城”应用体系，深化城市综合管理模式，不断提升城市管理精细化水平，努力创建便捷畅通、高效有序、和谐文明的一流城市环境。

坚持改革创新，增强区域发展活力。强化体制机制创新，继续深化行政管理体制、社会管理体制、城市管理体制等各项改革，建立健全有利于科学发展的体制机制，进一步增强发展活力；加大对外开放力度，深化国际交流与合作，不断提高区域国际化水平和国际影响力。

坚持整合资源，实现互利共赢发展。充分有效地整合和利用好辖区丰富的经济、政治、文化、社会、人力等各种资源，把资源的整合、优化、共享以及提高资源的使用效益作为东城区可持续发展的重要途径，不断提高“四个服务”水

平，努力为东城区经济社会又好又快发展创造更大的空间。

三、主要目标

到 2015 年，东城区文化软实力显著增强，经济综合实力持续提高，基础设施承载能力和城市管理精细化、智能化水平大幅提升，和谐社会建设取得显著成效，成为**文化魅力彰显、经济高端集约、城市运行有序、人民富裕安康**的国际化中心城区，形成“首都文化中心区，世界城市窗口区”的基本框架。

文化软实力实现新提升。历史文化名城保护取得显著成效，具备条件的文保单位基本完成腾退修缮，非物质文化遗产保护取得重要进展；文化资源得到充分挖掘利用，公共文化设施实现全面提升；文化创意产业高端化、国际化特色明显，成为区域经济发展的重要支柱；形成一批具有国际影响力的文化活动和品牌；市民文明素质和城市文明程度进一步提升。

经济实力跃上新台阶。经济保持平稳健康发展，地区生产总值年均增长 8%，到 2015 年人均地区生产总值达到 3 万美元。文化创意、金融、商务服务等产业对经济支撑作用进一步凸显，全区重点产业实现增加值占 GDP 比重达到 68% 左右。新兴产业培育和重点功能区建设取得重大进展。节能减排取得显著成效，万元 GDP 能耗达到北京市下达要求。

城市品质达到新水平。旧城基础设施不断完善，居民住

房改善和环境整治取得积极成效，地下空间开发利用取得阶段性进展，城市环境质量不断提高，城市管理精细化水平显著提升，城市综合服务和保障能力进一步增强，城市品质大幅提升。

“和谐社会首善之区”建设取得新成效。旧城人口疏解取得重大突破，到2015年常住人口规模比“十一五”期末下降10%左右。城镇居民人均可支配收入年均增长8%；公共服务优质均衡水平进一步提高；就业和社会保障体系更加完善，保障水平进一步提高；市民健康水平得到显著提升，人民生活品质不断提高，具有东城特色的“和谐社会首善之区”建设取得重大进展。

改革开放迈出新步伐。经济社会发展的重要领域和关键环节改革取得明显进展，政府公信力、执行力和服务水平明显提高。国内国际交流合作领域得到进一步拓展，区域国际影响力显著提升。

第三部分 重点任务

一、实施文化强区战略，强化首都文化中心区功能

坚持“文化强区”战略，紧紧围绕北京建设“中国特色社会主义先进文化之都”目标，把历史文化名城保护与发展作为第一位的重要任务，以挖掘区域文化价值为主线，着力激发城市文化活力，推动“首都文化传承、文化经济融合、

文化服务提升”三位一体发展，进一步彰显古都风貌，不断增强文化对经济社会发展的支撑和服务能力，增强文化国际影响力，提升文化软实力，使文化成为引领区域发展的新动力，使东城区成为展示首都文化魅力的重要窗口。

（一）加强首都文化传承融合

按照历史文化名城整体保护要求，坚持“四个百分之百”原则，成立东城区历史文化名城保护委员会，设立历史文化名城保护专项资金，完成《东城区历史文化名城保护规划》，搭建以政府为主导的历史文化名城保护发展投融资服务平台，探索建立“政府主导，动员全社会力量积极参与”的历史文化名城保护与发展机制，培养一支专业化团队，实施一批保护工程，逐步恢复古都传统风貌，传承弘扬中华优秀传统文化，积极融合世界文化精髓，使东城区成为中国传统文化和古都风貌的集中展示区，成为首都文化与世界文化交流的重要平台。

加强中轴历史风貌保护。按照延续历史文脉、保护整体风貌的原则，严格保护中轴线及其周边的历史空间形态，完善传统中轴线文化景观，积极推动中轴线文脉申报世界文化遗产。重点加强故宫及天坛地区的整体风貌保护，推进钟鼓楼地区、前门地区的传统风貌恢复，玉河、三里河等水系景观修复以及前门有轨电车南延至永定门项目，完成钟鼓楼广场恢复整治项目、前门月亮湾景观建设等项目。加强鼓楼—

地安门、前门—永定门段中轴路的景观改造和道路绿化。

推进文保单位、历史文化街区的修缮整治。对孔庙、国子监等文物保护单位进行文化功能复兴，举办有影响力的国学活动，传承国学文化。积极引导私人或单位对所占用文物保护单位进行保护修缮。完成欧美同学会、惠王府、清末自来水厂旧址、明城墙遗址西段、美国使馆旧址等一批文物修缮与合理利用，推进曹雪芹故居纪念馆、左安门东南角楼复建、前门地区会馆修缮利用、南锣鼓巷市政改造、雍和宫柏林寺周边整治、孔庙国子监周边整治等工程项目。基本完成18.5片历史文化街区保护、整治与发展规划的编制工作，在保护原有胡同肌理的基础上，整治修缮四合院建筑，再现古都城市中心繁荣景象。结合人口疏解、房屋修缮、胡同环境治理等，将现代化市政设施引入历史文化街区。

加强非物质文化遗产的保护利用。加强非物质文化遗产的抢救和保护，编辑出版《东城区非物质文化遗产传承人谱系》和《东城区非物质文化遗产》丛书，建立东城区非物质文化遗产典藏文库。探索创新保护和传承工作机制，实现非物质文化遗产保护工作继续在全市保持领先水平。开设非物质文化遗产教育课程，促进非物质文化遗产的生产性保护，加快京城百工坊等非物质文化遗产项目聚集区建设。举办非物质文化遗产节、展览会和国家级论坛，进一步扩大东城区非物质文化遗产的影响力。

促进多元文化融合发展。充分挖掘皇家文化等历史文化资源，策划世界级文化论坛、展览等活动，重点办好“王府井国际品牌节”、“皇城文化国际旅游节”、“前门历史文化节”、“北京孔庙国子监国学文化节”等具有国际影响力、特色鲜明的文化品牌活动，彰显文化魅力。推动少数民族文化健康发展，加强历史传统文化与现代时尚文化融合。继续加强与国际友好城区的文化交流与合作；鼓励中外人士、团体进行文化交流，营造多元文化和谐共存的良好氛围，使东城区成为世界多元文化交流展示的重要平台。

（二）促进文化经济大发展

进一步转变发展理念，实施保护性利用，加强文化经济融合发展，努力将文化资源优势转变为经济发展优势，促进文化旅游、文化创意等产业发展，积极培育文化要素市场，提升文化经济发展活力。

大力推进文化功能区建设。按照北京市首都功能核心区“一核、一线、两园、多街区”的文化发展格局，打造一批特色鲜明、功能完备的文化功能区，使之成为传承历史文化、丰富群众生活、带动区域经济发展的重要载体。加强以紫禁城为核心的皇城文化区保护发展；推动传统中轴线及周边区域的文化资源整合和节点间的联动发展，整合沿线文化、商业要素，开发“北京中轴旅游线”；加快雍和文化创意集聚区建设，大力发展版权交易等高端文化创意产业；推进以孔

庙、国子监为中心的国学文化展示区，以前门为中心的民俗文化展示区和会馆文化传承区，以商务印书馆等为中心的出版文化区，以南锣鼓巷为中心的四合院休闲文化区，以龙潭湖为中心的体育文化区等一批特色文化功能区建设。

多路径探索历史文化资源利用方式。积极支持一批文化经纪机构、文化经营公司等社会资源，开展文物保护单位、名人故居、四合院、非物质文化遗产等历史文化资源的挖掘利用，开发旅游、文化展示、艺术品交易、教育、办公等功能，促进文化资源多元化利用。充分挖掘国学文化、会馆文化等特色文化资源，打造一批特色文化产业项目，推动特色文化资源的产业化利用。

促进老字号企业健康发展。落实《关于加快国有老字号企业改革发展的指导意见》，设立老字号专项扶持资金，推动国有老字号企业股份制改革，鼓励老字号企业建立现代企业制度，改进生产、销售模式，促进老字号企业规范化、品牌化发展。积极推进有条件的老字号企业资产证券化工作。加强政策引导，促进老字号企业进一步向王府井大街、前门大街等区域聚集。充分利用老字号蕴含的特色传统文化，促进特色商业与文化旅游互动发展。

大力培育文化要素市场。坚持文化资源市场化配置理念，加快培育具有国内外影响力的文化要素市场，促进文化资源市场化利用。拓展文化产业投融资渠道，支持社会资本

设立各类文化创意产业投资基金、担保公司和小额贷款公司。进一步提升国际版权交易中心的影响力和辐射力，推进中国北京文化产权交易所建设。重点扶持一批管理规范的大型文化市场经营项目做强、做精、做出特色。着力吸引国内外知名文化机构、行业协会和中介组织聚集。健全文化资产评估机制，构建文化产权保护体系，支持文化产品多层次、多样化发展。

（三）增强公共文化服务能力

适应人民群众多层次、多样化的文化需求，全面提升公共文化服务水平，拓宽服务领域，创新服务方式，丰富服务内容，使广大人民群众享受文化发展成果的满意度显著提高。

全面提升公共文化设施。按照分布合理、实用高效的原则，积极推进崇文文化大厦建设，协调推进国家国学中心、北京人艺国际戏剧中心、北京儿童文化艺术中心剧场等一批大型公共文化设施建设工程。到“十二五”期末，文化馆、图书馆、档案馆的现代化、数字化、信息化水平显著提高，基本实现社区服务中心、社区文化室达标覆盖。根据区域人口规模，确定服务半径，基本实现“一刻钟文化圈”目标。鼓励、支持驻区单位向社区群众开放文化设施。基本建成设施先进、覆盖广泛、实用高效的公共文化服务体系。

显著提高公共文化服务水平。广泛开展公益性文化服

务，加快“首都戏剧文化城”建设，提升东城文化艺术节、地坛中医药健康文化节、地坛庙会、龙潭庙会等文化品牌活动的影响力。高水平举办“百姓周末大舞台”、夏日文化广场等各具特色、丰富多彩的公益性群众文化活动。大力扶持金鱼池社区节、南锣鼓巷胡同节等社区文化活动，建设一批各具特色的文化型社区，实现“一街道一品牌，一社区一特色”。基本实现文化馆、图书馆及博物馆等公益文化设施向社会免费开放。

不断壮大文化队伍建设。积极鼓励和扶持区、街道和社区三级群众文艺团队的发展，努力实现“人人有组织、组织有活动、活动有特色”的目标。加大业务辅导和资金投入力度，大力发展文化志愿者队伍。加强基层文化人才的引进培养工作，以集中培训和业余辅导相结合的方式，提高其工作能力，形成多层次、多元化的文化活动组织体系。

二、实施高端升级战略，构筑经济高效发展新格局

把经济结构战略性调整作为加快转变经济发展方式的主攻方向，走“高端化、低碳化、集约化”发展之路，进一步强化服务经济主体地位，逐步壮大文化经济规模，积极拓展产业发展新空间，提高产业集约化发展水平，促进经济持续平稳健康发展。

（一）打造有竞争力的高端产业体系

坚持高端发展，突出高端产业和产业高端环节，做大做强现有优势产业，积极培育新的经济增长点，促进传统产业改造升级，不断增强产业可持续发展能力和综合竞争力。

优先发展文化创意产业。充分整合挖掘文化资源，创新资源利用途径，重点加快文化演艺、工艺美术及艺术品交易、文化版权、文化传媒等领域发展，逐步增强东城区在北京乃至全国文化产品和服务领域的影响力。

文化演艺。加快“首都戏剧文化城”建设，构筑戏剧创作、演出、交流三大平台，着力引进剧本创意、演出策划、剧场经营、市场营销、演艺产品开发等文化演艺运营及中介服务机构。推进北京音乐产业基地建设和中国唱片博物馆等项目落地，改造提升一批高雅文化剧场、民族文化剧场、大众文化剧场和旅游观赏剧场，利用有条件的会馆遗址、四合院改造一批演出场所，促进演艺剧场在东城集聚。引进国内外高水平的演出团体和优秀剧目，不断提升“北京国际青年戏剧节”、“戏剧院校联盟国际大学生戏剧节”等文化演艺活动的品牌影响力，建设代表中国最高水平的演出阵地，推动国际、国内文化交流，建设国内一流的演艺产业集聚区。

文化版权。依托国际版权交易中心，推进版权交易服务平台建设，深化完善版权资源信息、价值评估、版权作品交付、版权使用监测、版权信用征信、版权交易风险管理等服

务体系，积极发展数字版权交易业务，建设具有国际影响力的国家版权贸易基地。拓展延伸版权产业链条，努力吸引一批版权贸易、版权评估、知识产权代理服务、版权投融资、版权行业协会等企业或机构聚集，培育壮大版权服务业。

工艺美术与艺术品交易。充分挖掘工艺美术特色文化资源，推动百工坊、红桥市场等改造升级，积极吸引一批大师工作室、工艺美术产品设计机构、艺术品展示交易机构入驻，策划举办工艺美术博览会或精品展销会，提升工艺美术国际影响力。大力发展艺术品交易，聚集一批艺术品评估、鉴定、拍卖公司或机构，打造高端艺术品交易平台，完善艺术品交易服务体系，培育发展艺术品收藏市场。

文化传媒。进一步巩固新闻出版业发展优势，推动区属传统出版业向数字化拓展。重点依托中关村科技园区雍和园，发挥龙头企业带动作用，聚集一批内容创意设计、制作和运营服务企业，拓展多元化内容服务，大力发展数字影视、互联网出版、移动传媒等新兴业态。鼓励发展以网络技术为基础的出版物网上销售渠道，推动出版业电子商务平台建设。

壮大提升商业服务业、金融业、商务服务业和信息服务业。优化业态，拓展领域，进一步壮大商业服务业、金融业、商务服务业和信息服务业规模，提高产业发展质量和效益。

商业服务业。立足打造国际知名商业中心，优化提升商

业业态，大力引进国际高端品牌，重点发展高端商业综合体、旗舰店、品牌店、商业连锁、高档会所、体验消费店等。加大对老字号企业的扶持力度，推动老字号企业品牌提升和市场拓展，使民族商业成为东城区商业的黄金名片和重要支撑。组织策划一批商业文化活动，促进商业与文化创意、旅游业等产业融合发展。加快前门大街、南锣鼓巷、五道营、南新仓、簋街等特色商业街区发展，提升街区商业文化内涵。进一步完善社区便民服务体系，推进服务方式的现代化、网络化、规范化，规范社区商业网点准入和巩固机制。

金融业。加快新兴产业金融功能区建设，努力吸引银行、保险、证券等金融机构在东城区设立地区性总部或分支机构。重点围绕文化金融和绿色金融，大力吸引风险投资、私募基金、财务管理、信托担保等新型金融服务机构聚集。积极开展绿色金融商务区试点工作，加强政企沟通合作，积极推动央企新能源投资板块落户东城。

商务服务业。依托高品质楼宇资源，优化商务发展环境，积极引进跨国公司、大型央企及知名民企总部，鼓励其在东城设立运营、销售、采购等职能性总部。发挥星级酒店云集的优势，大力发展会议服务。积极推动广告、会计税务服务、咨询、法律服务、知识产权服务等专业服务业发展。

信息服务业。发挥龙头企业的带动作用，重点吸引信息内容提供商、内容集成商、移动平台提供商、终端提供商、

渠道合作伙伴等上下游企业聚集。巩固发展电信业，积极推进“三网融合”和 3G 技术应用，提升电信增值服务和互联网信息服务业发展水平，积极扶持电子商务、数字电视增值服务、网游动漫、物联网等产业发展。

大力发展旅游业。按照旅游资源多样化、旅游服务便利化、旅游管理精细化、旅游市场国际化的要求，整合旅游资源，大力发展文化旅游和商务旅游，推进城市旅游自助信息公共服务系统、旅游网络综合服务平台、旅游咨询服务体系等旅游公共服务设施建设，加强旅游商品的研发设计，重点开发国学旅游、会奖旅游、中医药健康旅游、戏剧旅游等高端旅游产品，树立高端旅游品牌，促进旅游与文化、商务、餐饮、购物、休闲娱乐等行业的融合发展，提升旅游产业核心竞争力。

文化旅游。依托故宫、天坛等文化旅游资源，深入挖掘特色文化内涵，丰富文化旅游表现形式，提升文化旅游体验价值，重点发展国学、国医等文化主题旅游，举办特色文化节庆活动，开发具有东城文化元素的特色旅游商品，着力提升“皇城文化”、“国学文化”等文化旅游品牌的影响力，形成以文化体验为核心的文化旅游发展格局。

商务旅游。依托丰富的现代化城市服务设施，以高端旅游市场为目标，推进国际旅游交流合作，推动旅游企业品牌化、主题化发展，完善商务旅游服务环境，大力发展会议旅

游、奖励旅游等形式的商务旅游。

积极培育中医药产业、低碳服务业和体育产业。充分发挥区域资源优势，推动中医药产业、体育产业及低碳服务业等新兴产业发展，努力培育东城经济新增长点。

中医药产业。加快“中医药文化传播平台、中医药健康服务平台、中医药产业发展平台”三大平台建设，促进国家中医药博物馆等一批重点工程落地实施。以中医科学院和同仁堂总部为龙头，推动两大区域中医药产业资源集聚，加快一批中医药特色聚集点发展，努力形成“两极多点”发展格局。着力吸引中医药企业总部聚集，重点促进中医药保健养生、中医药展示交易、中医药研发服务及中医药中介服务等领域发展，不断提升中医药产业影响力。

低碳服务业。加强低碳服务业发展引导，鼓励区域内银行、保险、证券、担保等机构开发绿色金融产品，吸引国内外新能源企业总部、碳交易机构、投资基金等企业或机构入驻，重点培育和引进一批在新能源、节能环保领域从事研发、设计、技术集成、咨询等环节的企业。

体育产业。推进龙潭湖体育产业园建设，打造都市休闲体育品牌，重点吸引体育总部、赛事组织策划、体育产品研发、体育中介服务企业或机构聚集。充分利用并提升地坛体育场馆、东单体育中心、天坛体育中心等资源，积极培育一批具有较高商业价值和知名度的品牌赛事。大力培育体育市

场，促进体育与相关产业联动发展。加强体育市场管理，加快体育产业化步伐。

促进房地产、居民服务业等产业发展。推进新建地铁线路建设和地下空间开发利用；加强居民住房改善，积极创造条件，加快保障性住房建设；规划建设一批高档写字楼宇等商业地产项目和文化地产项目，促进房地产业健康发展。适应人们生活质量提高和日益多样的新需求，加快居民服务业发展，积极发展社区服务中介组织，引导鼓励各类资本进入社会急需的养老、助残、托幼、家政、医疗、保健、文化等服务领域，大力发展家庭服务、托儿所、医疗保健等领域。加快工业、建筑业等其他传统产业改造升级，推动产业提质增效。

（二）加快重点产业功能区集约发展

整合空间资源，按照“一轴两带五区”整体空间格局规划，加快重点产业功能区建设，促进一批特色街区发展，不断拓展产业发展空间，提升产业集约化发展水平。

专栏：“一轴两带五区”空间格局

《东城区总体发展战略规划（2011年-2030年）》提出了“一轴两带五区”的整体空间格局：

“一轴”——以旧城传统中轴线为依托，以故宫、天坛为核心，多途径探索保护与更新模式，打造“历史文化遗产发展轴”；

“两带”——一是放大王府井品牌效应，促进王府井大街与金宝街、祈年大街、崇雍大街（银街）、崇外大街互动发展，实现南北“商脉”连通，打造“王府井商业发展带”，二是以东二环为轴线，向两侧拓展，打造“东二环高端服务业发展带”；

“五区”——和平里商务新区、雍和文化创意集聚区、前门历史文化展示区、龙潭湖体育产业园区、永外现代商贸区。

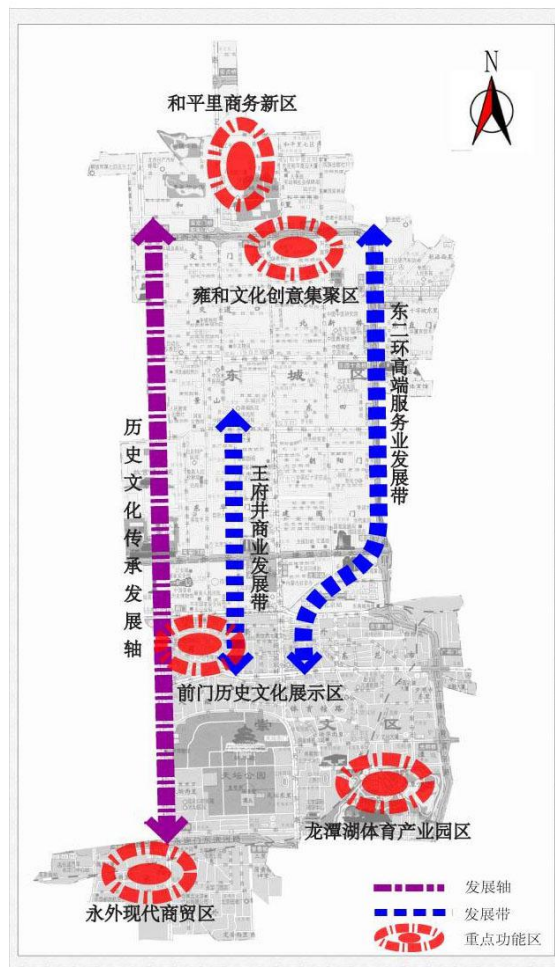


图1 东城区整体空间格局示意图

着力推动王府井、东二环产业带发展。

王府井商业发展带。深入实施王府井品牌升级战略，加快王府井地区业态优化调整，大力引进民族特色品牌和国际高端品牌，将王府井地区建设成为具有国际影响力的商业中心区。持续办好“王府井国际品牌节”，进一步提升王府井地区的知名度和影响力。加快促成北京饭店二期、王府国际商城等项目的落成开业，推动海港大厦、国际品牌中心等重点项目建设。建立“数字王府井”服务平台，不断优化王府井地区商业环境。改造提升隆福寺地区，完善街区规划，推动转型发展。完成《王府井地下空间开发利用规划》，加快王府井大街、祈年大街及金宝街的地下空间开发建设，启动实施台基厂大街地下隧道及东单公园停车楼试点工程，推动王府井大街、崇雍大街（银街）、金宝街、祈年大街等联动发展。

东二环高端服务业发展带。大力发展总部经济，着力推动金融服务、商务服务、信息服务、低碳服务等高端服务业聚集发展，提升产业带的品质和贡献度，建设东城经济发展的重要增长极。提高为总部服务的质量，充分发挥总部企业的资源优势，挖掘总部经济潜能，带动要素市场和关联产业发展。重点推动保利大厦及周边和东直门外地区改造，高标准规划建设东二环新兴产业金融功能区。加快东直门交通商业服务圈、东四十条文化休闲服务圈、朝阳门商务办公服务

圈、崇外商圈建设，推动南新仓文化休闲街区“北延南扩”，加快东华广场商务区、东方文化艺术中心、银河 SOHO、新景商务楼、燕京大厦等重点项目建设，打造产业发展新空间载体。启动北京站周边地区改造升级和统筹规划，加强环境整治和形象重塑，促进商业商务融合发展。

重点加快三大特色产业集聚区规模化发展。

雍和文化创意集聚区。依托中关村科技园区雍和园，大力发展以版权为核心的内容产业，发挥投融资和服务体系助推器的作用，重点在文化创意产品交易环节做大做强，带动数字内容、中医药产业等产业集群的发展。采取骨干企业国际化、创意资源产业化、服务体系专业化的具体措施，实现科技与文化并行发展的产业格局。结合重点区域改造和居民住房改善工程，着力推进北京文化创意大厦、国家中医药博物馆、青龙胡同市政工程等重点项目建设，提升钟鼓楼地区、国子监地区环境品质，积极推进航星园改建工程。实施国子监街、五道营和方家胡同“三街一体化”改造，重点促进一批“胡同创意工厂”发展。继续办好“创意雍和”文化艺术节，推进雍和文化创意集聚区品牌建设。

前门历史文化展示区。加强前门地区风貌保护，对前门地区文物、会馆、剧场、有价值院落进行抢救保护、风貌恢复、功能提升，全面完成前门历史文化展示区修缮工程。深入挖掘、整理、展示前门地区丰富的历史文化资源，大力保

护、扶持、引入老字号和非物质文化遗产，全面复兴前门历史文化。制定和完善前门历史文化展示区规划，积极促进文化资源和文化产业的融合，创新街区运营管理模式，推动文化展示、民俗体验、创意设计、文化旅游、特色商贸等产业融合发展。进一步完善前门“3D虚拟购物街”，积极发展电子商务。加大宣传推广力度，继续举办好“前门历史文化节”和“天街年市”、“上元灯会”等文化商务品牌活动，打造成节庆活动品牌，扩大与国内外名城名街的交流，提升前门地区的影响力，使前门历史文化展示区成为享誉中国乃至世界的传世文化作品和国际一流的文化产业园区。

龙潭湖体育产业园区。基本完成龙潭湖体育产业园区建设，做好中国体育产业产权交易中心的筹备工作。不断完善园区基础设施和道路交通体系，加快区域道路改造更新和土地一级开发，加大地下空间开发力度。着力推进国际体育交流中心、体育星光大道等重点项目规划建设，加快北京游乐园的腾退和更新改造规划，适时启动建设。建立招商引资项目库，加大项目引进力度，大力发展体育产业高端环节，重点吸引体育企业总部、体育传媒机构、体育创意研发、大型体育品牌赛事策划、体育经纪公司等服务机构或企业入驻，推动体育产业与文化、旅游、电子信息、金融等相关产业的复合经营，基本形成“两基地（体育产业总部基地、体育研发创意基地）、两中心（体育信息交流中心、体育运动

休闲中心)”的发展格局，初步形成全国乃至亚太地区重要的高端体育产业集聚区。

稳步推进和平里、永外两大新区改造提升。

和平里商务新区。成立和平里商务新区领导协调小组，按照建设“高端生态商务区”的要求，高标准编制《和平里商务新区规划》，有序推进和平里商务新区开发建设。以东西河沿大街和安外大街为重点，积极推进一批商务楼宇的改造升级，进一步提升楼宇资源利用效率和承载力。启动柳荫地块的开发建设，开展和平里老旧楼房改造的前期准备工作，建立与产权单位合作开发机制，共同推进和平里商务新区建设。加快企业总部等高端商务服务企业聚集，积极吸引各类高端要素交易市场入驻。

永外现代商贸区。成立永外现代商贸区规划建设领导协调小组，编制区域发展规划。加快土地结构优化调整，推动永定门外大街等重点区域的业态优化升级，重点发展时尚设计、电子交易、总部等高端环节，加快高端商贸、金融商务等高端服务业集聚。完成西革新里等项目建设，拓展商贸发展空间。结合彭庄拆迁改造，完善商业购物、文化休闲、住宿餐饮等功能。借助地铁8、14号线在沙子口设置换乘站的建设契机，推进地下空间开发利用。

积极促进一批特色街区发展。注重挖掘特色街的文化底蕴，营造文化氛围，提升特色街区品位、品质、品级和品牌，

完善提升南锣鼓巷、南新仓、方家胡同、簋街、崇雍大街（银街）；重点打造前门大街、金宝街、鲜鱼口美食街，积极培育五道营、国子监街、体育星光大道等特色街区，促进隆福寺街、红桥市场、沙子口文化用品特色街升级发展，使特色街区成为展示城市魅力、城市活力、城市品质的重要窗口。

（三）着力提升区域经济创新发展活力

发挥政策集成优势，统筹利用好各类要素资源，以创新为动力，以绿色发展为导向，进一步完善创新创业服务体系，为市场主体创造良好的发展环境，提升经济发展活力。

激发企业发展活力。坚持“扶特、扶优、扶强”原则，积极实施品牌战略，支持本区域企业做大做强，大力引进符合产业发展方向的品牌企业。促进国有资产加快向优势行业、优势企业集中，更好地发挥区属国有企业对重点产业的引导带动作用；继续深化区属国有企业改革，通过合资合作、相互参股等多种途径，促进投资主体多元化；推动优质国有企业上市，促进国有资产的保值增值；加强国有资产监管体制机制创新，着力完善国有资产监管体系和法人治理结构，不断提高国有资产的运营效率效益和管理水平。加强银企合作，完善中小企业信用担保体系，努力拓宽中小企业融资渠道，积极推动非公经济和中小企业发展，支持中小企业提高技术创新能力和产品质量，鼓励引导中小企业积极开拓国内、国际市场。

优化自主创新环境。落实国家、北京市关于支持自主创新的各项政策，强化企业的创新主体地位，鼓励辖区内科技企业开展技术研发，支持企业申报实施北京市乃至国家重大科技项目，提升科技企业的自主创新能力。完善区域创新体系，重点打造创新成果转移平台、科技条件共享平台、创新创业投融资平台，提高科技企事业单位对科技成果的集成创新能力与应用能力。推动技术市场工作有序开展，做好企业在技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务等技术交易过程的政策宣传、辅导以及市场规范等工作。加大商标权、专利权、软件著作权市场化运用力度，提升核心竞争力。促进信息技术在各产业领域的推广应用，以信息化推进企业创新发展。

推动产业低碳化发展。坚持“绿色发展”理念，大力发展低碳高效的现代服务产业，改造提升商贸、餐饮等传统服务业，重点培育绿色金融、节能环保等低碳服务业态。建立能源大户在线监测平台，积极引导楼宇和用能单位节能改造。充分发挥绿色社会组织和专业机构作用，推进产学研合作，促进低碳技术和产品的开发应用。落实北京市服务业清洁生产审核安排，完善清洁生产工作机制，推广先进的清洁技术，逐步实现服务业清洁生产。

加快经济国际化发展。进一步提高外资利用质量和效益，引导外资投向文化创意、低碳服务等重点产业领域。实

施多元化出口战略，大力发展文化服务、旅游服务等高端服务贸易，培育一批适应国际市场规则、具备较强国际竞争力的出口企业集团。鼓励区内有实力的企业通过直接投资、并购境外企业等方式到境外投资开拓国际市场，参与国际竞争。

三、实施优质均衡战略，建设社会公共服务示范城区

按照国家和北京市社会领域各项改革与发展要求，加快区域社会公共服务资源的综合利用，进一步完善社会公共服务体系，优化调整公共服务设施布局，推进公共服务的标准化、社会化、信息化建设，努力提高公共服务效率和水平，更好地满足居民多层次、多样化需求。

（一）全面提高教育现代化水平

贯彻落实北京及国家中长期教育改革和发展精神，坚持教育优质均衡发展战略，坚持优先发展，坚持以人为本，以改革创新为动力，以促进教育公平为重点，以提高质量为核心，着力实施素质教育，着力深化教育改革，着力推进干部教师队伍建设，着力加强教育信息化建设，着力发展教育交流与合作，努力建设国际化、现代化教育强区。

优化教育资源配置和布局。以建设“全国基础教育综合改革实验区”为契机，优化教育布局，合理配置优质教育资源，扩大优质资源覆盖面，确保每个学区都有优质的中学、

小学和幼儿园。完成中小学校舍抗震加固，加强校园安保。因地制宜，通过学校标准化建设，均衡配置教师、设备、图书等教育资源，切实缩小校际差距，推进义务教育均衡发展。

推进各级各类教育协调发展。通过改扩建、小幼衔接等多种途径，扩大学前教育资源规模，新增 16 所幼儿园，缓解“入园难”问题。普及学前教育，学前三年毛入园率达到 95% 以上。推进学前教育与社区教育、特殊教育的有机融合，扩大学前教育服务领域，提升服务水平。完善“学区化”、“校区制”管理机制，加大义务教育阶段学校骨干教师和校级干部交流力度，推动优质资源共享，着力缓解“择校”问题。积极培育学校特色，创新艺术、科技、体育工作机制；完善区青少年科技学院和青少年艺术学院机制，促进校内外有机融通。九年义务教育巩固率达到 99% 以上。推进高中多元化办学，鼓励学校开设多种形式的选修课和特色班级，促进学生全面而有个性发展。高中阶段教育普及率达到 99% 以上。支持职业高中、综合高中发展，完善职业教育管理机制，打造北京国际职业教育学校和现代职业教育学校两大品牌，加大中等职业教育与高等职业教育衔接，加强职业教育和普通高中教育、社区教育的融通，推动校企合作。支持民族教育，重视特殊教育。进一步发挥民办学校在满足社会需求，优化教育资源配置方面的重要作用。

构建开放便捷的终身教育体系。加大继续教育投入，广

泛开展成人职业培训，大力发展非学历继续教育，稳步发展学历继续教育。开发社区教育资源，加大社区教育品牌和市民学习基地建设，加快学习型组织创建工作，不断满足全体市民多样化的学习需要，努力争创“全国社区教育示范区”。完善区、街道、社区三级终身教育公共服务体系，搭建终身学习的“立交桥”，构建开放便捷、覆盖全民的终身教育体系，广泛创建学习型组织和学习型家庭，促进全民整体素质的不断提高。

积极开展教育改革实验。积极参与国家级基础教育综合改革实验，探索“推进城区义务教育优质均衡发展”、“探索城乡教育一体化改革”、“开展基础教育课程与教材改革”、“深化基础教育学校办学体制改革”、“探索拔尖创新人才培养模式”、“开展高中特色发展”等六大领域的实验，带动一系列体制机制创新。

加强教育人才队伍建设。完善名师、名校长培养机制，建立“名师工程”后备人员数据库，深化“名师、名校长工作室”和“特级教师工作室”建设。深化“621”骨干教师引领工程，促进骨干教师跨校教研、跨校带徒。建立并实施中小学教师带薪脱产培训制度、中青年干部教师岗位研修制度。积极与高等院校合作，开展教师专业化发展培训，鼓励在职干部教师参加多种形式的培训，实现教师培训职前职后一体化，提升干部教师专业素养和整体水平。

（二）努力增强医疗卫生服务能力

以维护和保障广大居民的身体健康和东城区公共卫生安全为宗旨，积极推行“健康管理”新理念，深化推进医药卫生体制改革，建立健全与东城区社会发展相适应、具有鲜明特色的公共卫生和基本医疗服务体系，让广大居民享有安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务，居民健康水平明显提升，保持全市领先。

完善公共卫生服务体系。深入贯彻“预防为主，防治结合”的工作方针，整合公共卫生资源，不断加强公共卫生服务体系建设。完善“以专为主、专群结合”的应急处置体系，增强突发公共卫生事件应急处理能力。健全疾病防控救治和医疗急救体系，提升医疗救治水平。推进《全民健康促进十年行动计划》，增强慢性疾病、精神疾病和重大传染性疾病预防能力。理顺公共卫生机构运行机制，建立稳定的经费保障机制。继续完善公共卫生信息网络，推进覆盖全区的公共卫生信息平台建设。加强卫生监督执法体系建设，健全网格化卫生执法监管网络，提升卫生监督水平。

强化社区卫生服务能力。健全社区卫生服务网络，进一步深化以“集成化团队、网格化管理、信息化支撑、责任制服务”为特色的家庭医生团队服务模式，建立综合社区卫生服务网格平台，推行家庭医生责任制管理，更好地为群众提供健康服务。结合社区卫生服务示范项目建设，优化社区卫

生服务中心（站）布局，加大双向转诊力度，强化社区“六位一体”卫生服务功能，提高基层医疗卫生队伍素质，不断提升基层医疗卫生服务能力。完善疾病防控下沉社区机制，逐步形成“社区首诊、分级就诊、双向转诊、康复在社区”的医疗服务格局。提升全民健康和文明卫生意识，建立“政府主导、部门合作、社会参与、人人行动”的健康管理机制，在所有社区开展覆盖全人群的健康管理，实现个体与群体的持续性健康管理，满足居民健康需求。

着力构建医疗卫生发展新格局。推动公共卫生资源均等化配置，构建满足不同层次需求的“22510”医疗服务新格局。积极推进公立医院分类改革，鼓励并引导社会资本举办各级各类医疗卫生机构。加快北京市第六医院、普仁医院等区域综合医院建设，为本区域提供急危病症、疑难杂症诊疗和专科医疗服务。推动区属专科医院转型发展。加快推进和平里医院、区第一人民医院中西医结合医院建设。加强学科建设和人才培养，提升医疗服务水平。

大力发展中医药事业。贯彻落实《国务院关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》和《北京市人民政府关于促进首都中医药事业发展的意见》，加快“国家中医药发展综合改革试验区”建设，巩固“国家中医药特色社区卫生服务示范区”成果，建立以北京中医药大学东直门医院、首都医科大学附属北京中医医院为龙头，以鼓楼中医医院、中西医

结合医院、辖区综合医院中医科为骨干、以社区中医药服务为基础，适应居民健康需求的网格化中医药医疗服务体系，打造中医药特色健康管理社区。

（三）积极推进公共体育发展

以增强人民体质、提高人民健康水平为出发点，深入普及全民健身运动，促进体育的社会化、生活化进程，让体育走进生活，加强高水平体育后备人才培养，推动体育事业全面高水平发展。

完善全民健身服务体系。充分发挥体育在提升民族素质中的作用，贯彻落实《全民健身条例》，创建国家级“全民健身示范区”，实现人人享有基本体育健康服务的目标。弘扬奥运精神，传承奥运文化遗产，总结东四奥林匹克社区建设经验，按照“科学规划、分级管理、坚持标准、因地制宜、群众满意”的原则，加强体育生活化家园建设。培育和扶持有东城特色的群众性体育品牌活动，积极推进“在职健康锻炼”，使体育融入公众生活，全面推进“奥林匹克·体育生活化社区”建设。建设并完善“一刻钟健身圈”，实现所有街道都建有规模适当的多功能综合文体中心，所有区属公园均建有全民健身设施；加快东单体育中心、地坛体育中心改造升级，加强老旧小区、新建居民区公共体育设施建设，推进基层体育场地、用房、设施设备标准化建设；完善各级各类体育设施共享、互补机制，积极推进社会单位体育设施向

社会开放，积极调整体育设施、场馆开放时间，提高设施使用效率，确保群众出门千米内就有体育健身设施。加强国民体质监测，建立国民体质档案，使国民体质监测合格率（不含在校学生）达到90%以上，在校学生普遍达到《国家体育锻炼标准》的基本要求。发展壮大社会体育指导员队伍，实现万人拥有社会体育指导员20人。建立健全全民健身志愿服务长效机制，广泛开展志愿服务活动。

加强高水平体育后备人才培养。加快青少年体育后备人才培养基地和体育训练设施建设，打造一支高水平、高素质、与现代竞技体育发展相适应的教练员队伍。创新训练理念、方法和手段，继续坚持和深化体教结合、体卫结合，加强对重点项目的支持力度，确保在北京市第十四届运动会取得优异成绩，为国家培养和输送优秀体育人才。继续抓好传统校、特色校、青少年俱乐部的建设。构建体育后备人才培养动态评估监测体系，加强运动创伤预防宣传、伤病治疗康复，为国家高水平体育后备人才的培养提供技术保障和支持。

（四）加快科技发展与信息化建设

深入开展科普工作，提升社会整体科学能力；强化科技成果推广应用，加大知识产权工作力度，提升科技支撑能力；实施“数字东城”行动计划，显著提升信息化水平。

深入推进科学普及。加大科普投入力度，加强科普能力建设，积极开展低碳、中医药等具有东城特色的科普活动。

加大科普工作人才培养和培训力度，进一步完善科普工作队伍网络化建设，形成政府、企业、社区、学校共同推进科学普及的新局面。

促进科技成果推广应用。有效发挥科技企业作用，壮大科技成果推广应用队伍。鼓励各类社会组织采用实用技术提升业务能力。加强科技创新，推动科技成果在历史文化名城保护、城市运行管理等领域的推广应用。

加强知识产权保护。健全知识产权服务体系，实现知识产权有效转移和转化应用。提升居民与社会经济主体的知识产权意识，鼓励知识产权创造行为，搭建知识产权运用平台、加大知识产权宣传保护力度，加强知识产权管理，进一步发挥知识产权对全区经济社会发展的促进作用。

全面提升信息化水平。建立政府引领发展、公众普遍参与的信息化发展新模式，加快建设新一代信息基础设施，升级改造政务网络基础设施，全面推进“三网融合”，构建安全高效的智能基础设施体系。完善电子政务体系，实现各部门信息资源集约布局、互联互通和业务协同。加快教育、医疗卫生、社区综合服务等服务领域的信息化建设；实施旅游信息系统建设等一批信息化工程，打造“数字雍和科技园”等一批数字品牌；完成城市三维立体数字化建设，构建网络化、智能化的城市运行体系；推进公共安全应急管理、环境保护、节能减排等领域的智能化建设，全面推进信息化

与经济社会各项工作的融合，初步建成信息资源高度整合的公共基础数据共享服务平台和以城市运行、公共安全、社会管理、公共服务、经济运行和电子政务为应用体系的“数字东城”应用框架。

四、实施管理创新战略，开创社会和谐稳定新局面

贯彻落实北京市关于加强社会建设的相关部署，推进“全国社会管理创新综合试点区”建设，全面做好人口、就业工作，完善社会保障，创新服务管理，确保社会和谐稳定。

（一）促进人口疏解和健康发展

按照《中共北京市委北京市人民政府关于深入贯彻落实科学发展观统筹解决人口问题的决定》等相关文件的要求，加大人口疏解力度，积极调控人口规模，优化人口结构，提高人口素质，促进人口健康发展。

加大人口疏解力度。落实市委市政府关于“加大旧城保护力度，有效疏解中心城区人口”的战略部署，加强人口疏解政策研究与路径创新，不断完善与人口输入区的对口合作机制，积极配置优质教育、卫生等公共服务资源，不断加大保障性住房、对接安置房建设和统筹力度，以城市功能疏解、产业转型升级带动人口疏解，降低旧城人口密度。重点加强历史文化街区、北京站地区、永外地区等区域的人口疏解，严格控制疏解搬迁区域的人口再聚集。通过人口疏解，推动

旧城风貌保护和居民居住环境改善。积极开展户口清理整顿工作，重点对人户分离和应销未销的户口进行全面清理整顿。“十二五”期间，全区力争完成人口疏解约 10 万人的目标。

提高出生人口素质。实施“优生优育、早期教育、青春健康、生殖健康”家庭促进计划，推进出生缺陷干预工程，完善出生缺陷三级预防体系，探索“政府推动、部门合作、社会参与、专家指导、立足社区、服务家庭”的新型工作机制，积极倡导科学婚检，落实国家“免费孕前优生健康检查”项目，为孕期家庭提供“健康生育计划”六项免费服务，开展“0-3 岁婴幼儿家庭早期教育促进”项目，逐步实现从新婚家庭到 0-3 岁婴幼儿家庭公共服务的链接，提高出生人口素质。

加强高素质人才培养与引进。完善人才服务体系，创新人才引进、激励、使用和培养体制机制，加强党政、专业技术、企业经营管理、社会工作、高技能等人才队伍建设，加大高层次人才激励力度，改善人才环境，增强人才吸引力，积极实施海外高层次人才引入、专业技术人才引进等一批重点人才引进工程。

维护妇女儿童和残疾人权益。坚持男女平等基本国策，促进妇女在各方面享有与男子平等的权利，保障妇女合法权益。加强未成年人保护，坚持儿童优先原则，努力保障儿童

的生存、发展和参与的权利。做好残疾人教育培训、就业安置、康复服务和社会保障等工作，大力推进无障碍环境建设，切实保障残疾人权益。

加强流动人口的管理服务。创新流动人口服务模式，建立“市级统筹、部门分管、属地负责、四级联动”的人口服务机制。探索“以房控人、以证管人、以业（岗）引人”的流动人口服务管理新模式，有效调控区域流动人口规模，加强流动人口的契约式、社区化管理。加强出租房屋管理，制定地下空间安全使用管理规定，依法拆除违章建筑，严格禁止违规建房出租。着力解决流动人口劳动就业、社会保障、子女教育、医疗卫生等问题。

（二）千方百计稳定与扩大就业

树立“就业是民生之本”的理念，以建设充分就业城区为目标，进一步创新发展模式，完善市场导向的就业机制，健全就业公共服务体系，改善社会弱势群体的就业环境，切实保护劳动者的合法权益，努力让所有劳动者体面而有尊严地生活。

完善就业服务网络。进一步健全就业信息服务系统，改善就业指导和就业信息服务措施，深化“一站式”就业管理模式，完善社区基层公共就业服务体系，积极做好各项公共就业服务项目。完善失业人员登记和免费就业服务制度、就业援助和失业预警制度等，鼓励社会职业中介机构参与提供

各类就业服务项目。广泛开发符合区域产业发展方向的就业岗位，实现促进区域经济和扩大就业协调发展。强化劳动力市场监管，全力推进劳动合同制度，加强劳动人事争议仲裁调解机构建设，推广社区劳动争议基层调解，完善劳动关系协调工作体系，加大劳动监察执法力度，构筑和谐稳定的劳动关系。

加大创业扶持力度。加大对“创业者俱乐部”的扶持力度，搭建创业服务平台，引导创业实体参与，在项目推介、创业辅导、市场开拓等方面为创业者提供全方位、“门诊式”创业服务。开辟创业绿色通道，创新职业教育与培训制度，提高劳动力供求匹配率。建立创业园区和孵化基地，鼓励失业人员自主创业，促进以创业带动就业。全面落实小额担保贷款等扶持性政策，为初创期创业者提供更好的创业条件。

扶持困难群体就业。深化“创业同奔小康工程”，加大对重点困难群体的就业援助力度，力争实现全区“零就业家庭”动态保持为零。加强困难群体技能培训，深化“六个一”重点援助。完善鼓励招用失业人员、残疾人就业的优惠政策，支持企业招用社区服刑人员和刑释解教人员，切实解决困难人员就业问题。提高社区公益性就业组织安置能力，挖掘公益性岗位，为就业特别困难群体提供托底帮扶。

（三）继续完善社会保障体系

以人人享有“惠及全民、普遍公平、水平适度”的社会

保障为目标，进一步扩大社会保险覆盖面，提高社会保障水平，推进社会保障的人群全覆盖和服务均等化。

完善社会保险体系。大力推进社会保险由制度全覆盖向人口全覆盖转变，实现应保尽保，落实待遇标准。按照国家和北京市部署，推进行政事业单位退休金制度与职工基本养老保险制度并轨。推进公费医疗人员全部进入城镇职工基本医疗保险，继续落实“一老一小”医疗保险制度，巩固全民医保建设成果。将行政事业单位工作人员纳入事业、工伤、生育保险范围，落实统一的城镇职工社会保险制度。整合城镇无保障老年人补贴制度与居民养老保险制度、城镇居民大病医疗保险制度，将自主创业、灵活就业人员纳入失业、生育保险覆盖范围。大力推行企业年金和行政事业单位职业年金，鼓励参加储蓄性养老保险。依法征缴各项社保基金，实现应收尽收。强化社保基金监管，确保社保基金安全。

完善社会救助和优抚安置体系。继续完善数字化社会救助体系，加快推进社会救助信息系统的应用。完善社会救助制度与再就业、最低工资制度的工作衔接机制，鼓励和扶持低收入群体脱贫。完善低收入家庭收入核查办法，健全低保对象退出机制。不断拓展社会救助内容，加强医疗救助、教育救助、法律援助、住房救助、就业援助等专业社会救助力度。将低收入、特殊困难群体等纳入社会救助政策覆盖范围，确保在政策范围之内的社会救助全覆盖、无盲点，人人享有

基本生活保障。建立健全优抚对象扶助保障机制，提高优抚对象生活水平。加强优抚对象的医疗保障工作。继续深化退役士兵安置改革，建立国家保障和社会化服务相结合的军休服务管理新模式。

提高社会福利水平。逐步健全以扶老、助残、救孤、济困为重点，以家庭为基础、社区为依托、机构为补充的普惠型社会福利服务体系。在重点做好扶老、助残、救孤、济困为重点的社会福利保障的同时，逐步建立广覆盖、多层次适度普惠型社会福利保障体系。完善孤儿成年后安置政策，为成年孤儿提供基本生活、医疗、教育的保障以及住房、就业等社会参与的必要条件。加快残疾人公共服务和社会保障体系建设，完善职业康复运行机制，深化残疾人个性化康复服务模式，全面实现残疾人在家有照料、出行无障碍、康复有条件、教育零拒绝、救助无盲点目标。

提升养老服务水平。全面落实北京市老年人优待办法和“九养”政策，按照“9064”模式继续完善为老服务组织机构和设施建设，加快建设以老年痴呆病患者为主要服务对象的特殊护养院，鼓励社区开办各种类型的养老服务机构，构建政策支持、服务支撑、硬件建设三大服务体系，探索异地养老等新型养老模式，力争到2015年，全区拥有养老床位数达到2000张。全面推进居家养老（助残）服务模式，加大政府购买力度，提供多样化的养老服务。继续推进街道综

合性养老服务中心建设和为老服务设施规范化建设，加强为老服务专业队伍和志愿者队伍建设，不断拓宽养老服务覆盖面，丰富养老服务项目，建立居家养老（助残）标准化服务体系，构建养老服务信息平台，努力实现老年人吃饭有餐桌、托老有床位、活动有中心、精神有关怀、养生有中医、家政有热线、管理有专人、呼叫有帮手、残疾有扶助的“九有”目标。

推动慈善事业发展。加强街道慈善分会等慈善机构建设，完善慈善募捐和慈善救助机制，搭建多部门合力发展慈善事业的平台。鼓励和支持民间资金依法进入社会福利和社会服务领域，积极发展慈善事业和社区互助，多渠道帮助困难群体。

（四）加快构建新型社会服务管理体系

坚持“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的原则，以“服务居民、造福群众”为出发点和落脚点，探索建立网格化社会服务管理模式，全面推进社区规范化建设，积极扶持社会组织、社会工作者和志愿者发展，为构建“和谐社会首善之区”奠定更加坚实的基础。

创建网格化社会服务管理新模式。按照对人口、单位、非公有制经济组织和新社会组织、服务资源等做到底数清、情况明、服务到位、管理规范的要求，构建区、街、社区和工作网格“四级”社会服务管理的工作机制。以社区为单元，

按照权属和服务管理人口数量等要素合理划分工作网格，将人、地、物、事、组织、服务资源、管理项目等纳入工作网格，统一进行分级、分类管理，建立网格化信息动态服务管理的工作平台，构建人性化服务、规范化运行、精细化管理、信息化支撑的网格化社会服务管理新模式，努力实现“全社会参与、全方位覆盖、全天候运行、全区域平安”的目标。

创新社区管理体制。完善“一委三会一站、多元参与共建”的现代社区治理结构。全面完成社区规范化建设，建立规范有序的社区治理协调机制。充分发挥社区党组织、社区居民会议及其常务会和社区代表会议作用，健全社区民主议事、决策机制。加强居住小区和院落自治管理，探索建立网格化社区居民自我管理模式，健全社区居委会与小区物业管理单位的工作协调机制。推广“居民议事厅”、“开放空间社区参与式治理”等经验，创新社区治理模式，提高基层群众自我管理、自我服务的能力。建立专业社会组织参与社区治理工作机制，逐步形成政府、社区自治组织、专业社会组织、居民和驻区单位各负其责、沟通协作、合作共赢的新型社区服务管理格局。

完善社区公共服务体系。继续完善“1中心2所4站1圈”社区公共服务配套设施网络（即街道建有社区服务中心、社保所、司法所，社区建有社区服务站、社区卫生服务站、警务站、文体活动站、一刻钟社区服务圈）。积极推进街道

社区服务中心的规范化建设，充分发挥街道社区服务中心在社区服务中的龙头作用。构建社区心理健康服务体系，建立社区心理健康服务站，不断满足社区居民心理健康服务需求。适时合理调整社区规模，集中力量，整合资源，探索建立综合性社区邻里服务中心。在 96156 社区便民服务热线基础上，完善社区服务信息网络体系，打造智能社区，提高服务效率。全面完成“一刻钟社区服务圈”建设，不断完善社区商业服务体系，满足社区居民多样化的需求。

加强社会组织建设。健全社会组织管理体制和工作机制，逐步构建枢纽型社会组织工作体系。继续完善和落实社会组织培育扶持政策，建设好新的市民中心，建立社会组织培育发展基金，充分发挥社会组织指导服务中心功能，探索建立规范化的社会组织孵化器平台，引导行业性社会组织、公益性社会组织发展，大力发展社区社会组织，增加社会组织总量，优化社会组织结构。建立政府购买社会组织服务制度，引导各类社会组织承接公共服务、参与社会管理，促进政府职能转变。

加强社工和社会志愿者队伍建设。建立三级志愿服务网络体系，健全完善社会志愿者登记、注册、培训、使用、奖励以及组织协调和动员机制，探索建立社区志愿服务长效机制，力争到 2015 年，注册志愿者占常住人口的比重达到 10% 以上。建立健全社会工作者引进、培养、评价、使用、激励

机制，职业培训和专业教育相结合，提高社会工作者专业素质，到“十二五”期末，专业社工占常住人口的比重达到3%。

（五）切实维护社会公共安全

把安全管理放在更加突出的位置，积极推进“平安东城”常态化建设，加大公共安全投入，完善公共安全服务体系，加强安全生产，健全对公共安全事件的预防预警和应急处置体系，切实提高城市安全保障能力，为经济社会的正常运行提供强有力的保障。

强化社会治安综合防控。以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为目标，加强公共安全基础设施建设，深化社区安全防范网络建设，实施区域防控、网格巡控、等级防控、技术防控等模式，逐步完善以专业力量与社会力量相结合、现代化科技手段为支持的全方位、全覆盖、全时空动态治安防控体系建设，强化打击整治力度，维护社会秩序，增强居民安全感，力争到“十二五”期末，90%以上社区建设成为“平安社区”。

完善综合应急管理和防灾减灾体系。健全对事故灾难、公共卫生事件、食品安全事件、社会安全事件的预防预警和应急处置体系。健全区、街道、社区三级防灾减灾应急管理体系，完善常态化火灾隐患排查整治工作机制。加强民防基础设施建设，加大水、电、气、热等“生命线”设施的安全监督检查力度。进一步完善应急管理和防灾减灾电子平台，

建立统一高效的应急管理指挥系统，健全突发事件的应急准备、监测预警、应急处置、应急保障和信息收集、发布和报告机制，增强突发事件和风险应对能力。加强全方位的应急宣传教育培训工作，普及事故灾难预防、避险、报警、自救、互救等知识，提高公众应对各种突发事件的意识和能力。

着力加强消防安全管理工作。加强消防基础设施建设，积极推进火灾预防、火灾扑救和抢险救援三大体系建设，健全区、街两级防火安全组织体系。积极推进区级消防指挥中心建设，合理调整现有消防队站布局，实现市政消火栓管网全覆盖，全面解决消防水源薄弱地区的消防用水问题。完善常态化火灾隐患排查整治工作机制，加大消防安全监督检查力度，消防安全重点单位达到消防安全“四个能力”建设标准，一般单位落实消防安全“四个能力”建设要求。加强基层防火力量，强化街道、社区火灾防控组织建设、设施建设、群防群治和队伍建设。加强消防宣传教育培训力度，开展多种形式的消防宣传，基本形成“政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、群众积极参与”的消防工作格局。

加强食品药品安全监管。完善食品药品安全监管网络和重大食品药品安全事故应急体系，深化食品药品安全专项整治，健全食品药品安全监管长效机制，保障食品药品安全。

（六）加强精神文明和民主法治建设

以建设“文明、和谐的首善之区”为目标，深化文明城

区建设，进一步提高全民精神文明素质和法治意识，努力建设市民素质高、文化氛围浓、法治环境优和城市形象好的城市软环境。

切实提高文明城区建设水平。进一步巩固“全国文明城区”和“全国未成年人思想道德建设先进城市”的创建成果，加强公共环境、公共秩序及公共文明建设，进一步净化社会文化环境，为未成年人提供健康成长的良好环境。推动全国文明城区创建的长效机制建设，将文明城区创建指标融入日常工作，纳入考核督查，落实指标责任，切实推进常态化管理。深入开展文明单位、文明街道、文明社区和双拥共建等群众性精神文明创建活动，建设一批公共文明示范街区。进一步健全“全国文明城区”、“全国双拥模范城”建设长效机制，调动市民参与文明城区建设的积极性，提升市民对文明城区建设的知晓率、支持率和满意度。

努力提升市民文明素质。深入贯彻落实《公民思想道德建设实施纲要》，广泛开展“爱首都讲文明树新风”主题教育活动，以深化文明城区建设长效机制为载体，积极推动文明街道（社区）、单位等群众性精神文明创建活动。加强社会公德、职业道德和家庭美德等公民道德教育。依托东城特色品牌活动、公民道德教育基层阵地等，深化礼仪、环境、秩序、服务、观赏、网络六大文明行动。完善学校、家庭、社会“三结合”教育网络，显著提升未成年人思想道德素质。

加强志愿服务体系建设，加强低碳理念教育，以创建低碳社区为重点，开展低碳引导示范行动。做好拥军优属，拥政爱民工作，创建全国双拥模范城，进一步巩固军政军民关系。

着力推进民主法治建设。巩固和扩大基层民主，加强基层政权和基层群众性自治组织建设，切实保障人民群众依法行使民主权利。加强工会、共青团、妇联等团体的参与，继续做好民族、宗教、侨务等工作。深入开展普法教育，增强市民的法制观念。进一步畅通信访渠道，完善群众诉求表达机制，深化信访代理制度和领导干部接访工作模式。深化“心理调适”等经验做法，完善“听民意、访民情、解民难”长效机制，建立健全有效的社会协商对话机制，健全社会矛盾多元调解工作体系，实现人民调解与司法调解、行政调解的有机衔接。

五、实施品质提升战略，营造便捷舒适的城市环境

按照国际化、现代化新城发展要求，加快交通、市政等基础设施建设和改造步伐，坚持“建管并重”，进一步强化管理，逐步实现城市精细化、规范化、科学化管理，不断优化城市环境，提升城市形象和魅力，为推进北京世界城市建设奠定坚实的基础。

（一）完善城市基础设施体系

以“完善区域功能、增强承载能力、促进城市发展”为

目标，继续完善城区基础设施体系，提高基础设施承载能力和运行效率，满足城市发展的实际需要。

加强交通设施建设与管理。配合北京市做好地铁 6、7、8、14 号线等轨道交通在东城区内的建设。进一步完善道路规划，基本完成规划道路路网建设。基本完成安乐林路、台基厂大街等道路建设和改造任务。改造提升地铁 5 号线崇雍大街沿线各站点等路口周边道路，缓解部分路段交通压力。加强重点区域胡同道路建设，对部分有条件的胡同道路进行综合整治和局部疏通，提高道路通行能力。探索建设地下停车场，缓解区内停车压力。改善步行和自行车交通出行环境，基本建成无障碍交通设施网络。加强道路交通管理，推进智能交通体系建设，实现路口、路段全覆盖的 24 小时监控，治理交通安全隐患，规范交通秩序，缓解堵点交通拥堵状况。

加快市政设施改造升级。结合居民住房改善工程以及公共服务设施建设、地铁建设和地下空间开发等项目，配套新建停车场（库），提高停车设施供给能力。加快重点街道路灯等市政公用设施升级改造。完善无障碍通道和无障碍设施。结合道路建设、旧城保护与居民住房改善，完成架空线入地工程和水、电、气、热等市政管线更新改造和信息化管理，保障城市生命线运行安全。加快环卫作业车辆综合停车场、垃圾分类设施、密闭式清洁站、公共厕所、环卫工作站等环卫基础设施建设与改造，促进环卫设施合理布局并不断

提高设施利用水平。加大多功能机扫车等先进环卫作业设备的投入力度，到 2015 年，城市道路保洁新工艺作业覆盖率达到 85%。

（二）提升城市管理精细化水平

坚持以人为本，突出和谐理念，进一步整合城市管理资源，创新综合管理模式，丰富和完善城市管理内涵和手段，建立长效机制，积极吸引社会参与，有效提高城市管理效能。

全面深化综合管理模式。继续推行“以网格化为手段、以文化为灵魂、以历史文化名城保护为前提、以民生改善为根本、以综合执法为保障、以一流为标准”的城市管理“东城模式”。进一步将城市管理相关问题按照街道属地划分，统一由属地综合执法组牵头进行治理。明晰城市管理职责和权限，构建职能部门、驻区单位、社区居民积极参与、良性互动的新型城市综合管理模式。整合利用已有信息设施，建立“三位一体”的监控模式，搭建信息资源平台，建立城市管理信息交互中心，实现空间分层、分级、全区域管理。不断加强规范化建设，打造一支以人为本的执法队伍，创新与国际大都市相适应的执法模式，提升综合执法水平。

深化拓展网格化管理的领域和内容。拓展应用领域，加强网格化管理模式在公共安全、防灾减灾、环境保护、应急处理、社区管理等公共服务领域的广泛应用。应用数字城市技术，搭建城市管理专题共享数据库，并通过可视化三维成

像技术，向地下及空中区域延伸，将网格化城市管理平台打造成为全区城市运行监测的综合平台，促进城市管理数据的整合、共享与应用。做好数据深层分析挖掘，利用物联网、云计算等技术提升现有网格化管理平台，提高城市管理的智能化和精细化水平。

推进城市管理标准化、社会化建设。明确城市管理不同领域的标准，建立健全科学的、面向城市管理目标的绩效评价体系，促进城市管理的标准化建设，不断完善网格化社会管理综合执法系统的标准化工作流程和规范。完善政府与市民双向传递交流机制，积极鼓励广大市民参与城市管理的决策、实施和监督，增加城市管理的科学性、透明度。充分发挥社会机构在城市管理中的积极作用，形成政府、企业、社会组织、社区和市民共建、共治、共享城市环境的新局面。

（三）扎实推进重点区域改造升级

继续开展危楼改造和平房院落的解危排险工作，推进钟鼓楼地区、南锣鼓巷西侧、国子监地区、新太仓、天坛公园周边、前门东区等区域的保护改造，加强金鱼池西、北京站地区、祈年大街路西、崇外六号地、彭庄地区等区域的综合整治和配套基础设施建设，加快实施保障性安居工程，全面改善居民居住环境。加快推进宝华里、西革新里、永外望坛、柳荫公园周边、十字坡等重点区域的改造升级，整合利用地上、地下空间资源，完善基础设施和公共服务设施，进一步

拓展产业发展空间。

（四）加快地下空间开发利用

重点启动王府井地区、前门—崇文门地区、东二环地区、龙潭湖地区以及北京站地区的地下空间规划，加快南北小街和台基厂大街地下道路建设，推进五道营地下人防工程以及前门地区、金鱼池西地下空间开发建设，启动王府井商业区、龙潭湖体育产业园区地下空间开发。紧抓地铁6、8、7、14号线等轨道交通建设契机，充分利用重点车站和换乘站周边开发地下空间，提升站点周边地区发展活力。开展传统平房区地下空间开发利用研究，探索建立地下停车场、商业和公共服务设施等，统筹利用地下空间，更好地满足经济社会发展需求。

（五）加强生态文明建设

深入实施《绿色东城行动计划（2011-2015年）》，以改善人居环境为目标，以优化发展模式为引导，以节能减排为核心，以污染防治、生态建设为主要手段，推进东城区生态环境全面改善，大力推进全民低碳行动，加快建设资源节约型、环境友好型社会。

加强环境综合整治。细化和规范垃圾分类标准，加强垃圾分类管理，提高垃圾处理率和资源化率，到2015年，生活垃圾分类达标率达到70%。积极推进垃圾减量化管理，到

2015 年基本实现零增长。加强重点区域周边环境整治，持续不断地改善环境，努力实现环境卫生、绿化美化、广告牌匾、城市设施、夜景照明、交通秩序等方面明显提升。规范环境秩序，加大执法力度，营造舒适环境。

推进绿化美化建设。以“国际标准、国内领先、首都特色、全市一流”为目标，按照“高标准规划、高质量建设、高水平管理”的要求，不断提升全区绿化美化水平。编制《东城区绿地系统规划》，完成玉河城市休闲公园、景泰城市休闲公园等一批重点绿化项目建设，实施拆违增绿和见缝插绿，推进代征绿地回收和建设，增加绿化面积。到 2015 年，人均公共绿地面积争取达到 6.2 平方米。加强历史文化街区、道路两侧以及社区绿化，创建花园式街道办事处 1-2 个，花园式社区 10 个。加快推进立体绿化，实施公共建筑屋顶绿化、建筑墙体垂直绿化、立交桥和停车场绿化，逐步构建点、线、面、环立体的绿化系统。加强绿地养护管理，全区专业绿化一级养护绿地达到 80%。加强对古树名木的养护管理，加大对林木有害生物的防控力度。

加大节能减排力度。进一步健全节能减排长效机制，加强对重点用能单位的监督考核，完善企业和公共机构节能减排责任机制，积极推动机关企事业单位的节能减排，打造绿色化、低碳化办公环境。加快推进建筑节能，确保新建建筑节能设计标准执行率达到 100%，稳步推进老旧建筑改造工

程、老旧供热管网改造等既有建筑分批实施节能改造，建设具有示范性的绿色建筑改造项目。增强节水意识，提高家庭节水器具普及水平，切实加强公共场所、公用建筑节能工作。通过太阳能进社区、建筑太阳能光电和光热改造、地热利用等项目，加快新能源的应用。逐步推进具备能源供应基础条件且规划保留的平房、简易楼采暖清洁能源改造，完成“基本无燃煤区”建设目标。严格污染项目环境准入，从源头上防止环境污染。加强环境执法和污染源监管，确保区内污染企业达标排放。加大环境保护宣传力度，逐渐壮大绿色志愿者队伍。加强重大耗能企业在线环境监测，增加对重点行业的节能目标责任分解。健全污染物排放总量控制体系，确保主要污染物排放总量达到北京市规定的“十二五”污染物总量减排目标要求。

第四部分 规划实施

一、创新体制机制

推进服务型政府建设。进一步加强行政管理体制改革，深化行政审批制度改革，加快政府职能转变，进一步强化政府公共服务职能；通过政府制定服务标准、购买服务等方式，创新政府公共服务供给机制；全面推进政务公开，增强公共政策制定透明度和公众参与度。

提高政府行政效能。稳步推进政府机构改革，深化街道管理体制变革并有效运转，大力推进政府管理创新和制度创新，进一步加强公务员队伍建设。将电子政务建设与政府改革和社会服务结合起来，提高政府的办事效率。

加强法治政府建设。提高行政机关工作人员特别是领导干部依法行政的意识和能力，加强和改进制度建设，坚持依法科学民主决策，严格规范公正文明执法，全面推进政务公开，强化行政监督和问责，依法化解社会矛盾纠纷。

二、加强组织协调

强化组织领导。成立规划实施专门领导机构，协调解决规划实施中的问题；加强同上级部门的联系，及时掌握国家和北京市相关政策信息，积极争取国家和北京市在政策、项目等方面的支持。

明确责任分工。围绕“十二五”规划目标，做好规划任务分解，明确责任部门。按照规划纲要要求，各部门制定年度实施方案，确保规划任务有计划、有步骤地落实。

建立考评机制。完善规划实施考核评价指标体系，突出对政府履行社会管理、改善民生和公共服务职责方面的评价。建立部门间联动机制和联席会议制度，完善考核评价机制，督促相关部门切实落实规划提出的任务，保证规划目标的实现。

完善社会监督。切实加强人大及其常委会、政协对规划实施的民主监督，着重强化司法监督、新闻舆论监督和社会监督，拓展政府与企业、居民的信息沟通渠道与反馈途径，对规划实施进行有效监督，鼓励公民为规划实施建言献策。

加强宣传引导。积极创新宣传渠道和形式，及时公布相关政策和信息，调动社会各界人士参与东城发展建设的积极性，扎实开展学习培训工作，形成全社会参与、关心、实施和监督的良好氛围。

三、完善配套政策

加强财政资金保障。继续深化公共财政改革，不断优化财政支出结构，健全财政收入机制。根据规划纲要确定的发展目标和主要任务，编制好年度财政预算，集中资金保证重点领域和重大工程项目建设。

合理利用土地资源。严格执行土地供应相关政策，在坚持节约集约利用土地的前提下，优化用地结构，加大土地调整、置换力度，严格把控土地开发和投放时序，合理安排各类项目建设。科学合理开发利用地下空间，研究制定地下空间综合利用的相关政策，探索地下空间经济补偿机制、开发建设模式等。

积极争取相关政策支持。全面落实《促进城市南部地区加快发展行动计划》、《国务院关于同意支持中关村科技园区建设国家自主创新示范区的批复》、《关于大力推动首都功能

核心区文化发展的意见》等相关政策以及国家、北京市关于历史文化名城保护的各項政策，积极向上级争取历史文化名城保护过程中文物保护、风貌整治、人口疏解、基础设施改造等方面的政策支持。

加强产业政策引导。全面落实国家、市级、区级等促进文化创意等重点产业发展的配套政策，科学制定中医药、低碳服务业、体育产业等新兴产业发展规划，积极引导产业结构优化升级。完善产业投融资体系，为产业发展创造良好的发展环境。

四、做好规划衔接

贯彻北京市“十二五”时期的总体要求，切实做好规划纲要与各专项规划的衔接配合工作，加强与土地利用规划、城市总体规划等相关规划的衔接，确保在总体要求上指向一致，在空间配置上相互协调，在时序安排上科学有序。编制实施好专项规划，明确各领域的发展方向、发展目标、工作重点和政策措施安排。建立完善规划编制的社会参与制度，自觉接受区级人大、政协的监督指导，采取多种方式认真听取社会公众意见。

五、统筹进度安排

合理安排实施时序。合理把握规划实施的阶段重点和建设节奏。在2012年前，围绕“十二五”规划各项任务进行

统筹安排，深入实施“人文东城、数字东城、绿色东城”行动计划，奠定“十二五”规划顺利实施的良好基础；2012年后，全面落实城市发展战略重点，确保各项任务和发展目标圆满完成，实现经济社会协调发展。

科学制定年度计划。围绕规划纲要确定的发展目标和主要任务，制订年度发展计划，明确进度要求和具体政策导向，确保规划目标任务圆满完成。

六、规划实施调整

本规划纲要一经批准，由东城区人民政府组织实施。规划实施期间，由于特殊原因确需调整时，按有关程序报批。

附件一：指标体系

东城区“十二五”时期经济社会发展主要指标

序号	指标	单位	属性	目标值
(一)	经济发展（5项）			
1	地区生产总值年均增速	%	预期性	8
2	人均 GDP	万美元	预期性	3
3	财政收入年均增长率	%	预期性	9
4	重点产业增加值占 GDP 比重	%	预期性	68
5	累计实际利用外商直接投资额	亿美元	预期性	15
(二)	民生改善（6项）			
6	城镇居民人均可支配收入年均增长率	%	预期性	8
7	国民体质监测合格率	%	预期性	90
8	人均住宅建筑面积	平方米	预期性	25
9	城镇职工五项保险参保率	%	调控性	98
10	城镇登记失业率	%	调控性	≤3
11	从业人员平均受教育年限	年	预期性	>12
(三)	社会管理（5项）			
12	常住人口下降率	%	调控性	10
13	药品质量监督抽验合格率	%	调控性	≥98
14	亿元 GDP 安全生产安全事故死亡率	%	调控性	达到市级要求
15	注册志愿者人数占常住人口比重	%	预期性	10
16	专业社工人数占常住人口的比重	%	预期性	3
(四)	文化影响力（4项）			
17	文物修缮率	%	调控性	70
18	历史文化名城保护与发展财政投入增长率	%	调控性	不低于财政收入增长率
19	年入境旅游者人数	万人次	预期性	150
20	文化版权交易额	亿元	预期性	25
(五)	生态文明（6项）			
21	万元 GDP 能耗下降率	%	调控性	达到市级要求
22	单位 GDP 二氧化碳排放量	吨/万元	调控性	达到市级要求
23	城镇地区生活垃圾分类达标率	%	调控性	70
24	人均公共绿地面积	平方米	调控性	6.2
25	空气质量二级和好于二级天数的比例	%	调控性	达到市级要求
26	二氧化硫、二氧化氮浓度年均值	毫克/立方米	调控性	达到市级要求

注：重点产业增加值主要指文化创意产业、商业服务业、旅游业、金融业、商务服务业、信息服务业增加值总计（剔除交叉部分）。

附件二：名词解释

一委三会一站、多元参与共建。“一委”是指社区党委，“三会”是指社区居委会、社区居民会议和社区代表会议，“一站”是指社区服务站。“一委三会一站、多元参与共建”的社区管理格局，体现坚持党的领导，突出居民自治，完善公共服务，注重多元参与的现代社区治理理念，实现政府管理与群众自治的有效衔接和良性互动。

首都文化。首都文化是最代表国家意识形态、体现社会主义核心价值观体系的文化。不仅包括北京作为古都积淀的中华传统历史文化，还包括北京作为当今首都融合、荟萃的现代文化。首都文化体现开放、包容理念，广泛吸纳世界优秀文化，促进中华民族特色文化与世界文化交融。

四个百分之百。是指以百分之百忠诚的态度保护历史文化名城，百分之百地保护有价值的文物与建筑，百分之百地保护老字号和非物质文化遗产，百分之百地保护历史文化街区和胡同肌理。

一核、一线、两园、多街区。“一核”即以紫禁城为核心的皇城文化区。“一线”即明清北京城的中轴线，通过实施规划改造，优化产业布局，在建筑形制、人文景观、产业业态等多方面再现古都风貌。“两园”即中关村科技园区德胜园和雍和园，作为高新技术和文化紧密结合的产业园区，两园要通过发展高端文化创意产业，形成对接现代文化的辐

射区。“多街区”即以孔庙、国子监为中心的国学文化展示区，以天桥为中心的演艺文化中心区，以前门、大栅栏、琉璃厂为中心的民俗文化展示区，以安徽会馆、湖广会馆为中心的会馆文化传承区，以商务印书馆、中华书局、三联书店为中心的出版文化区，以什刹海、南锣鼓巷为中心的四合院休闲文化区，以龙潭湖为中心的体育文化区等。

文化经济。文化经济的概念源于中共十六届四中全会提出的“文化生产力”概念。文化经济是以文化为基础的经济，是文化与经济不断融合发展所形成的一种新型经济形态。是指文化进入市场，文化进入产业，文化中渗透经济的、商品的要素，使文化成为社会生产力中的一个重要组成部分，使文化进入良性循环的发展机制。

高端服务业。高端服务业是服务业中的高端行业和行业的高端环节部分，是依托信息技术和现代经营管理理念发展起来的新兴行业，具有技术密集、知识密集、高附加值等特点，主要包括金融、商务服务、信息服务、文化创意、科技服务等。

重点产业。主要包括文化创意产业、商业服务业、旅游业、金融业、商务服务业和信息服务业。

绿色金融。围绕低碳市场、低碳技术创新等，满足低碳企业投融资需求的金融服务业态，其主体包括：银行、投资公司、信托公司、财务公司、保险公司等，目前的模式主要

有“绿色信贷”、“绿色保险”和“绿色证券”三种。

文化金融。是指金融发展中所有与文化产业与文化事业相关联的金融业务和活动。

三网融合。是指电信网、广播电视网和计算机通信网的互相渗透、相互兼容，逐步整合为统一的信息通信网络。现阶段三网融合不意味着三大网络的物理合一，而是高层业务应用的融合，表现为技术趋向一致，网络层可以实现互联互通，业务层互相渗透交叉，朝着向人们提供多样化、多媒体化、个性化服务的目标逐渐交汇，行业管制和政策方面也逐渐趋向统一。

低碳服务业。主要指围绕低碳市场、低碳技术、低碳管理等而开展的服务业态，主要包括绿色金融服务、碳排放权交易服务、CDM 咨询服务、节能环保服务、企业碳管理的咨询服务、碳足迹与碳抵消的商品和服务等。

碳交易。主要指温室气体排放权交易，也就是购买合同或者碳减排购买协议（ERPAS）。其基本原理是，合同的一方支付给另一方获得温室气体减排额，买方可以将购得的减排额用于减缓温室效应从而实现其减排的目标。

居民服务业。按照国民经济行业分类(GB /T4754-2002)，居民服务业包括家庭服务、托儿所、洗染服务、理发及美容保健服务、洗浴服务、婚姻服务、殡葬服务、摄影扩印服务及其他居民服务业。

“621” 骨干教师引领工程。是指东城区教育系统所有区级以上骨干教师按不同的骨干称号类别带动不同数量的优秀中青年教师。“6”指每位名师工作室主持人带动6人，“2”指每位特级教师、市级学科带头人或市级骨干教师带动2人，“1”指每位区级骨干教师带动1人。

健康管理。以现代健康概念（生理、心理和社会适应能力）和新的医学模式（生理—心理—社会）以及中医治未病为指导，通过采用现代医学和管理学的理论、技术、方法和手段，对个体或群体整体健康状况及其影响健康的危险因素进行全面检测、评估、有效干预与连续跟踪服务的医学行为及过程。目的在于有效利用有限资源来达到最大健康改善效果，预防控制疾病发生，提高生命质量。

“22510” 医疗服务新格局。即2个区属综合医院（北京市第六医院、北京市普仁医院），2个中西医结合医院（东城区和平里医院、区第一人民医院），5个专科医院（东城区老年病医院、东城区口腔医院、东城区妇幼保健院、东城区精神卫生防治院、东城区鼓楼中医医院），10个社区卫生服务中心（南片、北片各5个）。

六位一体。社区卫生服务机构开展“六位一体”服务包括：预防、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗服务。

“九养”政策。是指2009年11月12日《北京市人民政

府办公厅转发<市民政局市残联关于北京市市民居家养老（助残）服务（“九养”）办法>的通知》，此办法出台了惠及老年人和残疾人的9条相关政策，主要包括：1.建立万名“孝星”评选表彰制度；2.建立居家养老（助残）券服务制度和百岁老人补助医疗制度；3.建立城乡社区（村）养老（助残）餐桌；4.建立城乡社区（村）托老（残）所；5.招聘居家服务养老（助残）员；6.配备养老（助残）无障碍服务车；7.开展养老（助残）精神关怀服务；8.实施家庭无障碍设施改造；9.为老年人（残疾人）配备“小帮手”电子服务器。

“9064”模式。北京市民政局等部门联合下发《关于加快养老服务机构发展的意见》，提出了“9064”养老服务新模式，即到2020年，90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照顾养老，6%的老年人通过政府购买社区照顾服务养老，4%的老年人入住养老服务机构集中养老。

开放空间。是指国际上较为流行而有效的互动会议模式，是一种能够集合所有利益相关方参与讨论、运用集体智慧发表合理建议，对公共事务处理做出贡献的一种会议工具。

体育生活化。即把体育健身活动渗透到人们的日常生活中，成为衣、食、住、行以外的第五基本生活要素。通过营造体育环境，形成体育文化氛围，促使人们形成以终身体育为指导思想的生活方式。

“281”社区安全防范网络。即以社区安全防范两级组织、八项工作机制、一个保障体系为构成的社区安全防范网络。

“一站式”就业管理模式。是指依托社区服务站提供城镇失业登记、转移就业登记、职业指导、职业介绍、“一对一”就业援助、政策咨询等“一站式”公共就业管理服务。

“六个一”重点援助。明确就业困难人员身份，发放一张“就业援助卡”；承诺政府帮扶其就业的责任，签订一份就业援助协议；落实定向跟踪服务制度，指定一名就业助理员；上门走访了解分析就业难点，开出一张就业困难“诊断书”；综合评估就业困难程度，量身定制一个援助方案；跟踪援助进度、调整援助措施，记好一本援助台帐。

一刻钟社区服务圈。社区居民从居住地出发大约步行一刻钟内可办理政务服务，享受到快捷的公益服务和基本的商业、生活、文体娱乐等便利服务。

四个能力。检查发现消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力、消防宣传教育培训能力。

“三位一体”监控模式。即整合和利用已建的在线监测信息设施，建立集“视频监控、车载监控、人工监控”为一体的监控模式。