

附件 1

社保卡补换办理指南

一、办理条件（以下条件满足其一）

1.持卡人社会保障卡遗失后确定无法找回

2.持卡人的卡面姓名、社会保障号码、性别、民族、出生年月五项基本信息发生变更，参保人应先通过用人单位办理个人信息变更业务，变更手续办理完成后，参保人员可办理社会保障卡换卡；

3.因卡面污损、残缺无法辨认卡面信息及不能在读卡机具上使用的（消磁），参保人可办理社会保障卡换卡。

二、办理流程（以下方式仍选其一）

1.前台办理

申请人有效身份证件原件，申请换卡的人员还需提交社会保障卡、制卡工本费 20 元、被委托人有效身份证件原件（仅委托他人办理需提供），前往就近的社保卡网点办理即可。

（门头沟 13 个社保所及社保中心均可办理）

4 个工作日后，前往申请补换卡网点领取卡片。（如选择快递，应在办理时提出并支付快递费）

2.北京社保网上服务平台

（1）登录北京市人力资源和社会保障局官网→热点服务“社保网上服务”→个人城镇职工→登录→（未注册用户先注册再登录）

关闭

登录提示

北京市社会保险网上服务平台用户登录,根据有关部门要求将通过北京市统一身份认证平台实现。

以下注意事项,请仔细阅读

- 1.在统一身份认证平台已注册的用户,直接使用统一身份认证平台用户ID、密码进行登录
- 2.未在统一身份认证平台注册的用户,请先在统一身份认证平台进行用户注册,再使用用户ID、密码信息登录系统
- 3.使用派发社会保障号码的参保人请按原渠道登录。

登录
社保卡服务网点查询

更多

系统登录

<p>项社会保险缴费基数上下限的通告 2021-08-04</p> <p>21年度“五险一金”缴费工资有关问题的通知 2021-06-11</p> <p>保险缴费有关问题的通告 2021-06-01</p> <p>业单位社会保险费征缴时间安排等事项的通告 2021-04-29</p> <p>业开办便利化进一步优化员工参保登记办... 2021-04-26</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">单位业务</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> 登录 操作说明 </div> </div> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">五险一金基数统一申报</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> 登录 操作说明 </div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">职工个人业务</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> 登录 操作说明 </div> </div> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">权益及业务凭证验证</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> 登录 操作说明 </div> </div> </div>
--	---

(2) 申报业务管理 → 社会保障卡补换卡或卡申领 → 同意

申报业务管理

- 参保人信息变更
- 社会保障卡补换卡或卡申领
- 社保卡申领与激活
- 养老保险关系转入
- 参保人申领变更个人电子邮箱
- 医疗待遇关系转移申请
- 工伤认定待遇申领
- 个人信息记录
- 业务管理
- 用户管理

▶ 申报业务) 社会保障卡补换卡或卡申领

北京市社会保障卡网上补换卡或卡申领告知单

温馨提示: 为了保障您及时有效办理社会保障卡相关业务,请您仔细阅读以下内容并确认,感谢您的合作。

- 一、参保人员遗失或旧的社保卡无法找回或社保卡发生损坏、功能等原因无法正常使用的,可以在线办理补换卡。
- 二、参保人员社保卡首次申领成功,由于新卡未送达或邮寄的,申领成功后,社保卡发卡进度查询,被提示为“社保卡已被退回”,可以在线办卡申领。
- 三、参保人员申请补换的社保卡自领取之日起最长4个工作日内完成。
- 四、补(换)卡收取制卡工本费20元,此费用由制卡商(北京首都信息发展股份有限公司)按照北京市发展和改革委员会的相关规定收取。
- 五、参保人员自提交申领到社保卡服务网点领取或快递收取,快递费不涉及外地地区,快递费15元是由制卡商(北京首都信息发展股份有限公司)按照行业标准收取。
- 六、参保人员选择快递领取方式时,如在4个工作日内未收到社保卡,请联系社保卡服务热线96102。
- 七、参保人员可选择快递支付或在网支付费用,需在30分钟内完成支付,否则需重新发起申请。
- 八、参保人员完成补换卡或卡申领成功后,可以自行打印《新发补(换)社保卡领卡回执》或回执单。
- 九、如发现卡面信息有误,请通过所在单位修改个人信息后,再办理补换卡申领。

2.点击【同意】
同意
不同意

(3) 查看信息是否有误

系统提示

提示: 请确认您的参保登记信息,系统将按照此信息制卡,如存在疑义,请联系您的参保单位。

姓名: [模糊]

性别: **女**

民族: **汉族**

出生日期: **1961-08-15**

社会保障号码: [模糊]

3.查看信息是否有误,然后选择【是】按钮

退出

是

(需20元工本费)



(2) 选择“社保卡补换卡或卡申领”界面



(3) 登录系统



(4) 点击补换卡或卡申领



(5) 核对基本信息 → 申请



基本信息

姓名:	[模糊]
社会保障卡号:	[模糊]
性别:	女
出生日期:	[模糊]
民族:	汉族

选择领取方式

网点 快递

请选择 ∨

请选择 ∨

联系电话

工本费: 20元

是否需要发票: 否

是

申请

4. “北京人社” APP 办理

(1) 点击“服务”菜单，选择“社保卡补换卡或卡申领”界面按照提示操作即可。(先要在“北京通”APP 实名认证后，方可在“北京人社”公众号中正常操作)



(2) 登录系统



(3) 点击补换卡或卡申领



(4) 核对基本信息 → 申请



基本信息

姓名:	[模糊]
社会保障卡号:	[模糊]
性别:	女
出生日期:	[模糊]
民族:	汉族

选择领取方式

网点 快递

请选择 ▼

请选择 ▼

联系电话

工本费: 20元

是否需要发票: 否

是

申请