

2019 年

The 2019 Annual Report on the Information
Disclosure by the Beijing Municipal Government

**北京市政府信息公开工作
年度报告**

2020 年 3 月

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

2019年，北京市人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足加强“四个中心”功能建设和提高“四个服务”水平，全面贯彻落实《政府信息公开条例》，以公开为常态，不公开为例外，加强政府信息资源的规范化、标准化、信息化管理，加强互联网政府信息公开平台建设，大力推进政府信息精准公开，全方位回应公众关切，助力深化“放管服”改革、优化营商环境，提高依法行政和政务服务水平，为推动首都治理体系和治理能力现代化建设发挥积极作用。





坚持需求导向，增强主动公开的针对性和实效性

一是 推进重点领域公开“全覆盖”

二是 推进政策文件“大整合”

三是 推进信息查询“一网通”



全市各级政府网站
主动公开各类信息

92.5万 余条

重点领域政府信息公开

权力清单、财政、食药、环保、卫生、扶贫、教育、医疗、
公务员报考、重大建设项目、公共资源配置……**22**类

政策公开导航服务

5200 余条

7类
企业

10类
个人

57个
主题事项

政府公报

刊登政策文件

265个

出刊

48期

发放纸质公报

16.8万册

历史数据开放检索

6000余条

全市各级行政机关严格落实政府信息公开法定义务，紧密结合信息公开与政务服务，着力推进决策、执行、结果、管理、服务“五公开”，在政府网站主动公开各类信息**92.5万余条**。一是推进重点领域公开“全覆盖”。制定《北京市2019年政务公开工作要点》，持续深化重点领域政府信息公开，细化权力清单、财政、食药、环保、卫生、扶贫、教育、医疗、公务员招考以及重大建设项目、公共资源配置等**22类**重点领域公开要求，实现权力运行和行业领域的全覆盖；结合北京市新一轮深化“放管服”改革和优化营商环境重点任务，完善各级公开窗口“政务服务”栏目，加强减税降费、缩减行政审批时间环节等信息公开，助力打造公开透明的营商环境。二是推进政策文件“大整合”。开通网上政策公开导航服务，汇总归集政府信息公开专栏、政府公报等栏目文件信息**5200余条**，建立面向**7类企业、10类个人**包括**57个**主题事项的快速便捷查询政策文件库；全年刊登政府及各部门政策文件**265个**、出刊**48期**，向各类公开场所发放纸质公报**16.8万册**；优化政府公报数据库，实现**6000余条**历史数据开放检索；进一步扩大数字政府公报传播渠道，实现微信、支付宝、百度手机客户端关联推送；围绕“办好一件事”，市级部门编制了**20个**主题事项服务指南，区级部门梳理形成了**58项**主题清单，在各级政务服务大厅提供政策“服务包”。三是推进信息查询“一网通”。市政府门户网站（“首都之窗”）规范设置“政务公开”内容板块，分类逐项设置机构职能、年度重点任务、规划、计划、人事、双公示、数据公开等**17个**事项的集中公开页面，涵盖经济发展、市区规划、招标采购、行政执法等行政机关日常重点工作。优化提升市政府门户网站在线智能搜索平台，推出场景化主题搜索服务，提炼高频搜索场景**100余个**，通过语义转换识别技术“读懂”群众通俗语言，搜索量突破百万次。

二

坚持依法依规，强化信息公开申请的政务服务

- 一是 严格落实条例规定
- 二是 完善办理工作机制
- 三是 增强政务服务意识

公民、法人和其他组织提交

政府信息公开申请 35286 件

政府信息公开申请公开
工作手册

登记

审核

办理

答复

归档

规范化、标准化



政府信息公开大厅

全市各级行政机关认真履职，积极回应人民群众对于政府信息公开的需求，依法依规办理公民、法人和其他组织提交的政府信息公开申请 **35286 件**。一是**严格落实条例规定**。政府信息公开工作主管部门结合本市实际，提前研究条例适用，及时部署执行，对接新规范、新要求；各级公开机构及时更新政府信息公开指南和公开目录，修订完善相关制度，开展便捷通畅的信息公开服务；**10 家**涉及机构改革的市级部门建立健全信息公开制度，相关单位之间顺利完成了信息公开职责的交接。二是**完善办理工作机制**。集中整合市级部门和区政府网页申请渠道入口，进一步优化申请提交和反馈功能，提高政府信息公开在线办理水平；制定内部工作手册，进一步加强各级公开机构的申请登记、审核、办理、答复、归档的规范管理，健全完善法律顾问制度，以制度化手段推动受理、答复工作有序开展。三是**增强政务服务意识**。各公开机构在办理和答复中，更加注重与申请人的全程沟通，做出更具针对性的答复，确保申请内容得到准确回应；各级公开大厅、接待窗口以“不忘初心、牢记使命”主题教育活动为引领，积极主动加强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，部分大厅设立标识清楚、方便实用的自助查阅、免费索取资料专区，提升政务服务水平。



坚持规范引领，推动政府信息公开标准化建设

一是 规范发布

二是 规范平台

三是 规范流程

政府信息公开主动公开全清单



政府信息公开专栏

政府信息公开指南

政府信息公开制度

法定主动公开内容

政府信息公开年报

全流程
制度规范

- 主动公开
- 依申请公开
- 政策解读
- 回应关切
- 公众参与
- 平台建设
- 组织保障

围绕政府信息公开规范化、标准化建设目标，进一步完善严谨规范、简便易行的制度体系。一是**规范发布**。加强公文公开属性源头管理，建立健全政府信息公开审查机制，依法依规对拟公开的政府信息进行审查；加强政府信息清单化管理，制定并推行全清单标准样本，本市**45个**市级部门、**16个**区政府、**709个**区级部门、**179个**街道、**146个**乡镇均已编制发布政府信息主动公开全清单；制定全市政府网站信息资源库数据规范等制度标准，各区各部门网站信息数据分类入库，实现信息资源科学分类、集中规范、统一管理。二是**规范平台**。高质量完成国办政府网站集约化试点任务，出台政府网站页面设计统一规范，推动全市政府网站统一风格、统一功能、统一形象；加强全市政府信息公开专栏建设工作，明确“专栏姓专”的基本定位，严格页面设计、栏目名称、字号字段等要求，规范政府信息公开指南、政府信息公开制度、法定主动公开内容、政府信息公开年报等内容，确保“应公开、尽公开”。三是**规范流程**。制定政府信息和政务公开全流程制度规范，系统梳理主动公开、依申请公开、政策解读、回应关切、公众参与、平台建设、组织保障等**7个**方面制度，涵盖清单动态管理、依申请公开促进依法行政、政策解读程序、回应关切督导、重大行政决策预公开、政务公开考核评估等**36个**公开工作程序和环节，基本覆盖公开职责和工作环节。

四

坚持创新驱动，拓展丰富政民互动交流途径

- 一是 持续开展面对面交流
- 二是 推动群众找信息向信息找群众转变
- 三是 提升政府门户网站传播能力

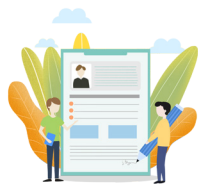


176 个 政务开放点
7 期 市民对话一把手
4 期 提案办理面对面
25 位 一把手
46 位 政协委员

政务公开便民服务手册



教育



就业



民政



居住



户政



出行



健康



税务

梳理简明问答 552 个 / 制定流程图表 25 个

全市各级行政机关进一步丰富公开形式，创新公开手段，不断提升公众参与和现场体验力度。一是**持续开展面对面交流**。深入贯彻落实国务院重大行政决策程序的要求，邀请市民代表参加市政府常务会，参与本市街道办事处条例、生活垃圾管理条例等重大行政决策，进一步增强政府工作透明度；组织**11个**市级部门、**165个**区级部门及街道（乡镇）共**176个**开放点，集中开展系列政务开放日，连民心、集众智、促共识；邀请**25位**市级部门和区政府“一把手”、**46位**市政协委员，制作**7期**“市民对话一把手”、**4期**“提案办理面对面”全媒体直播节目，开展市政府重要民生实事政民互动。二是**推动“群众找信息”向“信息找群众”转变**。制作庆祝中华人民共和国成立70周年等时政专题**25个**，发布各类政策解读**448条**、回应关切及政策问答**76条**、主题意见征集**18项**，提高惠民便民政策信息知晓度应用度；编制政务公开便民服务手册，选取教育、就业、民政、居住、户政、出行、健康、税务等**8个**日常生活场景，梳理简明问答**552个**，制定流程图表**25个**，以“百问百答”形式提供政策服务“一本通”，加强政府信息精准化、分众化推送。三是**提升政府门户网站传播能力**。在市政府门户网站推出文件速递等**6类**信息订阅服务，根据用户需求推送至指定邮箱，方便企业群众快捷获知感兴趣的内容；与百度、今日头条、高德等搜索平台深度对接，同源加权展示政府网站权威信息，及时将迁入副中心的行政机关地点信息、联系方式向公众常用地图机构推送应用，适应信息获取渠道的发展变化。

五

坚持夯实基础，加大政府信息公开监督保障力度

一是 以考核压实责任

二是 以评估督促改进

三是 以培训提升能力



2019 年度全市政务公开考评

主动公开

依申请公开

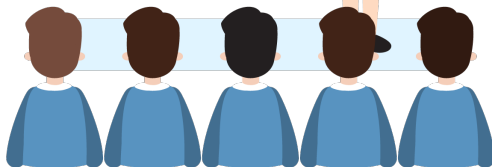


第三方专项社会评议
政务公开外部调研
群众整体满意度 90%

分层次

分条线

分重点



信息公开培训 3500 余人

加强顶层设计和基础管理，充分发挥公开促落实、促规范、促服务的作用，提升政府自身建设能力，全市未发生责任追究情况。一是**以考核压实责任**。制定 2019 年度全市政务公开考评细则，重点将主动公开、依申请公开的制度落实纳入绩效考评和依法行政考核指标，提升考评权重，推动各级行政机关严格落实政府信息公开法定要求。二是**以评估督促改进**。充分发挥第三方专项社会评议功能，开展全市公开工作综合评估和依申请公开专项评估，委托专业机构开展政务公开外部调研，全市主动公开和依申请公开整体满意度分别为 **88.31%、92.5%**；对所有公开机构开展实证测试，排查申请办理答复中的薄弱环节，同步开展即查即改，促进办理程序规范，提升答复质量。三是**以培训提升能力**。围绕新修订《政府信息公开条例》贯彻实施，市政府常务会开展会前学法，全市举办了公开骨干专题培训班，有关主管部门统筹组织市、区、街道（乡镇）三级行政机关分层次、分条线、分重点地开展了信息公开培训，覆盖公开工作人员 **3500 余人**。

主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	8	8	290
规范性文件	7956	2592	35574
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	处理决定数量
行政许可	776	-58	14833805
其他对外管理服务事项	行政检查	404	+13
	行政确认	228	-75
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	处理决定数量
行政处罚	10359	-32	20074609
行政强制	230	+3	228778
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	
行政事业性收费	52	-3	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（亿元，保留两位小数）	
政府集中采购	389389	174.49	

收到和处理政府信息公开申请情况

本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和 等于第三项加第四项之和		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		30326	3136	9	46	134	170	33821	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1272	186	0	1	1	5	1465	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	13004	1661	7	10	58	50	14790	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1295	122	2	3	21	16	1459	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	72	7	0	0	0	1	80
		2. 其他法律行政法规禁止公开	290	5	0	0	0	0	295
		3. 危及“三安全一稳定”	14	1	0	0	0	0	15
		4. 保护第三方合法权益	154	29	0	0	0	0	183
		5. 属于三类内部事务信息	258	21	0	0	0	0	279
		6. 属于四类过程性信息	462	0	0	0	0	1	463
		7. 属于行政执法案卷	225	11	0	1	0	0	237
		8. 属于行政查询事项	292	35	0	0	0	1	328
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关信息	10359	1060	0	26	53	94	11592
		2. 没有现成信息需要另行制作	538	35	0	5	0	0	578
		3. 补正后申请内容仍不明确	206	11	0	0	0	0	217
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1222	53	0	0	0	0	1275
		2. 重复申请	220	17	0	0	1	0	238
		3. 要求提供公开出版物	2	0	0	0	1	0	3
		4. 无正当理由由大量反复申请	594	0	0	0	0	0	594
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		5	0	0	0	0	0	5	
(六) 其他处理	932	64	0	2	0	5	1003		
(七) 总计	30144	3132	9	47	134	168	33634		
四、结转下年度继续办理		1454	190	0	0	1	7	1652	

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1114	465	153	237	1969	485	75	129	102	791	386	10	39	55	490

存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政府信息对人民群众生产、生活和社会活动的服务作用需进一步提升，部分政策信息专业性较强或内容分散，群众不好查、不好懂、不好用的问题仍然存在。二是《政府信息公开条例》的执行需进一步深化，少数单位对于新条款的理解与适用把握不准，配套制度有待进一步细化完善，对基层公开工作机构的指导和培训还需加强。三是互联网政府信息公开平台建设需进一步推进，政府信息公开平台与政务服务平台的融合创新发展不够，在线办理功能有待优化提升，需在更高水平上建设完善。

针对问题，采取了以下重点措施：一是提升公开质量。坚持标准化，全面推广本市基层政务公开试点经验，推进办事服务全过程精准公开；坚持流程化，着力强化公开、解读、发布、互动为一体的工作流程；坚持专题化，丰富优化营商环境、双随机一公开等更多利企惠民的公

开专题，以公开透明之法达共治共享之效；坚持分众化，开展全市政务公开专题需求调查和社会评议，描绘设计不同类型的信息需求模型，分众推送信息，破解企业市民“找不到、找不快、找不准”政策的痛点问题。二是**规范公开行为**。深入做好《政府信息公开条例》的贯彻执行，按照规范化、标准化要求，及时调整规范政府信息公开专栏及指南、目录；加强依申请办理工作全链条管理，按照答复及时、内容完整、格式规范的工作原则，研究依申请公开法定答复类型及其适用情形，完善办理工作规范；分级分类抓好工作指导培训，强化工作监督和考核评估，确保依法依规满足群众相关政府信息需求。三是**创新公开服务**。依托全市政府网站集约化平台，积极推行“互联网+政务”，提升信息发布、解读整体水平；加强线下公开场所和公开渠道建设，增强信息化手段、互联网技术在群众办事服务中的广泛应用；建立健全决策公开、主动公开、公众参与等制度标准，提升全清单、政务公开日、政策导航等公开品牌，打造优质的政务服务。

其他需要报告的事项

市政府门户网站地址为 <http://www.beijing.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。

<http://www.beijing.gov.cn/>



首都之窗



年报专题

2019 年 北京市政府信息公开工作 年度报告

The 2019 Annual Report on the Information Disclosure by the Beijing Municipal Government
