

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		矛盾突出物业管理项目现场指导服务						
主管部门		北京市住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市物业服务指导中心（北京市老旧小区综合整治事务中心）		
项目负责人		郭小兵			联系电话	010-55597026		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	60.00	60.00	60.00	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	60.00	60.00	60.00	—	—	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过第三方机构指导，推动全市街镇物业管理工作提质增效，帮助街镇各方明确职责、规范管理、有效引导、解决难题。				按照合同要求，完成了对105个物业管理项目301次现场指导工作任务，对委托小区的整体情况进行梳理分析，形成了问题台账、原因台账、解决建议台账、问题解决情况台账，并针对政策方面存在的共性问题提出针对性建议，形成了总体的工作报告。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	成本指标	项目总金额	≤60万元	60万元	10	10	
		时效指标	项目完成时间	≤12月	12月	10	10	
		质量指标	每次服务时长	≥1小时/天	≥2小时/天	20	20	
		数量指标	指导街镇物业管理工作次数	≥300次	301次	20	20	
	效益指标	社会效益指标	全市街镇物业管理工作提质增效	优	优	20	17	现场指导中有的问题近期解决不了。
	满意度指标	服务对象满意度指标	街道社区满意度	≥80%	80%	10	10	
总分						100	97	