|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | | | |
| （2023年度） | | | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 系统运维费 | | | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市海淀区人民检察院 | | | | | | 实施单位 | | 北京市海淀区人民检察院 | | | | |
| 项目负责人 | | 刘聃 | | | | | | 联系电话 | | 59554901 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 1190000.00 | 1190000.00 | | 1190000.00 | | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 1190000.00 | 1190000.00 | | 1190000.00 | | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 | | 0 | | | — | |  | | — |
| 其他资金 | | 0 | 0 | | 0 | | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | | |
| 检察信息化和办公自动化的进一步发展对信息化运维的需求不断增加，结合我单位实际完成如下目标：保障我单位信息化系统的正常运行，及早发现并及时处理相关问题，提高系统的运行效率将是运维工作的主要内容。其中具体包括信息化基础设施运维如整体系统运行环境设计，应用系统运维如视频会议系统统计等以及信息安全维护如网络设备安全加固以提升整体安全性。 | | | | | | | 在北京市海淀区人民检察院各部领导的正确领导，以及各位干警、工程师的通力配合下，较好的完成了本年度信息化系统、弱电系统、办公IT系统的运维工作。 | | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | | |
| 产出指标 | 数量指标 | 信息系统维护次数 | | | ≥150次 | | 4483件 | 20 | | 15 | | 目标设置为信息系统维护次数，实际服务验收报告中并未统计信息系统运维次数，而是统计了各类维护事件的件数，指标设置与考核偏离，缺少指导意义 | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 质量指标 | 保障各类信息系统正常运行，支撑相关检察业务开展，系统故障率 | | | ≤5% | | ≤5% | 20 | | 20 | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 时效指标 |  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 成本指标 | 项目预算控制数 | | | 119万元 | | 119万元 | 10 | | 10 | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 |  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 社会效益  指标 |  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 生态效益  指标 |  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 可持续影响指标 | 系统、设备未来持续使用年限 | | | ≥8 | | 8 | 30 | | 28 | | 部分被运维的设备，如电脑等更新换代较快且上级单位规定的使用年限不足8年，所以该指标值的设置，可能在一定程度上影响设备的更新换代，或者指标难以实现 | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 系统使用人员满意度 | | | 95 | | 95.25 | 10 | | 10 | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
|  | | |  | |  |  | |  | |  | | |
| 总分 | | | | | | | | | 100 | | 93 | |  | | |