项目支出绩效自评表

（2022 年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 医疗保险门诊结算运行维护服务 | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市医疗保障局 | | | | | 实施单位 | | 网信专班 | | |
| 项目负责人 | | 王立刚 | | | | | 联系电话 | | 89152558 | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | | 全年预  算数 | 全年  执行数 | | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 2000 | | 2000 | 1049.148507 | | 10 | 52.46% | 5.25 |
| 其中：当年财政拨款 | | 2000 | | 2000 | 1049.148507 | | — |  | — |
| 上年结转资金 | |  | |  |  | | — |  | — |
| 其他资金 | |  | |  |  | | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | |
| 即时响应、快速解决医院端的服务请求和故障，提供优质、快捷的现场服务和远程实时监控服务。 | | | | | | 达到预期目标。 | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | | | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 现场服务覆盖医疗机构数量 | | ≥2800家 | | | 4292 | 15 | 15.00 |  |
| 远程监控覆盖医疗机构数量 | | ≥200家 | | | 245 | 15 | 15.00 |  |
| 质量指标 | 项目验收合格率 | | 100% | | | 100% | 8 | 8.00 |  |
| 服务请求响应率 | | ≥98% | | | 98.64% | 8 | 8.00 |  |
| 服务请求解决率 | | ≥94% | | | 95.58% | 8 | 8.00 |  |
| 时效指标 | 2021-2022年度项目验收时间 | | 2022年12月前 | | | 2022年12月8日 | 8 | 8.00 |  |
| 2022-2023年度项目采购时间 | | 2022年10月前 | | | 2022年9月1日 | 8 | 8.00 |  |
| 成本指标 | 项目预算控制数 | | 2022年项目成本控制在2000万元以内，其中2021年尾款660.739万元，2022年首付款控制在1339.261万元以内。 | | | 2022年成本1049.148507万元，其中2021年尾款660.739万元，2022年首款388.409507万元。 | 10 | 10.00 |  |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 社会效益及可持续影响 | | 门诊实时结算使参保人员门诊医疗费报销周期由过去的几个月缩短为几十秒，门诊费用实现了“零垫付”，彻底解决了医疗费报销周期长、群众负担重的问题，每年减轻个人负担400亿元。杜绝利用交易数据骗保行为，避免基金损失。做到了交易场景的真实再现，节省了基金审核人员对交易数据校验、核差的工作。 | | | 100% | 5 | 5.00 |  |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度标 | 系统使用人员满意度 | | ≥90% | | | 96.14% | 5 | 5.00 |  |
| 总分 | | | | | | | | | 100 | 95.25 |  |