

# 项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称			公众满意度第三方调查经费						
主管部门			北京市人民政府办公厅 003			实施单位		北京市人民政府办公厅本级行政	
项目负责人			张国兴			联系电话		55576591	
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额	179.3300000	91.1600000	91.1600000	10	100.00%	10.00
			其中：当年财政拨款	179.3300000	91.1600000	91.1600000	—	100.00%	—
			上年结转资金	—	—	—	—	—	—
			其他资金	—	—	—	—	—	—
年度总体目标	预期目标（年初设定目标）					实际完成情况			
	年度目标： 1. 市级行政机关满意度第三方调查（65.16万元）。一是2020年市级行政机关满意度调查项目尾款（21.48万元），通过对2020年的调查结果分析，撰写形成2020年度调查总报告、55个市级行政机关意见清单，并将调查收集的意见建议反馈给各市级行政机关，达到促进各市级行政机关改进工作、优化服务的目标。二是2021年市级行政机关满意度调查项目（43.68万元），根据2021年工作情况，设计市级行政机关满意度调查问卷，并综合采取多种方式，完成6000个样本的调查，收集整理调查对象反映的意见建议，科学测算2021年度公众和服务对象对各市级行政机关的满意度。 2. 区政府满意度第三方调查尾款（26.1万元）。通过对2020年的调查结果分析，撰写2020年度调查总报告和16个区政府调查分报告，并将2020年度调查收集的公众意见建议反馈给各区政府，以达到促进各区政府改进工作、优化服务的目标。					1. 完成2020年度市级行政机关、区政府满意度调查结果分析和调查报告撰写工作，通过对2020年的调查结果分析，撰写形成2020年度调查总报告、55个市级行政机关意见清单和16个区政府调查分报告，并将调查收集的意见建议反馈给各市级行政机关与各区政府，达到促进各市级行政机关改进工作、优化服务的目标； 2. 完成2021年度55个市级行政机关满意度调查，包括设计调查方案及调查问卷、并综合采取多种方式，完成6000个样本的调查，收集整理调查对象反映的意见建议，科学测算2021年度公众和服务对象对各市级行政机关的满意度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值(A)	全年实际值(B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标 （15分）	2020年度市级行政机关满意度调查总报告		1份	1份	3	3.00	——
			2020年度市级行政机关满意度调查意见清单		55份	55份	3	3.00	——
			2020年度区政府满意度调查总报告		1份	1份	3	3.00	——
			2020年度区政府满意度调查分报告		16份	16份	3	3.00	——
			2021年度市级行政机关综合满意度调查问卷		不少于4份	7份	3	3.00	——
		质量指标 （15分）	收集意见建议		真实客观	真实客观	8	8.00	——
			调查数据		真实客观	真实客观	7	7.00	——

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	全年实际值(B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续上页	续上页	时效指标 (10分)	完成2020年度市级行政机关、区政府满意度调查报告撰写	2021年1月底前	2021年1月底	2	2.00	——
			完成2021年度市级行政机关满意度调查项目合同签订	2021年7月底前	2021年8月12日	2	1.00	疫情影响
			完成2021年度市级行政机关满意度调查执行工作	2021年12月底前	2021年12月底前	2	2.00	——
			支付进度	2021年4月底完成2020年市级行政机关、区政府满意度调查项目尾款支付 2021年8月底完成2021年市级行政机关满意度调查项目首付款支付	2021年3月底前完成上年度尾款支付； 2021年9月底前完成当年度首款支付， 12月底前完成当年度尾款支付	4	3.00	疫情影响
		成本指标 (10分)	2020年度市级行政机关满意度调查尾款成本	不超过21.48万元	21.48万元	3	3.00	——
			2020年度区政府满意度调查尾款成本	不超过26.1万元	26.1万元	3	3.00	——
			2021年度市级行政机关综合满意度调查首付款成本	不超过43.68万元	43.58万元	4	4.00	——
	效益指标 (40分)	社会效益 指标 (40分)	社会公众和服务对象反映问题有效整改	整改事项再评价满意度有所提升	2021年市级行政机关、区政府公众满意度分别比上年度提升1.42分、2.00分	40	38.00	满意度汇总分析工作，有待进一步深挖
总分						100	96.00	