

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称		数据分析研究						
主管部门		北京市政务服务管理局			实施单位		北京市市民热线服务中心	
项目负责人		陈志军、杜宪法			联系电话		1065271686、65263976	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	363.81	363.81	305.00	10	83.83%	8.38	
	其中：当年财政拨款	363.81	363.81	305.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过第三方大数据挖掘及评估分析、数据智能分析及第三方核查服务工作，保障接诉即办工作的顺利进行，提高12345热线数据在城市管理、民生服务领域的政策影响力。			完成第三方大数据挖掘及评估分析、数据智能分析及第三方核查服务工作，全年完成研究报告17份，《市民热线反映》周报52期，专刊5份及相关信息材料，对市民来电情况进行汇总，充分利用信息化技术手段，提升数据的智能化分析能力。针对重点问题通过走访核查、座谈等形式，挖掘问题原因，找寻解决路径，促进责任单位“接诉即办”工作落实。提高12345热线数据在城市管理、民生服务领域的政策影响力，为市委、市政府对于民生、民意和预测风险做好决策服务工作。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	月报撰写	12份	11份	4	3.67	偏差原因：调整支付周期。 改进措施：按照年度预算进行支付周期调整。
			专题研究报告撰写	8份	6份	4	3.00	
			年度研究报告撰写	1份	1份	4	4.00	
			撰写完成《市民热线反映》周报	52期	52期	4	4.00	
			撰写《市民热线反映》专题研究报告	5份	5份	4	4.00	
		质量指标	报告质量	达到合同约定标准	达标	10	10.00	
		时效指标	周报、月报及研究报告提交	按照合同约定及时提交	已按照合同约定及时提交	10	10.00	
		成本指标	第三方大数据挖掘及评估分析预算控制数	≤163.99389万元	128万元	5	5.00	
			数据智能分析及第三方核查服务预算控制数	≤199.819689万元	177万元	5	5.00	

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续 上 页	效益指标	社会效益指标	第三方大数据挖掘及评估分析效益	完成服务中心第三方大数据挖掘及评估分析工作，及时发现工作中存在的问题及现象，有效进行解决及提升，提升热线服务中心工作质量，保障接诉即办工作的顺利进行，提高12345热线数据在城市管理、民生服务领域的政策影响力	报告充分反映群众热难点问题，促进问题解决，完成第三方年度评估报告，促进接诉即办改革进一步深化	15	14.00	效益显著但支撑材料欠缺，下一年度加强对效益资料的收集、整理、分析。
			数据智能分析及第三方核查服务效益	完成服务中心数据智能分析及第三方核查工作，及时发现工作中存在的问题及现象，有效进行解决及提升，提升热线服务中心工作质量，保障接诉即办工作的顺利进行，提高12345热线数据在城市管理、民生服务领域的政策影响力	提升热线服务中心工作质量，保障接诉即办工作的顺利进行，在解决疑难复杂问题方面建言献策。提高12345热线数据在城市管理、民生服务领域的政策影响力。相关信息得到书记批示18期，批示率为37.5%，其中疫情热点及复工复产防控措施建议批示6期。在促进首都基层治理方面发挥了决策资政作用。	15	14.00	
		满意度指标	北京市人民群众满意度	≥90%	北京市人民群众满意度良好，通过信息编写报送，助力“七有五性”民生问题解决，增强群众获得感、幸福感。	10	7.00	由于未采集满意度数据，无法明确指标完成值，下一年度加强对受众对象满意度的调研分析。
		总分				100	92.05	