

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称		市政府国际版门户网站建设项目						
主管部门		北京市政务服务管理局			实施单位	北京市政务服务管理局本级		
项目负责人		汪懿			联系电话	89151981		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数 ^注	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	3458.304022	3458.304022	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	3458.304022	3458.304022	——	——	——	
	上年结转资金	——	——	——	——	——	——	
	其他资金	——	——	——	——	——	——	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>以服务型网站为主定位，通过购买服务方式，建设集信息发布、公共服务、咨询交流于一体的市政府国际版门户网站，提供多语种、广覆盖、全周期的网上服务，打造一站式网上国际化服务总平台、总窗口。</p> <p>全年保证国际版门户网站的基础设施供应能力，确保网站稳定运行，重要系统业务可用性99.99%（全年不可用时间小于52分钟），其它系统可用性达到99.95%，所有系统重点保障期100%可用，并提供专业互联网应用能力的支撑。</p>			<p>本项目以完善的基础设施层、技术支撑层、数据资源层多个层次通过集约化整合方式的基础上，建设8种外语信息服务发布平台，有效提升了政府涉外服务信息发布能力。通过图解、视频动画等方式提高了趣味性、便于理解。</p> <p>推动多语种政务信息资源共享，完善多语种服务信息体系的建立，为外资企业和外国人提供多语种网上服务平台，具有长远的经济效益。</p> <p>2020年度保证国际版门户网站的基础设施供应能力，确保网站稳定运行，云主机可用性99.999%、平台故障率0.1%、系统可用性和系统故障排除率为99.99%等，保障了服务质量。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	多语言服务	英语、韩语、日语、德语、法语、俄语、西班牙语、阿拉伯语等8种外语服务	提供英、韩、日、德、法、俄、西、阿8种外语服务	2	2.00	——
			高频事项图解	英文版图解≥10个，其他7种语言完成图解≥5个，共计完成≥45个	英语发布10个，其余7语种各发布5个图解，共55个	2	2.00	——

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续上页	续上页	续上页	高频事项动画短视频	英文版动画短视频≥5个，其他7种语言完成动画短视频≥2个，共计完成≥19个	英语5个，7语种各3个，共26个	2	2.00	——
			服务事项类专题	英文版≥3个，其他7种语言服务专题≥1个，共计完成≥10个	英语发布9个，其他7语种均发布7个，共58个	2	1.80	实际完成值与年度指标值偏差较高，酌情扣除0.2分
			《我的北京故事》短视频	英文版≥10个，其他7种语言完成短视频≥2个，共计完成≥24个	英语发布10个，其余7语种各发布5个，共完成45个	1	1.00	——
			问卷调查或征集活动	≥16个	16个	1	1.00	——
			翻译审校量	≥560万字（每种语言≥70万字）	9176790字	1	0.80	合同规定不超过880万字，扣除20%
			网站信息发布量	≥6400条	13276条	1	1.00	——
			频道、栏目、专题页面和移动版页面设计与制作数	≥540个	765个	1	1.00	——
			网站各类图片设计数	≥100个	805个	1	0.80	实际完成值与年度指标值偏差较高，酌情扣除20%
			移动适配页面数	≥6400页	13276页	1	0.80	
		质量指标	云主机可用性	≥99.99%	99.999%	2	2.00	2021年2月8日通过验收
			平台故障率	≤1%	0.10%	2	2.00	
			系统可用性	≥99.9%	99.99%	2	2.00	
			系统故障排除率	≥99.9%	99.99%	2	2.00	2021年2月8日通过验收，符合合同规定内容
			系统应急响应时间	≤5分钟	4分钟	2	2.00	
			重点保障时期系统可用性	100%	100%	1	1.00	
			信息错误率	≤0.1%	0.01%	1	1.00	
			信息准确率	≥98%	99.90%	1	1.00	
			设计工单按时完成率	≥96%	99%	1	1.00	
			翻译错误率	≤0.3%	0.28%	1	1.00	

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续上页	续上页	时效指标	完成招标采购	2020年5月底前	2020年6月24日	2	1.00	招采工作开展较晚，影响后续工作进度
			合同签订	2020年5月底前	2020年6月26日	2	1.00	
			英文版上线试运行	2020年5月底前	2020年6月29日	2	1.00	
			其他7语言版上线试运行	2020年10月底前	2020年10月30日	2	2.00	——
		完成验收	2020年12月底前	2021年2月8日	2	0.50	招采工作开展较晚，影响后续工作进度	
	成本指标	预算控制数	≤3458.304022万元	3458.304022	10	10.00	——	
	效果指标	效益指标	完善多语言政府服务体系建设	基本实现	提供英、韩、日、德、法、俄、西、阿8种外语服务，完善了多语言政府服务体系建设	15	14.00	项目实施周期较短，效益的完全体现有待进一步发挥；项目效益资料佐证不足。
			为外资企业和外国人提供母语服务，提供母语办事服务指南信息，便于在京工作与生活	基本实现	提供多语言系统，提升了办事的便利程度	15	13.00	
			服务对象满意度	≥85%	85.80%	10	9.00	
总分						100	90.70	——

注：1. 该项目为2020年12月追加项目，截至2020年12月31日决算数为0万元；2. 此处的“全年执行数”是按照追加项目资金的使用管理要求截至到2021年4月底的执行数，相应的产出、效益均为截至2021年4月底的实现情况。