

# 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称		2019年北京市一体化在线政务服务平台升级改造项目						
主管部门		北京市政务服务管理局			实施单位		北京市政务服务管理局本级	
项目负责人		闫雪			联系电话		13810390164	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1211.98	1131.22	1131.22	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	1211.98	1131.22	1131.22	—	100%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>在2019年经过市经济和信息化局的前置技术评审、市财政局预算评审、并完成市网上政务服务大厅升级改造设计、统一行政审批管理平台升级改造设计、“互联网+监管”系统设计、完成与国家政务服务平台对接设计、完成运维管理平台设计及安全监管平台设计的基础上，2020年9月底前按计划完成各项建设内容及升级改造工作。</p> <p>1. 完成市统一行政审批管理平台升级改造，包括大数据分析系统建设、数据基因系统建设、呼叫中心升级改造、移动工作平台建设、与国家政务服务平台的对接等；</p> <p>2. 完成市网上政务服务大厅升级改造，包括用户行为分析系统建设、中介服务平台系统建设等；</p> <p>3. 完成安全监管与运维管理平台建设；</p> <p>4. 完成我市“互联网+监管”系统建设。全面提升我市一体化在线政务服务平台的服务能力与服务水平，增强人民群众在办事创业方面的获得感、幸福感、安全感。</p>				<p>1. 完成1项市网上政务服务大厅升级改造工作（包含建设中介服务网上交易平台、开展网上大厅改版优化及标识、色彩、字体设计，办件情况及常见问题公示等），网上政务服务大厅支持并发用户数量达到1000，提升网上大厅的智能化水平及公共主页点击量，提升网上政务服务社会影响力，工作人员和办事群众满意度得到提升。</p> <p>2. 完成1项统一行政审批管理平台升级工作（包含北京市政务服务业务分析与管理系统、北京市政务服务中心智能化系统），统一行政审批管理平台支持并发用户数量达到200，内部工作效率及办公得到协同提升，提高工作人员和业务办理人员的工作效率。</p> <p>3. 构建完成北京市“互联网+监管”系统1项，支持并发用户数量达到200，内部工作效率及办公得到协同提升，对事项办理的全流程动态监督，为管理部门的有效监管和业务部门的服务改进提供支撑；并完成与国家政务服务平台的对接工作，有效改善政务服务数据资源的汇聚整合和分析应用功能，持续优化政务服务供给，推进政务服务数据共享，不断提升服务企业的能力和水平，为企业创造更完善的营商环境。</p> <p>4. 完成1项运维管理平台升级改造工作、1项安全监管平台升级改造工作，运维管理平台支持并发用户数量达到200，安全监管平台支持并发用户数量达到200，提升市政务服务安全运维管理水平，提升安全管理水平，切实保障平台安全平稳高效运行。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	统一行政审批管理平台升级工作	1项	1项	3	3.00	
			构建北京市“互联网+监管”系统	1项	1项	3	3.00	
			与国家政务服务平台对接工作	1项	1项	3	3.00	

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续上页	续上页	续上页	政务服务运维管理平台升级改造工作	1项	1项	3	3.00	
			政务服务安全管理平台升级改造工作	1项	1项	3	3.00	
			市网上政务服务大厅升级改造工作	1项	1项	3	3.00	
		质量指标	系统并发量-统一行政审批管理平台支持并发用户数量	200	200	3	3.00	
			系统并发量-北京市“互联网+监管”平台支持并发用户数量	200	200	3	3.00	
			系统并发量-运维管理平台支持并发用户数量	200	200	3	3.00	
			系统并发量-安全监管平台支持并发用户数量	200	200	3	3.00	
			系统并发量-网上政务服务大厅支持并发用户数量	1000	1000	3	3.00	
		时效指标	市统一行政审批管理平台升级改造	2020年9月底前完成	2020年9月17日前完成	3	3.00	
			北京市“互联网+监管”系统	2020年9月底前完成	2020年9月17日前完成	3	3.00	
			完成与家政务服务平台的对接工作	2020年9月底前完成	2020年9月17日前完成	3	3.00	
			安全监管与运维管理平台建设	2020年9月底前完成	2020年9月17日前完成	3	3.00	
			市网上政务服务大厅升级改造工作	2020年9月底前完成	2020年9月17日前完成	3	3.00	
		成本指标	项目成本	控制在预算范围内	全年支出1131.217万元，未超预算	3	3.00	
	效益指标	社会效益指标	市统一行政审批管理平台升级改造效益	提升大厅的智能化水平及公共主页点击量	通过增加多种智能终端设备，为办事群众提供了更加方便快捷的服务体验，智能化系统通过与多个业务系统做对接，实现了办事业务数据的多平台共享，提升了政务大厅智能化业务水平，为公众提供了精准化、智慧化服务，公共主页点击量近一年达到240万次	7	6.00	达成预期指标，当期投入所产生的效益有待持续发挥作用，大厅的智能化水平及公共主页点击量仍有提升空间

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续上页	续上页	续上页	“互联网+监管”系统建设	提升网上政务服务社会影响力	提高了监管服务水平，提升了政务服务的事前、事中、事后各个环节的监管能力，从公开信息的完整性、事项办理的时效性、流程合法性和内容规范性等方面进行监督与评估，实现了对事项办理的全流程动态监督，为管理部门的有效监管和业务部门的服务改进提供支撑，进一步提升了网上政务服务社会影响力	7	6.00	达成预期指标，当期投入所产生的效益有待持续发挥作用，网上政务服务社会影响力仍有提升空间
		可持续影响指标	市网上政务服务大厅升级改造效益	内部工作效率及办公得到协同提升	通过优化服务流程，创新服务方式，有效提高了内部工作人员的工作效率及办公得到协同提升	7	6.00	达成预期指标，当期投入所产生的效益有待持续发挥作用，内部工作效率仍有提升空间
			安全监管与运维管理平台建设效益	提升市政务服务安全运维管理水平	以北京市一体化政务服务平台安全为保障目标，从监控、审计、风险、运维四个维度对全网的整体安全进行集中化的管理与运维，可以进行持续的安全巡检、应急响应与知识积累，提升了安全管理的能力；完善政务服务平台运维体系，从设备监控、资产出入库管理、问题报修、工单管理、问题汇总、统计分析等多方面的流程管理，增强了运行维护能力	7	6.00	达成预期指标，当期投入所产生的效益有待持续发挥作用，市政务服务安全运维管理水平仍有提升空间
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	99%	5	5.00	
			办事群众满意度	≥90%	99%	6	6.00	
	总分						100	96.00